



Administración Electrónica

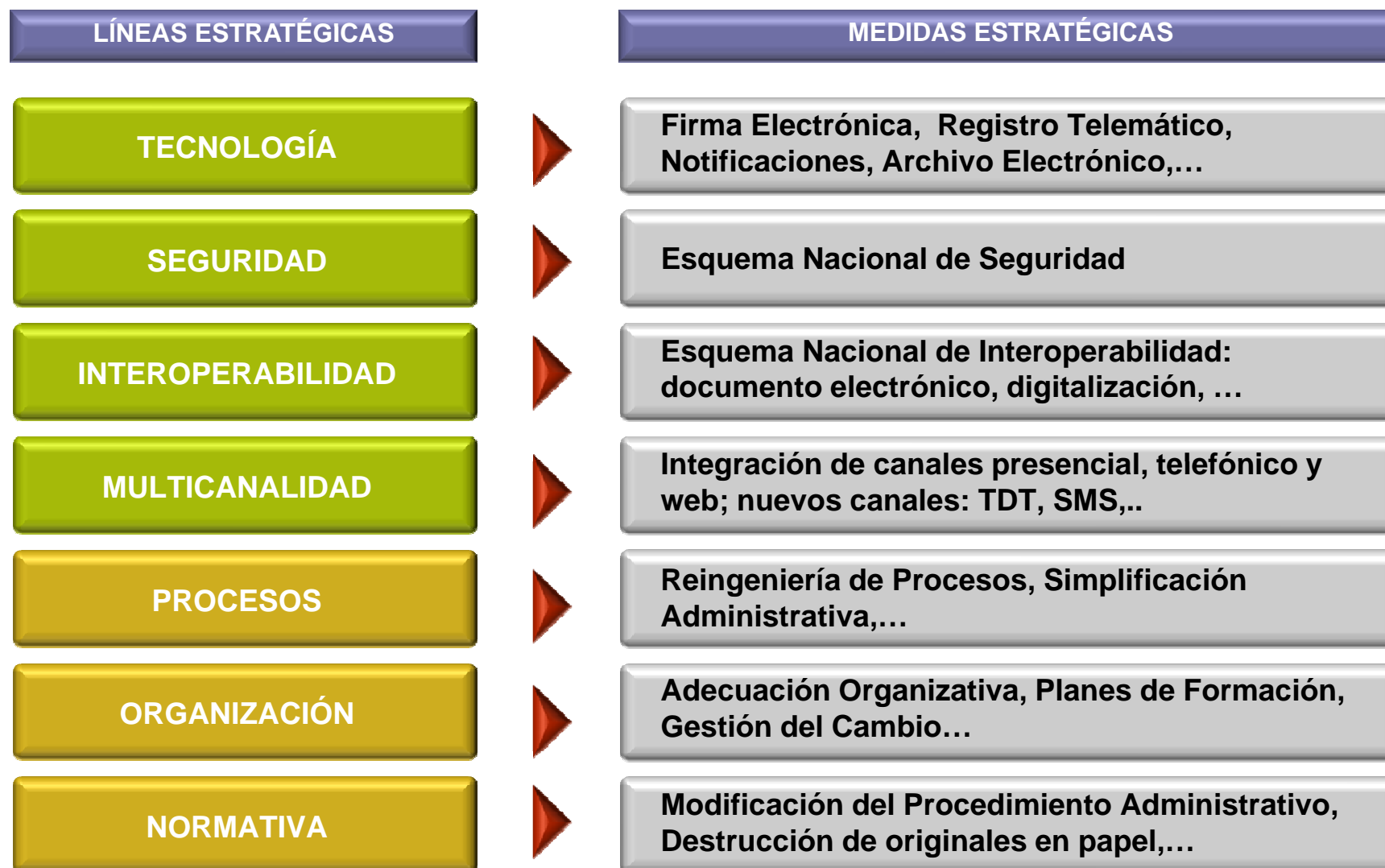
Seminario "Ley 11/2007 en la AGE (I): Trabajo, SEPE, Seguridad Social, Fomento"

