

Soluciones TIC a la Ley de la Dependencia (III) La experiencia del Área de Bienestar Social de la Diputación de Barcelona

Àngels Nogué Solà, coordinadora del Área de Bienestar Social de la Diputación de Barcelona

27 de octubre de 2009

- ⊙ El reto de las TIC en la atención social

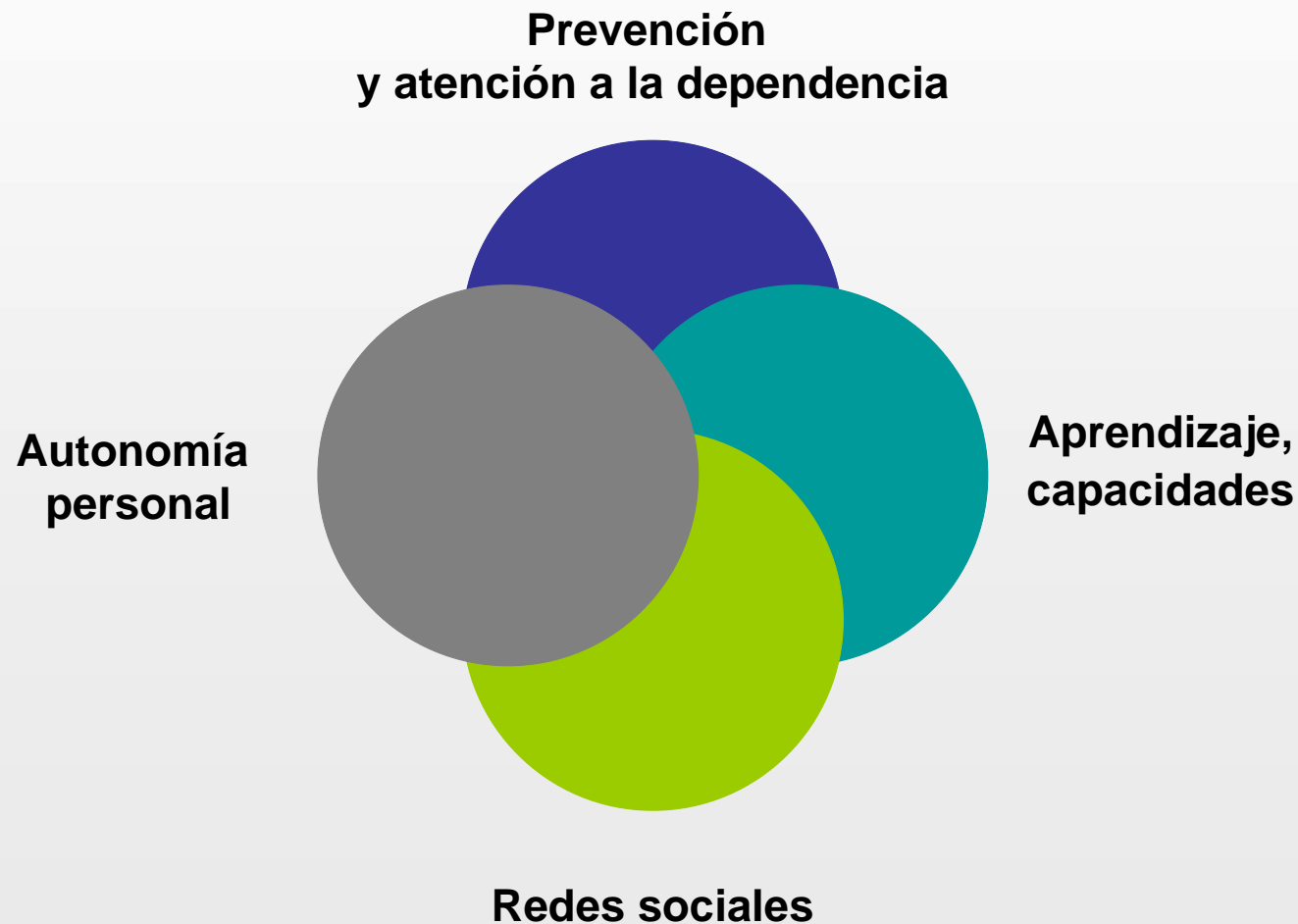
- ⊙ Programas de promoción de la autonomía que incorporan las TIC.
 - El Servicio Local de Teleasistencia
 - El proyecto ¿ Y tú por qué no?
 - El proyecto Sightos

