



Deputación
Pontevedra



El desarrollo en el ámbito local basado en las nuevas tecnologías

Amancio Varela García - Responsable de Nuevas Tecnologías
Santiago de Compostela, 24 de marzo de 2010



Contenido

El desarrollo en el ámbito local basado en las nuevas tecnologías



Diputación
Pontevedra

El desarrollo en el ámbito local

basado en las nuevas tecnologías



CONTENIDO

1. Introducción.
2. Importancia y oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías en el ámbito local.
3. Experiencia del uso de las nuevas tecnologías en la Diputación de Pontevedra.
4. Proyectos de nuevas tecnologías a desarrollar en la Diputación de Pontevedra.
5. Retos a superar en el uso de las nuevas tecnologías en el ámbito local.
6. Algunas Recomendaciones.
7. Reflexiones Finales.
8. Bibliografía.



Introducción

El desarrollo en el ámbito local basado en las nuevas tecnologías



Deputación
Pontevedra

El desarrollo en el ámbito local

basado en las nuevas tecnologías



1. INTRODUCCIÓN

- Desarrollo nuevas tecnologías → **Impacto** en la Administración
- Gobierno electrónico | internet | **e-Administración**: adopción de tecnologías de la información y comunicación por las admin. públicas utilizando diferentes vías → conexión e interacción con organizaciones y personas.
- Nuevas Tecnologías → **Modernización** Administración Local (facilita y mejora la gestión, así como ayuda a lograr la cercanía con el ciudadano)
- Diputación de Pontevedra **invierte** de forma que se pueda implementar el uso de las nuevas tecnologías en:
 - La **gestión** de sus actividades y procedimientos administrativos
 - Elaboración y creación de plataformas que permitan el **uso de medios telemáticos** para facilitar el acceso y consulta de los ciudadanos a los servicios prestados por la Administración



Importancia y oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías en el ámbito local

El desarrollo en el ámbito local basado en las nuevas tecnologías



Deputación
Pontevedra

El desarrollo en el ámbito local basado en las nuevas tecnologías



2. IMPORTANCIA Y OPORTUNIDADES QUE OFRECEN LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL ÁMBITO Local (I)

¿Oportunidades?

- Proporcionan **nuevas vías y posibilidades de comunicación** e intercambio de experiencia de los ciudadanos con la Administración de forma **sencilla, rápida y económica**.
- Contribuyen a la **participación de colectivos excluidos y de ciudadanos con poco interés en participar** → disminuyendo la **asimetría** de la información.
- Contribuyen a que la Administración Pública preste los servicios públicos con **mayor eficiencia, eficacia y transparencia**.



Deputación
Pontevedra

El desarrollo en el ámbito local basado en las nuevas tecnologías



2. IMPORTANCIA Y OPORTUNIDADES QUE OFRECEN LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL ÁMBITO Local (II)

- Permiten informar con **mayor transparencia** las acciones públicas, haciendo posible la gestión y tramitación de servicios a través de Internet (procedimientos digitalizados, gestores de expedientes, firma electrónica,)
- Contribuyen a la creación de **ciudadanía activa, reflexiva, y participativa**, así como el **desarrollo de redes virtuales**.
- El uso de las nuevas tecnologías permite la **informatización de la información** y el **ahorro de tiempo** para la administración como para los administrados (eliminación de desplazamientos, colas, etc).
- Facilita una **comunicación efectiva entre administración, los ciudadanos y el sector privado**.



Deputación
Pontevedra

El desarrollo en el ámbito local basado en las nuevas tecnologías



2. IMPORTANCIA Y OPORTUNIDADES QUE OFRECEN LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL ÁMBITO Local (III)

- Permite el fortalecimiento de las capacidades de los gobierno, especialmente en el ámbito local al ser una herramienta que constituye un **nuevo medio accesible, fácil de usar, y con mucha penetración**, que facilita a la Administración la **difusión de la información** sobre su **gestión**, las **actividades** desarrollándose y los **proyectos** por ejecutar.
- Favorece, los **procesos de transparencia y rendición de cuentas**, permitiendo a los ciudadanos y a los distintos actores interesados realizar **seguimiento, control y evaluación** de la gestión de la Administración.
- Facilita la **colaboración y coordinación de las actividades entre los distintos entes y órganos de la Administración**.



