

Jornada *Gestión de Data Center y Cloud Computing (IV)*

L'experiència a la Diputació de Barcelona

Escola d'Administració Pública de Catalunya

Barcelona, 27 de setembre de 2011



**Diputació
Barcelona**

Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local
Coordinació de Concertació i Assistència Local
Àrea de Presidència

1

El projecte *e-dibam*

¿Qué és l'e-dibam?

Un pas decidit cap el govern electrònic

Conjunt d'actuacions dirigides a desplegar en fase pilot, l'administració electrònica en els ajuntaments de la província de Barcelona.



1

El projecte *e-dibam*

El projecte

E-dibam és el conjunt d'**actuacions** adreçades a desplegar en **fase pilot**, l'administració electrònica en els ajuntaments de la província de Barcelona.

El projecte vol testar una tecnologia en **cloud computing** i programari **lliure**, proporcionant les principals **funcionalitats** que donin compliment a la Llei 11/2007 en l'accés dels ciutadans a l'administració per via telemàtica, i fer-ho a través d'un model que **integra 4 eixos**:

Jurídic



Organitzatiu



Documental



Tecnològic



1

El projecte *e-dibam*

Els principis del model

Assistència a tots els municipis de BCN

Respecte a l'autonomia local

Integrar les experiències i productes existents

Solvència de les infraestructures tecnològiques
necessàries per suportar el projecte

Projecte multidisciplinar:
Jurídic–Organitzatiu–Documental–Tecnològic

Establir aliances i marcs de col·laboració amb la resta
d'administracions públiques i institucions



1

El projecte *e-dibam*

Les principals innovacions i característiques del projecte

Actuacions-Tecnologia

Elements de l'e-dibam:

- Arquitectura física i lògica
- Provisió entorn uniforme
- Entorn col·laboratiu
- Provisió de les primeres funcionalitats d'Administració Electrònica
- Solució de programari lliure
- Provisió d'infraestructura



1

El projecte *e-dibam*

Les principals innovacions i característiques del projecte

El Cloud Computing .- La seguretat en el Cloud Computing



Compromisos del proveïdor de serveis:

- Mecanismes de control per garantir la confidencialitat, integritat i disponibilitat
- Auditories independents
- Procediment de gestió d'incidents de seguretat
- Comunicació dels incidents de seguretat
- Designació del responsable de seguretat
- Causes de terminació del contracte (incident de seguretat)



2

L'impacte del plantejament escollit per al projecte

Economies d'escala i plantejament centralitzat

La relació amb Telefónica es planteja des d'un **doblet vessant**:

- Com a **clients**
- Com a **proveïdors** (respecte dels ajuntaments)

Aquest plantejament permet abordar economies d'escala, i alhora obtenir els màxims beneficis d'un model centralitzat, en *cloud computing*, que aporta molts avantatges.



2

L'impacte del plantejament escollit per al projecte

Els beneficis

- ❑ Servidor **extern** a l'ajuntament: es desentén de les tasques relatives a la provisió de servidors (adquisició, adequació de local, instal·lació i configuració, manteniment, còpies, etc.)
- ❑ Servidor **centralitzat**: les actuacions sobre un sol servidor repercuteixen instantàniament en tots els clients.
- ❑ Virtualització: provisió de recursos de maquinari en funció de la **demanda**. Ens estalvia adquirir maquinari sobredimensionat per satisfer demandes puntuals.
- ❑ Requisits per a l'**accés**: cal **només** un **navegador web** i connexió a **Internet**.
- ❑ Servidor **propietari** (*private cloud computing*). Aporta **privacitat** i **seguretat**.



3

Les claus del model de servei que requereix un projecte pilot

Què hem demanat en fase pilot? (I)

Administració distribuïda

Tot i compartir una sola instància de la plataforma (independentment dels ajuntaments que hi hagi, només hi ha **un e-dibam** executant-se), cada ajuntament és lliure de donar l'accés adequat a la plataforma a les persones que consideri oportú. No s'estableix **cap punt de control** en aquest sentit des de la Diputació.