- ⊙ Las TIC en la mejora de los sistemas de información y gestión de atención social.
 - El sistema de información de los servicios sociales básicos XISSAP
 - El sistema SAP del Servicio de Estancias Temporales Respiro

- ⊙ Valoraciones generales

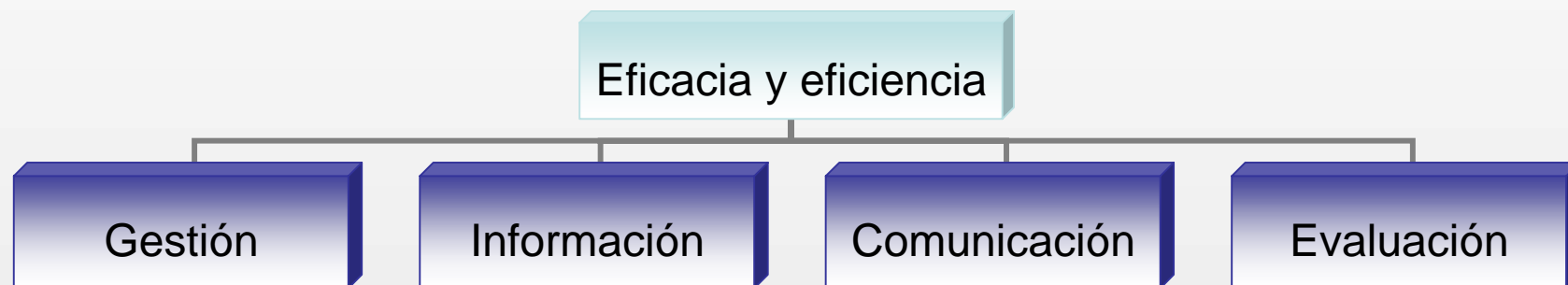
El reto de las TIC en la atención social

- Calidad de vida: orientación a las personas



El reto de las TIC en la atención social

- ⦿ Mejora de los servicios: orientación a los servicios



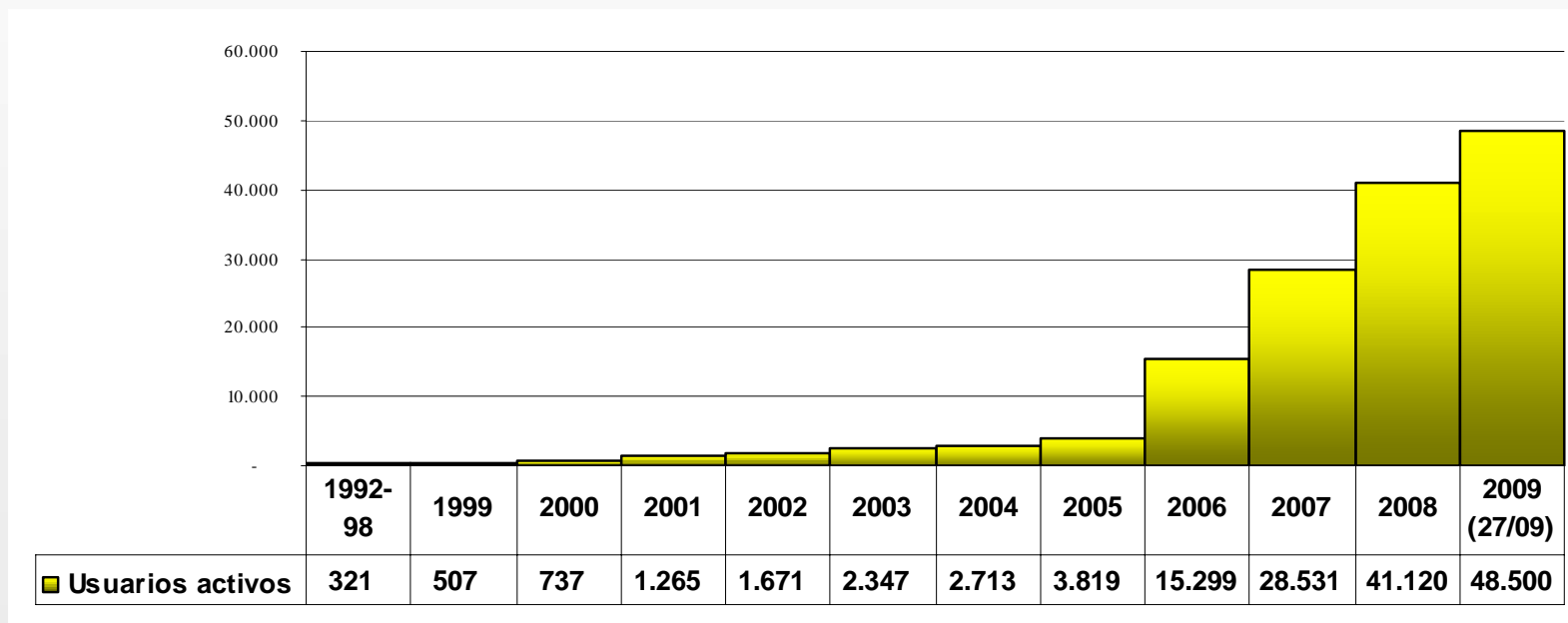
Programas de promoción de la autonomía que incorporan las TIC