Deputación
Pontevedra

El desarrollo en el ámbito local
basado en las nuevas tecnologías



2. IMPORTANCIA Y OPORTUNIDADES QUE OFRECEN LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL ÁMBITO Local (IV)

Factor de cambio de lo
que **HACE** la
Administración y **CÓMO**
lo hace





Experiencia del uso de las nuevas tecnologías en la Diputación de Pontevedra

El desarrollo en el ámbito local basado en las nuevas tecnologías



Deputación
Pontevedra

El desarrollo en el ámbito local basado en las nuevas tecnologías



3. EXPERIENCIA DE USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA (I)

A principios del año 2008, la Diputación de Pontevedra teniendo en cuenta el **grado de anquilosamiento tecnológico en el que se encontraba**, decide realizar un análisis estratégico de cara a enfocar un **proceso de modernización tecnológica** en la entidad y en los ayuntamientos de la provincia (cumplimiento de la Ley 11/2007, de 22 de junio de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos).

La Diputación había pasado por una época en la que, ni desde la parte política, ni desde la parte técnica se había apostado por las nuevas tecnologías. Esto provocó que en la Institución se generasen los siguientes problemas:



Deputación
Pontevedra

El desarrollo en el ámbito local basado en las nuevas tecnologías



3. EXPERIENCIA DE USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA (II)

Inexistencia de Personal **“cualificado”** y al servicio de ayuntamientos

Sistemas inadecuados: CPD, servidores, Pcs,...

No existía Red de telecomunicaciones (LAN, comunicación entre centros,...) ni interna ni al servicio de los ayuntamientos

Herramientas software inadecuadas: **correo**, helpdesk, gestión documental, ...

Portal Web e Intranet totalmente estáticos y carentes de servicios

Herramientas software **unificadas** para dar servicio a los ayuntamientos: padrón, económico – financiero, plataforma de admin electrónica, herramientas gis,...

Inexistencia de Intranet municipal (con los ayuntamientos)

Presupuesto para TIC prácticamente “inexistente”



Deputación
Pontevedra

El desarrollo en el ámbito local basado en las nuevas tecnologías



3. EXPERIENCIA DE USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA (III)

El análisis realizado a principios del 2008, desencadena en la **planificación** de una serie de acciones, a las que se les asigna unos **niveles de prioridad**. Algunas de estas acciones ya se han realizado, otras están en proceso y otras están a punto de ponerse en marcha.

Al plan de modernización se le llamó “**depoTIC 2008-2011**”, y englobaba a la Institución, así como a los ayuntamientos de la provincia.



Deputación
Pontevedra

El desarrollo en el ámbito local basado en las nuevas tecnologías



3. EXPERIENCIA DE USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA (IV)

Área de ORGANIZACIÓN

- **Reestructuración del servicio:** traslado de la mayoría del personal a otros servicios y comenzamos a incorporar técnicos: de sistemas, de desarrollo, de telecomunicaciones, etc.
- **Centralización y unificación de las compras** de material informático (consumibles, accesorios, periféricos, equipos,...)
- El personal informático de todos los centros y organismos autónomos pasa a **depende funcionalmente del servicio de Nuevas Tecnologías**, aunque a nivel organizativo sigan adheridos a sus centros.
- Se marcan unas directrices de trabajo a todo el personal de informática de la institución: **“todos navegamos en la misma dirección”**.
- Se intenta que todas las acciones realizadas a nivel TIC lleven asociada la **“marca”** de la Institución.



