

# Oportunidades en tiempos de cambios.

Cómo las TI mejoran la eficiencia de los servicios de la DGT

**SOCINFO**

**6 de julio de 2010**



MINISTERIO  
DEL INTERIOR



Secretaría General

## Tiempos de cambios

- ✓ Reformas vs. Recortes
- ✓ Reformar para gastar menos
- ✓ Invertir en TI, es ahorrar

## Misión de la DGT



## Conductores (año 2008)

Censo de conductores	25.495.368
Exámenes de conducir	3.538.824
<i>Exámenes teóricos (común y específ.)</i>	<i>1.518.555</i>
<i>Pruebas de circulación y destreza</i>	<i>2.020.269</i>
Expedición permisos y licencias de conducir	1.366.247
Revisión de permisos y licencias	3.140.112
Duplicados de permisos y licencias	718.954
Canjes de permisos	186.974

✓ Crecimiento 2008/2007: 783.088 conductores ( $\Delta = 3,17\%$ )

## Vehículos (año 2008)

Parque de vehículos y ciclomotores	33.380.019
Matriculación de vehículos y ciclomotores	1.741.409
Transferencias de vehículos	3.058.363
Bajas de vehículos y ciclomotores	1.026.656

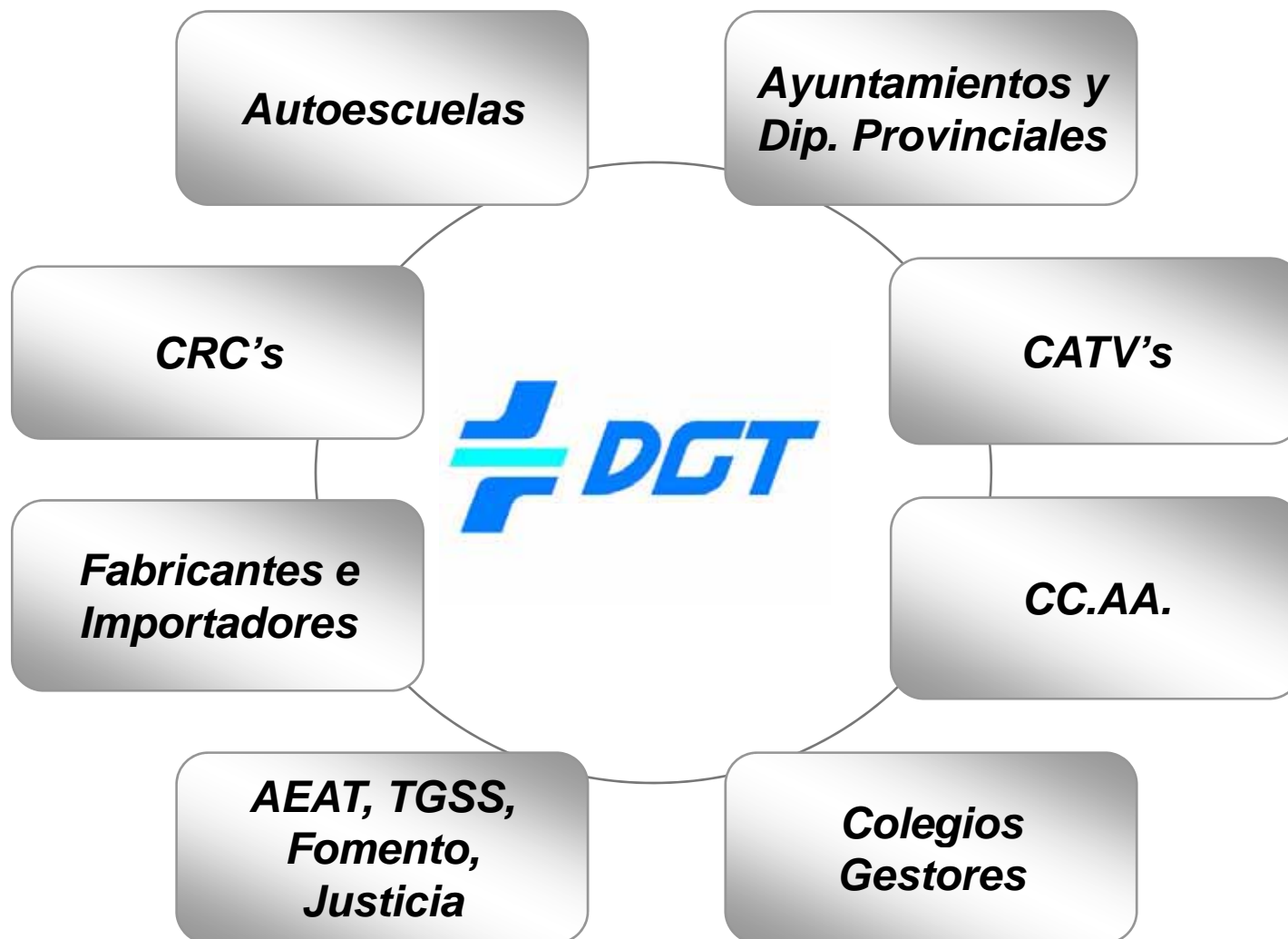
- ✓ Crecimiento vehículos 2008/2007: 650.767 ( $\Delta=2,15\%$ )
- ✓ Parque vehículos por 1000 habitantes: 684 (2008) / 355 (1998)