Servicio Local de Telesistencia



Programas de promoción de la autonomía que incorporan las TIC

Servicio Local de Teleasistencia



Programas de promoción de la autonomía que incorporan las TIC

Servicio Local de Teleasistencia

⦿ Servicios periféricos

- Detectores de gas
- Detectores de monóxido de carbono
- Detectores de nevera, microondas
- Detectores de pasividad, de caídas

⦿ Unidades móviles

⦿ Videoasistencia, GPS

⦿ Sistemas de calidad



Programas de promoción de la autonomía que incorporan las TIC

El proyecto ¿ Y tú por qué no?

Formación de personas
mayores que a su vez
hacen de formadoras

Informatización de casales
de personas mayores

✚ Redes sociales

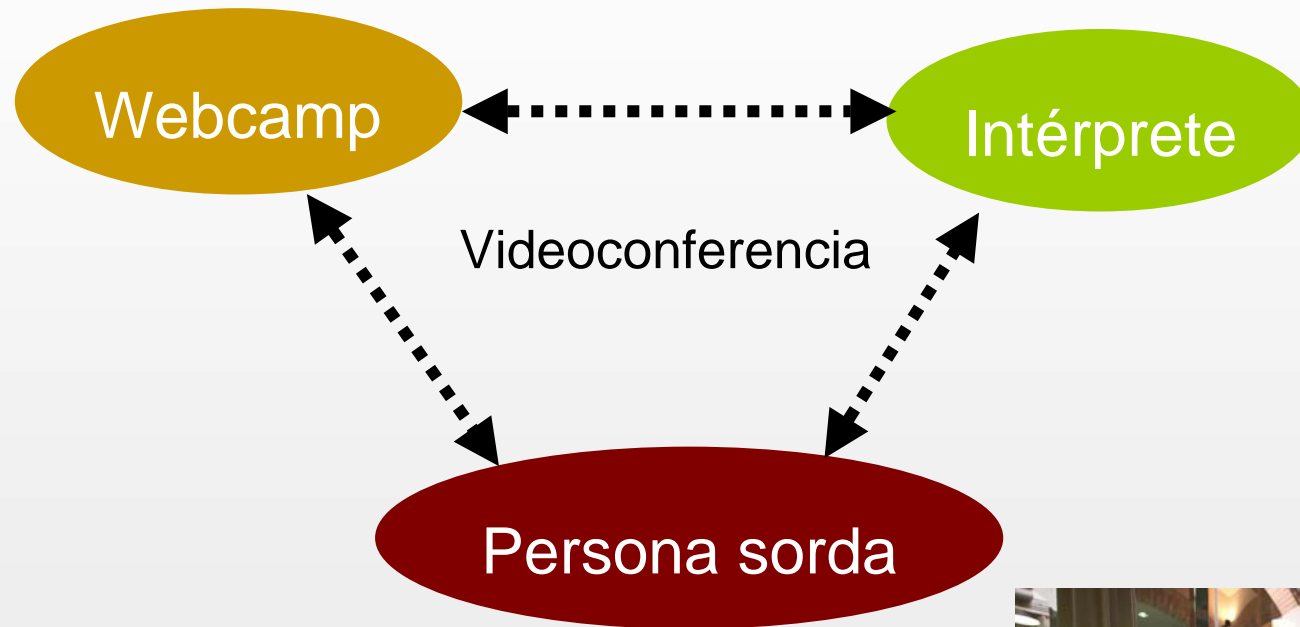
✚ Conocimiento

✚ Participación



Programas de promoción de la autonomía que incorporan las TIC

El proyecto Sightsos



Las TIC en la mejora de los sistemas de información y gestión de la atención social

El sistema de información de los servicios sociales básicos XISSAP

C
S

da en la actuación de los
a municipal.

