

Jornada SOCINFO  
**SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ A CATALUÑA (III):  
APORTACIÓ DE LA ADMINISTRACIÓ  
ELECTRÓNICA A LA SUPERACIÓ DE LA CRISI?**

Barcelona, 19 d'octubre de 2010



Consorti  
Administració Oberta  
de Catalunya

L'aportació de l'administració  
electrònica a la superació de la crisi  
Una visió des del Consorci AOC

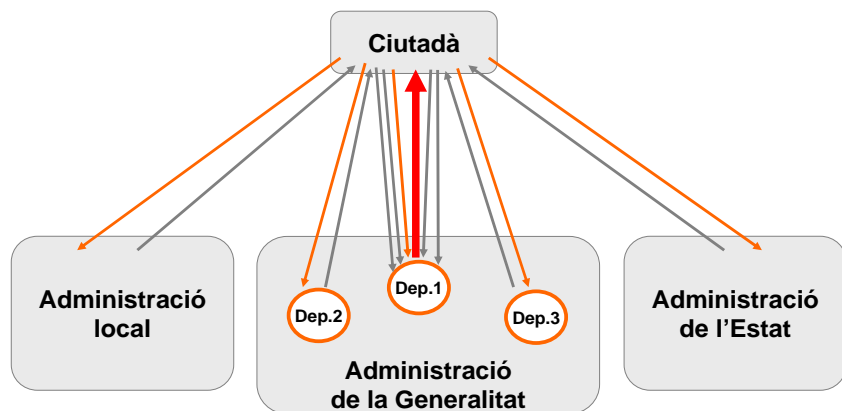


**Joan A. Olivares Obis**  
Director gerent  
Consorti AOC

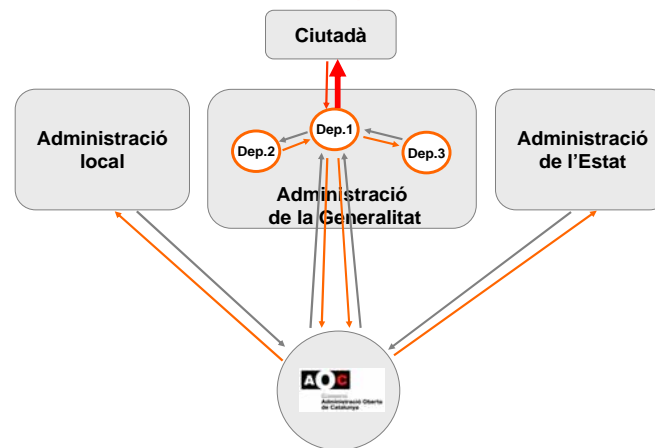


# Seminario SOCINFO - Barcelona 22 de febrer de 2007

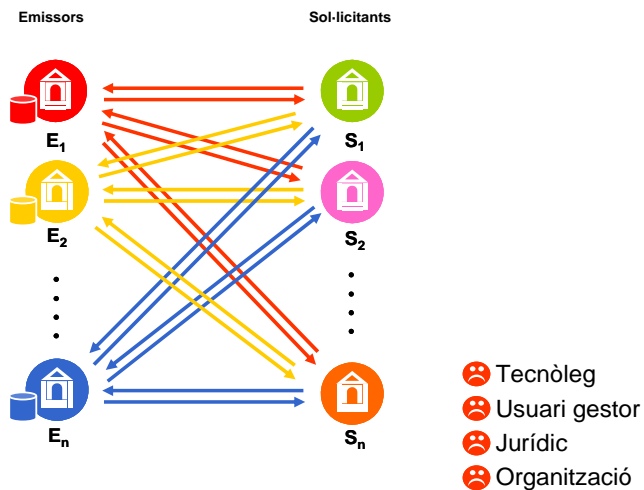
## La interoperabilitat (mitjançant el ciutadà)



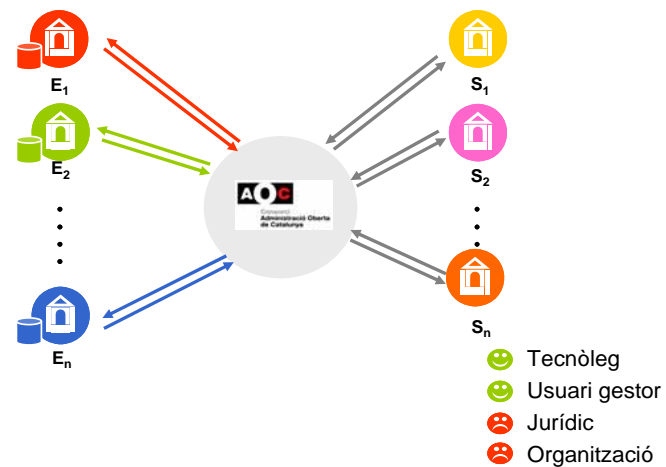
## Objectiu de les administracions catalanes : Fer efectiu un nou model d'interoperabilitat interadministrativa



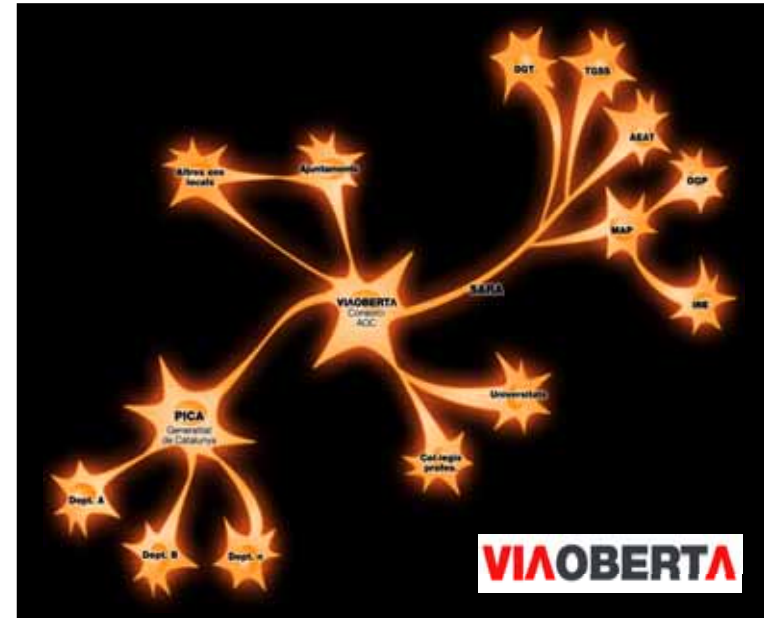
## La complexitat de les relacions bilaterals



