

Tecnologías de la Información en el Ministerio de Defensa:

Desde la LOFAGE
buscando la senda del
“buen gobierno
corporativo de las TI”



Sintonía: "3" (Britney Spears) ©



Sintonía: "3" (Britney Spears) ©





Sintonía: "3" (Britney Spears) ©



Foto: Raúl González Fernández

Sintonía: "3" (Britney Spears) ©



Foto: Raúl González Fernández

Sintonía: "3" (Britney Spears) ©



Foto: Raúl González Fernández

Sintonía: "3" (Britney Spears) ©



Foto: Raúl González Fernández

Sintonía: "3" (Britney Spears) ©



Foto: Raúl González Fernández

Sintonía: "3" (Britney Spears) ©



Foto: Raúl González Fernández

Sintonía: "3" (Britney Spears) ©



Sintonia: "3" (Britney Spears) ©



Sintonia: "3" (Britney Spears) ©



Foto: Raúl González Fernández

Sintonía: "3" (Britney Spears) ©



Foto: Raúl González Fernández

Sintonía: "3" (Britney Spears) ©



1. Los protagonistas.
2. La trama.
3. El desenlace.

Foto: Raúl González Fernández

1.- “La” LOGAFE ...

... es decir ...

... la **L**ey 6/1997, de **O**rganización y
Funcionamiento de la **A**dministración
General del **E**stado

2.- La Ley Orgánica 5/2005 ...

... es decir ...


... la Ley Orgánica de la Defensa
Nacional



3.- La LAECSP ...

... es decir ...

... la Ley 11/2007, de acceso electrónico
de los ciudadanos a los Servicios
Públicos



4.- El “buen gobierno corporativo de las Tecnologías de la Información” ...

... es decir ...

... el buen gobierno corporativo de las Tecnologías de la Información ...

... un “personaje” tutelado por la organización ISO (con el “nombre artístico” ISO/IEC 38500:2008, Corporate Governance of Information Technology)

1.- LOFAGE ...

... la Ley que regula la organización y el funcionamiento de la Administración General del Estado y los Organismos públicos vinculados y dependientes de ella, para el desarrollo de su actividad.

- Los principios de organización y funcionamiento.
- La organización administrativa.
- Las peculiaridades del Ministerio de Defensa.
- ...¿y como se organizan las TI?

Los principios de la LOFAGE ...

1.- De organización:

- Jerarquía.
- Descentralización funcional.
- Desconcentración funcional y territorial.
- Economía, suficiencia y adecuación estricta de los medios a los fines institucionales.
- Simplicidad, claridad y proximidad a los ciudadanos.
- Coordinación.

Los principios de la LOFAGE ...

2.- De funcionamiento:

- Eficacia en el cumplimiento de los objetivos fijados.
- Eficiencia en la asignación y utilización de los recursos públicos.
- Programación y desarrollo de objetivos y control de la gestión y de los resultados.
- Responsabilidad por la gestión pública.
- Racionalización y agilidad de los procedimientos administrativos y de las actividades materiales de gestión.
- Servicio efectivo a los ciudadanos.
- Objetividad y transparencia de la actuación administrativa.
- Cooperación y coordinación con las otras Administraciones públicas.

La organización administrativa de la LOFAGE Órganos superiores y Órganos directivos:

- **Ministros.**
- **Secretarios de Estado.**
- **Subsecretarios y Secretarios generales.**
- **Subsecretarios generales técnicos y Directores generales.**
- **Subdirectores generales.**
- **...**

Las peculiaridades del Ministerio de Defensa en el marco de la LOFAGE

Disposición adicional primera:

La organización militar se rige (de acuerdo con la Ley de la Defensa Nacional) por su legislación peculiar.

¿Y las tecnologías de la Información en la LOFAGE?