- Gestión de expedientes
- Gestión de la agenda profesional
- Directorio de recursos sociales.
- Gestión de indicadores, memorias e informes sociales.

223 municipios de la
provincia
de Barcelona usan XISSAP

Las TIC en la mejora de los sistemas de información y gestión de la atención social

El sistema de información de los servicios sociales básicos XISSAP

F
X

al

- Facilita la gestión de la información, la planificación y la evaluación
- Mejora de la informatización de los centros de servicios sociales
- Garantiza el mantenimiento y la seguridad de los datos
- Tratamiento de información para memorias e indicadores
- Círculos de comparación intermunicipal de servicios sociales

Las TIC en la mejora de los sistemas de información y gestión de la atención social

El sistema SAP del Servicio de Estancias Temporales Respiro

🕒 El Servicio Respiro de Estancias Temporales (misión)

Poner a disposición de los servicios sociales básicos municipales de la provincia de Barcelona, estancias residenciales temporales para ofrecer apoyo a las familias que cuidan personas dependientes.

Personas > 65 años
15 días- 2 meses

Personas con discapacidad psíquica
2 días- 2 meses



🕒 proceso asistencial



El sistema SAP del Servicio de Estancias Temporales Respiro

- Programa de actividades lúdicas
- Programa de actividades ocupacionales
- Servicio de farmacia
- Atención a las necesidades básicas de la vida diaria
- Programa de estimulación cognitiva
- Servicio de podología
- Servicio de peluquería
- Servicio de lavandería
- Apoyo psicológico al residente y a la familia
- Atención médica permanente
- asesoramiento y orientación social al residente y a la familia
- Unidad de enfermería
- Control nutricional y dietas específicas
- Programa de reminiscencia
- Programa de rehabilitación y fisioterapia
- Programa de musicoterapia
- Servicio religioso.

El sistema SAP del Servicio de Estancias Temporales Respiro

Diseñar e implementar un sistema de información integral que contribuya a una optimización de procesos y a una mejor asistencia a los usuarios

- Comunicación interna
- Interdisciplinariedad
- Orientación al cliente
- Orientación a resultados
- Gestión por procesos
- Modelo de gestión de la calidad



El sistema SAP del Servicio de Estancias Temporales Respiro

⊙ condiciones iniciales

D

- 100 profesionales no han tocado un ordenador
- Gran número de profesionales a implicar
- Baja cualificación del personal
- Trabajo multidisciplinar pero no interdisciplinar
- Sin sistema de información
- Sin mapa de procesos
- Sin evaluaciones

F

- Compromiso dirección
- Implicación Informática DIBA
- Benchmarking
- Consultora

A

- Resistencia al cambio
- Fantasma de la fiscalización
- Jerarquía disciplinas

O

- Soporte Corporación
- Sin sistema de información
- Dos centros asistenciales comparten proyecto
- Cambio reciente de orientación del servicio


El sistema SAP del Servicio de Estancias Temporales Respiro


» **○ Diseño e implementación: estrategias**

- Usuarios clave
- Formación en cascada
- Seguimiento directivo, proyectivo y ejecutivo
- Implementación de todo el sistema
- Arranque parcial por residencias

⦿ Valoraciones SAP





- ▶ Integral 
- ▶ Flexible
- ▶ Abierto
- ▶ Fiable

- ▶ Racionalización de procesos 
- ▶ Indicadores y CM
- ▶ Más interdisciplinariedad
- ▶ Comunicación interna

El sistema SAP del Servicio de Estancias Temporales Respiro



- ▶ Explotación de datos 
- ▶ Coste mantenimiento y desarrollo
- ▶ Aprendizajes

- ▶ Adiestramiento inicial 
- ▶ Un técnico full time

El sistema SAP del Servicio de Estancias Temporales Respiro

🕒 Ejemplo de una planta

Puesto de trabajo Tratar Pasar a Opciones Sistema Ayuda

Entorn Infermeria / Auxiliars MUNDET

Formularios Parametrización básica Llistat de Dietes per Resident Llistat Programa Potenciador de Dietes Llista Activitats Diaria MUNDET Llista Activitats

Creació PAI Recuperar PAI Llista de Treball d'Infermeria Pool de Treball Registre Posterior Cures Plans de Cures Assignats Exportar a Excel

HC de l'Usuari Resum d'Episodis Resum de Diagnòstics Doc.Comentarios Infermeria Doc. de Curs Clínic Llista de Documents Crear Document Actualitzar Factors de Risc

Buscar Usuari Visualitzar Entrades Visualitzar dades Usuari Alarma Assignació de Dieta Tractament Potenciador Dietetic Reg. Bany i Dep.