Deputación
Pontevedra

El desarrollo en el ámbito local

basado en las nuevas tecnologías



3. EXPERIENCIA DE USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA (V)

Área de SISTEMAS

- Inversión en nuevos **servidores** → Consolidación de servidores (reducir costes, optimizar requerimientos de recursos).
- Adquisición de una **cabina de almacenamiento (SAN)** → Consolidación de almacenamiento (máxima escalabilidad y disponibilidad, control del crecimiento)
- Adquisición de una **librería de backup** con el soft de **Backup**
- **Virtualización** de servidores con VMware ESX 3.5
- Instalación y puesta en marcha del servicio corporativo de **Correo con Exchange 2007** (incluye la puesta en marcha del **OWA**)
- Puesta en marcha del **directorio activo** de la institución.
- Renovación de los equipos microinformáticos (renting con mantenimiento in-situ)



3. EXPERIENCIA DE USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA (VI)

Área de TELECOMUNICACIONES

- La Diputación de Pontevedra decide sacar a **concurso** por primera vez en su historia **las telecomunicaciones de todos sus centros** y crear una Red avanzada de telecomunicaciones, además de renovar toda la **electrónica de LAN** de todos sus centros.
- La Diputación de Pontevedra adjudica al operador R la creación de su Red Multiservicio de Telecomunicaciones.
- La oferta presentada por la operadora englobaba la renovación de toda la electrónica de LAN de la Diputación así como la creación de una red 100 % IP en la que convergen datos y voz (VoIP).



Deputación
Pontevedra

El desarrollo en el ámbito local basado en las nuevas tecnologías



3. EXPERIENCIA DE USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA (VII)

Servicios al Ciudadano. Área de TELECOMUNICACIONES

- La Diputación de Pontevedra decide realizar un proyecto que permita acercar la banda ancha a todos los ciudadanos de la provincia.
- ¿Por qué? La Ley 11/2007 no tiene en cuenta la realidad de los ayuntamientos.
- Se elige WIMAX como tecnología a utilizar en el proyecto y el nombre que se le da es **“Wimax Rural Pontevedra”**
- Para obtener financiación para el mismo se decide presentar el proyecto a la convocatoria de Fondos Feder.



3. EXPERIENCIA DE USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA (VIII)

Servicios al Ciudadano. Área de TELECOMUNICACIONES

- Dentro del proyecto “Wimax Rural Pontevedra”, la Diputación de Pontevedra decide realizar unas pruebas piloto en 4 ayuntamientos de la provincia en las bandas de frecuencia de 3.5 Ghz y 2.5 Ghz.
- Estas pruebas piloto tienen como finalidad probar a distintos fabricantes de tecnología, además de comprobar las diferencias entre los cálculos de cobertura teóricos y la cobertura alcanzada realmente.
- Se le adjudica al operador R los pilotos en la banda de 2.5 Ghz y al operador Iberbanda los pilotos en la banda de 3.5 Ghz.
- Estos pilotos nos han servido para comprobar las bondades de la tecnología Wimax en el entorno Rural y su viabilidad dentro del proyecto de la Diputación de Pontevedra.



Proyectos de nuevas tecnologías a desarrollar en la Diputación de Pontevedra

El desarrollo en el ámbito local basado en las nuevas tecnologías



Deputación
Pontevedra

El desarrollo en el ámbito local basado en las nuevas tecnologías



4. PROYECTOS DE NUEVAS TECNOLOGÍAS A DESARROLLAR EN LA DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA (I)

- Creación de un nuevo **Centro de Proceso de Datos** para dar servicios a toda la entidad (unificación) y a los ayuntamientos de la provincia (edificio de Educación). Incorporar a este nuevo CPD toda la infraestructura necesaria.
- Puesta en marcha de una **Plataforma de Tramitación Electrónica** para la Diputación y los ayuntamientos de menos de 14.000 habitantes. Normalización de procedimientos.
- Nueva estrategia web (**I*net**): rediseño de Portales Web y desarrollo de una nueva Intranet.