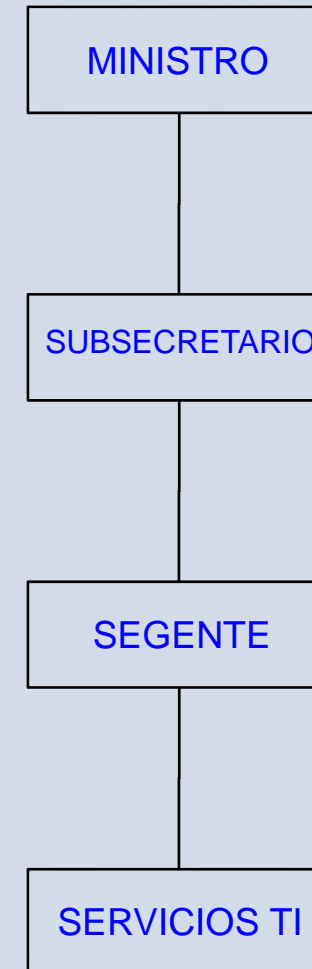
Forman parte de “los servicios comunes”:

*“Corresponde a los servicios comunes el **asesoramiento, el apoyo técnico y, en su caso, la gestión directa en relación con las funciones de planificación, programación y presupuestación, cooperación internacional, acción en el exterior, organización y recursos humanos, sistemas de información y comunicación, producción normativa, asistencia jurídica, gestión financiera, gestión de medios materiales y servicios auxiliares, seguimiento, control e inspección de servicios, estadística para fines estatales y publicaciones**”*

¿Y las tecnologías de la Información en la LOFAGE?

Organización básica de “los servicios comunes”:

“Los servicios comunes estarán integrados en una Subsecretaría dependiente directamente del Ministro, a la que estará adscrita una Secretaría General Técnica ...”



2.- Ley de la Defensa Nacional (LDN) ...

... la Ley que regula la defensa nacional y establece las bases de la organización militar conforme a los principios establecidos en la Constitución.

¡Define el negocio del Ministerio de Defensa!

2.- Ley de la Defensa Nacional (LDN) ...

El Ministerio de Defensa ...

... es el departamento de la AGE al que corresponde la preparación, el desarrollo y la ejecución de la política de defensa determinada por el Gobierno, la obtención y gestión de los recursos humanos y materiales para ello, así como la realización de cuantos cometidos sean necesarios para el cumplimiento de las misiones que se asignen a las Fuerzas Armadas ...

2.- Ley de la Defensa Nacional ...

Las Fuerzas Armadas ...

... , integradas en el Ministerio de Defensa, son el elemento esencial de la defensa y constituyen una entidad única que se concibe como un conjunto integrador de las formas de acción específicas de cada uno de sus componentes: el Ejército de Tierra, la Armada y el Ejército del Aire.



3.- LAECSP ...

... la Ley de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos



- Reconoce el derecho de los ciudadanos a relacionarse con las AAPP por medios electrónicos.
- Regula los aspectos básicos de la utilización de las TI en la actividad administrativa, en las relaciones entre las AAPP, así como en las relaciones de los ciudadanos con las mismas.
- Las AAPP utilizarán las TI de acuerdo a lo dispuesto en esta Ley.

3.- LAECSP ...

... en el Ministerio de Defensa



- La actividad administrativa orientada al ciudadano constituye un negocio secundario.
- El negocio fundamental es la Defensa Nacional y, por tanto, que las Fuerzas Armadas puedan cumplir las misiones encomendadas.
- Particularidad: Un alto porcentaje de los ciudadanos que se relacionan electrónicamente con el MINISDEF son o han sido empleados del departamento.

3.- LAECSP ...

... en el Ministerio de Defensa

Pero, además de la obligación legal, la LAECSP contiene importantes “herramientas” de impulso a los principios de funcionamiento de la LOFAGE:

- **Finalidad de la Ley: Contribuir a la mejora del funcionamiento interno de las AAPP, incrementando la eficacia y las eficiencia de las mismas mediante el uso de las TI (art. 3).**
- **Finalidad de la Ley: Simplificar los procedimientos administrativos y proporcionar oportunidades de participación y mayor transparencia (art. 3).**
- **La aplicación de medios electrónicos a la gestión de los procedimientos, procesos y servicios irá siempre precedida de la realización de un análisis de rediseño funcional y simplificación del procedimiento, proceso o servicio (art. 34).**

4.- El buen gobierno corporativo de las TI es decir ...

