

D G P A E

G

A

T

E

D

G

E

C
R
I
S
I
S

C
R
I
S
I
S
C
R
I
S
I
S

C
R
I
S
I
S
C
R
I
S
I
S

C
R
I
S
I
S
C
R
I
S
I
S

C
R
I
S
I
S
C
R
I
S
I
S

C
R
I
S
I
S

Crisis

Crisis Crisis

Crisis

Crisis

Crisis

Crisis

Crisis

CRISIS

Crisis

Crisis

Crisis

CRISIS

Crisis

Crisis

Crisis

Crisis

Crisis

Crisis

Crisis

CRISIS

Crisis

Crisis

Crisis

Crisis

Crisis

Crisis

Crisis

Crisis

Crisis

Crisis

Crisis

Crisis

Crisis

CRISIS

Crisis

Crisis

Crisis

Crisis

Crisis

Crisis

Crisis

Crisis

C
R
I
S
I
S

C
R
I
S
I
S

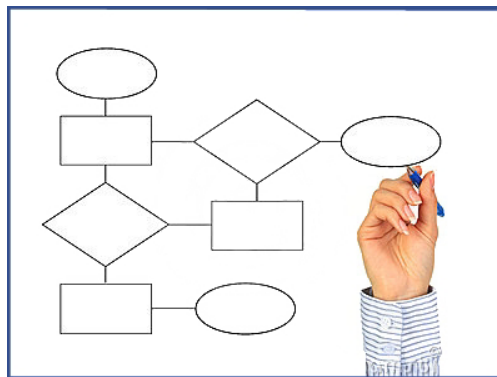
C
R
I
S
I
S

C
R
I
S
I
S

C
R
I
S
I
S

Quienes somos?

El órgano corporativo de la Generalitat de Catalunya impulsor de:



**la mejora y simplificación
de procesos**



**la administración
electrónica**

**Cómo
actuamos?**

Con la colaboración de
las consejerías y
actuando conjuntamente
con los órganos corporativos
implicados



**Cómo nos
organizamos?**

Área de Planificación
y Evaluación

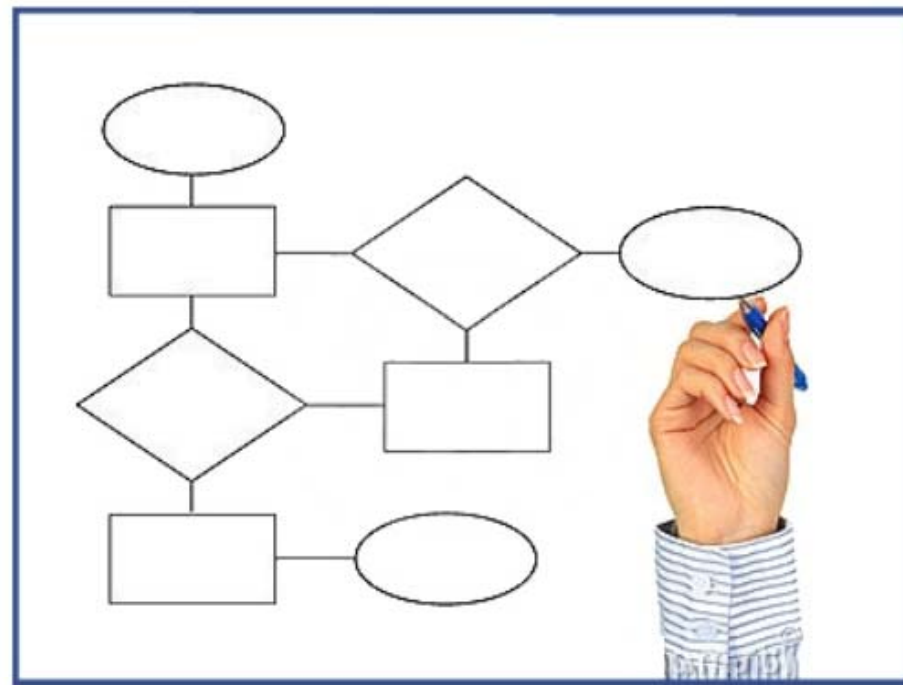


Área de
Procesos

Área de
administración
electrónica

Área de soporte
a las consejerías

La simplificación de procesos













**Marco de
referencia**

Cumbre para la reactivación económica

(Palau Reial de Pedralbes 25/03/2011)

El 1r. Acuerdo a impulsar por parte del Govern de la Generalitat consiste en la elaboración de un Plan de simplificación o reducción de cargas administrativas para la ciudadanía y la actividad productiva.

(Barcelona, 26/07/2011)

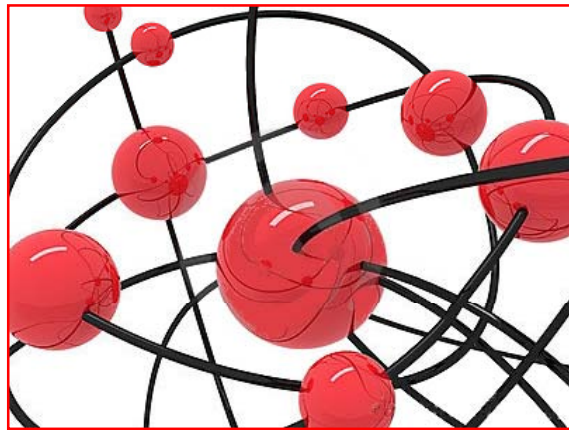
Informe del CAREC: Un modelo flexible para la actividad de las PIMES

Pla de Govern 2011-2014.

Eje 7. Administración. Ámbito Reforma de la Administración de la Generalitat

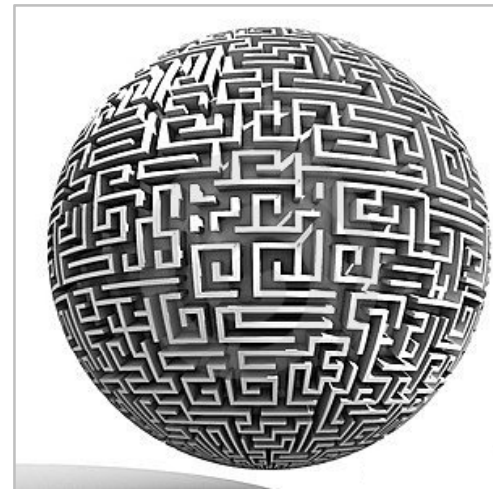
Líneas de actuación

Trámites de empresas



Trámites interadministrativos

Trámites de ciudadanos/as



Trámites internos