## Denuncias tramitadas por la DGT (año 2007)

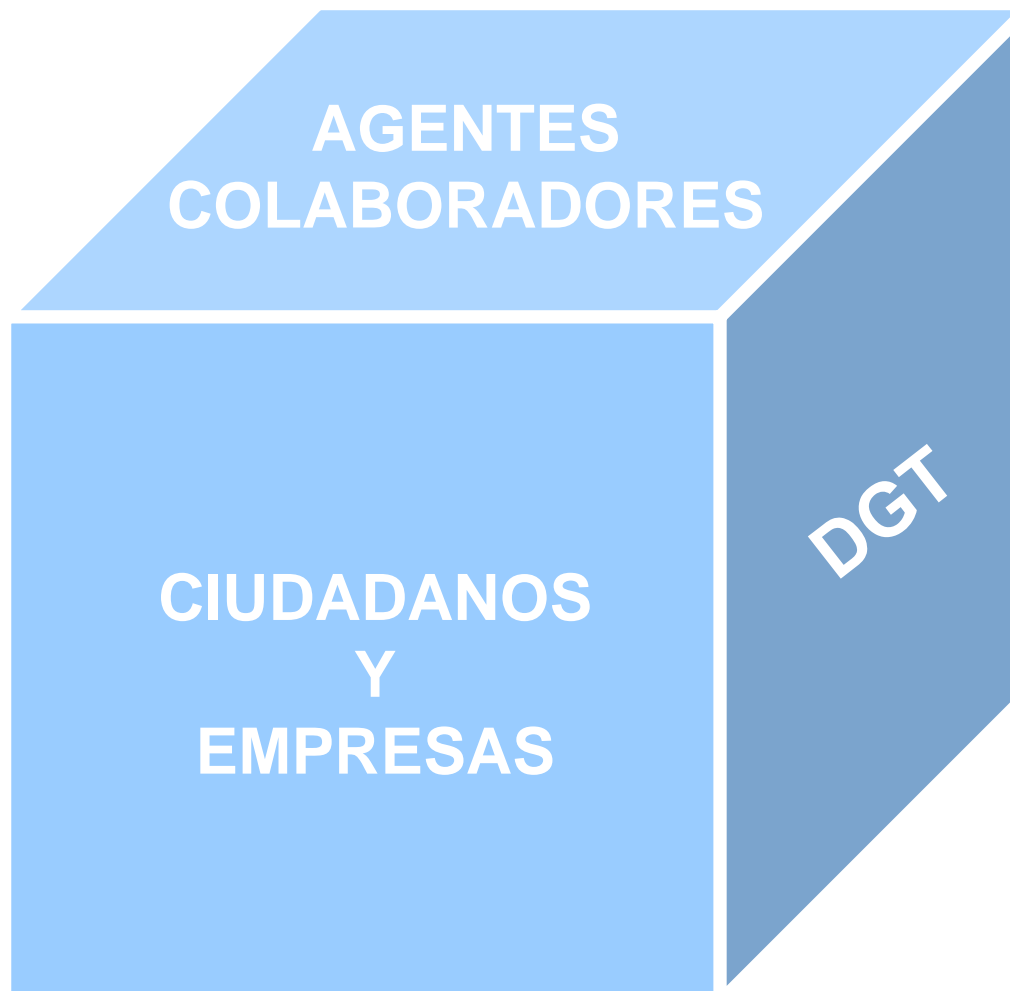
Denuncias formuladas	4.706.239
Privación derecho a conducir	196.509