... el sistema mediante el cual es dirigido y controlado el uso presente y futuro de las TI dentro de la organización.

Es una parte integrante del Buen Gobierno Corporativo y, como tal, es una responsabilidad del Consejo de Administración, u órgano equivalente, y del equipo de Alta Dirección de la corporación.

4.- El buen gobierno corporativo de las TI ...

... ¿por qué?, ¿para qué? ...

¿Cree que los problemas de las TI afectan al conjunto de la organización?

¿Cuánto ha de gastarse en TI?

¿Qué procesos de negocio deben recibir las inversiones en TI?

¿Qué capacidades de TI deben ser de ámbito corporativo o, solo de carácter departamental?

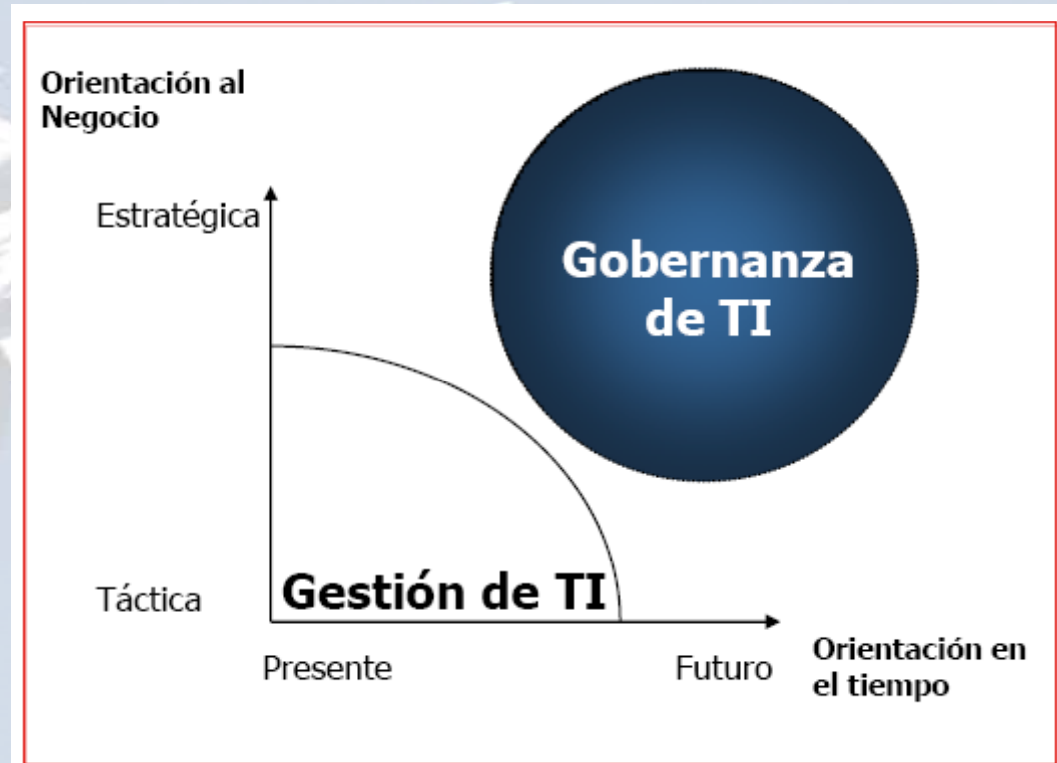
... ¿entonces hace falta un marco para el control de

las TI!

4.- El buen gobierno corporativo de las TI ¿es lo mismo que la Gestión de Servicios TI?