Ponente: Juan Bosco Morales de los Ríos
Madrid, 15 de Junio de 2010



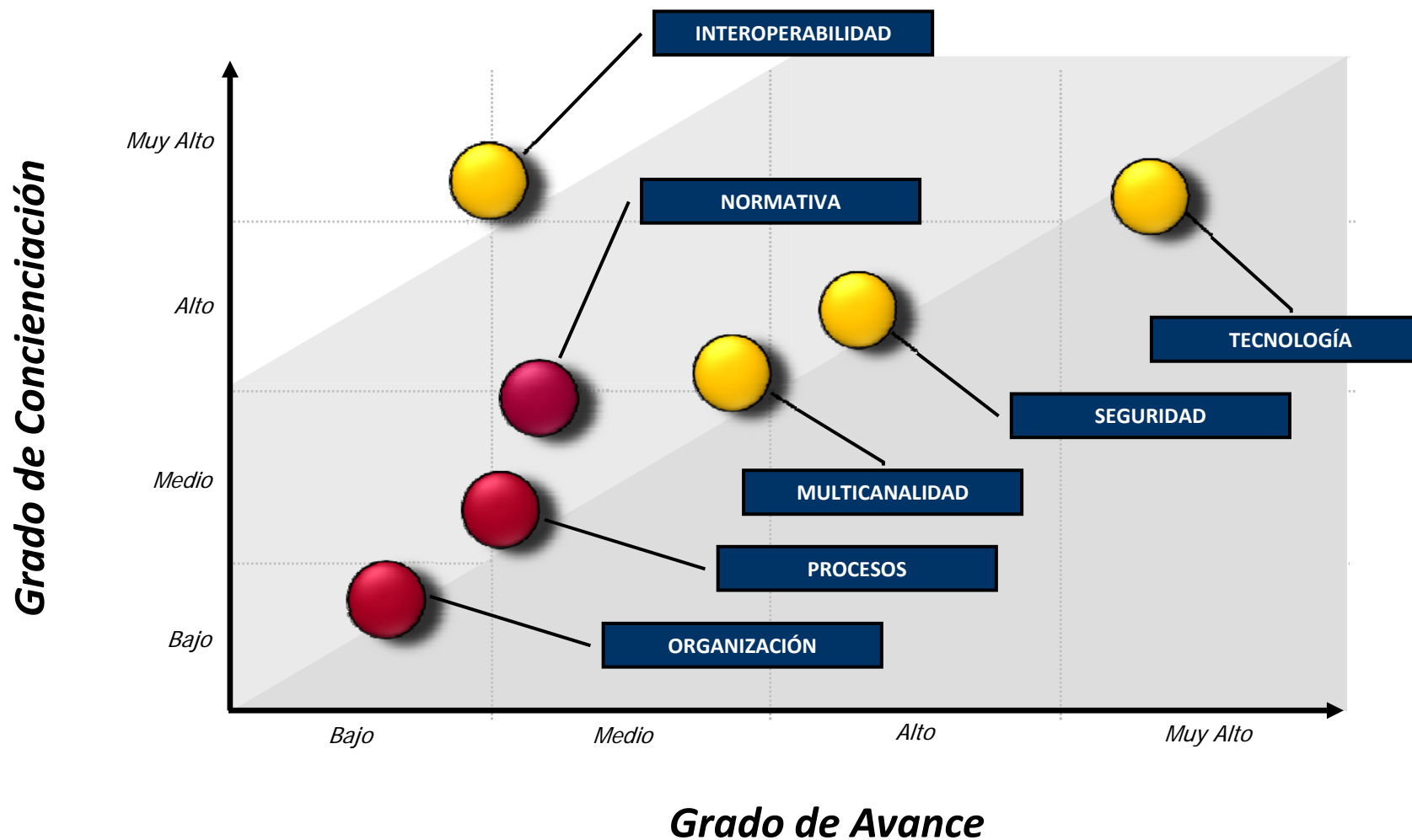
administración electrónica

las líneas estratégicas para la implantación de la Ley 11/2007



administración electrónica

grado de avance vs. concienciación



administración electrónica

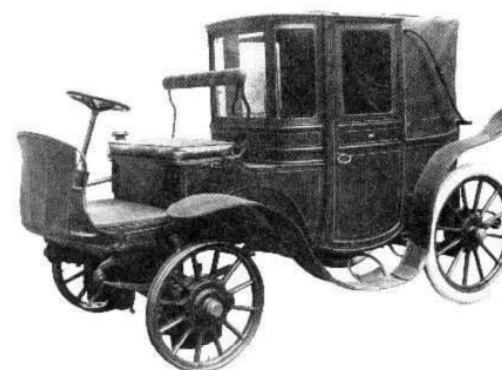
¿modernización de la Administración Pública?



Gottlieb Daimler construyó en 1886 su primer vehículo de cuatro ruedas. Tenía el aspecto de un carruaje al cual se habían olvidado de atarle los caballos.



Impulsado por caballos



Motor para la propulsión

Se han dado importantes pasos en la implantación de la Administración Electrónica. Pero, ¿hasta que punto hemos **transformado** la Administración Pública?, ¿hasta que punto hacemos las cosas de forma distinta a cómo lo hacíamos antes?

administración electrónica

principales retos



Principales retos en la implantación de la Ley 11/2007:

**Involucración de la
áreas no TIC**



**Necesidad de una responsabilidad
compartida en la implantación de la Ley.
Mayor formación y conocimiento de la
áreas de negocio en lo relativo a la Ley.**

**Reingeniería de
Procesos y
Simplificación
Administrativa**



**Oportunidad para incrementar la
eficiencia y reducir costes.
Oportunidad para dar más servicio al
ciudadano y de mayor calidad del
servicio con los mismos recursos.**

administración electrónica

el desafío



Incidir en el **Proceso de Transformación** de la Administración Pública:

- Necesidad de una **Reingeniería de Procesos** por parte de las áreas usuarias coordinada con los departamentos TIC.
- **Adaptación normativa:** adaptación de los reglamentos de procedimiento administrativo.
- Importancia de la **Interoperabilidad:** copia auténtica, documento electrónico, expediente electrónico, digitalización de documentos, ...
- **Gestión del cambio:** formación y comunicación a las áreas usuarias.
- Desarrollo de una **Estrategia de Multicanalidad:** gestión multicanal de la relación con el ciudadano.



Necesidad de transformar las estructuras administrativas, en un cambio impulsado por las áreas TIC, y en el que participan todas las áreas usuarias.



attitude makes the difference



everis.com