



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Governació  
i Administracions Públiques**

## **Societat de la Informació a Catalunya III: Aportació de la eAdministració a la superació de la crisi**

---

**Direcció General de Modernització de l'Administració**  
Secretaria de Funció Pública i Modernització de  
l'Administració

19 d'octubre de 2010



1. Les diferents etapes en el procés de modernització de les Administracions

---

2. L'aposta de la SFPMA per transformar l'administració catalana

---

3. La millora de processos com a palanca de canvi a l'Administració

---

4. Reptes de futur

---



## 1. Les diferents etapes en el procés de modernització de les Administracions

2. L'aposta de la SFPMA per transformar l'administració catalana

---

3. La millora de processos com a palanca de canvi a l'Administració

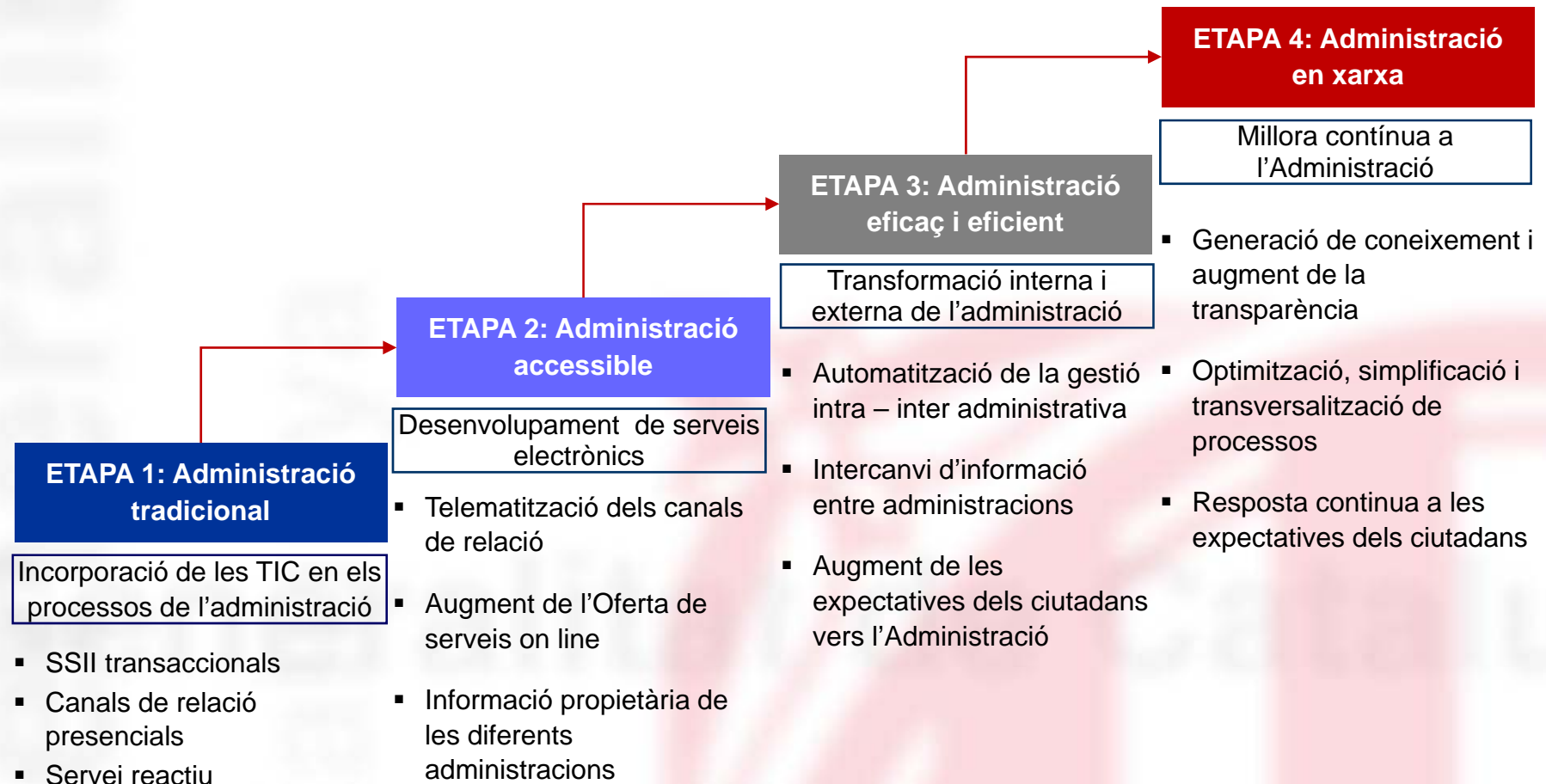
---

4. Reptes de futur

---



# 1. Les diferents etapes en el procés de modernització de les Administracions





1. Les diferents etapes en el procés de modernització de les Administracions

**2. L'aposta de la SFPMA per transformar l'administració catalana**

2.1. El model català d'Administració Electrònica

2.2. Les iniciatives més rellevants de la SFPMA

3. La millora de processos com a palanca de canvi a l'Administració

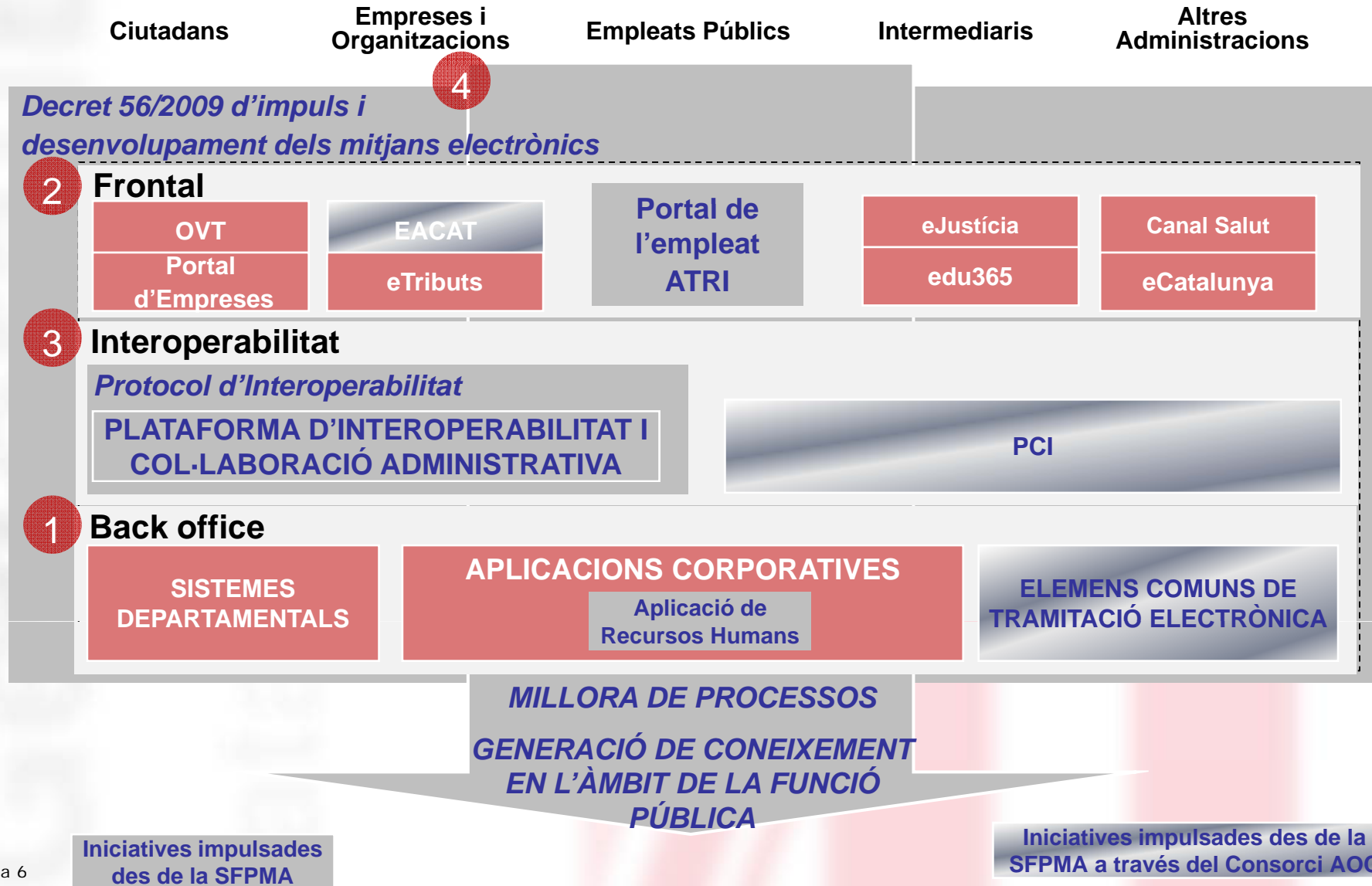
---

4. Reptes de futur

---



## 2.1. El model català d'Administració Electrònica



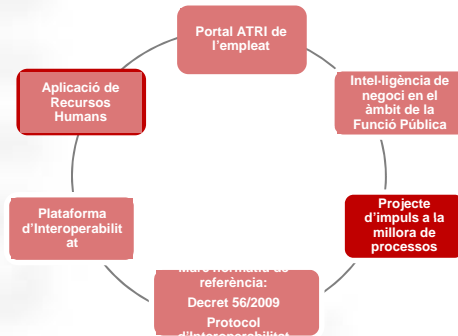


## 2.2. Les iniciatives més rellevants de la SFPMA





## 2.2. Les iniciatives més rellevants de la SFPMA



Els **objectius** que la SFPMA pretén assolir en el marc del seu Projecte d'impuls a la millora de processos són:

- Incrementar el coneixement del funcionament de l'Administració en clau de processos.
- Implantar un model organitzatiu comú en relació amb els processos de negoci.
- Impulsar l'ús de metodologies estàndard de treball.
- Impulsar la medició de la qualitat i l'eficiència en la gestió interna.

En aquest context, la Direcció General de Modernització de l'Administració, s'ha dotat d'una **Oficina Tècnica com a instrument clau per al desenvolupament i seguiment de les diferents línies de treball** que s'en deriven d'aquests objectius