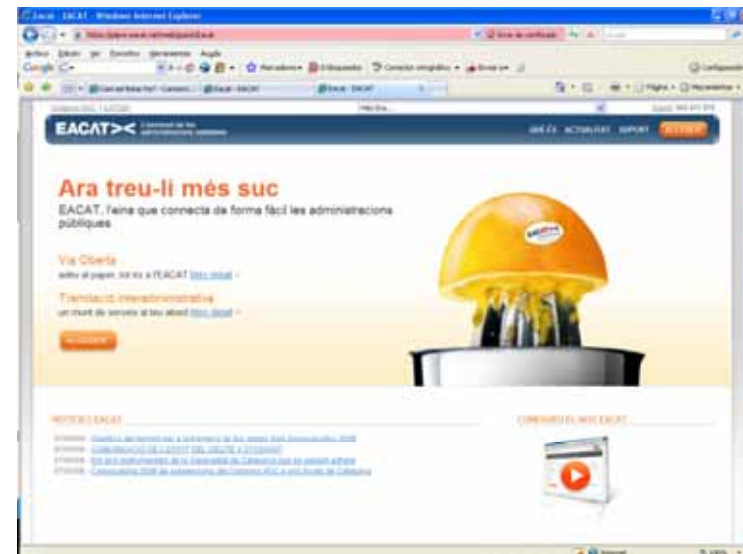
## El Consorci AOC: centre de competència d'interoperabilitat



# Seminario SOCINFO - Barcelona 22 de gener de 2009



# VIAOBERTA





## Catàleg de dades i documents disponibles

**Administració General de l'Estat (AGE)**

**Administració de la Generalitat de Catalunya**

**Administracions locals**

**Col·legis professionals**

Via Oberta - Consorci AOC - Windows Internet Explorer

http://www.aoc.cat/index.php/ezwebin\_site/Inici/SERVEIS/Serveis-de-col-laboració-interadministrativa/Via...

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Google

Via Oberta - Consorci AOC

CATCert | EACAT Contacte

**AOC** Consorci Administració Oberta de Catalunya

CONSORCI AOC SERVEIS SUBVENCIONS COMUNICACIÓ SUPORT

Inici / SERVEIS / Serveis de col·laboració interadministrativa /  
**Via Oberta**

Què és? Com sol·licitar-ho? Com utilitzar-ho? Més informació

### Descripció i beneficis

Sota la denominació **Via Oberta**, el Consorci AOC engloba els serveis que ha desenvolupat per facilitar la transmissió telemàtica de dades i documents electrònics procedents de les administracions i, en general de les institucions públiques i entitats, possibilitant la substitució de l'aportació de certificats i altres documents en suport paper, en els procediments administratius per part dels interessats.

D'aquesta manera, les administracions que utilitzin aquests serveis de Via Oberta disposen d'un canal per obtenir, per mitjans electrònics, les dades i/o els documents en poder d'altres administracions, quan aquestes dades i documents són necessàries per a la tramitació administrativa.

Via Oberta ens apropa així a donar ple compliment al dret dels ciutadans i les empreses a no aportar les dades i documents que obren en poder de les administracions públiques que reconeix la [Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics](#) (art.6.2. lletra b).

### A qui va adreçat

Administracions públiques i institucions catalanes que en la gestió dels procediments i la prestació dels seus serveis necessiten, d'acord amb el que la legislació estableix, dades i documents procedents d'altres administracions i no volen que siguin els ciutadans i les empreses els que s'hagin d'encarregar d'aportar-los-hi.

Altres administracions i institucions que necessiten, per a l'exercici de les seves competències, informació i documentació que han d'emetre administracions públiques i institucions catalanes, evitant que aquestes els hagin de facilitar els ciutadans i les empreses en format paper.

#### Serveis de col·laboració interadministrativa

- Comunicació de les dades de domicili
- Tramitació interadministrativa
- IDEC Local
- Via Oberta
- e-FACT

#### CONTACTA

Interès en un servei:

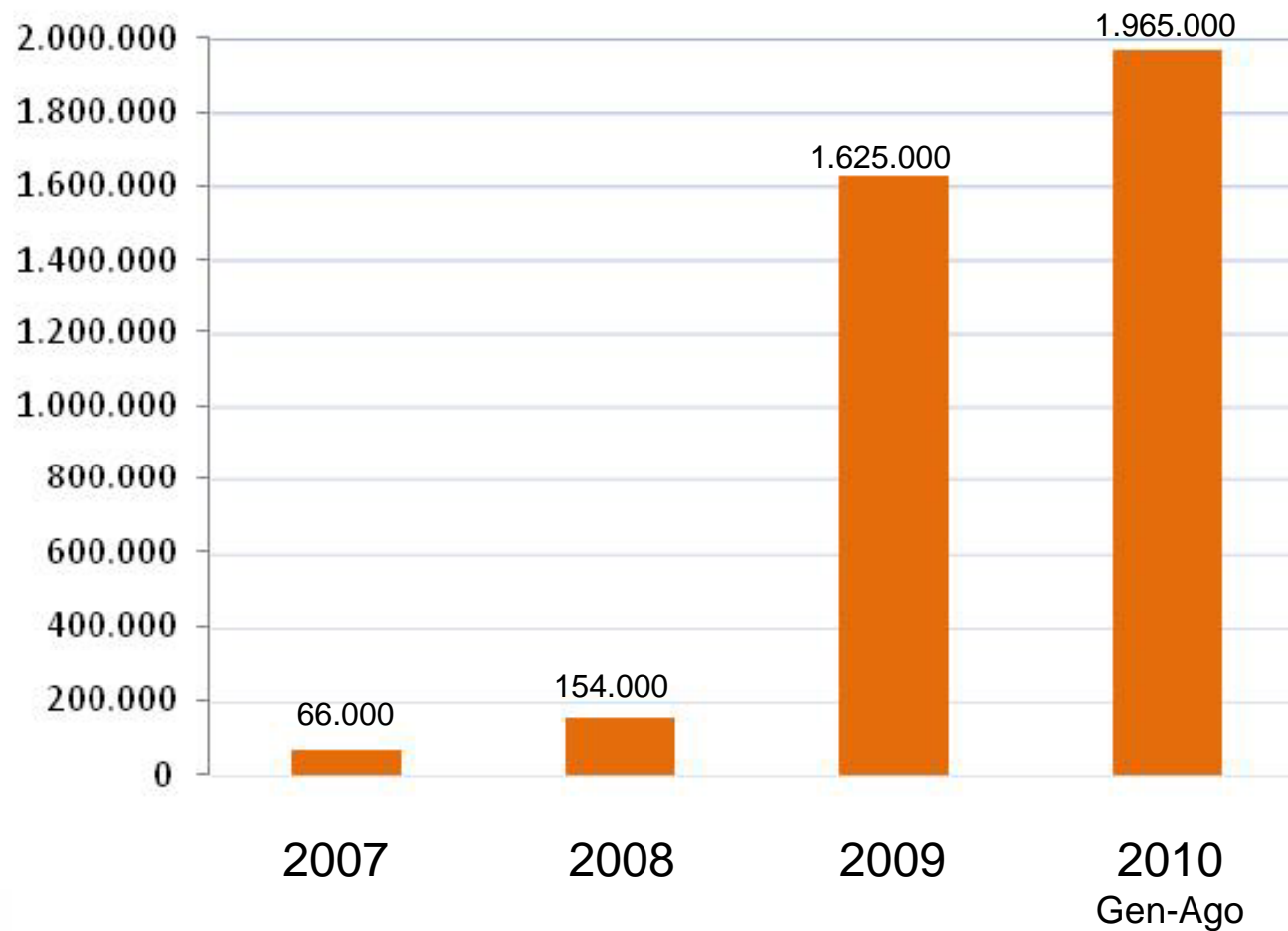
- correu-e ([implantacio@aoc.cat](mailto:implantacio@aoc.cat))
- CAU (Tel. 902 901 080)

Incidència amb un servei:

- correu-e ([suport@aoc.cat](mailto:suport@aoc.cat))

## Indicadors

### Nº de dades i documents intercanviats



# Obligacions derivades de la legislació en el món local

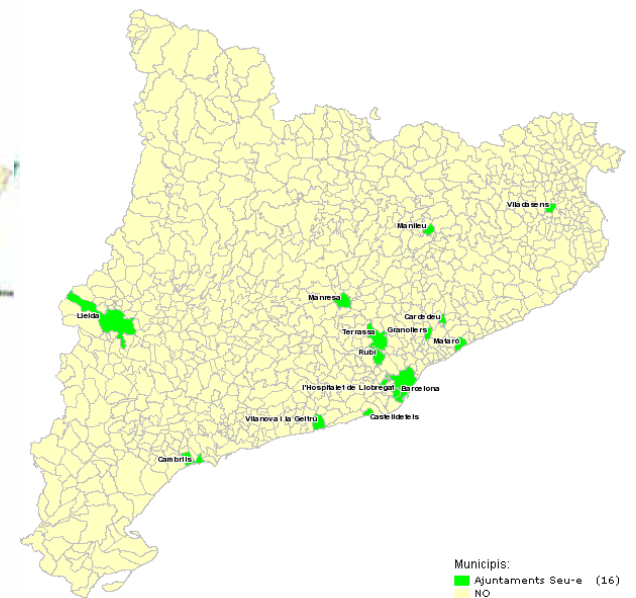
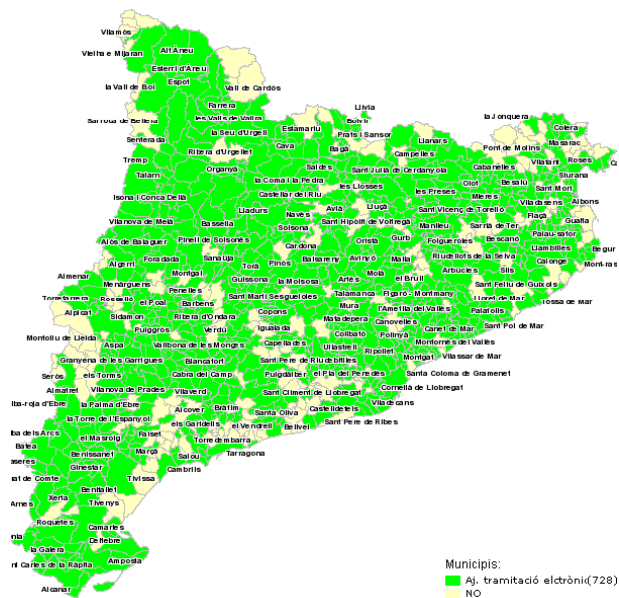
## Altres obligacions

### Ajuntaments

Tramitació electrònica

Perfil de contractant

Seu electrònica



Informació sobre l'avenç de l'administració electrònica als ajuntaments

[http://www.aoc.cat/index.php/ezwebin\\_site/content/view/full/2473](http://www.aoc.cat/index.php/ezwebin_site/content/view/full/2473)

Jornada SOCINFO  
**SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ A CATALUÑA (III):  
APORTACIÓ DE LA ADMINISTRACIÓ  
ELECTRÓNICA A LA SUPERACIÓ DE LA CRISI?**

Barcelona, 19 d'octubre de 2010

**TERMINIS DE COBRAMENT**

**-5% !!!**

**DÈFICIT PÚBLIC**

**MESURES D'AJUSTAMENT**

**ATUR**

**CRISI FINANCERA**

**INCREMENT IVA, IRPF**

**CRÈDIT A LES EMPRESES**

**REDUCCIÓ DE DESPESES**

TOT AIXÒ SÓN:



SÍNTOMES



DIAGNÒSTIC



TRACTAMENT

# DIAGNÒSTIC

## → BAIXA COMPETITIVITAT COMPARADA EN UN MERCAT GLOBAL



“**España** cayó **nueve puestos** con respecto al año pasado y se colocó en el número **42** en el *Informe de **Competitividad Global** 2010-2011*, elaborado por el [Foro Económico Mundial \(FEM\)](#) y presentado en la ciudad de Pekín.”

(*La Vanguardia* 9.9.2010)

# DIAGNÒSTIC

## 12 pilars de la competetivitat

### Requeriments bàsics

1. Institucions
2. Infraestructures
3. Macroeconomia
4. Salut i educació primària

### Palanques d'eficiència

5. Educació superior i formació
6. Eficiència del mercat de béns
7. Eficiència del mercat laboral
8. Sofisticació del mercat financer
9. Preparació tecnològica
10. Tamany de mercat

### Innovació i factors de sofisticació

11. Sofisticació dels negocis
12. Innovació



# DIAGNÒSTIC

→ **BAIXA COMPETITIVITAT COMPARADA  
EN UN MERCAT GLOBAL**

- **BAIXA INNOVACIÓ**
- **BAIXA PRODUCTIVITAT**

# DIAGNÒSTIC

→ **BAIXA COMPETITIVITAT COMPARADA EN UN MERCAT GLOBAL**

- **BAIXA INNOVACIÓ**

**“Al mig d'una crisi....no hi ha major risc que l'immobilisme ni major imprudència que la por.”**  
(Josep Ramoneda)

*El Pais 15.09.09*

# DIAGNÒSTIC

→ **BAIXA COMPETITIVITAT COMPARADA EN UN MERCAT GLOBAL**

- **BAIXA PRODUCTIVITAT**
  - Cal fer més amb menys!
  - Cal fer un ús eficaç i eficient de les capacitats productives (i millorar-les)

## DIAGNÒSTIC

→ **BAIXA COMPETITIVITAT COMPARADA  
EN UN MERCAT GLOBAL**

## TRACTAMENT?

→ **REFORMES**

**que facin possible augmentar la competitivitat**

→ **promoguin la INNOVACIÓ**

→ **millorin la PRODUCTIVITAT**

## DIAGNÒSTIC

→ BAIXA COMPETITIVITAT COMPARADA  
EN UN MERCAT GLOBAL

## TRACTAMENT?

→ REFORMES

→ LABORAL, PENSIONS, FINANCES, ...  
...SECTOR PÚBLIC

# TRACTAMENT

**El sector públic té una influència decisiva en la competitivitat**

Incideix directament en molts dels pilars i indirectament però de forma rellevant en tots els altres.

Marc legal  
Eficàcia i eficiència del sector públic  
Inducció d'eficiència en el sector productiu  
Polítiques de foment  
Transparència del sector públic

## 12 pilars de la competitivitat

### Requeriments bàsics

1. Institucions
2. Infraestructures
3. Macroeconomia
4. Salut i educació primària

### Palanques d'eficiència

5. Educació superior i formació
6. Eficiència del mercat de béns
7. Eficiència del mercat laboral
8. Sofisticació del mercat financer
9. Preparació tecnològica
10. Tamany de mercat

### Innovació i factors de sofisticació

11. Sofisticació dels negocis
12. Innovació

# TRACTAMENT

## Les TIC com a sector econòmic

### Promovent la innovació i la productivitat en l'àmbit de l'ús de les TIC:

- Foment (Avanza, PIMES.TIC, ACC1Ó, ...)
- Impuls de polítiques que desenvolupen i posicionen sectors de l'economia.
- Promovent el desenvolupament per al sector públic de productes i solucions innovadores, que generen valor en el capital de coneixement de les empreses.

→ Generant i potenciant el sector TIC

# TRACTAMENT

## Les TIC en la millora de l'eficàcia i l'eficiència del sector públic

TIC necessàries, no suficients!

Incrementar eficàcia i eficiència del funcionament del sector públic

Eficàcia, si però, EN QUÈ?

**Cal definir què fem i què (ara, en aquest moment) no fem.**

**- Millorar l'eficiència interna**

**- Millorar l'eficiència dels que es relacionen amb l'Administració,  
(amb una especial atenció al sector productiu)**

Simplificació per a la reducció de càrregues

Reducció de desplaçaments

Disponibilitat de serveis de les AAPP

→ finestretes úniques

Interoperabilitat (serveis)

Reducció de costos

Reducció de terminis

} → Art. 18 LUMESPC

# TRACTAMENT

## Les TIC en la millora de l'eficàcia i l'eficiència del sector públic

Cal abordar els projectes **estudiant les inversions i el seu retorn en termes econòmics i de valor social.**

**Disp. final 3a. LAECSP, Disp. Add. 3a.LUMESPC,...**  
**... benvingudes siguin!**

**Ep!, que tampoc no valen les excuses!!!**

Ex.: e-TRAM, e.FACT, Perfil de contractant (PSCP),...

Catàleg de dades i documents interoperables (Via Oberta)

# TRACTAMENT

## Les TIC en la millora de l'eficàcia i l'eficiència del sector públic

Una altra crisi: **CRISI POLÍTICA**

→ Millorant la transparència del sector públic

**Diaris oficials-e**  
**Perfil de contractant**

**Seu-e, Tauler-e**

→ **Art.11 LUMESPC**

# TRACTAMENT

## Les TIC en la millora de l'eficàcia i l'eficiència del sector públic

En relació a les TIC pròpiament dites

Tecnologia/servei, SOA

Cloud computing

...

→ necessitats de governança!!!

Impulsant la reutilització de les aplicacions

Aprofitant el coneixement existent a l'organització

→ una visió interadministrativa?

# TRACTAMENT

## Les TIC en la millora de l'eficàcia i l'eficiència del sector públic

I algunes idees més:

Efectes perversos de les polítiques de subvencions en aquesta matèria.

Més vinculació en els projectes

Més acceptació de les regles de joc (de treballar amb TIC).

# TRACTAMENT

## Les TIC en la millora de l'eficàcia i l'eficiència del sector públic

Impulsant polítiques d'estalvi i simplificació en el sector públic mitjançant plataformes de serveis comuns,

intradministratives

interadministratives!!!

