



# Habilitación del expediente electrónico en el marco de la Ley 11/2007

**Fundación Socinfo**

**Sociedad de la Información e  
Innovación en Andalucía (IV)**

3-NOV-2011



## → Un mundo de experiencias

**20,000**

20,000 empleados  
trabajando en el mundo

**1969**

Fundada en 1969, tenemos  
42 años de éxitos  
continuados en clientes

**24**

24 horas diarias de  
servicios al cliente  
en 16 países

**1,700**

En 2010 nuestro Grupo  
obtuvo unos ingresos de  
€1,700 millones

**10**

Estamos entre las diez  
primeras empresas\*  
europeas de servicios TI

**8**

Hemos multiplicado por 8  
nuestro tamaño desde el  
IPO de 1999\*

**30%**

De nuestros recursos se  
basan en nearshore/offshore

\*en la categoría de proveedores de servicios "end to end and non-captive"



# Steria's global delivery model

- Alta industrialización gracias a nuestro modelo de delivery
- Flexibilidad y personalización
- Integración total

## Onshore

Alemania  
Austria  
Bélgica  
Dinamarca  
España  
Francia  
Hong Kong

## Nearshore

Marruecos  
Polonia

Luxemburgo  
Noruega  
Singapur  
Suecia  
Suiza  
UK

## Offshore

India

## Una organización:

Onshore... Nearshore... Offshore...



