

LA ADMINISTRACIÓN ELECTRONICA DEL AYUNTAMIENTO DE JEREZ ANTE LA CRISIS



**Ayuntamiento
de Jerez**

Septiembre 2010

INTRODUCCIÓN

- Administración electrónica y cambios sociales
- Administración 2.0
- Impulso del Gobernante

OBJETIVO EUROPEO

- e-Europa una sociedad de la información para todos
- Plan de acción i2010
- Directiva de Servicios
- Declaración de Granada 2010

Situación actual española

- Estudio de las Naciones Unidas e-Gobierno 2010

España en las primeras posiciones mundiales

- Situación desigual de las Comunidades Autónomas

Andalucía de las más avanzadas

- Problemática de los 8.112 Municipios

ACTUACIONES AYUNTAMIENTO DE JEREZ

- Organizativas

El éxito de la implantación de la administración electrónica requiere una organización preparada para su ejecución y para los cambios que implican

ACTUACIONES AYUNTAMIENTO DE JEREZ

- Normativas y de Planificación estratégica

El Impulso del gobernante es elemento esencial para la consecución de los objetivos, los cuales han de ser fijados con claridad a través de normas y planes de actuación.

ACTUACIONES AYUNTAMIENTO DE JEREZ

- Procesos electrónicos internos

La eficacia y eficiencia requieren el desarrollo electrónico de los procesos internos de gestión transversal.

La interoperabilidad entre los servicios municipales a través de un Sistema integral de Información Municipal

ACTUACIONES AYUNTAMIENTO DE JEREZ

- Implantación de la firma electrónica

Facilitar a la ciudadanía su obtención, necesaria para las tramitaciones electrónicas

Implantarla entre los cargos y funcionarios públicos, su uso reduce los plazos de firma.

ACTUACIONES AYUNTAMIENTO DE JEREZ

- Conversión electrónica de procedimientos
 - ❖ Procedimientos electrónicos actuales
 - ❖ Procedimientos sujetos a la Directiva de Servicios
 - ❖ Procedimientos electrónicos en desarrollo

EFFECTOS ECONÓMICOS:

- ❖ Para la ciudadanía, por la eliminación de trabas, reducción de plazos y acceso desde el domicilio
- ❖ Para el Ayuntamiento, por la reducción de costes administrativos

ACTUACIONES AYUNTAMIENTO DE JEREZ

- Atención Ciudadana telefónica

Aprovechando la conversión electrónica de procedimientos

ACTUACIONES AYUNTAMIENTO DE JEREZ

- Tarjeta Ciudadana

Herramienta de identificación y de acceso electrónico a instalaciones y servicios municipales

ACTUACIONES AYUNTAMIENTO DE JEREZ

- Acceso a Internet

Universalizar el uso de internet a través de la web municipal, zonas wifi y correo ciudadano

ACTUACIONES AYUNTAMIENTO DE JEREZ

- Ventanilla única, fomento del empleo y desarrollo empresarial

Impulso del desarrollo económico del Municipio , a través de cauces electrónicos para facilitar el establecimiento de empresas, promoviendo el empleo, la formación y abriendo nuevos mercados.

ACTUACIONES AYUNTAMIENTO DE JEREZ

- Fomento del sector turístico

Atrayendo visitantes, e impulsando las actuaciones y líneas de negocio del sector

ACTUACIONES AYUNTAMIENTO DE JEREZ

- SISTEMA DE GESTION DE SERVICIOS SOCIALES

Ayudar a la población discapacitada o en situaciones desfavorecidas facilitando el acceso a los servicios públicos y a la mejora de su calidad de vida

ACTUACIONES AYUNTAMIENTO DE JEREZ

- GESTION INTEGRAL DE RECURSOS MEDIOAMBIENTALES

Facilitar la gestión de protección del medio ambiente , garantía del futuro de nuestra sociedad.


ACTUACIONES AYUNTAMIENTO DE JEREZ

- Inversión tecnológica

2.500.000 € en tres años, con aportaciones de la Administración estatal y autonómica

5.300.000 € anuales en gastos de funcionamiento

Proyectos desarrollados por la empresa municipal y proveedores tecnológicos privados

- 
- ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA, UNA EVOLUCIÓN CONSTANTE, SIN SOLUCIÓN DE CONTINUIDAD, EN ARAS DE LA EFICACIA, EFICIENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS Y DEL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO.