

SEMINARIO

SOLUCIONES TIC A LA LEY 39/2006 DE Promoción de la Autonomía Personal y atención a la Dependencia.

Madrid 27 de octubre de 2009



Los Sistemas de Información en
EXTREMADURA en el marco de la
Ley 39/2006



¿Qué es el SEPAD?

Servicio Extremeño
de Promoción de la
Autonomía y Atención
a la Dependencia.

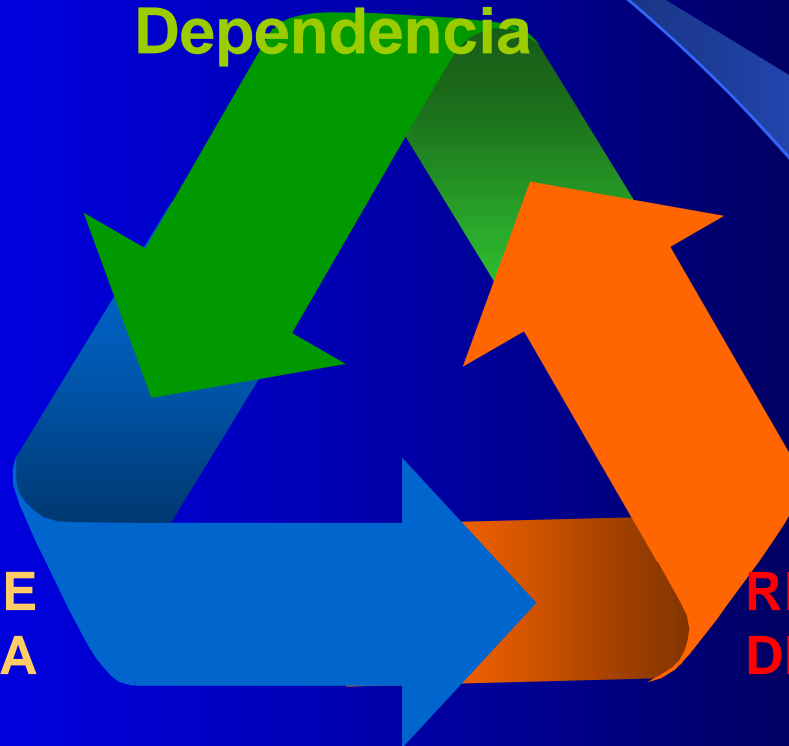




ORIGENES Del SEPAD

**LEY 39/2006 Promoción de la
Autonomía Personal y Atención a la
Dependencia**

**NUEVO DERECHO DE
CIUDADANIA**

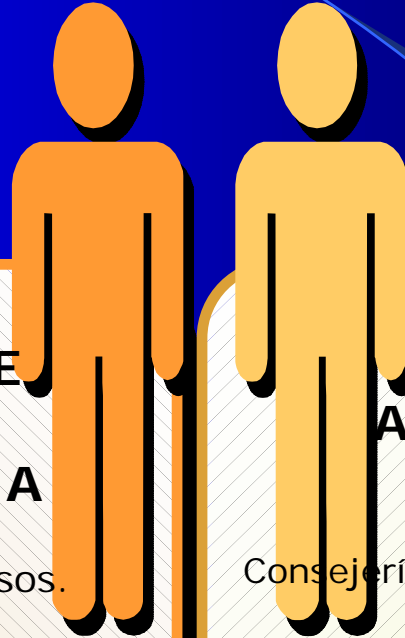


**REORGANIZACIÓN
DEL SISTEMA**

Los Sistemas de Información en
EXTREMADURA en el marco de la
Ley 39/2006



ORIGENES del SEPAD



PLAN MARCO DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA

Desarrollo de nuevos recursos.

“Extremadura te cuida”

PROPUESTA POLÍTICA DE FUTURO

Consejería de Sanidad y Dependencia



SEPAD

Servicio Extremeño de
Promoción de la Autonomía y Atención a la Dependencia

información
EXTREMADURA en el marco de la
Ley 39/2006



¿Qué es el SEPAP?

