

# ... aportaciones desde Salud



## Los asuntos...

- 1. El sector salud y la crisis*
- 2. Entorno actual*
- 3. El S.S.P.A.*
- 4. Todos parecen de acuerdo*
- 5. Nuestra estrategia*
- 6. Nuestras acciones y aportaciones*



## Introducción

inventar, innovar

en tiempos de **crisis**



# El sector salud y la crisis



## El sector salud y la crisis

### *La crisis o la crisis*



## El sector salud y la crisis

*La crisis o la crisis*



## Entorno actual



*Envejecimiento de la población*

*Diversidad*

*Cambios migratorios*

*Cambios sociales y culturales*

*Globalización de la economía y de la información sanitaria*



## Entorno actual



*Enfermedades crónicas*

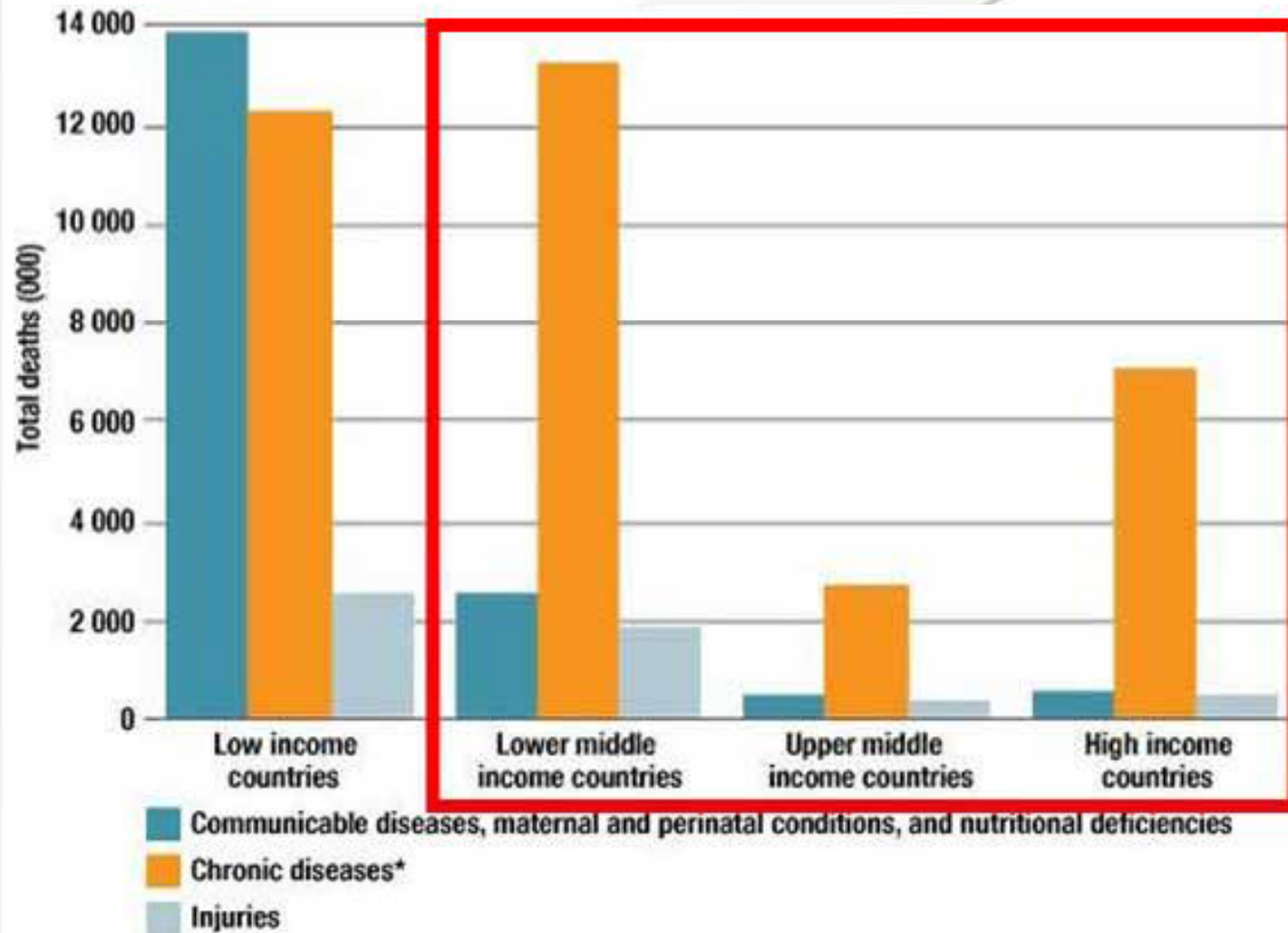
*Patologías emergentes*

*Cambios de rol*



... a modo de ejemplo

*Enfermedades crónicas: principal causa de muerte en todo el mundo*



a modo de síntesis...

*incremento del gasto,  
la insuficiencia de los recursos,  
ineficiencia organizativa  
y, por tanto, insatisfacción  
y mala percepción por parte  
de la ciudadanía.*

Parece existir cierto consenso...

*evaluación de tecnologías*

*innovación*

*mejora de los procesos*

*colaboración*

*gestión del cambio*

*modernización*

*datos/ información /conocimiento*

*integración*

*interoperabilidad*

*transparencia*

*nuevos modelos de atención*

*ayuda a la toma de decisiones*



Parece existir cierto consenso...

*satisfacción del cliente*

*corresponsabilidad en salud*

*errores y efectos adversos*

*cartera de servicios*

*personalización*

*mejor información*

*voluntad*

*coherencia* *calidad*

*honestidad*

*ubicuidad*

*normalización*



a modo de síntesis...

*El uso de las TIC en salud  
genera un alto valor añadido  
que favorece tanto la calidad  
y la eficiencia de las organizaciones  
como la percepción  
y satisfacción de los ciudadanos.*

## El Sistema Sanitario Público de Andalucía

**Andalucía**    *Extensión: 87.597 Km<sup>2</sup>*  
*Población: 8.202.220 habitantes*

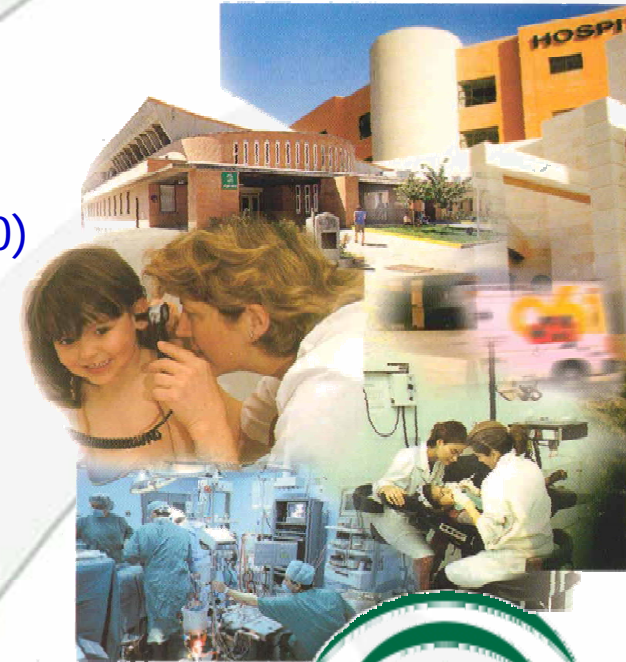
### Estructura SSPA

1.506    CAP  
 44    Hospitales Públicos  
 90,000    Profesionales  
 9,798 M €    Presupuesto anual (2010)

Servicio Andaluz de Salud  
 Empresas Públicas Sanitarias

- EPES
- Hospital Costa del Sol
- Hospital de Poniente
- Alto Guadalquivir
- Bajo Guadalquivir

Consorcio Público HSJDA  
 Centros Privados Concertados



## Nuestra estrategia

*II Plan de Salud: TIC y sostenibilidad:*

*“Las políticas de sostenibilidad del sistema tienen en la tecnología, la innovación y la modernización sus principales aliados, que deben conformar, junto a la Gestión del Conocimiento, una visión integral bajo el principio máximo de la equidad”*

## Nuestra estrategia

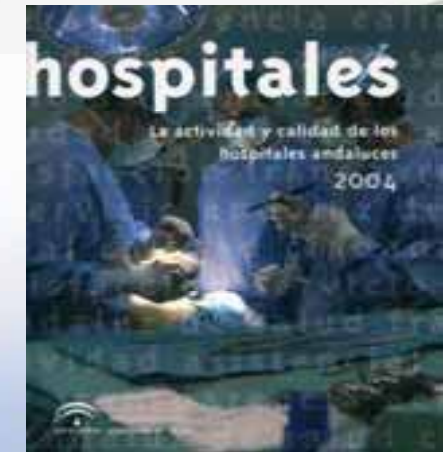
*Reingeniería de Procesos*

*Gestión por competencias*

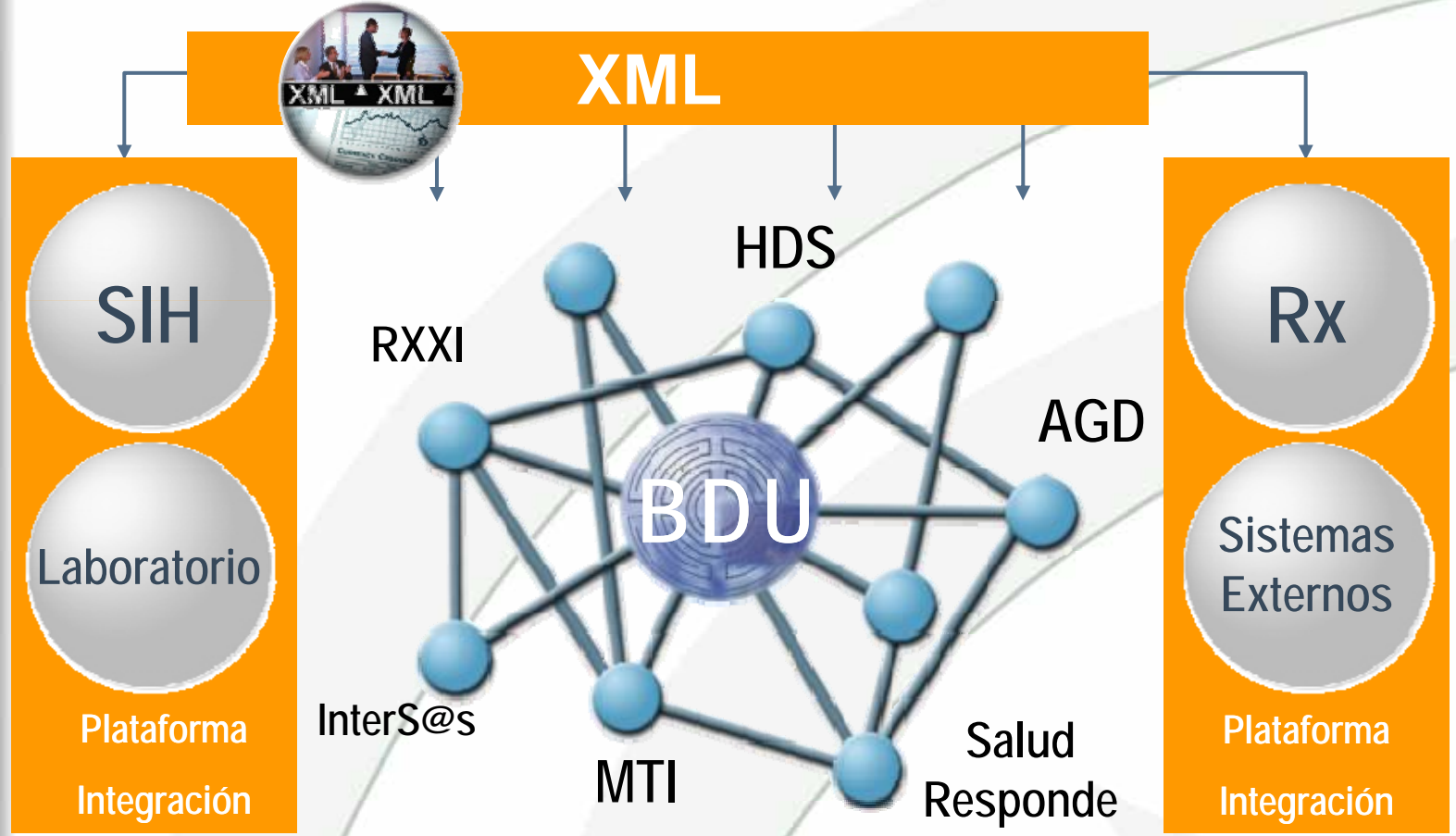
*Gestión del Conocimiento*

*Estrategia Digital*

*Gestión Clínica*



# estrategia digital



*... mucho mas que una simple Historia Clínica Electrónica, un sistema modular relacionado que comparte información*

*Diraya*

## estrategia digital

*EHRIMPACT (European Commission. Information Society and Media). Julio 2009*

*CALIDAD / EFICIENCIA / ACCESIBILIDAD*

*Beneficios mas significativos:*

- *mas 15% reducción visitas medico familia (RXXI)*
- *37 M € ahorro acumulado prescripción principio activo*
- *Disminución 10% ausencias visitas especialista*
- *Aplicación estándares y protocolos en toda Andalucía*
- *Empleo mas eficiente profesionales*
- *Reducción costes mantenimiento base datos centralizada*
- *Sistema de citación mas eficiente*



## estrategia digital

*EHRIMPACT (European Commission. Information Society and Media). Julio 2009*

*Algunos datos:*

	<i>Eficiencia (80)</i>	<i>Calidad (17)</i>
<i>Proveedores servicios</i>	54 %	33 %
<i>Ciudadanía</i>	86 %	22 %
<i>Profesionales</i>	77 %	23 %
<i>Terceros</i>	89 %	22 %

*Para 2010, la razón del beneficio neto acumulado frente al coste = + 1,77*

**100** € coste → **277** € beneficio socioeconómico

## Otras aportaciones a la ciudadanía



**SaludResponde**

Centro de Información  
y servicios

**902 505 060**

informarse **es salud**



Asistente  
Virtual

ESCUELA DE  
PACIENTES



Oficina Virtual

Cita Médica y Más Servicios



**Me** **MUNDO**  
**de** **Estrellas**



## Otras aportaciones a los profesionales



Biblioteca Virtual  
del Sistema Sanitario Público de Andalucía

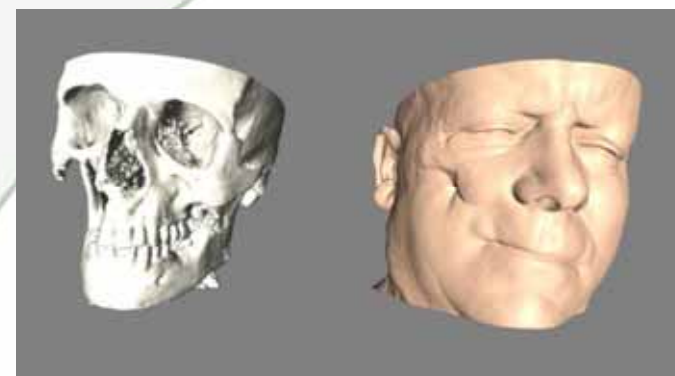


**CMAT**

**CIRUGÍA ROBÓTICA**



**VirSSPA**



# Otras aportaciones a la organización

saludinnova.com  
Banco de Prácticas Innovadoras



**OPIMEC** Observatorio de Prácticas Innovadoras en el Manejo de Enfermedades Crónicas

A screenshot of the OPIMEC website. The header includes the OPIMEC logo and the text "Observatorio de Prácticas Innovadoras en el Manejo de Enfermedades Crónicas". There is a search bar, a navigation menu on the left, and a main content area with a "Prácticas" section. The "Prácticas" section contains a list of practice entries with titles and brief descriptions.

¡Muchas gracias  
por su atención !