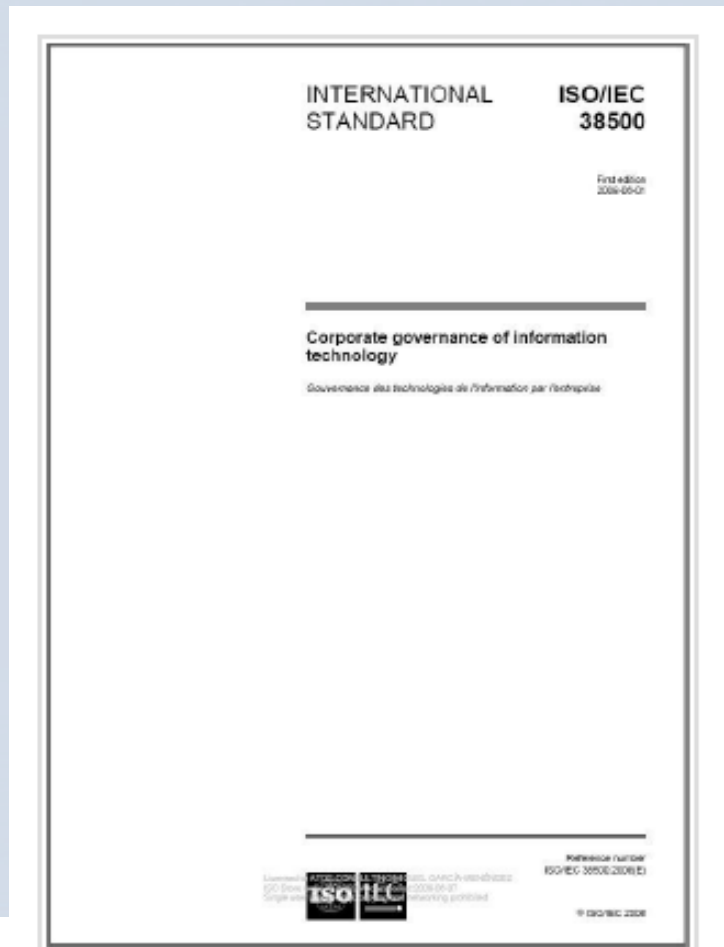
¡NO!

El buen gobierno corporativo de las TI permite la generación de unas condiciones en las que los responsables de la gestión de TI pueden realizar sus tareas de forma eficaz.



Fuente: Ryan R. Peterson. "Information Governance: An empirical investigation into the differentiation and integration of strategic decision-making for IT". 2001.

4.- El buen gobierno corporativo de las TI ... ¿qué es ISO/IEC 38500:2008?



Es una norma internacional, cuyo objetivo es proporcionar un marco de principios para los Administradores (Consejo de Administración) cuando evalúen, dirijan y supervisen el uso de las TI en sus organizaciones. Dicho marco comprende definiciones, principios y un modelo.

4.- El buen gobierno corporativo de las TI ... Los principios de ISO/IEC 38500:2008 ...

... expresan el comportamiento más adecuado para la toma de decisiones:

1. **Responsabilidad:** Los individuos y grupos aceptan sus responsabilidades respecto de la demanda y prestación de servicios de TI.
2. **Estrategia:** La estrategia de negocio de la organización tiene en cuenta las capacidades actuales y futuras de las TI; los planes estratégicos de TI satisfacen las necesidades actuales y futuras de la estrategia de negocio.
3. **Adquisición:** Las adquisiciones de TI se hacen por razones válidas, sobre la base de análisis adecuados y continuados, a través de decisiones claras y transparentes.

4.- El buen gobierno corporativo de las TI ... Los principios de ISO/IEC 38500:2008 ...

- 4. Rendimiento:** Las TI son adecuadas para el propósito de dar soporte a la organización, mediante la provisión de servicios, niveles de servicio y calidad de servicio requeridos para alcanzar las necesidades presentes y futuras del negocio.
- 5. Cumplimiento:** Las TI cumplen con toda la legislación y regulación obligatorias.
- 6. Conducta humana:** Las políticas, prácticas y decisiones relacionadas con las TI muestran respeto hacia el factor humano, incluyendo las actuales y futuras necesidades de todos los individuos implicados en el proceso.

¿Cuál es el lugar de ISO/IEC 38500:2008?

ICT Governance Principles	ISO/IEC 38500:2008		
	Val IT – Risk IT		
ICT Corporate Governance	CobiT		
	MIT / Analistas de mercado / ... (otros marcos de referencia)		
Best Practices & Industry Models	PMBok / Prince2 Programas y Proyectos	ISO15504 / CMMI-ACQ/-DEV Adquisición/Construcción	CMMI-SVC/ITIL/ISO20K Entrega y Soporte
	ISO/IEC 27K Seguridad de la Información		
	header01	ISO 9001:2008 Aseguramiento de la Calidad	

Fuente: Atos Consulting. Servicios de Asesoramiento sobre Gobierno Corporativo de las TIC.

¿Cuál es la estrategia de los actuales modelos de referencia?

- Ya no se concibe el servicio de TI exclusivamente en términos de tecnología, ignorando los procesos de negocio.
- Para integrar las TI en el negocio es preciso la adopción de procesos en lugar de fundamentarse en la infraestructura tecnológica.



Escena Primera, Acto primero: Cliente (unidad de negocio de un Ministerio) que tiene una nueva necesidad operativa que desea resolver con el soporte de un Sistema de Información:

LOFAGE: ¡Pues díselo a la SEGENTE y, si tienen fondos, envíale un escrito a la Subsecretaria!

LDN (para MINISDEF): ¿Es una necesidad operativa alineada con la preparación, desarrollo y ejecución de la política de defensa?

LAECSP: ¿Es un procedimiento de gestión administrativa? , ¿se ha simplificado adecuadamente el procedimiento administrativo?; después, preguntar a LOFAGE.

ISO 38500: 2008: ¿Se encuentra alineado con las directrices en materia de inversiones TI emanadas del Consejo de Administración? ¿Aporta valor al conjunto de la organización? ¿Qué prioridad tienen las actividades de la unidad de negocio solicitante en el conjunto de la organización?

Escena Segunda, Acto primero: Anteproyecto de presupuestos para el próximo año. Diversas unidades de negocio elevan sus respectivas propuestas de nuevos sistemas de información para cubrir diversas necesidades operativas:

LOFAGE: Solicitárselo a SEGENTE para ver si lo puede afrontar con sus propios medios; lo que exceda la capacidad de SEGENTE que lo afronte cada unidad de negocio con sus propios recursos , externalizando el servicio.

LDN (para MINISDEF): ¿Son necesidades operativas alineadas con la preparación, desarrollo y ejecución de la política de defensa?

LAECSP: ¿Es un procedimiento de gestión administrativa? , ¿se ha simplificado adecuadamente el procedimiento administrativo? ; después, preguntar a LOFAGE.

ISO 38500: 2008: ¿Cuáles son las prioridades de negocio del Consejo de Administración para el próximo año? ¿Cuál es la capacidad inversora en TI para el próximo año?

El desenlace (Conclusiones)

- Con el uso generalizado de las TI, dicho entorno se ha vuelto difícil de controlar y costoso de administrar. Los departamentos de TI ya no trabajan “codo a codo” con la gente que conoce y gestiona el negocio.
- La incertidumbre sobre el éxito de los proyectos de TI se ha incrementado notablemente.
- Riesgo número 1 de la brecha entre negocio y departamento TI: El tecnólogo que “adora” a la plataforma y olvida el negocio.
- Riesgo número 2 de la brecha entre negocio y departamento TI: El efecto “informático autodidacta” de la unidad de negocio.

Sintonía: “Stereo Love” (Edward Maya & Vika Jigulina) ©



El desenlace (Conclusiones)

- Hay que cerrar la brecha entre negocio y tecnología: ya no se puede concebir el servicio TI en términos de tecnología; hay que integrar las TI en el negocio por medio de la adopción de procesos.

- Desde el punto de vista del negocio, las TI deben coadyuvar activamente en dos aspectos:
 - Conformidad con políticas, leyes y normativas de todo tipo.
 - Aportar valor al desempeño de las unidades de negocio.