Deputación
Pontevedra

El desarrollo en el ámbito local basado en las nuevas tecnologías



4. PROYECTOS DE NUEVAS TECNOLOGÍAS A DESARROLLAR EN LA DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA (II)

- Puesta en marcha de un **Centro de Conocimiento** que nos permita la **Digitalización de todo el archivo histórico de la Diputación de Pontevedra** (fuentes audiovisuales y documentales) y **digitalización de una parte importante de los archivos municipales** (ayuntamientos menores de 14.000 habitantes). Sostenibilidad del Proyecto.
- Unificación de los aplicativos de **Padrón** y de la **Contabilidad** (Económico-Financiero) de los ayuntamientos menores de 14.000 habitantes.



Deputación
Pontevedra

El desarrollo en el ámbito local basado en las nuevas tecnologías



4. PROYECTOS DE NUEVAS TECNOLOGÍAS A DESARROLLAR EN LA DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA (III)

- Poner en marcha un sistema de **Búsqueda e Indexación de Fuentes de Información**.
- Creación de un **servicio de producción audiovisual**, que de servicio a la Diputación y a todos sus ayuntamientos.
- Creación de la **Televisión IP** de la Diputación y de los ayuntamientos de la provincia.



Diputación
Pontevedra

El desarrollo en el ámbito local
basado en las nuevas tecnologías



4. PROYECTOS DE NUEVAS TECNOLOGÍAS A DESARROLLAR EN LA DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA (IV)

Hace dos semanas se presentó a las empresas del sector TIC el proyecto **eDepo, la administración en un CLICK**, siguiendo el modelo que estamos utilizando en la Diputación de Pontevedra desde hace dos años para los proyectos que tienen una envergadura importante.

¿En que consiste este proyecto?

The logo features the text 'eDepo' in a sans-serif font. The 'e' is yellow, and 'Depo' is white. The logo is set against a blue circular gradient background. Below the logo, there are stylized illustrations of cables: a blue USB cable, a yellow and blue fiber optic cable, and a white cable with a yellow connector. These cables are depicted with glowing lines and small circles, suggesting data flow or connectivity.

eDepo

Proyecto eDepo



El proyecto eDepo pretende modernizar la Diputación de Pontevedra y los siguientes ayuntamientos de la provincia (menores de 14.000 habitantes):

| |
|----------------|
| Agolada |
| Arbo |
| Baiona |
| Barro |
| Bueu |
| Caldas de Reis |
| Cambados |
| Campo Lameiro |
| Cañiza, A |
| Catoira |
| Cerdedo |
| Cotobade |
| Covelo, O |
| Crecente |
| Cuntis |
| Dozón |

| |
|--------------------|
| Forcarei |
| Fornelos de Montes |
| Gondomar |
| Grove, O |
| Guarda, A |
| Illa de Arousa, A |
| Lama, A |
| Meaño |
| Meis |
| Mondariz |
| Mondariz-Balneario |
| Moraña |
| Mos |
| Neves, As |
| Oia |
| Pazos de Borbén |

| |
|--------------------|
| Ponte Caldelas |
| Pontecesures |
| Portas |
| Ribadumia |
| Rodeiro |
| Rosal, O |
| Salceda de Caselas |
| Salvaterra de Miño |
| Silleda |
| Soutomaior |
| Tomíño |
| Valga |
| Vila de Cruces |
| Vilaboa |
| Vilanova de Arousa |

El proyecto eDepo, **en su primera fase**, contempla **cuatro lotes** (tal como salió publicado en preanuncio del Diario Oficial de la Comunidad Europea con fecha 31 de Diciembre de 2009) y son los siguientes:



Deputación
Pontevedra

Proxecto eDepo 2010-11 a Administración nun **CLICK**



LOTE 1. INFRAESTRUCTURA PARA EL CENTRO DE PROCESO DE DATOS

El objeto de este lote es la adquisición de todo el **equipamiento de servidor y almacenamiento** necesario para soportar las nuevas aplicaciones y servicios (en el ámbito de la gestión interna y gestión para ayuntamientos) incluidas en otros lotes de este mismo concurso, así como una serie de **periféricos de soporte al proyecto de modernización** (impresoras de etiquetas, escáneres A2 y escáneres A4).



Diputación
Pontevedra

Proxecto eDepo 2010-11 a Administración nun **CLICK**

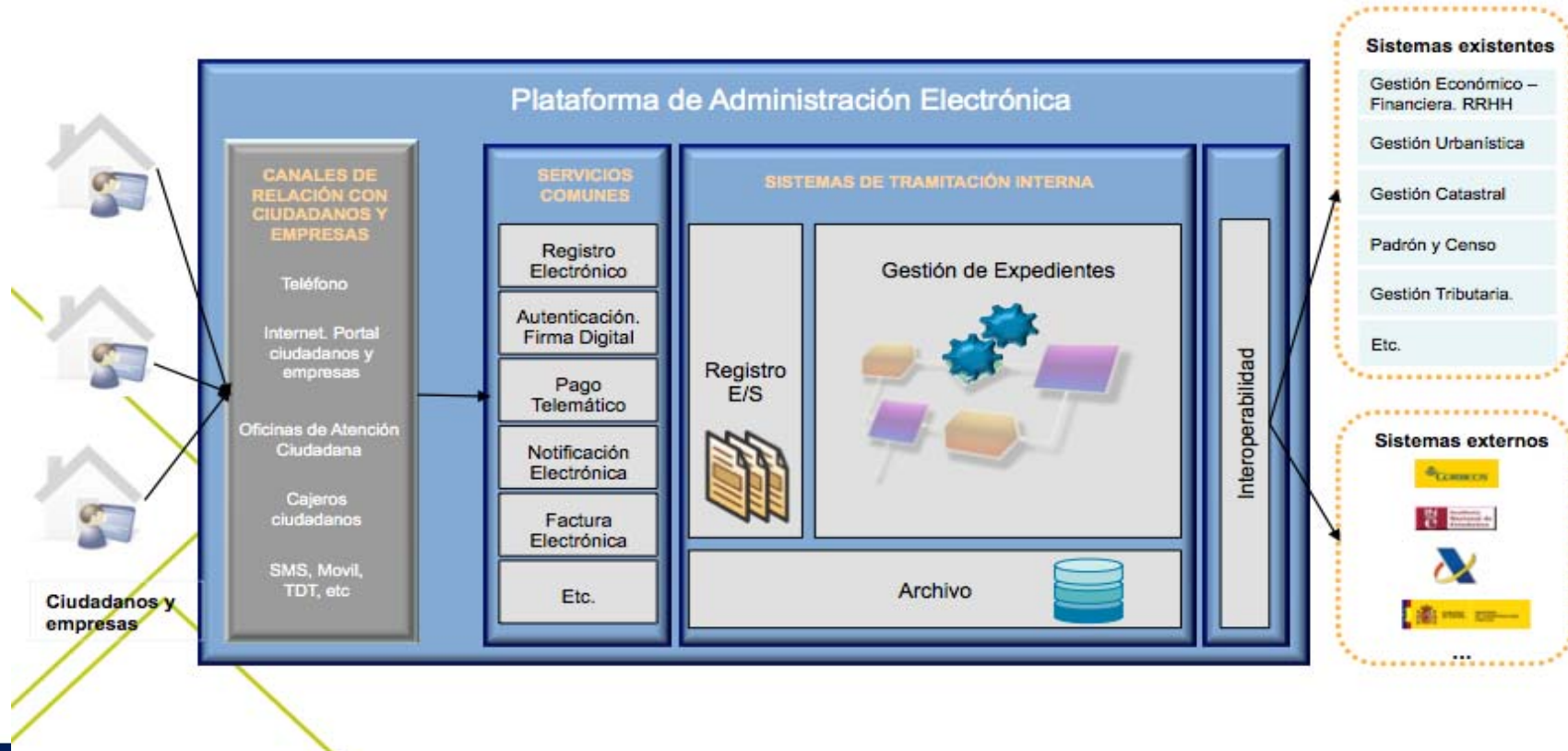


LOTE 2. PLATAFORMA DE TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA

Bajo este lote se contempla:

