

Las Grandes Ciudades de Madrid y la Ley 11/2007

El pasado 8 de julio, se celebró en Madrid el seminario "Las Grandes Ciudades de Madrid y la ley 11/2007", promovido por "Sociedad de la Información" con el patrocinio de Oracle. Colaboraron como ponentes los represen-

LOS eventos a primeros del mes de julio son "matadores" y no porque coincidan con los Sanfermines, sino por el ambiente vacacional y el calor. Por eso, Socinfo siempre selecciona para estas fechas (el país no se puede parar porque haga calor) encuentros de gran impacto, y ése era el caso del cumplimiento de la Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a las AAPP (11/2007), en un colectivo normalmente escaso de recursos como son las entidades locales.

El primer ponente en intervenir fue Amador Sánchez Sánchez, Director General de Calidad de los Servicios y Atención al Ciudadano de la Vicepresidencia y Portavocía del Gobierno de la Comunidad de Madrid, sobre el "Plan de Administración electrónica 2009/2011". Repasó en detalle los 18 procedimientos que se incorporan en el plan, dentro de cinco líneas estra-

tégicas: Consolidación de la relación multicanal con ciudadanos, colectivos y empresas; Adecuación de la tramitación administrativa para cumplimiento de los derechos electrónicos; Colaboración entre administraciones públicas; Desarrollo de Infraestructuras Tecnológicas; y Desarrollo de una estructura soporte para la Administración electrónica.

Intervino a continuación Marcos Sanz Salas, Concejal de Modernización Administrativa y Atención a la Ciudadanía del Ayuntamiento de Rivas-Vaciamadrid. Repasó la evolución organizativa y de redes de 2004 a 2009, cuya manifestación este año se ha centrado en el portal empresarial

y del emprendedor; la gestión de Órganos de Gobierno; la Carpeta Ciudadana o de Trámites; una web de la ciudad, no del ayuntamiento; los deportes; la policía; la inmótica y la seguridad; y el gestor de contenidos único. Como objetivos inmediatos señaló: La administración cercana; la administración 24 horas por 365 días; y la administración que conversa con los ciudadanos.

Después fue el turno de Alex Tortras, Gerente de Desarrollo de Negocio de Sector Público de Oracle Ibérica, sobre "Despliegue de la Ley de Acceso: Un paso adelante en la modernización de las Administraciones Públicas". Repasó la problemática tecnológica al res-

pecto consistente en: dificultad en el desarrollo y despliegue de servicios multicanal, dificultad en el desarrollo de servicios totalmente electrónicos "extremo a extremo", reutilización de las aplicaciones y servicios ya desarrollados, flexibilidad en la modificación de los servicios electrónicos, e integración entre el back y el front office. Terminó detallando los elementos de la plataforma de desarrollo y despliegue sugerida, la arquitectura orientada a servicios, y la sede electrónica.

El último ponente de la primera parte del evento fue Antonio López-Fuensalida, Director General de Desarrollo de Tecnologías de la Información, de la Concejalía de Hacienda y Administración Pública del Ayuntamiento de Madrid. Como actuaciones en 2009, señaló la incorporación del eDNI a servicios en Internet, la puesta en

Las presentaciones utilizadas por los ponentes están disponibles gratis en www.socinfo.es.



Vista general de la primera y segunda mesas de ponentes.





De izda a dcha, Amador Sánchez, Sánchez, Marcos Sanz, Pablo Rivas y Jesús Pato.

marcha del Tablón de Edictos electrónico, la revisión de componentes para firma de servidor del ayuntamiento, la utilidad de verificación de documentos firmados electrónicamente por el ayuntamiento, y la revisión de componentes de sellado de tiempo. Como barreras para el cumplimiento de la ley, señaló: Interoperabilidad interna y externa; falta de automatización de procesos en las AAPP; reconocimiento amplio de certificados de personas físicas y jurídicas (capacidad de representación); y garantías en la protección de datos (personales o empresariales).

Después de la pausa café, intervino José Martos Collado, Director de Innovación y Sistemas y Tecnologías de Información, de la Concejalía de Atención Ciudadana, Comunicación e Innovación del Ayuntamiento de Fuenlabrada.

Entre los proyectos a medio plazo señaló el establecimiento de una red de banda ancha para unir las principales sedes municipales con la casa consistorial (presupuesto de 1,3 millones de euros), continuación del proyecto Gestión electrónica 2.0 (registro y notificación telemática, tablón electrónico, más trámites on line, perfil del contratante con sellado de tiempo, factura y licitación electrónicas, portafirmas), observatorio municipal de la Dependencia, plataforma informática para tratar la violencia contra las mujeres, repositorio único semántico para la atención al ciudadano, y zonas públicas de acceso a internet.

Le siguió Fernando Alonso Barahona, Director General de Modernización de la Concejalía de Relaciones Institucionales, Nuevas Tecnologías, Patrimonio Histórico Artístico y Coordinación Equipo

de Gobierno, del Ayuntamiento de Alcalá de Henares, quien aportó su intervención en formato artículo para facilitar la consulta a las personas que no pudieron asistir directamente. Como objetivos a corto plazo del ayuntamiento, mencionó: La mejora en la comunicación y servicios mediante el diseño del nuevo portal municipal, los nuevos servicios telemáticos de Carpeta ciudadana, y el móvil; implantación de un sistema integral de avisos, quejas y sugerencias; y mejora en la interoperabilidad con otras administraciones.

A continuación, intervino Pablo Rivas Suárez, Concejal de Tecnologías para la Información y Comunicación con el Ciudadano y Mujer, del Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón, quien enfatizó que "Los ciudadanos de Pozuelo esperan excelencia en el servicio en todas sus interacciones con

el ayuntamiento. Además, desean una intervención proactiva de su Administración y se muestran abiertos a recibir más información y a utilizar nuevos canales de acceso a servicios municipales; el ciudadano desea ser "conocido" por su ayuntamiento y valora el trato personalizado". Asimismo, dijo que "la Intranet corporativa será la principal herramienta de trabajo de los empleados municipales, fomentando su colaboración, aprendizaje y eficiencia"

Por último, intervino Jesús Pato Ballesteros, Concejal de Mantenimiento de la Ciudad, del Ayuntamiento de Móstoles, quien anunció para finales de año la aprobación de una ordenanza de procedimientos telemáticos (50 procesos de solicitudes), y que para 2010 se habría ejecutado el 80% de los requerimientos de la ley 11/2007. ☒



De izda a dcha, Antonio López-Fuensalida, José Martos, Fernando Alonso y Alex Tortras.