- ✓ Crecimiento denuncias 2008/2007: 1.194.113 ( $\Delta=40\%$ )
- ✓ Denuncias por 1000 vehículos: 191 (2008) / 106 (1998)

## Modelo de colaboración de la DGT



## Las TI proveen eficiencia para todos



## **Dirección Electrónica Vial (I)**

- ✓ **Regulada por Ley 18/2009 sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial.**
- ✓ **Notificaciones telemáticas del procedimiento sancionador en materia de tráfico.**
- ✓ **Integrará las demás comunicaciones de la DGT**
- ✓ **Las CC.AA. con competencia en la materia podrán notificar en sus plataformas.**
- ✓ **Los Ayuntamientos deberán notificar sus sanciones en la DEV en el plazo de 2 años.**

## **Dirección Electrónica Vial (II)**

- ✓ **Notificación OBLIGATORIA para las PERSONAS JURÍDICAS.**
- ✓ **Aprox. un tercio de las sanciones corresponden a personas jurídicas.**
- ✓ **Cada sanción implica 3 notificaciones certificadas de media.**
- ✓ **Inversión DGT (aprox.): 400.000 € Cap. VI**
- ✓ **Ahorro DGT (aprox.): 10.000.000 € Cap.II**

## Dirección Electrónica Vial (y III)

La prórroga del nuevo contrato: desde el 1 de julio de 2010 hasta el 30 de junio de 2011.

Cuantía: 22.916.315,89 euros, lo cual supone una **modificación a la baja del contrato de un 31,87 por 100**, respecto al importe del contrato inicial, que ascendía a 33.716.315,89 euros.

La disminución del contrato se debe, fundamentalmente, **a la implantación de la “Dirección Electrónica Vial”(a través de la cual se podrán notificar electrónicamente las denuncias y demás comunicaciones a que dé lugar el procedimiento sancionador) y el Tablón Edictal de Sanciones de Tráfico (TESTRA).**

*Consejo de Ministros. 14 de mayo de 2010*

## **Tablón Edictal de Sanciones de Tráfico (I)**

- ✓ **Regulada por Ley 18/2009 sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial.**
- ✓ **Sustituye la publicación de los edictos en los Boletines Oficiales de las Provincias.**
- ✓ **Las CC.AA. con competencia en la materia podrán publicar en sus plataformas.**

## **Tablón Edictal de Sanciones de Tráfico (y II)**

- ✓ **Inversión DGT (aprox.): 600.000 € Cap. VI**
- ✓ **Ahorro DGT (aprox.): 2.000.000 € Cap.II**

## Baja electrónica de los vehículos (I)

- ✓ Orden INT/624/2008, de 26 de febrero, por la que se regula la baja electrónica de los vehículos descontaminados al final de su vida útil.
- ✓ Modificación de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales a través de la Ley 36/2006, de 29 de noviembre, de medidas para la prevención del fraude fiscal: elimina la necesidad de aportar el último recibo puesto al cobro del IVTM.
- ✓ Disp. final 5ª Ley 11/2007 de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos, modifica la Ley 16/1979 sobre Tasas de la Jefatura Central de Tráfico, estableciendo la **exención del pago de la tasa.**
- ✓ Resolución de 26 de agosto de 2007 de la Dirección General de Tráfico, por la que crea el Registro Electrónico en el Organismo Autónomo Jefatura Central de Tráfico.