El SEPAP, tiene entre sus **FUNCIONES:**

- *Establecer las políticas* para atender y prevenir las situaciones de dependencia favoreciendo la autonomía personal, de forma integral.
- La gestión de los servicios y recursos necesarios para la valoración y atención de las personas en situación de dependencia.

Estructura



CONSEJERIA DE SANIDAD Y DEPENDENCIA

S.E.P.A.D.
Servicios Centrales

Gerencia

Dirección General

Secretaría Gral.

5 Gerencias Territoriales

S.E.S.
Servicios Centrales



Gerencia

D.G. Presup. y Tesorería

Secretaría Gral.

D.G. Asistencia Sanitaria

D.G de Salud Pública

8 Gerencias de Área

Los Sistemas de Información en
EXTREMADURA en el marco de la
Ley 39/2006

Situación de Partida en los SSII

- Información registrada en aplicaciones desarrolladas sobre herramientas ofimáticas (Excel, Acces, etc.)
- Ausencia de un entorno analítico.
- Ausencia de un entorno colaborativo con el ciudadano.

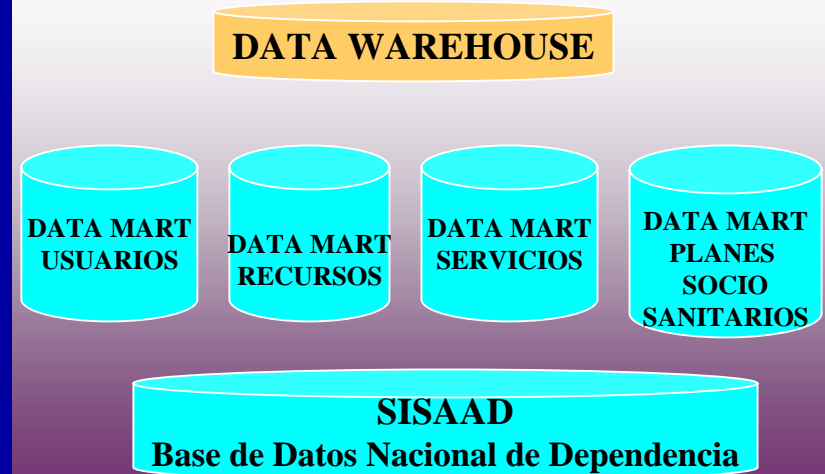


ESCENARIO OBJETIVO de los SSII en Materia de Dependencia

ENTORNO OPERACIONAL



ENTORNO ANALITICO



ENTORNO COLABORATIVO

Consejería de Sanidad y Dependencia

Ciudadanos

Usuarios

Centros y
Acreditados

Profesionales



Escenario Objetivo en los SSII

OBJETIVOS con respecto a los profesionales

- ✚ Facilitar la tramitación, gestión y seguimiento de la Ley de Dependencia.
- ✚ Reducir tiempos de gestión de los expedientes.
- ✚ Garantizar la equidad y gestión de recursos adecuados a las necesidades del ciudadano.

OBJETIVOS con respecto al ciudadano

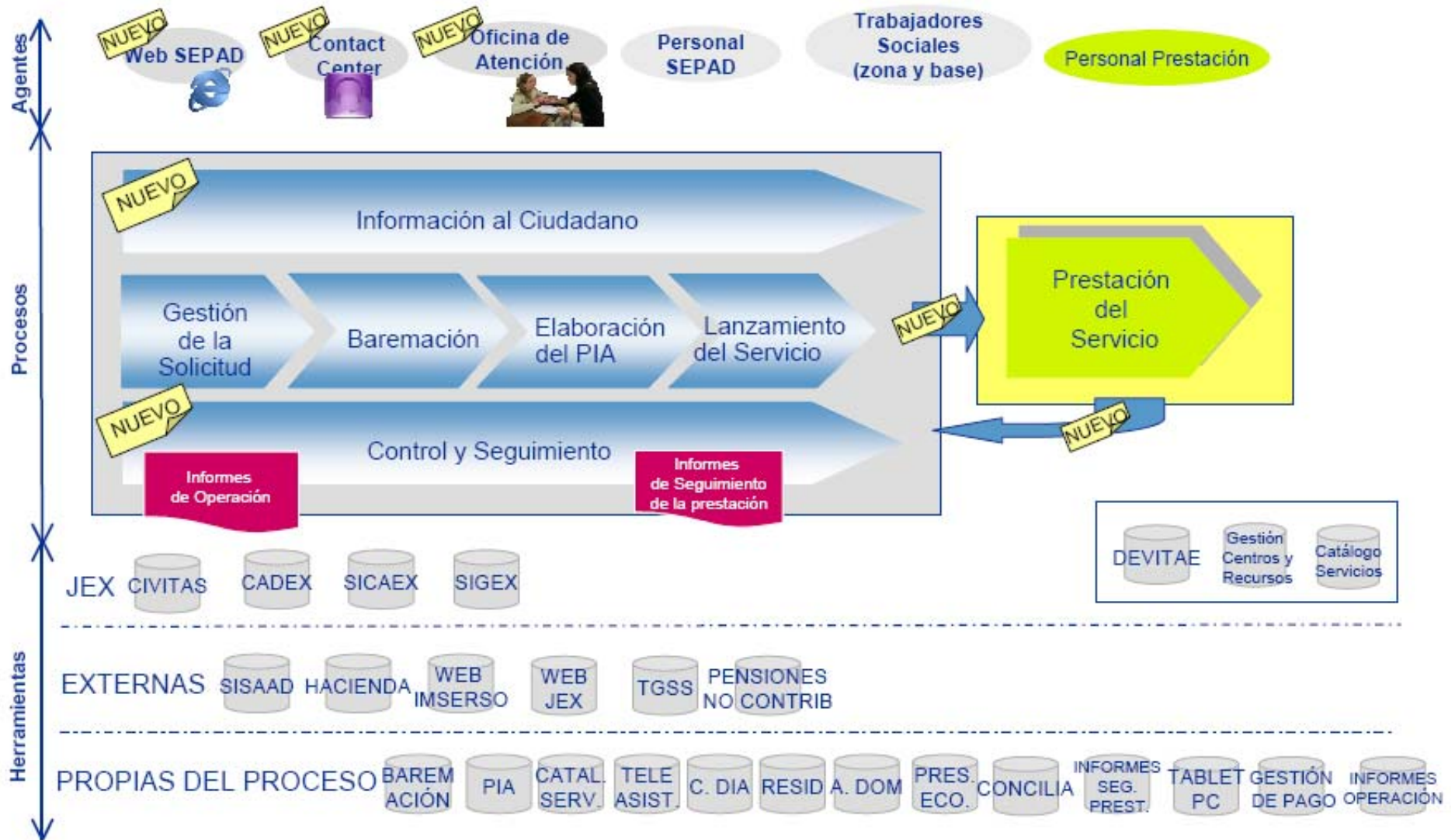
- ✚ Facilitar el acceso a los servicios.
- ✚ Mejorar la comunicación con el ciudadano.
- ✚ Ofrecer Información puntual sobre el proceso de solicitud. *“Cómo va lo mío”*
- ✚ Creación de nuevos servicios con foco en la prevención y Apoyo al Cuidador Informal.

Hacia Un Modelo Integral De Gestión Y Prestación De Servicios sociosanitarios Al Ciudadano



03 Nuevo Mapa de Procesos Propuesto

Visión Global



Componentes del Modelo

- ✓ Web del SEPAD
- ✓ Call Center
- ✓ Plataforma de Gestión de la Dependencia
- ✓ Digitalización y Almacenamiento Documental
- ✓ Movilidad Gestionada de los valoradores y profesionales sociales.
- ✓ Gestión del Cambio
- ✓ Aplicativo Gestión de Residencias
- ✓ Ayuda a Domicilio

Teleasistencia Avanzada

ATENCIÓN A LA PERSONA EN SITUACION DE DEPENDENCIA



SERVICIOS A LA PERSONA EN SITUACION DE DEPENDENCIA Y APOYO AL CUIDADOR INFORMAL



Componentes Del Modelo

WEB DEL SEPAD

- Presencia en Internet del Servicio Extremeño de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia (SEPAD).
- Cumplimiento de la Ley de Administración Electrónica.



CALL CENTER

- Facilitar el **Acceso Multicanal** a la ciudadanía
 - Mejorar la atención a la ciudadanía que dirige consultas a la Administración
 - Proveer información y canalizarla evitando desplazamientos innecesarios a la ciudadanía.





Componentes del Modelo

Plataforma De Gestión De La Dependencia

Objetivo:

Facilitar la tramitación de ayudas optimizando el tiempo de la misma, gestionar eficazmente la documentación y mejorar la calidad del servicio prestado por el SEPAD.

Motor de integración y Núcleo de Solución





Componentes del Modelo

Digitalización y Almacenamiento Documental

- Incrementar la eficacia en los procesos derivados del manejo de la documentación en papel, al permitir la consulta y acceso a los mismos de forma electrónica (online).
- Ahorro de costes, espacios e infraestructuras
- Mejora del control y la seguridad en el acceso a los expedientes.
- Compromiso de calidad medioambiental.





Componentes del Modelo

Movilidad Gestionada

- Incrementar la productividad de la Administración pues el terminal está siempre actualizado.
- Facilitar la movilización de sus procesos de negocio.
- Facilitar la confidencialidad de la información contenida en el terminal.





Componentes del Modelo

Aplicativo Gestión de Residencias

- Centralización, y Homogenización de la gestión de los centros dependientes del SEPAD.
- Servir como herramienta de trabajo diaria que permita mejorar el servicio que desde los centros residenciales se presta a los usuarios.
- Garantizar el cumplimiento de los indicadores de calidad marcados por la Consejería.
- Agilizar el trabajo diario de los distintos profesionales que trabajan en cada centro.



Aplicativo Ayuda A Domicilio

- Mejorar la gestión y garantizar la calidad del servicio que prestan múltiples proveedores (ayunt, empresas..)



Piloto de Teleasistencia Avanzada

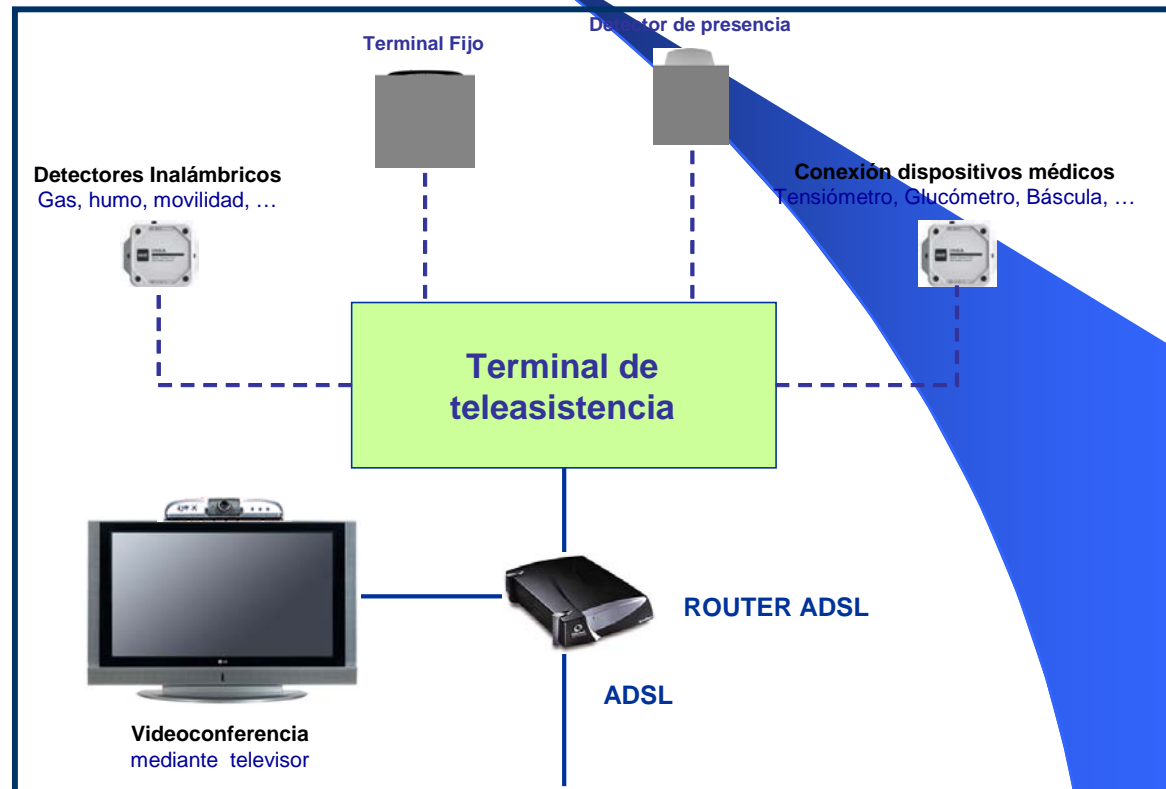




Plataforma tecnológica de Teleasistencia Avanzada

Finalidad del Servicio

Favorecer la permanencia en su entorno de personas en especial vulnerabilidad por la situación de dependencia en la que se encuentran mediante, la prestación de los servicios de Teleatención y localización





Modalidades de Atención

- Servicio de Teleatención Sociosanitaria.
- Servicio de Teleatención Sociosanitaria + Sensores Domóticos.
- Servicio de Teleatención Sociosanitario + Telemedicina.
- Servicio de Teleatención en Movilidad y Localización.



Servicio de Teleatención Sociosanitaria

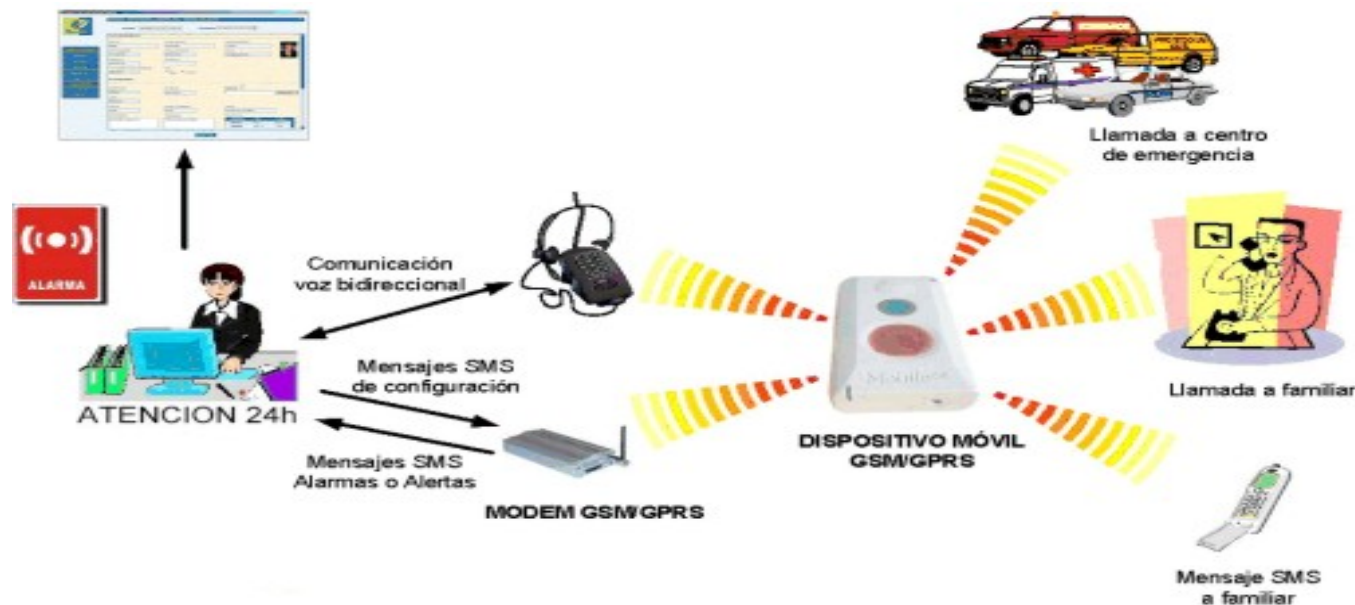
Servicio que ofrece al ciudadano un dispositivo fijo en su domicilio. Mediante la pulsación de un único botón, establecerá comunicación con el centro de atención, para comunicar su necesidad o alarma. Al mismo tiempo establecerá si se desea una multivideoconferencia.