- **Consultoría, análisis y normalización de procedimientos.**
- Suministro, implantación y puesta en marcha de una **Plataforma de Tramitación Electrónica**. Esta plataforma soportará toda la gestión de los procedimientos (en todo su alcance: registro de entrada, workflow de procesos, tramitación, informes y formularios, e-servicios, etc.) de la Diputación de Pontevedra tanto internos como externos (para aquellos **ayuntamientos menores de 14.000 habitantes**)
- Suministro e integración de un sistema de **Gestión Documental Corporativo**.
- Herramientas de **Gestión de alta dirección** (cuadro de mando de gestión - módulo analítico).
- Herramienta de **despacho de asuntos de pleno y comisiones**.
- Sistema de **factura electrónica**.
- Sistema de **licitación electrónica**.
- Sistema de **cotejo electrónico**
- Plataforma de **Interoperabilidad**

DIAGRAMA DE BLOQUES FUNCIONALES





ARQUITECTURA





LOTE 3 – ESTRATEGIA I*NET

Bajo este lote se contempla:

- Desarrollo, implantación y puesta en marcha de los **Portales e Intranet** de la Diputación y sus organismos autónomos (en base a la consultoría realizada) y la intranet municipal.
- Aplicación para automatizar el **Boletín Oficial de la Provincia**.
- **Service Desk**. 2 personas (2 años de servicio) para segundo nivel de asistencia sobre aplicaciones I*net de la Diputación de Pontevedra (desarrollo y diseño web).



Deputación
Pontevedra

Proxecto eDepo 2010-11 a Administración nun **CLICK**



LOTE 4. DIGITALIZACIÓN DE FUENTES DOCUMENTALES, GRÁFICAS Y AUDIOVISUALES

Bajo este lote se contempla:

- Creación del centro de conocimiento para servicios de digitalización de la Diputación y de los ayuntamientos englobados en el proyecto.
- Servicios de digitalización de fuentes documentales y gráficas.
- Servicios de digitalización de fuentes sonoras y audiovisuales.
- Bolsa de jornadas para digitalización de nuevas fuentes.
- Infraestructuras de escaneado para incorporación de nuevas fuentes documentales y gráficas. Se incluirá un escáner tipo A3 para cada uno de los 47 ayuntamientos identificados (<14 000 habitantes), y 2 escáner (uno tipo A2 y otro tipo planetario A3) para el archivo de la Diputación de Pontevedra.



Deputación
Pontevedra

El desarrollo en el ámbito local basado en las nuevas tecnologías



4. PROYECTOS DE NUEVAS TECNOLOGÍAS A DESARROLLAR EN LA DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA - Financiación

Para abordar todas estas acciones contenidas dentro del plan de modernización **depoTIC**, la Diputación de Pontevedra compromete una cantidad importante de **presupuesto propio** (2008-2011), pero además presenta distintos proyectos para poder obtener financiación externa, a través de los cuales se obtiene una cantidad económica importante de cara a la puesta en marcha de todos estos servicios.

Hablamos fundamentalmente del Plan Avanza y Fondos Feder (Wimax):

- Feder 2007
- Avanza Servicios Públicos Digitales 2008
- Avanza Contenidos 2008
- Avanza Servicios Públicos Digitales 2009



Deputación
Pontevedra

El desarrollo en el ámbito local basado en las nuevas tecnologías



4. PROYECTOS DE NUEVAS TECNOLOGÍAS A DESARROLLAR EN LA DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA (Financiación)

| | SUBVENCIONES OBTENIDAS | PRÉSTAMOS | INVERSIÓN CON FONDOS PROPIOS | TOTAL |
|--|---------------------------|-----------|------------------------------------|-------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |



Retos a superar en el uso de las nuevas tecnologías en el ámbito local

El desarrollo en el ámbito local basado en las nuevas tecnologías



Deputación
Pontevedra

El desarrollo en el ámbito local basado en las nuevas tecnologías



4. RETOS A SUPERAR EN EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EL ÁMBITO Local (I)

- Siempre disponible
- Conectada
- Multicanal
- Interoperable
- Segura
- Pública





4. RETOS A SUPERAR EN EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL ÁMBITO Local (II)

- **Servicios que utilizan más las TIC:**
 - Atención al ciudadano (92%)
 - Servicios de información (65%)
 - Servicios de notificación (38%)
 - Participación ciudadana (5,4%)
 - Carpeta del ciudadano (3,7%)