→ Governança en SOA interadministratiu

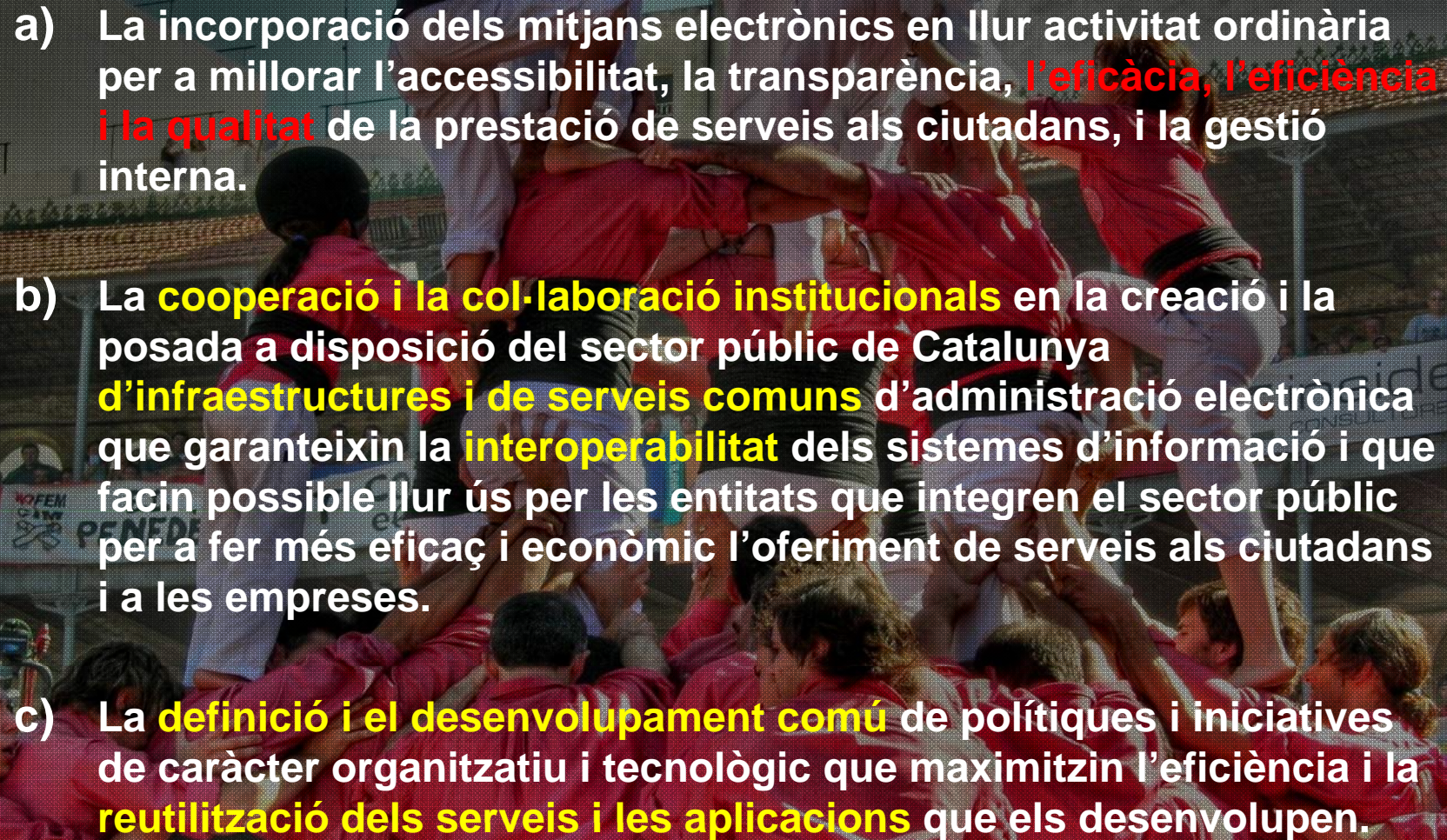
→ MODEL CATALÀ D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA (Llei 29/2010).

# Model català d'administració electrònica



# Model català d'administració electrònica

## Art. 5 LUMESPC

- 
- a) La incorporació dels mitjans electrònics en llur activitat ordinària per a millorar l'accessibilitat, la transparència, **l'eficàcia, l'eficiència i la qualitat** de la prestació de serveis als ciutadans, i la gestió interna.
- b) La **cooperació i la col·laboració institucionals** en la creació i la posada a disposició del sector públic de Catalunya **d'infraestructures i de serveis comuns** d'administració electrònica que garanteixin la **interoperabilitat** dels sistemes d'informació i que facin possible llur ús per les entitats que integren el sector públic per a fer més eficaç i econòmic l'oferiment de serveis als ciutadans i a les empreses.
- c) La **definició i el desenvolupament comú** de polítiques i iniciatives de caràcter organitzatiu i tecnològic que maximitzin l'eficiència i la **reutilització dels serveis i les aplicacions** que els desenvolupen.

# Model català d'administració electrònica

Art. 5 LUMESPC

**cooperació**  
**col·laboració institucional**  
**infraestructures i de serveis comuns**  
**interoperabilitat**  
**definició i el desenvolupament comú**  
**reutilització de serveis i aplicacions**

# Col·laboració

... una oportunitat davant les obligacions !  
... una necessitat per a una major eficiència  
“de país” !!  
... una exigència davant la crisi !!!

→ En aquest model, el Consorci AOC és un actor més...

## Model català d'administració electrònica

- En el desenvolupament d'aquest model...  
... el Consorci AOC és un actor rellevant.

