

## TIC en la Gestión de Emergencias

El pasado 22 de febrero, se celebró en Madrid el seminario “TIC en la Gestión de Emergencias”, promovido por Fundación Socinfo y la revista “Sociedad de la Información”, con el patrocinio de ESRI España. Intervinieron los repre-

sentantes de la Dirección General de Protección Civil y Emergencias (Ministerio del Interior), Gobierno de Aragón, Ayuntamiento de Madrid, Gas Natural Fenosa, Banco Sabadell Atlántico, y AC Hoteles. *Por J. H.*

Al evento se inscribieron 67 personas, de las cuales asistieron 50 finalmente. Este es el primer evento en que de manera deliberada se incorporan tanto ponentes de sector público como privado al tratarse de problemáticas comunes, sin perjuicio de que las diferentes competencias y organizaciones conlleven tratamientos de muy diverso signo. Asimismo, el audio de las intervenciones fue difundido en directo desde la página web [www.socinfo.es](http://www.socinfo.es), que después está disponible íntegramente también en diferido, así como las transparencias utilizadas y un video corto donde cada ponente expone los principales puntos de su intervención.

El primer ponente en intervenir fue Antonio Rodríguez Agea, Subdirector General de Informática, Comunicación y Nuevas Tecnologías, de la Dirección General de Emergencias y Protección Civil, Área de Gobierno de Seguridad y Servicios del Ayuntamiento de Madrid. Explicó el sistema de protección civil del Ayuntamiento de Madrid (estructura, procesos y resultados), con la actividad del Centro Integrado de Seguridad y Emergencia de Madrid (CISEM). En cuanto a aplicaciones del Centro mencionó: Incidente único (integración de aplicaciones, gestión de incidentes preexistentes), nodo del GIS corporativo municipal (sistema SIGMA, con capas específicas para seguridad y emergencias), planificación de servicios y recursos, aplicaciones en movi-

lidad (consulta a padrón municipal, multas de tráfico, vehículos robados, cuadro de mando, seguimiento de incidentes), posicionamiento y cálculo de rutas, cuadro de mando (explotación de datos, mapa de riesgos), y plataforma de firma y fechado electrónico.

A continuación, intervino Enrique González, *Industry Manager* de Seguridad y Emergencias, de ESRI España. Habló sobre el modelo de Gestión de Emergencias (identificación, prevención, protección, respuesta, recuperación), los requisitos de una gestión efectiva (visión y objetivos compartidos, comprensión de vulnerabilidades y amenazas, ges-

tió efectiva de recursos, comunicación y coordinación, y *Common Operational Picture*). Después abordó el valor geográfico en la gestión de emergencias y sus componentes (gestión de datos, planificación y análisis, sistemas móviles, y representación de la realidad) e hizo demos de localización en tiempo real sobre una población norteamericana.

José Miguel Galán Bueno, Asesor Técnico de la Dirección General de Tecnologías para la Sociedad de la Información, del Departamento de Ciencia, Tecnología y Universidad del Gobierno de Aragón, explicó el escenario operativo en Aragón (incendios, salud, seguridad), las plataformas técnicas para la gestión de emergencias (sistemas de gestión con acceso al servicio, gestión y seguimiento y aviso a la población, sistemas de telecomunicación, recursos móviles, y servicios complementarios), para terminar con unas propuestas de mejora como: Interconexión de CECOPS, compartición de información sobre recursos y medios operativos, aprovechamiento de las capacidades de funcionamiento distribuido de las plataformas técnicas, e integración de redes de radiocomunicaciones móviles.

Como último ponente de la primera parte, intervino Ángela Iglesias Rodrigo, Técnico Superior de la Subdirección General de Planificación, Operatividad y Emergencias de la Dirección General de Protección Civil y Emergencias del Ministerio del Inte-



En la web de Socinfo ([www.socinfo.es](http://www.socinfo.es)) están disponibles las transparencias, el audio completo, y un vídeo de resumen de cada ponencia.



Vista general de la primera mesa de ponentes (izda), y aspecto parcial del público asistente.



De izda a dcha, Antonio Rodríguez Agea, Enrique González, José Miguel Galán y Ángela Iglesias.



Aspecto parcial de un momento del café descanso.



Vista general de la segunda mesa de ponentes.

rior. Explicó la gestión integral de emergencias como el conjunto de políticas, decisiones administrativas y actividades operativas que aplicadas antes, durante o después de los desastres, tienen por finalidad evitar la ocurrencia de los mismos o reducir sus consecuencias. Y después explicó los proyectos desarrollados, como el Visor cartográfico, SIMIF (detección y simulación de incendios forestales), el

Catálogo Nacional de Inundaciones Históricas, el Simulador de Escenarios Sísmicos (SES), y SIGAME (sistemas compartidos de información).

Tras la pausa café, intervino José Luis Moya Gutiérrez, Responsable de Seguridad y Protección Civil de Gas Natural Fenosa. Habló sobre las instalaciones estratégicas de gas y electricidad, la tipología de riesgos gestionados (tecnológicos, antisociales,

naturales), y el modelo de seguridad y protección civil.

Javier Serrano Cossío, Director de Seguridad de la Información y Continuidad Operativa del Banco Sabadell Atlántico, explicó el contexto actual (con ejemplos como la evolución de la continuidad del Host a la continuidad de los componentes), la identificación de los procesos críticos (aquellos que no pueden dejar de funcionar duran-

te un corto intervalo de tiempo) en las distintas unidades (administración centralizada, tesorería y mercados de capitales, servicios operativos y canales, oficinas, logística, inversiones de gestión de activos, control de procesos y servicios de gestión de activos, dirección de soporte), la metodología general y cálculo del riesgo operacional, y la monitorización, respuesta y coordinación con otras áreas.

Finalmente, José María Gallo, Director de Tecnologías de la Información de AC Hotels, identificó los procesos críticos del negocio de hoteles y los ámbitos de emergencias potenciales (fuerza comercial, restauración, on line, hotel, facturación electrónica). Asimismo, describió después los componentes analizados y seguidos por el Plan de Continuidad de Negocio (BCP): Plan de continuidad de operaciones por sede, Plan de respuesta a ciber-incidentes, Plan de Contingencias TIC, Plan de Evacuación por edificio, Plan de Comunicación de Crisis, Plan de Recuperación del Negocio, y Plan de Recuperación de Desastres. ☒



De izda a dcha, José Luis Moya, Javier Serrano y José María Gallo.