

# Gobierno de Aragón

---

## SEMINARIO SOCINFO

### El papel de las TIC en la gestión de la emergencia

Madrid, 22-02-2011

José Galán Bueno

# Las TIC en la gestión de la emergencia

---

1. Introducción.
2. Escenario operativo.
3. Plataformas técnicas para gestión de la emergencia.
  1. Sistemas de gestión. Descripción funcional.
    1. Acceso al servicio.
    2. Gestión y seguimiento de la emergencia.
    3. Aviso a la población.
  2. Sistemas de telecomunicación.
  3. Recursos móviles.
  4. Servicios complementarios.
4. Algunas propuestas de mejora.

# Escenario operativo.

---

## Extinción incendios

- Urbanos
- Forestales



## Salud



## Seguridad



# Plataforma técnica. Sistemas de gestión.

---

## □ Módulos funcionales.

- Acceso al servicio.
- Gestión de la emergencia.
- Aviso a la población.
- Integración de Comunicaciones.
- Servicios complementarios.



## Plataforma técnica. Sistemas de gestión.

---

### Acceso al servicio.

#### ■ Telefónico.

112. Acceso universal y gratuito.

Numeración 9 cifras. Acceso dedicado para entidades riesgo potencial elevado.

■ SMS/Chat. Para usuarios con discapacidad auditiva. Gratuito

■ Vía radio. Exclusivo para profesionales Protección Civil.



## Plataforma técnica. Sistemas de gestión.

---

### Gestión y seguimiento emergencia.

#### Operación desde un solo puesto.

Toma datos del aviso.

Propuesta de Plan de Actuación.

Propone recursos a movilizar.

Seguimiento y cierre de la incidencia.

Generación de informes y estadísticas.

Grabación comunicaciones voz de los puestos de operación.



## Plataforma técnica. Sistemas de gestión.

---

- Gestión y seguimiento emergencia.
  - Integra todos los servicios del Centro de Coordinación.
  - Interconecta servicios de telecomunicaciones.
  - Funcionalidad distribuida.



## Plataforma técnica. Sistemas de gestión.

---

- Aviso a la población.
  - Medios de comunicación.
  - Megafonía.
  - Sistemas acústicos.



## Plataforma técnica. Sistemas telecom.

---

- Sistemas de telecomunicación.
  - Red local específica.
  - Acceso a redes públicas, voz/datos.
  - Interconexión con Red Corporativa de Servicios Fijos.
  - Red radiocomunicaciones móviles para servicios de Seguridad y Emergencia.
  - Conexiones dedicadas con grupos operativos.

## Plataforma técnica. Recursos móviles.

---

### □ Recursos móviles y transportables

- Puestos de mando.
- Vehículos de comunicaciones.
- Recursos aéreos.



## Plataforma técnica. Serv. complementarios.

---

- Sistemas y servicios complementarios.
  - Sistemas de información.
    - Identificación origen llamada.
    - Sistemas de información geográfica.
    - Base de datos de recursos disponibles en el territorio.
    - Información meteorológica.
    - Información viaria.
    - Sistemas visualización zonas de riesgo (cámaras web).
    - Servicios de visualización de la incidencia.
    - Etc.



## Plataforma técnica. Serv. Complementarios.

---

- Sistemas y servicios complementarios.
  - Recepción, procesado y visualización, individual y colectiva, de video y audio.
  - Videoconferencia.
  - Posicionamiento GPS.
  - Sistemas de aviso selectivo: fax, e-mail, sms.
  - Sistema telefónico para envío selectivo de mensajes predefinidos.

## Algunas propuestas de mejora.

---

- Interconexión CECOPs.
- Compartición información sobre recursos y medios operativos.
- Aprovechamiento capacidades de funcionamiento distribuido de las plataformas técnicas.
- Integración redes radiocomunicaciones móviles.

# Las TIC en la gestión de la emergencia

---

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN