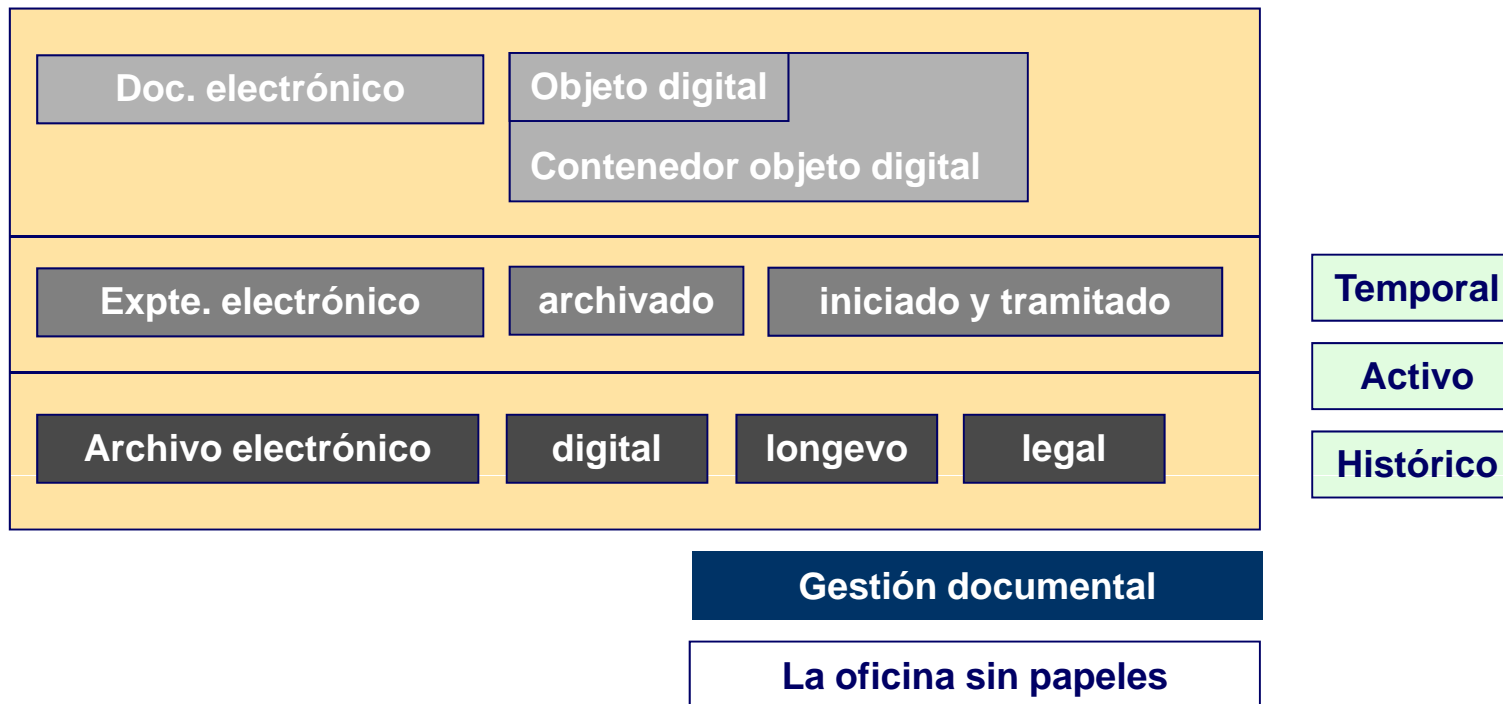
## → Agenda

- Archivo electrónico vs. Expediente electrónico.
- Marco legal.
- Marco metodológico.
- Marco competencial.
- Marco funcional.
- Contexto de Admón Electrónica.
- Planteamiento técnico.





# Archivo electrónico vs. Expediente electrónico



# → Marco legal

Ley 11/2007, de acceso electrónico

Ley 59/2003 de firma electrónica

RD 209/2003, reg. y notif. telemática

Resolución sw digitalización (AEAT)

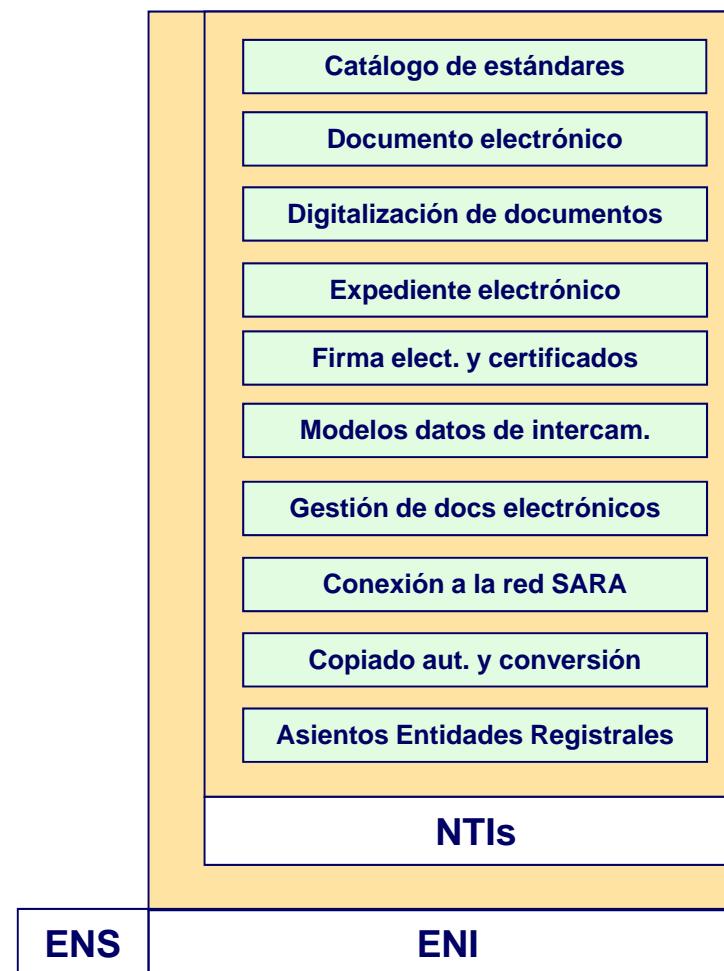
RD 1553/2005, DNI-e

Ley 15/1999, LOPD

Ley 30/1992 RJ Adm. Púb. y PAComún

Ley 34/2002 Soc. inform. y Com. electr.

Ley 56/2007 Medidas Imp. Soc. Inform.





# Marco metodológico

**ISO 15489. Información y Documentación. Gestión de documentos**

**ISO 14721. Open Archival Information System (OAIS)**

**MoReq 2. Modelo de requisitos para la gestión de documentos electrónicos de archivo**

**ISO 26300. Open Document Format for Office Suite Applications (OASIS)**

ISO 11179. Registro de metadatos.

ISO 15801. Recomendaciones sobre veracidad y fiabilidad en la digitalización de documentos.

ISO 18492. Conservación a largo plazo de información electrónica basada en documentos.

ISO19005. Portable Document Format, PDF/A.

ISO 23081. Metadatos para la gestión de documentos.

ISO 26122. Análisis de flujos de tareas para la gestión de documentos.