- El gobierno de las TI es responsabilidad de los ejecutivos del consejo de administración; se basa en liderazgo, estructuras y procesos organizativos que garantizan que las TI de la organización sostienen y extienden las estrategias y objetivos corporativos.

Sintonía: "Stereo Love" (Edward Maya & Vika Jigulina) ©

El desenlace (Conclusiones)

□ El modelo actual del departamento TI gira entorno a la **gestión de servicios TI**, entendido como un conjunto de capacidades y especializaciones organizativas dedicadas a generar valor para los clientes (externos o internos) en forma de Servicio (entendidos estos como un medio para entregar valor a los clientes por medio de la provisión de los resultados que estos últimos esperan conseguir sin asumir riesgos específicos). Con ello se consigue el máximo alineamiento entre la tecnología y el negocio soportado.

□ Al igual que ya ocurre en el ámbito privado, en el escenario de los Servicios Públicos se hace preciso establecer unas condiciones (marco de control) que permitan garantizar la **TRANSPARENCIA** de las actuaciones y salvaguardar la **CREDIBILIDAD** de la Organización.

Sintonía: "Stereo Love" (Edward Maya & Vika Jigulina) ©

El desenlace (Conclusiones)

- La LAECSP impulsa un esfuerzo de conformidad regulatoria para mejorar el buen gobierno corporativo de las TI en el ámbito de las Administraciones Públicas.

- ¿El modelo de “servicios comunes” de la LOFAGE es coherente con las buenas prácticas universales en materia de buen gobierno corporativo TI y de gestión de servicios TI?

- ¿Existe esa íntima alineación con el negocio en la ordenación de los departamentos TI de la AGE?

- ¿Ha calado entre los altos directivos (y entre los responsables técnicos) de la AGE el mensaje y la distribución de responsabilidades propias de unas buenas prácticas en gobierno corporativo de las TI?

Sintonía: “Stereo Love” (Edward Maya & Vika Jigulina) ©

El desenlace (Conclusiones)



¿Qué dicen los expertos?

GARTNER, en su documento “Technical Guidelines TG-16-1849-2006” recomienda:

“Combine CobiT e ITIL para obtener un potente marco de gobierno corporativo de TI.

CobiT e ITIL no son mutuamente excluyentes, sino que pueden combinarse para proporcionar un potente marco de buen gobierno, control y buenas prácticas de TI.

Aquellas entidades que deseen colocar su programa ITIL dentro de un contexto más amplio de control y gobierno deberían emplear CobiT”.

Sintonía: “Stereo Love” (Edward Maya & Vika Jigulina) ©

El desenlace (Conclusiones)

¿Qué dicen los expertos?

FORRESTER, en su documento “CobiT versus other frameworks: A roadmap to comprehensive IT governance - 2006” aconseja:

“Establezca marcos que favorezcan una fácil implantación del buen gobierno corporativo.