## Baja electrónica de los vehículos (II)

- ✓ Los titulares de los vehículos que pretendan desprenderse de éstos al final de su vida útil deberán entregarlos en un centro autorizado de tratamiento (CATV).
- ✓ El CATV consultará telemáticamente la situación administrativa del vehículo en el Registro de Vehículos de la DGT.
- ✓ El CATV procederá a comunicar telemáticamente a la DGT la solicitud de baja del vehículo.
- ✓ La DGT anota on-line la baja definitiva, emitiendo automáticamente un certificado acreditativo, que remite telemáticamente al CATV para su entrega al titular del vehículo.

## Baja electrónica de los vehículos (III): Beneficios

### ✓ Para el titular del vehículo:

- Sin desplazamientos (ni CATV ni DGT)
- Sin tasas
- Sin costes.

### ✓ Para el CATV:

- Sin desplazamientos a la DGT
- Ahorro de personal.

### ✓ Para la DGT:

- Ahorro de personal.

## Coste laboral por hora efectiva

✓ **19,96 euros/hora**

- Fuente: Encuesta Trimestral de Coste Laboral (INE)

✓ **Estimación bajas electrónicas 2010: 850.000**

Titular del vehículo: 1 h.

CATV (traslado a JPT): 1 h.

**Ahorro: 3.400.000 euros/año**

## Más ejemplos: AUTOESCUELAS

- ✓ Examen teóricos por ordenador
- ✓ Exámenes prácticos con PDA
- ✓ Comunicación resultados prueba teórica
- ✓ Envío telemático de formularios:
  - Altas y bajas de Autoescuelas.
  - Inscripción a cursos profesores y directores.
  - Certificado exención cursos.
  - Solicitud inscripción a examen profesor y Director de Autoescuela.
  - Comunicación vehículos autoescuela

## Más ejemplos: COLEGIOS DE GESTORES

- ✓ **Matriculación on- line.**
- ✓ **Ampliación del pdf a las transacciones:**
  - **Cambios de servicio**
  - **Cambios de poseedores**
  - **Notificaciones de compra**
  - **Bajas temporales por entrega del vehículo.**
- ✓ **Modelo de colaboración social: BD de gestorías autorizadas.**

## **CENTROS DE RECONOCIMIENTO DE CONDUCTORES**

- ✓ **Renovación del carnet de conducir.**
- ✓ **Envío telemático a la DGT del resultado del informe psicotécnico.**
- ✓ **Envío a la DGT de la foto y la firma escaneada.**

## Más ejemplos: ESTACIONES ITV

- ✓ **Anotación on-line de la inspección.**
- ✓ **Acceso al Registro de vehículos.**
- ✓ **Escaneado copia rosa de la tarjeta ITV.**
- ✓ **Envío e-ITV al registro telemático de la DGT.**

## El cambio en la DGT

- ✓ Las TI cambian la forma en que la DGT produce sus servicios.
- ✓ De la gestión manual a la Gestión automática y desatendida.
- ✓ Del trámite a la aportación de valor en el servicio.

## Retos

- ✓ Nueva misión de las Jefaturas provinciales: Seguridad Vial e Inspección.
- ✓ Nuevo rol de las JPTs con los agentes colaboradores.
- ✓ Nueva organización en Jefaturas Provinciales
- ✓ Estructura de personal (A1A2 vs. C1C2)
- ✓ Reforzar la informática de las JPTs.

**Desarrollar el Estatuto del Empleado Público, la Ley de Agencias o la Administración Electrónica abre posibilidades de negociación y de mejora en los servicios públicos infinitamente mejores que un recorte a palo seco del sueldo.**

***Jordi Sevilla***

# Muchas gracias

**[luis.deeusebio@dgt.es](mailto:luis.deeusebio@dgt.es)**  
**Gerencia de Informática**  
**DGT**