**XMP Extensible Metadata Platform**

**IPTC Core Schema for XMP**

**Dublin Core Metadata Initiative**

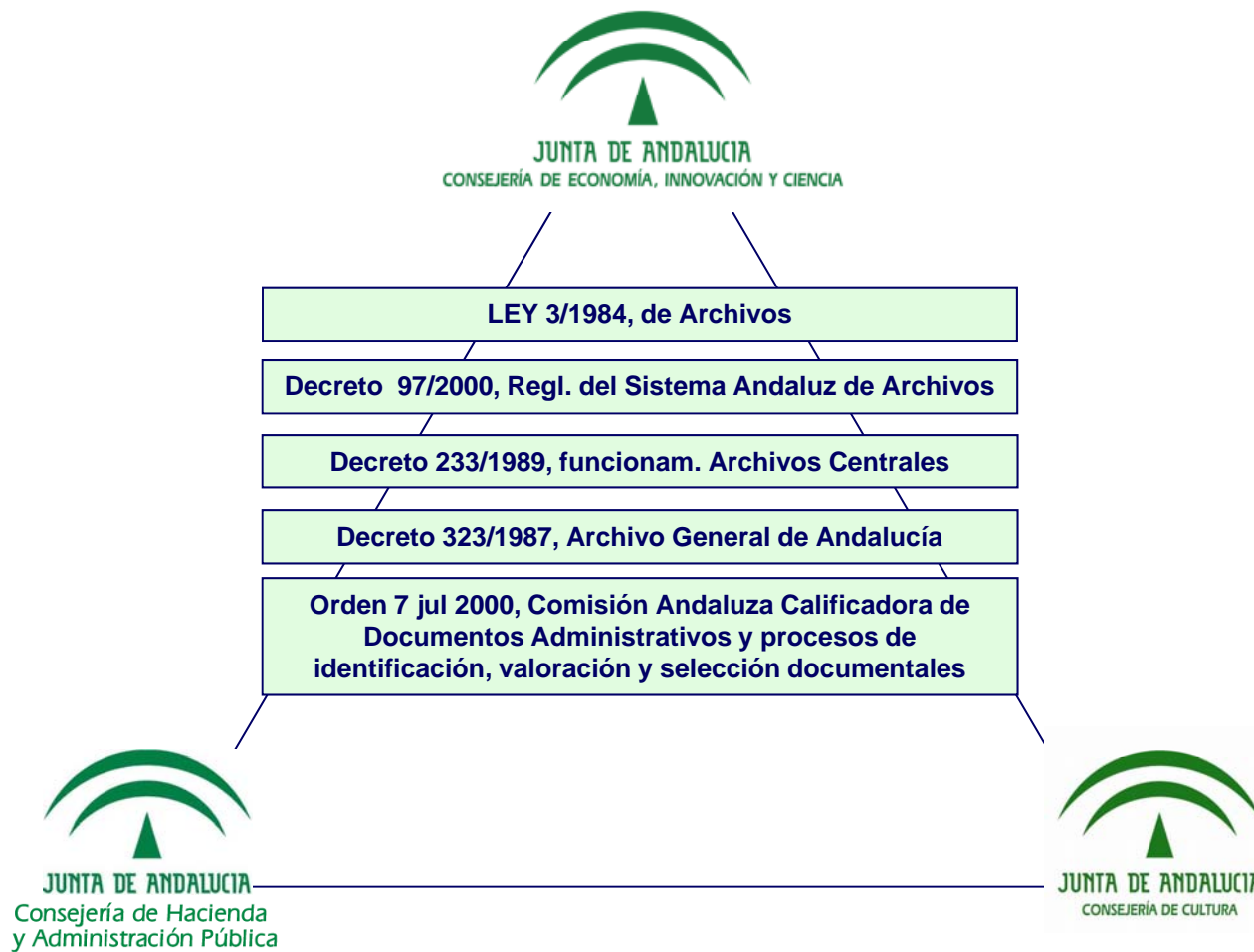
**eDoc**

**GAP Analysis  
© Steria**

**Programa IDA. Intercambio de Datos entre Administraciones**

**Programa IDABC. Interoperable Delivery of Pan-European eGovernment Services to Public Administrations, Business and Citizens**

# → Marco competencial





# Marco funcional





# Contexto de Administración Electrónica

## Firmar

Autenticar, firmar, cifrar, reconocer, fechar, autorizar,...

## Comunicar

Registrar, acusar recibo, notificar,...

## Tramitar

Informar, tramitar, carpeta del ciudadano,...

## Intercambiar

Remesas, servicios, acuerdos,...