3

Les claus del model de servei que requereix un projecte pilot

Què hem demanat en fase pilot? (II)

Diversitat de proveïdors

És voluntat del disseny de l'e-dibam donar cabuda al **millor proveïdor per a cada funcionalitat**.

Això implica que diversos proveïdors han de compartir un mateix ecosistema tecnològic.

Cal proveir una arquitectura sobre la qual productes de diferents proveïdors puguin integrar-se perfectament a nivell d'interfície, intercanvi d'informació i reutilització de codi.



3

Les claus del model de servei que requereix un projecte pilot?

Què hem demanat en fase pilot? (III)

Arquitectura en capes

L'e-dibam estableix una arquitectura en capes que permet la **integració** de productes de tercers, que poden ser productes existents a l'ajuntament.

La integració és a diversos nivells: des d'una integració completa fins a la més simple (només compartició de la capa de dades)



3

Les claus del model de servei que requereix un projecte pilot?

Què demanem a un *partner* per a l'assistència en administració electrònica?



seguretat

+



confiança



flexibilitat

+



adaptació

4

Les possibles dificultats del model externalitzat d'infraestructures

Quins riscos convé preveure en un model de negoci amb proveïdor extern? (I)

Interlocució a distància: demores de temps i abundància d'explicacions i documentació per fer-nos comprensibles mútuament.

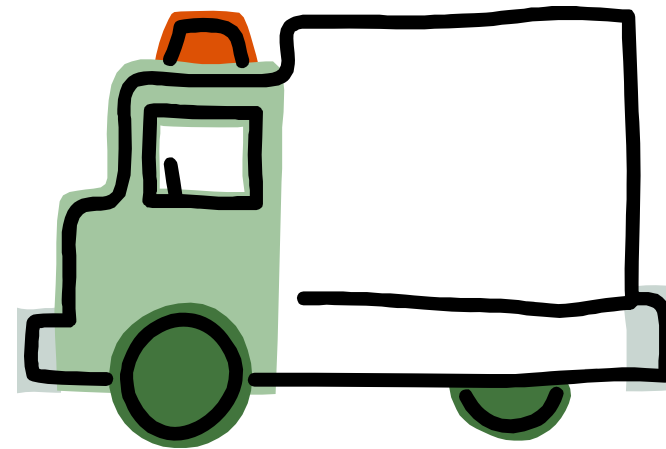


4

Les possibles dificultats del model externalitzat d'infraestructures

Quins riscos convé preveure en un model de negoci amb proveïdor extern? (II)

Temps de reacció davant d'incidents (atacs, avaries) i incorporació de canvis. Temps per a la localització i identificació dels agents intervinents.

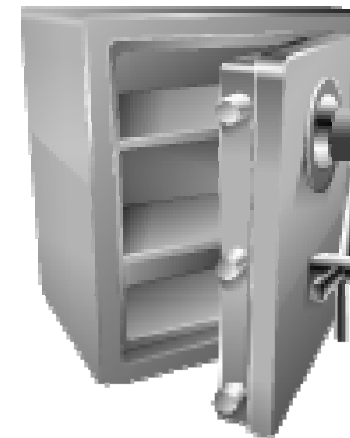


4

Les possibles dificultats del model externalitzat d'infraestructures

Quins riscos convé preveure en un model de negoci amb proveïdor extern? (III)

Dificultats en l'exercici de l'**aplicació de la LOPD** a la seu del proveïdor: accés als documents de seguretat dels fitxers, auditories "in situ" ...



4

Les possibles dificultats del model externalitzat d'infraestructures

Quins riscos convé preveure en un model de negoci amb proveïdor extern? (IV)

Possibles aturades dels sistemes

deguts a la convivència de dispositius de maquinari compartits



Moltes gràcies!!!



**Diputació
Barcelona**