

Belén Gallego. Consultora. Atos Research & Innovation. Atos Origin.

Las Nuevas Tecnologías y el eGobierno: Su aplicación a las zonas rurales europeas

Las TIC (Tecnologías de la Información y de la Comunicación) están produciendo transformaciones en la sociedad actual que habrían sido imposibles de imaginar hace tan solo unas décadas. Los beneficios que aportan a la ciudadanía son múltiples: acceso a la información a través de Internet, formación a distancia, comercio electrónico, telemedicina, etc. El hecho de potenciar el uso, la calidad, y la accesibilidad de los servicios en línea mejora la calidad de vida de los ciudadanos.

El e-gobierno, e-government, gobierno electrónico o simplemente eGov consiste en la aplicación de estas tecnologías al gobierno del Estado. La recientemente presentada Agenda Digital para Europa, bajo los auspicios de la estrategia EUROPA 2020, continuación del plan i2010, muestra las directrices bajo las cuales el eGovernment permitirá ahorrar costes tanto a la ciudadanía como a las empresas y Administraciones Públicas, y disminuirá las diferencias entre regiones acabando con la brecha digital rural. Por ello, las Administraciones Públicas deben apostar por mejorar el acceso de las TIC a las zonas rurales.

LA BRECHA DIGITAL RURAL

El territorio europeo presenta grandes disparidades en materia de acceso a las TIC; el efecto visible es que las zonas rurales, menos

habitadas que las zonas urbanas, han quedado excluidas del acceso a Internet y de las nuevas tecnologías en general.

Lo paradójico del caso es que son precisamente las zonas rurales las que más pueden beneficiarse de las TIC, ya que posibilitan un desarrollo sostenible que hace solo unos años habría sido impensable; por ejemplo, se pueden impulsar el comercio y el turismo creando portales web

- La preocupación por la usabilidad y accesibilidad (adaptación a personas con alguna discapacidad) de los servicios ha sido tardía en el caso de algunas Administraciones.

- El acceso a Internet aún es muy lento en la mayoría del territorio europeo. Actualmente, sólo un 1% de los europeos dispone de una conexión rápida a Internet, frente al 12% de los japoneses y al 15% de los surcoreanos. En diciembre de

no a través de sus diversos programas de financiación. Algunos ejemplos son:

- **Rural Inclusion** es un proyecto financiado por la CE a través del programa CIP (Competitiveness and Innovation Programme). Se centra en la oferta de servicios de administración electrónica a Pymes situadas en zonas rurales, con el objeto de reducir y simplificar la carga administrativa derivada de la interacción con las organizaciones públicas mediante el uso de tecnologías web 2.0 y web semántica. Los pilotos de las aplicaciones desarrolladas se prueban en *Living Labs* situados en diferentes lugares de Europa. En los *Living Labs*, es el propio usuario quien identifica las necesidades, define los requisitos, y prueba los resultados en su entorno real participando en todas las fases del ciclo de vida del desarrollo.

- **COCKPIT** tiene como objetivo definir un nuevo modelo de gobierno que comprometa e involucre a los ciudadanos en la toma de decisiones para la puesta en marcha de servicios públicos. El planteamiento es investigar acerca de la opinión de los ciudadanos y fomentar su participación deliberativa sobre la prestación de servicios públicos en el contexto de la Web 2.0.

- **+Spaces** (léase *Positive Spaces*), proyecto que consiste en la creación de una plataforma de servicios que soporta una serie de emuladores en entornos virtuales para evaluar las reacciones de los ciudadanos ante la implantación de ciertas políticas de gobierno. Usa los conceptos de mundos virtuales 3D online, al estilo de Second Life o World of Warcraft, y las redes sociales como Twitter o Facebook. ☒

“Las Administraciones Públicas deben apostar por mejorar el acceso de las TIC a las zonas rurales”.

que den más visibilidad a los atractivos productos locales típicos de una zona.

Sin embargo, y a pesar de las ventajas del número de servicios disponibles, el uso de las nuevas tecnologías por parte de los ciudadanos es todavía bastante bajo, especialmente en lo que se refiere a servicios de eGobierno. En 2009 sólo un 32% de los ciudadanos de la UE accedieron a servicios de administración electrónica. Las causas son múltiples:

- El reconocimiento de e-identificación y autenticación electrónica no es aún válido en toda la UE.

- La mayoría de los servicios públicos online no funcionan todavía al cruzar fronteras.

- Los servicios de administración electrónica no son aún completamente interoperables.

- Muchos ciudadanos carecen de la formación necesaria para utilizar los nuevos servicios online, o simplemente desconocen su existencia.

2007, la cobertura de banda ancha alcanzaba únicamente al 70% de las zonas rurales de la UE, frente al 98% de las zonas urbanas.

Para reducir la brecha entre zonas rurales y urbanas, los gobiernos y las autoridades regionales y locales deben ocuparse de fomentar la I+D mediante los instrumentos de financiación adecuados, identificar las buenas prácticas y favorecer su intercambio, proporcionar nuevas infraestructuras y equipos tecnológicos adecuados, potenciar la formación a los futuros usuarios de nuevas tecnologías, especialmente en lo que respecta a colectivos desfavorecidos, y mejorar la cooperación administrativa para desarrollar servicios públicos online transfronterizos.

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO EN eGOBIERNO

La Comisión Europea está prestando su apoyo al desarrollo de los tan necesarios servicios de eGobierno



Belén Gallego.

Atos Origin. Tel. 91-440-8800
www.es.atosorigin.com. es-marcom@atosorigin.com