## Pagar

Ventanilla, TPV, transferencia, domiciliación, remesa,...

## Custodiar

Archivo digitalización, transformación, cesión,...

@ries

Bus de integración

Compuls@

@firma

Not@rio

Notific@

PTW@nda

Solicit@

SCSP

Trew@



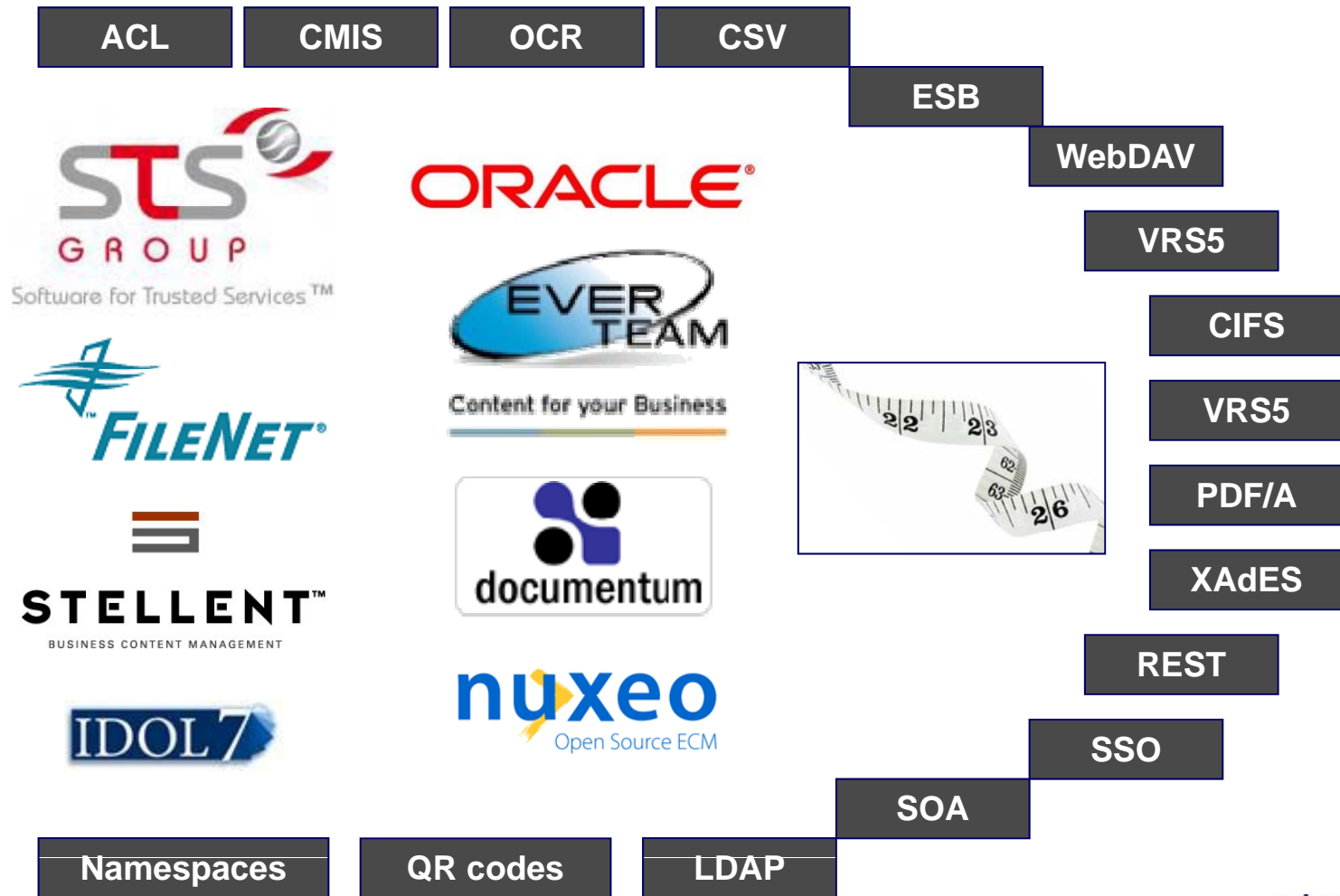
PLATINA



@rchiva



# → Planteamiento técnico





# Habilitación del expediente electrónico en el marco de la Ley 11/2007

**GRACIAS POR SU  
ATENCIÓN**

**Fundación Socinfo**

**Sociedad de la Información e  
Innovación en Andalucía (IV)**

**3-NOV-2011**