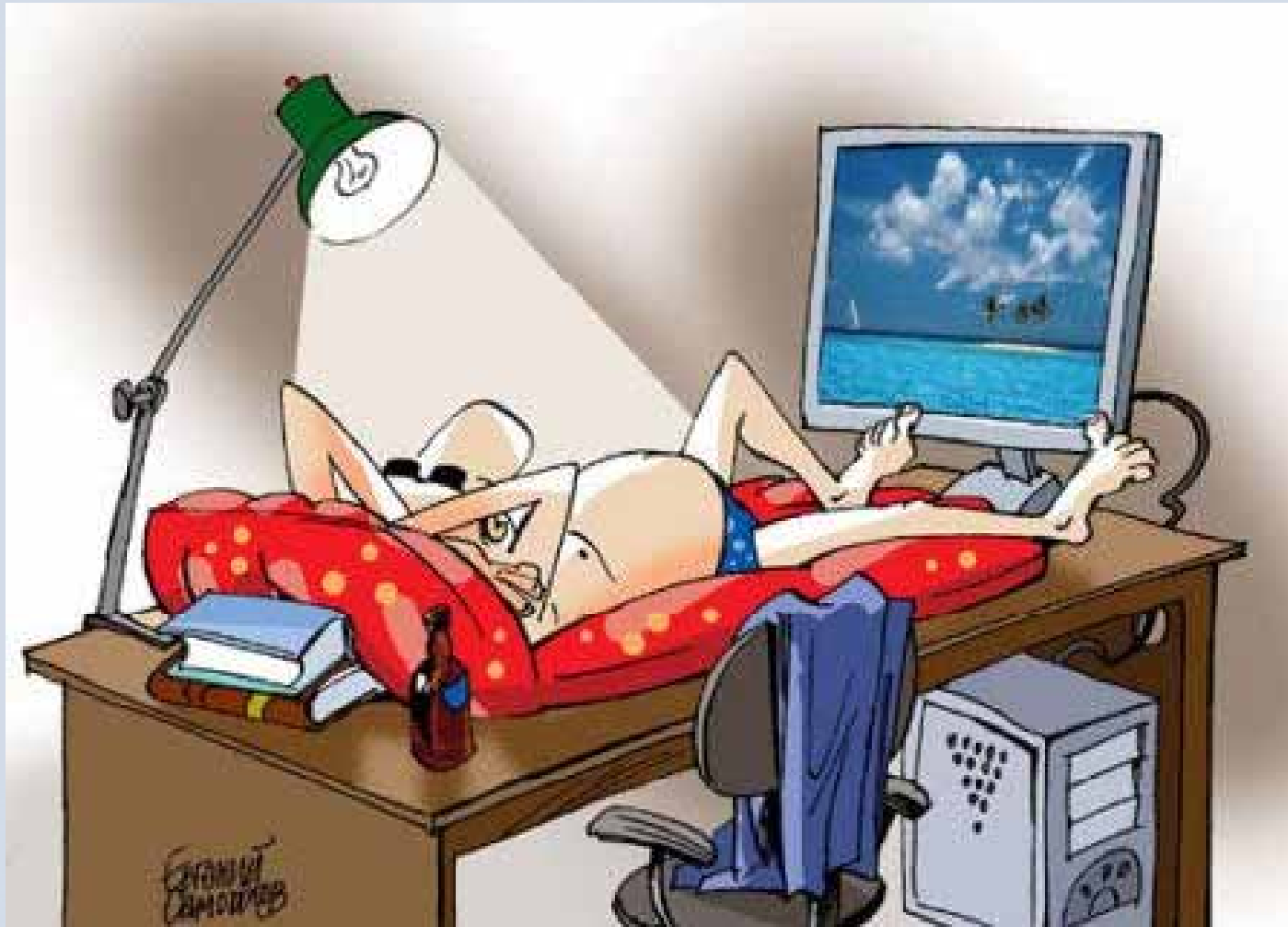
En primer lugar, adopte CobiT como estrategia general de buen gobierno. A continuación implante ITIL para una óptima gestión de los servicios.

Utilice ISO 27000 para proteger la información.

Y, finalmente, apóyese en Cuadros Integrales de Mando como soporte de las mediciones y como herramienta de comunicación del rendimiento de TI”.

Sintonía: “Stereo Love” (Edward Maya & Vika Jigulina) ©

THE END



Empleado público disfrutando de sus vacaciones 2010 sin salir de casa

Sintonía: "Stereo Love" (Edward Maya & Vika Jigulina) ©

© SDG de Servicios Técnicos y Telecomunicaciones
Área de Planeamiento, Coordinación y Control 2010

USO PÚBLICO

Jesús Gómez Ruedas
6 Julio 2010



¡¡¡Muchas gracias por su atención!!!

Jesús Gómez Ruedas

¡¡¡FUERZAS ARMADAS ... el valor de SERVIR!!!

Sintonía: "Stereo Love" (Edward Maya & Vika Jigulina) ©

© SDG de Servicios Técnicos y Telecomunicaciones
Área de Planeamiento, Coordinación y Control 2010

USO PUBLICO

Jesús Gómez Ruedas
6 Julio 2010