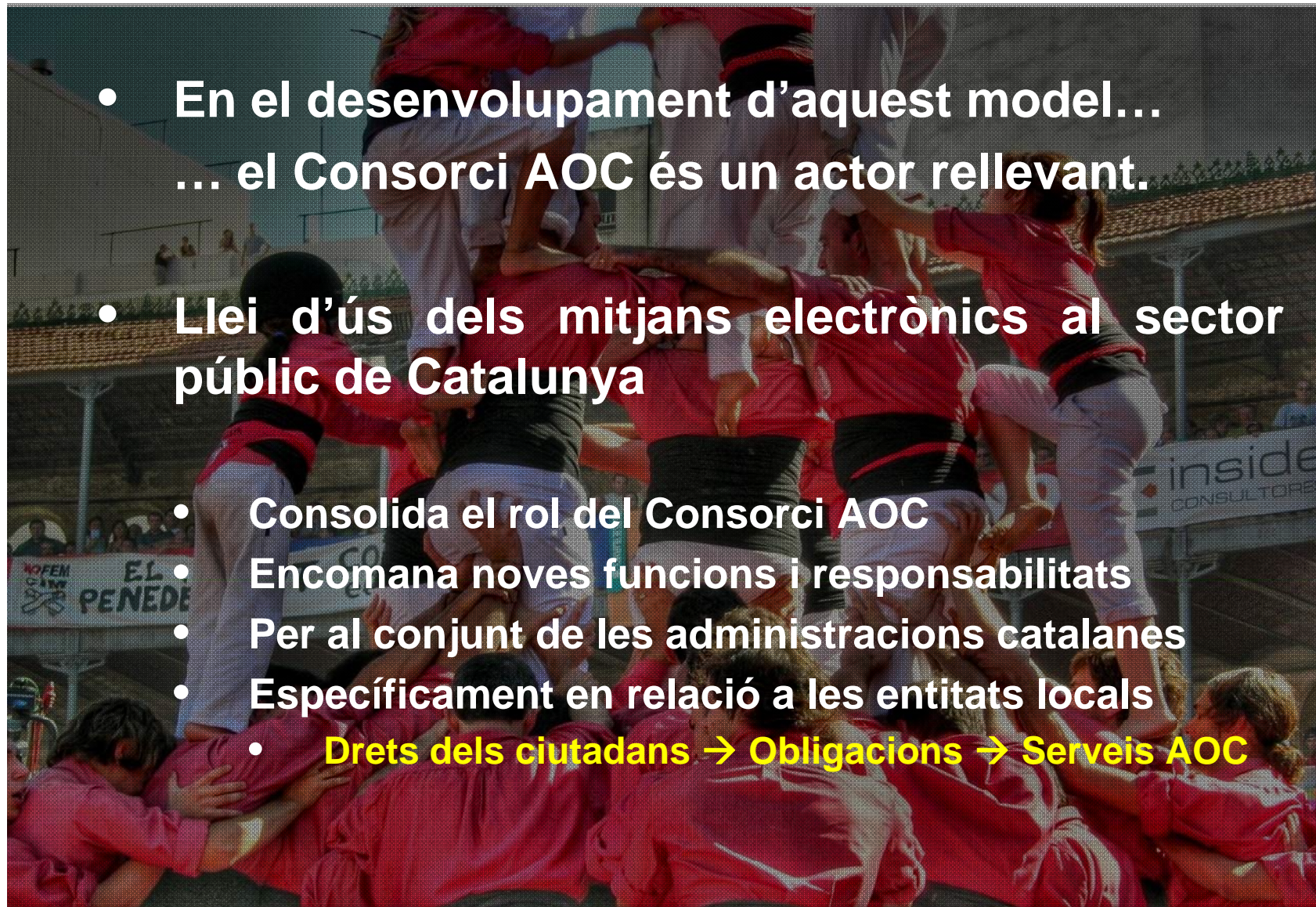


Consorci  
Administració Oberta  
de Catalunya



Agència Catalana  
de Certificació

## Model català d'administració electrònica



- En el desenvolupament d'aquest model...  
... el Consorci AOC és un actor rellevant.
- Llei d'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya
  - Consolida el rol del Consorci AOC
  - Encomana noves funcions i responsabilitats
  - Per al conjunt de les administracions catalanes
  - Específicament en relació a les entitats locals
    - **Drets dels ciutadans → Obligacions → Serveis AOC**



# Catàleg de serveis

'El model català d'administració electrònica parteix d'una visió integrada de país per a aconseguir una solució millor per al conjunt de les administracions públiques catalanes i, alhora, és una oportunitat per a transformar-les'

(...)

'L'ús intensiu dels mitjans electrònics per les administracions públiques, que generalment es coneix com a administració electrònica, ha d'afavorir les transformacions requerides facilitant l'establiment i la consolidació de diversos canals de relació tant entre les administracions públiques com amb els ciutadans.'

*Preambul de la Llei 29/2010, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya*

**Voleu conèixer la nostra oferta de serveis per a la transformació de l'administració?**

## Relacions amb la ciutadania

SEU-e\* Suport organitzatiu, jurídic i tecnològic en la creació i prestació del servei seu de l'ajuntament.

e-TRAM Tràmits electrònics des de la seu electrònica de l'entitat local.

e-NOTUM Notificacions electròniques a la ciutadania.

e-FACT Recepció de factures electròniques per part de les administracions.

Cercador Accés integrat a la informació i serveis de les administracions en base a mecanismes de cerca intel·ligents.

Plataforma de serveis de contractació pública Perfil del contractant i altres serveis associats a la contractació pública.

e-TAULER\* Tauler electrònic d'edictes i anuncis.

IDEC Local Infraestructura de dades espacials dels ens locals de Catalunya i serveis derivats.

## Relacions amb altres administracions

Tramitació interadministrativa Tràmits electrònics entre les administracions amb plenes garanties jurídiques.

Via Oberta Intercanvi de dades, documents i certificats electrònics entre institucions perquè els ciutadans i les empreses no els hagin d'aportar en la tramitació administrativa.

SIGNA Signatura electrònica de convenis o contractes sense presència física dels signants.

Òrgans col·legiats\* Suport a la gestió electrònica dels òrgans col·legiats: convocatòria, notificació dels acords, etc.

\*Serveis disponibles properament

Tota la informació a l'apartat "Serveis" de [www.aoc.cat](http://www.aoc.cat) i [www.catcert.cat](http://www.catcert.cat)

## Gestió interna

ERES Registre d'entrades i sortides presencial i electrònic per a entitats locals.

DESA'L\* Repositori per a la documentació electrònica generada pels serveis del Consorci AOC.

IARXIU Preservació històrica integral d'expedients electrònics.

Serveis de seguretat CERICAT Millora en la seguretat dels sistemes d'informació de les administracions.

## Identitat i signatura-e

T-CAT Identitat digital per al personal de les administracions. Emissió per part de les administracions de les targetes T-CAT per al seu personal.

IdCAT Identitat digital per a la ciutadania. Emissió per part de les administracions d'identitats digitals per a la ciutadania.

Classificació d'identitats i atributs Classificació de qualsevol certificat segons el seu nivell de seguretat i els atributs que conté.

Eina web de signatura-e Complement per a les aplicacions web que requereixen l'ús de signatura electrònica.

Validador Validació de signatures i certificats digitals.

Segell de temps Garantia amb evidències tècniques i jurídiques de la data i hora en què es produeix un acte electrònic.

Segell de perdurabilitat\* Garantia de la perdurabilitat de les signatures electròniques en el temps.

PSA Generació de signatures i fluxos de signatura mitjançant serveis web o frontals web d'interacció amb usuaris.

PASSI\* Gestió de les representacions i de les capacitats d'actuació electròniques.

Serveis transversals  
Assessorament,  
formació i suport

# Catàleg de serveis

'El model català d'administració electrònica parteix d'una visió integrada de país per a aconseguir una solució millor per al conjunt de les administracions públiques catalanes i, alhora, és una oportunitat per a transformar-les'

(...)

'L'ús intensiu dels mitjans electrònics per les administracions públiques, que generalment es coneix com a administració electrònica, ha d'afavorir les transformacions requerides facilitant l'establiment i la consolidació de diversos canals de relació tant entre les administracions públiques com amb els ciutadans.'

*Preambul de la Llei 29/2010, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya*

**Voleu conèixer la nostra oferta de serveis per a la transformació de l'administració?**

## Relacions amb la ciutadania

SEU-e\* Suport organitzatiu, jurídic i tecnològic en la creació i prestació del servei seu-e de l'ajuntament.

e-TRAM Tràmits electrònics des de la seu electrònica de l'entitat local.

e-NOTUM Notificacions electròniques a la ciutadania.

e-FACT Recepció de factures electròniques per part de les administracions.

Cercador Accés integrat a la informació i serveis de les administracions en base a mecanismes de cerca intel·ligents.

Plataforma de serveis de contractació pública  
Perfil del contractant i altres serveis associats a la contractació pública.

e-TAULER\* Tauler electrònic d'edictes i anuncis.

IDEC Local Infraestructura de dades espacials dels ens locals de Catalunya i serveis derivats.

## Relacions amb altres administracions

Tramitació Interadministrativa Tràmits electrònics entre les administracions amb plenes garanties jurídiques.

Via Oberta Intercanvi de dades, documents i certificats electrònics entre institucions perquè els ciutadans i les empreses no els hagin d'aportar en la tramitació administrativa.

SIGNA Signatura electrònica de convenis o contractes sense presència física dels signants.

Òrgans col·legiats\* Suport a la gestió electrònica dels òrgans col·legiats: convocatòria, notificació dels acords, etc.

\*Serveis disponibles properament

Tota la informació a l'apartat "Serveis" de [www.aoc.cat](http://www.aoc.cat) i [www.catcert.cat](http://www.catcert.cat)

## Gestió interna

ERES Registre d'entrades i sortides presencial i electrònic per a entitats locals.

DESA'L\* Repositori per a la documentació electrònica generada pels serveis del Consorci AOC.

IARXIU Preservació històrica integral d'expedients electrònics.

Serveis de seguretat CERICAT Millora en la seguretat dels sistemes d'informació de les administracions.

## Identitat i signatura-e

T-CAT Identitat digital per al personal de les administracions. Emissió per part de les administracions de les targetes T-CAT per al seu personal.

IdCAT Identitat digital per a la ciutadania. Emissió per part de les administracions d'identitats digitals per a la ciutadania.

Classificació d'identitats i atributs  
Classificació de qualsevol certificat segons el seu nivell de seguretat i els atributs que conté.

Eina web de signatura-e Complement per a les aplicacions web que requereixen l'ús de signatura electrònica.

Validador Validació de signatures i certificats digitals.

Segell de temps Garantia amb evidències tècniques i jurídiques de la data i hora en què es produeix un acte electrònic.

Segell de perdurabilitat\* Garantia de la perdurabilitat de les signatures electròniques en el temps.

PSA Generació de signatures i fluxos de signatura mitjançant serveis web o frontals web d'interacció amb usuaris.

PASSI\* Gestió de les representacions i de les capacitats d'actuació electròniques.

Serveis transversals  
Assessorament,  
formació i suport

# Catàleg de serveis

'El model català d'administració electrònica parteix d'una visió integrada de país per a aconseguir una solució millor per al conjunt de les administracions públiques catalanes i, alhora, és una oportunitat per a transformar-les'

(...)

'L'ús intensiu dels mitjans electrònics per les administracions públiques, que generalment es coneix com a administració electrònica, ha d'afavorir les transformacions requerides facilitant l'establiment i la consolidació de diversos canals de relació tant entre les administracions públiques com amb els ciutadans.'

*Preambul de la Llei 29/2010, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya*

**Voleu conèixer la nostra oferta de serveis per a la transformació de l'administració?**

## Relacions amb la ciutadania

SEU-e\* Suport organitzatiu, jurídic i tecnològic en la creació i prestació del servei seu-e de l'ajuntament.

e-TRAM Tràmits electrònics des de la seu electrònica de l'entitat local.

e-NOTUM Notificacions electròniques a la ciutadania.

e-FACT Recepció de factures electròniques per part de les administracions.

Cercador Accés integrat a la informació i serveis de les administracions en base a mecanismes de cerca intel·ligents.

Plataforma de serveis de contractació pública Perfil del contractant i altres serveis associats a la contractació pública.

e-TAULER\* Tauler electrònic d'edictes i anuncis.

IDEC Local Infraestructura de dades espacials dels ens locals de Catalunya i serveis derivats.