Teleatención en Movilidad

Ofrece al usuario un dispositivo móvil (GSM), que le permitirá establecer la comunicación con el Centro de Atención, para comunicar su alarma, con independencia del lugar geográfico en el que se encuentre.





Teleatención Sociosanitaria + Sensores Domóticos

Dirigido a Personas con riesgo de caídas, necesidad de supervisión, y que residan solas.

Ofrece al usuario la posibilidad de que desde su domicilio se generen de forma automáticas alarmas detectadas por diversos dispositivos domóticos y que pueden monitorizar determinadas situaciones para generar alarmas: Ejem, períodos de inactividad del usuario, presencia de humo o de gas en el domicilio, etc.



Detector de Movilidad



Sensor de apertura y cierre del Frigorífico



Detectores de humo y gas.



Teleatención Sociosanitaria + Telemedicina

Ofrece al ciudadano la monitorización automática o manual, de diferentes constantes, realizadas mediante dispositivos de telemedicina, que el usuario o por indicación del C.AT, puede tomar las medidas necesarias para el control de su evolución por parte del médico.



ECG



Glucómetro



Báscula

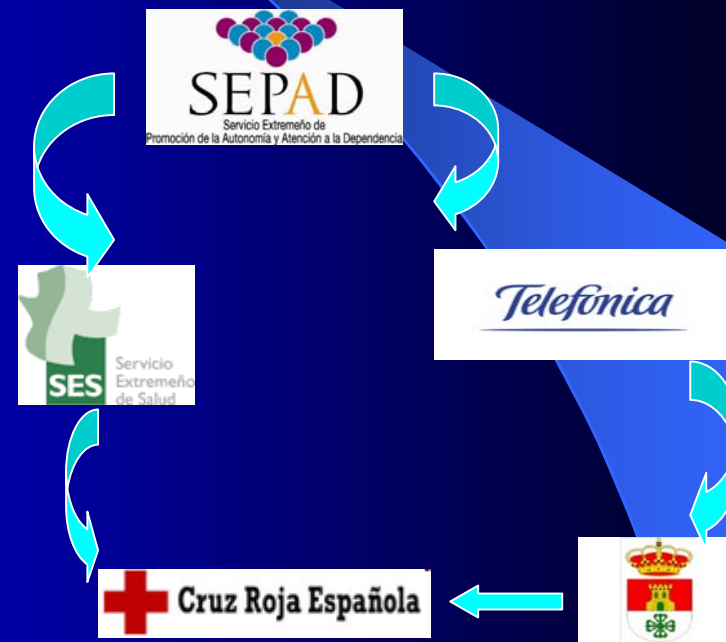


Tensiómetro



Socios Colaboradores del Proyecto Piloto

- Telefónica España.
- Cruz Roja Española.
- Ayuntamiento de Castuera.
- Centro de Atención Primaria de Castuera.
- Servicio Extremeño de Salud.
- SEPAD.





Una Mirada al Futuro en la Teleasistencia Avanzada

- Generalizar este servicio a un mayor nº de ciudadanos de Extremadura.
- La inclusión de este servicio en el Catálogo de Prestaciones de la Ley 39/2006 en Extremadura.
- Seguir Promoviendo medidas que permitan la permanencia de los ciudadanos en situación de dependencia en su entorno habitual de vida.



JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Sanidad y Dependencia



Los Sistemas de Información en
EXTREMADURA en el marco de la
Ley 39/2006