- **Canales empleados (plataformas multicanal):**
 - Presencial (97,3%)
 - Internet (86,5%)
 - Móvil y canal telefónico (75%)
 - TDT (19,7%)





Deputación
Pontevedra

El desarrollo en el ámbito local basado en las nuevas tecnologías



4. RETOS A SUPERAR EN EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL ÁMBITO Local (III)

- Es necesario la **formación** en el uso de las nuevas tecnologías a los funcionarios de la Administración y especialmente a los ciudadanos.
- Falta de **coordinación, compromiso, y liderazgo en los procesos**, y la falta de **medios administrativos** y un **servicio de gestión** consistente en recursos, fondos y personal suficientes para lograrlo.
- **Falta de privacidad, seguridad y protección de sus datos personales** de los ciudadanos en el uso de las nuevas tecnologías.
- **La falta de compromiso político, y la complejidad de realizar reformas institucionales dentro de la Administración.**
- **Eliminación o disminución de la “brecha digital”**, la cual genera desigualdad en el acceso y uso de las TIC (dificultades de acceso a la banda ancha).



Algunas recomendaciones

El desarrollo en el ámbito local basado en las nuevas tecnologías



Deputación
Pontevedra

El desarrollo en el ámbito local basado en las nuevas tecnologías



5. ALGUNAS RECOMENDACIONES (I)

- Es necesario por parte de la Administración, realizar **seguimiento, control y supervisión real** de las actividades que realiza utilizando las nuevas tecnologías.
- La Administración debe analizar, coordinar y promover las actividades a través del uso de las nuevas tecnologías como **medio para llegar más fácilmente a la población.**
- Es necesario que la Administración local invierta aún más en la **formación de los ciudadanos en el manejo de las tecnologías de la información**, fomentando cursos básicos e iniciativas de formación tecnológica.
- Es necesario **fomentar programas que ayuden a eliminar la brecha digital** que aún persiste en la sociedad.



5. ALGUNAS RECOMENDACIONES (II)

- En el uso de las nuevas tecnologías, requiere de **procesos e interfaces de participación sean sencillos, claros, rápidos, fáciles de usar**, que no se presten a confusión, ni representen complejidad o tecnicismo que obstaculice y no motive la participación vía Web de los ciudadanos.
- Es necesario la **realización de auditorias y control por parte de los ciudadanos, o por observadores externos que revisen las aplicaciones de la Administración con el uso de las TIC**, e informen de las anomalías observadas, esto conducirá a la contraloría social en el uso de las TIC y dará **mayor transparencia, confianza, integridad y credibilidad en el funcionamiento del sistema.**



Reflexiones finales

El desarrollo en el ámbito local basado en las nuevas tecnologías



6. REFLEXIONES FINALES

- Las nuevas tecnologías **pueden** ser uno de esos espacios que ayuden a **crear confianza entre el gobierno y los ciudadanos.**
- Las nuevas tecnologías contribuyen a que la Administración local **conozca y enriquezca su información sobre las necesidades de la población y mejore la prestación de sus servicios y su gestión.**
- La **Diputación de Pontevedra** está trabajando en el uso de las nuevas tecnologías para **mejorar la gestión y relación con los ciudadanos,** utilizándolas para fortalecer nuestra democracia, y lograr una **Administración más eficiente, eficaz y transparente en su gestión.**
- **RETO:** seguir construyendo el camino al uso de las nuevas tecnologías en la mejora de los servicios de la Administración, **y como mecanismo para garantizar la eficacia y eficiencia de la Administración.**



Deputación
Pontevedra

El desarrollo en el ámbito local
basado en las nuevas tecnologías



RETO

Seguir construyendo el camino al uso de las nuevas tecnologías en la mejora de los servicios de la Administración, **y como mecanismo para garantizar la eficacia y eficiencia de la Administración.**

¿lo conseguiremos?