1. Les diferents etapes en el procés de modernització de les Administracions

---

2. L'aposta de la SFPMA per transformar l'administració catalana

**3. La millora de processos com a palanca de canvi a l'Administració**

3.1. Iniciatives en curs: Oficina Tècnica de Projectes

3.2. La millora de processos en el marc de la optimització de la despesa

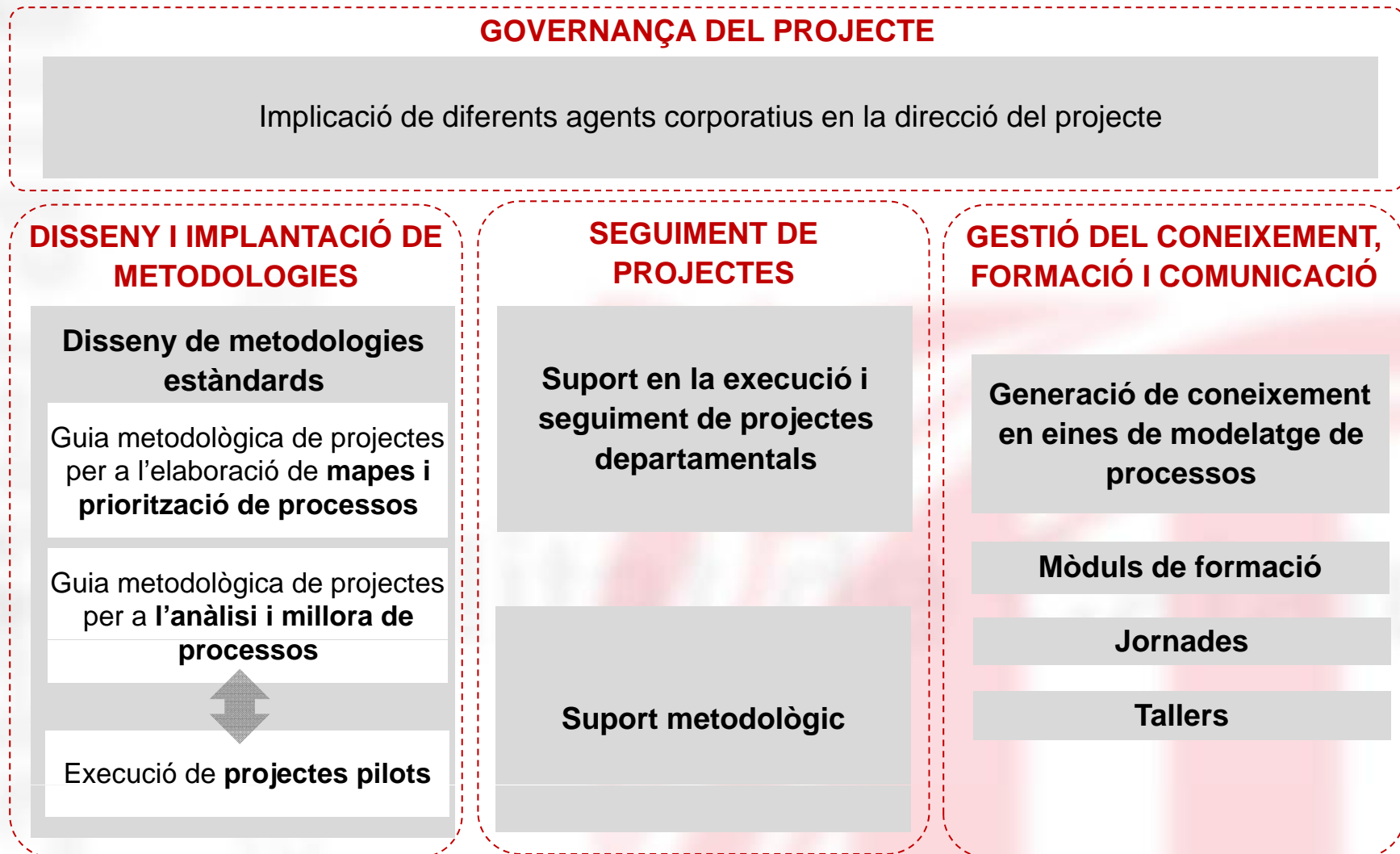
3.3. Casos d'èxit

4. Reptes de futur

---



### 3.1. Iniciatives en curs: Oficina Tècnica de Projectes de millora de processos





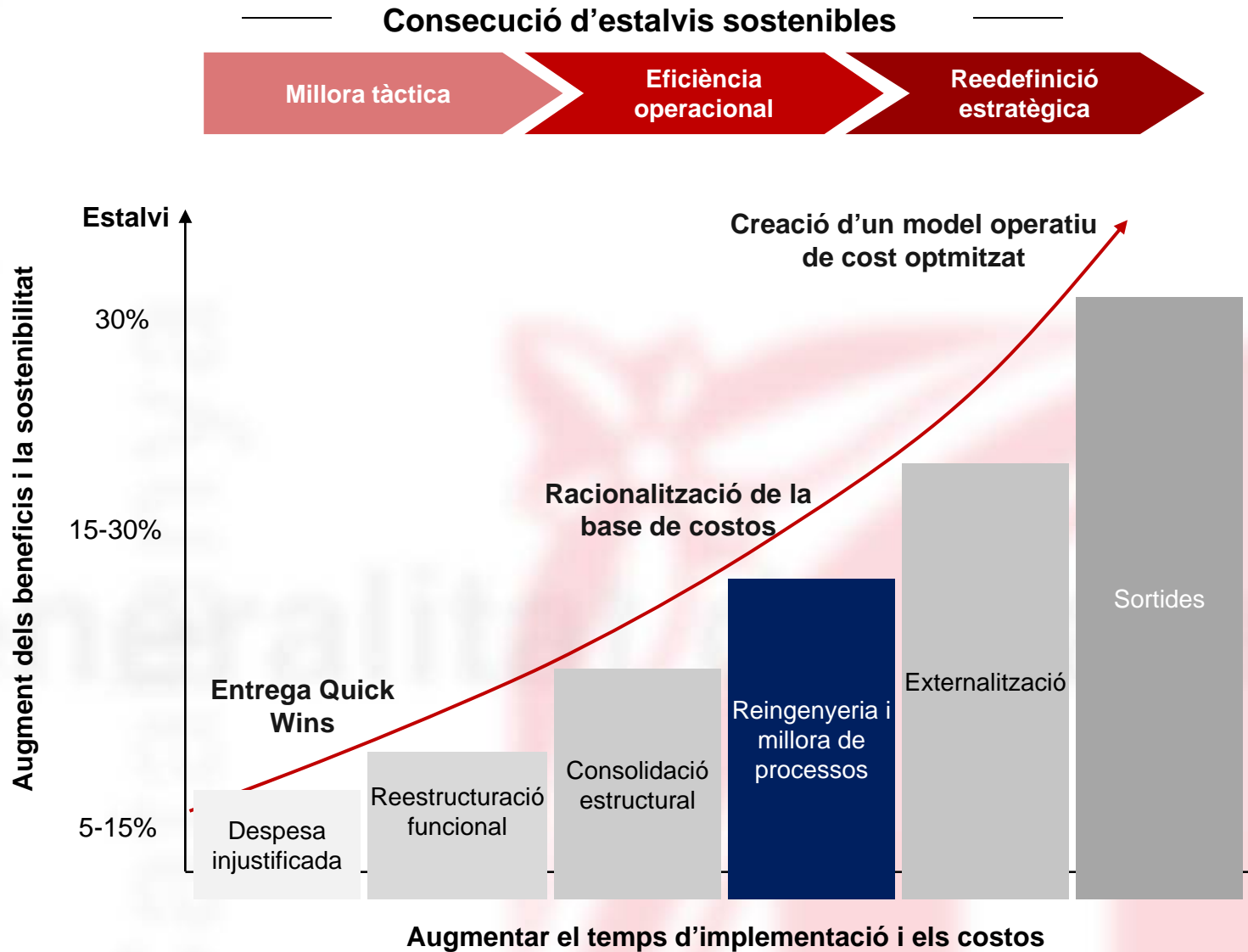
## 3.2. La millora de processos en el marc de la optimització de la despesa

- Segons algunes previsions macroeconòmiques, els dèficits de les administracions podrien continuar en 2011
- En aquest context, les estratègies tradicionals que estan adoptant les administracions per gestionar els seus pressupostos podrien no ser suficients per fer front a aquesta situació.
- Els processos de reducció de costos comencen per aspectes bàsics que incideixen sobre els costos corrents i posteriorment aprofundeixen en aspectes més profunds del negoci del sector públic
- En aquest sentit, la millora de processos esdevé no només una palanca per a la millora de la qualitat dels serveis públics, sinò una eina fonamental per a la generació d'estalvis més enllà del que permeten els models tradicionals d'optimització de despeses corrents





### 3.2. La millora de processos en el marc de la optimització de la despesa (cont.)





### 3.3. Casos d'èxit



Generalitat de Catalunya  
Departament de Governació  
i Administracions Públiques  
**Secretaria de Telecomunicacions  
i Societat de la Informació**

- **ACTIC: “Acreditació de competències en tecnologies de la informació i la comunicació”**
- **Programa Ciutats Digitals 2008-2010** : Suport a l'extensió de les TIC a l'àmbit local
- **PIMESTIC**: projecte per millorar la competitivitat de les empreses catalanes mitjançant la introducció i la utilització eficient de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC).