## Relacions amb altres administracions

Tramitació interadministrativa Tràmits electrònics entre les administracions amb plenes garanties jurídiques.

Via Oberta Intercanvi de dades, documents i certificats electrònics entre institucions perquè els ciutadans i les empreses no els hagin d'aportar en la tramitació administrativa.

SIGNA Signatura electrònica de convenis o contractes sense presència física dels signants.

Òrgans col·legiats\* Suport a la gestió electrònica dels òrgans col·legiats: convocatòria, notificació dels acords, etc.

\*Serveis disponibles properament

Tota la informació a l'apartat "Serveis" de [www.aoc.cat](http://www.aoc.cat) i [www.catcert.cat](http://www.catcert.cat)

## Gestió interna

ERES Registre d'entrades i sortides presencial i electrònic per a entitats locals.

DESA'L\* Repositori per a la documentació electrònica generada pels serveis del Consorci AOC.

IARXIU Preservació històrica integral d'expedients electrònics.

Serveis de seguretat CERICAT Millora en la seguretat dels sistemes d'informació de les administracions.

## Identitat i signatura-e

T-CAT Identitat digital per al personal de les administracions. Emissió per part de les administracions de les targetes T-CAT per al seu personal.

IdCAT Identitat digital per a la ciutadania. Emissió per part de les administracions d'identitats digitals per a la ciutadania.

Classificació d'identitats i atributs Classificació de qualsevol certificat segons el seu nivell de seguretat i els atributs que conté.

Eina web de signatura-e Complement per a les aplicacions web que requereixen l'ús de signatura electrònica.

Validador Validació de signatures i certificats digitals.

Segell de temps Garantia amb evidències tècniques i jurídiques de la data i hora en què es produeix un acte electrònic.

Segell de perdurabilitat\* Garantia de la perdurabilitat de les signatures electròniques en el temps.

PSA Generació de signatures i fluxos de signatura mitjançant serveis web o frontals web d'interacció amb usuaris.

PASSI\* Gestió de les representacions i de les capacitats d'actuació electròniques.

Serveis transversals  
Avaluació,  
formació i suport

# Catàleg de serveis

'El model català d'administració electrònica parteix d'una visió integrada de país per a aconseguir una solució millor per al conjunt de les administracions públiques catalanes i, alhora, és una oportunitat per a transformar-les'

(...)

'L'ús intensiu dels mitjans electrònics per les administracions públiques, que generalment es coneix com a administració electrònica, ha d'afavorir les transformacions requerides facilitant l'establiment i la consolidació de diversos canals de relació tant entre les administracions públiques com amb els ciutadans.'

*Preambul de la Llei 29/2010, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya*

**Voleu conèixer la nostra oferta de serveis per a la transformació de l'administració?**

## Relacions amb la ciutadania

SEU-e\* Suport organitzatiu, jurídic i tecnològic en la creació i prestació del servei seu-e de l'ajuntament.

e-TRAM Tràmits electrònics des de la seu electrònica de l'entitat local.

e-NOTUM Notificacions electròniques a la ciutadania.

e-FACT Recepció de factures electròniques per part de les administracions.

Cercador Accés integrat a la informació i serveis de les administracions en base a mecanismes de cerca intel·ligents.

Plataforma de serveis de contractació pública Perfil del contractant i altres serveis associats a la contractació pública.

e-TAULER\* Tauler electrònic d'edictes i anuncis.

IDEC Local Infraestructura de dades espacials dels ens locals de Catalunya i serveis derivats.

## Relacions amb altres administracions

Tramitació interadministrativa Tràmits electrònics entre les administracions amb plenes garanties jurídiques.

Via Oberta Intercanvi de dades, documents i certificats electrònics entre institucions perquè els ciutadans i les empreses no els hagin d'aportar en la tramitació administrativa.

SIGNA Signatura electrònica de convenis o contractes sense presència física dels signants.

Òrgans col·legiats\* Suport a la gestió electrònica dels òrgans col·legiats: convocatòria, notificació dels acords, etc.

\*Serveis disponibles properament

Tota la informació a l'apartat "Serveis" de [www.aoc.cat](http://www.aoc.cat) i [www.catcert.cat](http://www.catcert.cat)

## Gestió interna

ERES Registre d'entrades i sortides presencial i electrònic per a entitats locals.

DESA'L\* Repositori per a la documentació electrònica generada pels serveis del Consorci AOC.

IARXIU Preservació històrica integral d'expedients electrònics.

Serveis de seguretat CESICAT Millora en la seguretat dels sistemes d'informació de les administracions.

## Identitat i signatura-e

T-CAT Identitat digital per al personal de les administracions. Emissió per part de les administracions de les targetes T-CAT per al seu personal.

IdCAT Identitat digital per a la ciutadania. Emissió per part de les administracions d'identitats digitals per a la ciutadania.

Classificació d'identitats i atributs Classificació de qualsevol certificat segons el seu nivell de seguretat i els atributs que conté.

Eina web de signatura-e Complement per a les aplicacions web que requereixen l'ús de signatura electrònica.

Validador Validació de signatures i certificats digitals.

Segell de temps Garantia amb evidències tècniques i jurídiques de la data i hora en què es produeix un acte electrònic.

Segell de perdurabilitat\* Garantia de la perdurabilitat de les signatures electròniques en el temps.

PSA Generació de signatures i fluxos de signatura mitjançant serveis web o frontals web d'interacció amb usuaris.

PASSI\* Gestió de les representacions i de les capacitats d'actuació electròniques.

Serveis transversals  
Avaluació,  
formació i suport

**CATCert**

Agència Catalana  
de Certificació

# Més informació:

- Guia d'ús dels serveis Via Oberta per a les entitats locals catalanes (publicada al web del Consorci AOC, [www.aoc.cat](http://www.aoc.cat))
- Bústia d'informació: [implantacio@aoc.cat](mailto:implantacio@aoc.cat)
- Centre d'Atenció a l'Usuari (CAU): 902 901 080 - [suport@aoc.cat](mailto:suport@aoc.cat)



Consorci  
Administració Oberta  
de Catalunya



Moltes gràcies per la vostra atenció!



Consorci  
Administració Oberta  
de Catalunya