Referencias bibliográficas

El desarrollo en el ámbito local basado en las nuevas tecnologías



7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS (I)

- FUNDACIÓN TELEFÓNICA (2007): **“Las Tic en la administración Local del Futuro”**
- FUNDACIÓN TELEFÓNICA (2008): **“La sociedad de la información en España 2008”**
- ESCOLA GALEGA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (2008): **“A administración electrónica desde una perspectiva comparada”**
- XUNTA DE GALICIA (2007): **“A administración electrónica nos concellos galegos. 2007”**
- ANDRADE (2005): **“II Congreso Internacional Iniciativas y modelos de participación ciudadana en grandes ciudades”**. Área de Gobierno y Participación Ciudadana, Madrid.
- CRIADO, J. Ignacio y RAMILO, M. Carmen (2001): **“Definiendo la e-administración: las páginas web de las Administraciones públicas”**. En Revista Gestión y Análisis de Políticas Públicas, pp.126

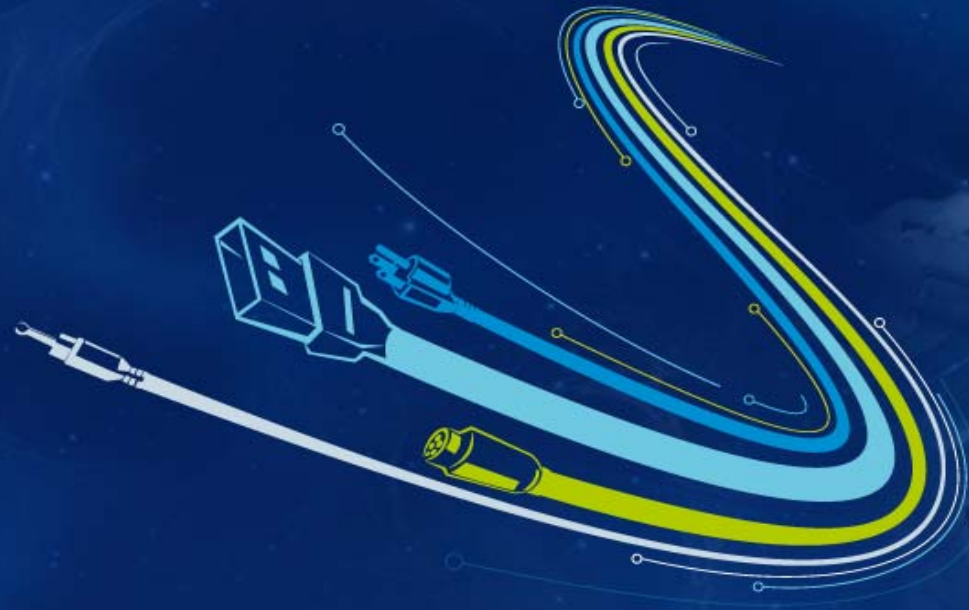


7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS (II)

- OCDE (2003): Policy Brief “**The e-Government Imperative: Main Findings**”
- OCDE (2008): “**E-Gobierno para un mejor gobierno**”. Traducción Teodoro Sacristán. 1ª ed.- Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), 230 p. (Estudios y documentos).
- RILEY, T. (2004):”**eGobernance to eDemocracy: Examining the evolution**”. Executive Director and Chair. Commonwealth center for electric governance and Cathia Gilbert, Chief Operating officer, Commonwealth center for electric governance.
- TESORO, J. (2009): “**La formación en gobierno electrónico: Experiencias para aprender, compartir y transferir**”. Jefatura de Gabinete de Ministros; Secretaría de la Gestión Pública; Instituto Nacional de la Administración Pública. Buenos Aires (Argentina), 99 p. (Serie Desarrollo Institucional y Reforma del Estado)
www.sgp.gov.ar/contenidos/inap/publicaciones/paginas/formacionge.html.



Deputación
Pontevedra



**¡muchas gracias por su
atención!**



Deputación
Pontevedra