Generalitat de Catalunya  
**Departament  
de Treball**

Generalitat de Catalunya  
www.gencat.cat

**SOC**

Servei d'Ocupació de Catalunya

- **Projecte de conciliacions laborals**
- **REA** (Registre de Empreses Acreditades)
- **Portal Públic d'Ocupació, Feina Activa**
- Programa **Connecta't** de alfabetització digital
- Programa **e-formació**, per a la formació on-line



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Agricultura,  
Alimentació i Acció Rural**

- **Emissió telemàtica de certificats sanitaris d'animals**
- **Informació als usuaris, via SMS, de l'ingrés d'una determinada ajuda**
- **Realització de visites per part dels veterinaris del departament a les explotacions amb una PDA** (*eina que els permet elaborar l'acta de la inspecció amb més rapidesa i fins i tot imprimir-la en la pròpia explotació*)



Generalitat de Catalunya  
**Departament  
de Salut**

- **Història clínica compartida** a Catalunya
- **Recepta electrònica**
- **Telemedicina**
- **Canal Salut**

### 3.3. Casos d'èxit



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Cultura  
i Mitjans de Comunicació**

- **Digitalització del sector cultural**
- **Introducció del programa PIMESTIC** de la Secretaria de Telecomunicacions en el sector cultural, per part de l'Institut Català de les Indústries Culturals, per a la millora de la competitivitat de les pymes catalanes a través de la introducció de les TIC
- **Portal de referència de la cultura catalana: [www.culturcat.cat](http://www.culturcat.cat)**



Generalitat de Catalunya  
**Departament  
de Justícia**

- **e-justícia.cat**, sistema d'informació orientat a la tramitació electrònica dels processos judicials, basat en la gestió de documents electrònics i la utilització de la signatura electrònica



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Acció Social  
i Ciutadania**

- **Neix un fill:**
  - ✓ Inscripció del nou-nat al Registre Civil
  - ✓ Baixa per maternitat de la mare i/o pare
  - ✓ Alta al padró municipal
  - ✓ Alta al sistema sanitari
  - ✓ Ajuts que ofereixen les diferents administracions



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Economia  
i Finances**

- **e-tributs:** El portal tributari e-tributs neix amb el propòsit principal de posar a l'abast la informació més rellevant en matèria tributària.



Generalitat de Catalunya  
**Departament  
d'Educació**

- **Projecte eduCAT 1x1:** substitució dels llibres tradicionals de text en paper per manuals digitals interactius per a totes les assignatures



1. Les diferents etapes en el procés de modernització de les Administracions

---

2. L'aposta de la SFPMA per transformar l'administració catalana

---

3. La millora de processos com a palanca de canvi a l'Administració

**4. Reptes de futur**



## 4. Reptes de futur

- Estendre una mentalitat que vegi el **canvi i la transformació com un generador d'oportunitats de futur** per comptes d'un procés que entorpeix la pràctica tradicional de treball
- Afavorir una nova cultura de **rendiment de comptes** per part del directiu i l'empleat públic
- **Fomentar la innovació** en l'àmbit de la gestió pública, tant pel que fa a processos, productes i serveis com en estructures organitzatives
- Aconseguir implantar mesures per a **quantificar els costos de funcionament** de l'administració i **els estalvis derivats** dels projectes de millora i modernització
- **Augmentar la interoperabilitat entre els diferents nivells** d'administració, evolucionant cap a un model d'administració en xarxa
- Escometre **reformes a llarg termini**

... i el que és més important en l'actual context de restriccions pressupostàries... .  
*La modernització i millora de l'administració ja no és una opció, sinò una exigència*



Generalitat de Catalunya  
Departament de Governació  
i Administracions Públiques  
**Secretaria de Funció Pública  
i Modernització de l'Administració**

## **D. Manuel Peña**

Director Àrea TIC d'Organització i Recursos Humans - Centre  
de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació

Secretaria de Funció Pública i Modernització de l'Administració

Departament de Governació i Administracions Públiques

**Moltes gràcies**