Ocupacions De 13.10.2009 14:32 Con 19 Ocupaciones

| Camà | Pacient | Fe.admisión | Fe.alta | Biq. | Txt.lib.def.diag. | P | R | EPC | Alar... | Comentari | UO ... | UO m... | Episo |
|---------|--------------------------|-------------|------------|------|---------------------------------|---|---|-----|---------|--------------------------------|--------|---------|-------|
| MPC207A | A A, Jose (H/ 84) | 06.10.2009 | | | | | | | | | PC | SAUV | 50091 |
| MPC204A | A A, Petra (D/ 84) | 06.10.2009 | | | | | | | | | PC | SAUV | 50091 |
| MPC206A | A B, Ramira (D/ 90) | 06.10.2009 | 31.12.2011 | | | | ! | | | | PC | SAUV | 50091 |
| MPC222A | A C, Zulema (D/ 75) | 22.02.2008 | 31.12.2011 | | HTA | | ! | | | | PC | SAUV | 50087 |
| MPC205A | A X, Trinidad (D/ 86) | 06.10.2009 | 31.12.2011 | | | | ! | | | | PC | SAUV | 50091 |
| MPC210A | C D, Manuel (H/ 65) | 23.07.2007 | 31.12.2009 | | Enolismo severo | | | | ! | NOTA PD... -01.07.2009 -LOP... | PC | SAUV | 50071 |
| MPC220B | C G, Angela (D/ 84) | 31.01.2008 | 31.12.2009 | | Demencia vascular multifàrctica | | ! | | | | PC | SAUV | 50085 |
| MPC202A | C P, Pedro (H/ 67) | 28.03.2008 | 31.12.2011 | | Queratitis actínica | | | | | | PC | SAUV | 50090 |
| MPC219A | De las Mercedes Bor... | 13.02.2008 | | | Alergia a penicilina | | ! | | | | PC | SAUV | 50086 |
| MPC216A | G C, Ana Maria (D/ 86) | 13.02.2008 | 07.10.2009 | | Enf. de Parkinson | | | | | | PC | SAUV | 50086 |
| MPC221B | G R, Castor (H/ 73) | 08.01.2008 | 31.12.2009 | | Diabetes (ADO) | | | | ! | ATENCIÓN! -13.10.2009 -ANT... | PC | SAUV | 50083 |
| MPC220A | H S, Juana (D/ 91) | 20.12.2007 | 31.12.2009 | | Diabetes insulinodependiente | | | | | | PC | SAUV | 50081 |
| MPC215A | J L, Carmen (D/ 69) | 13.11.2006 | 31.12.2009 | | Alergia a penicilina | ☺ | ! | | | | PC | SAUV | 50049 |
| MPC216B | M M, Isabel (D/ 77) | 08.02.2008 | 31.12.2009 | | HTA | | ! | | | | PC | SAUV | 50085 |
| MPC203A | O M, Luis Faustino (H... | 06.11.2007 | 31.12.2009 | | Alergia a penicilina | | ! | | | | PC | SAUV | 50079 |
| MPC208A | O P, Enrique (H/ 76) | 21.05.2007 | 31.12.2009 | | Bronquitis crónica | | | | | | PC | SAUV | 50065 |
| MPC224A | Romero De Torres, M... | 15.06.2007 | 31.12.2011 | | Cicatriz por laparotomía media | | | | | | PC | SAUV | 50067 |
| MPC214B | S C, Isabel (D/ 85) | 10.08.2007 | 31.12.2011 | | TRAST. CONDUCTA | | ! | | | | PC | SAUV | 50072 |
| MPC226A | S S, Miguel (H/ 66) | 18.01.2007 | 31.12.2011 | | Riesgo de caídas | | | ! | | | PC | SAUV | 50052 |

⦿ Valoraciones generales

Oportunidades

- ▶ Autonomía
- ▶ Participación e inclusión social
- ▶ Mejora del proceso de planificación, gestión e información
- ▶ Mejor atención a la ciudadanía
- ▶ Calidad de vida

Retos

- ▶ Complejidad
- ▶ Precio
- ▶ Aprendizaje
- ▶ Compromiso
- ▶ Orientación a necesidades