

El expediente electrónico

Experiencia práctica en la DGSFP



MINISTERIO
DE ECONOMÍA
Y HACIENDA

Secretaría de Estado de Economía

Dirección General de Seguros
y Fondos de Pensiones

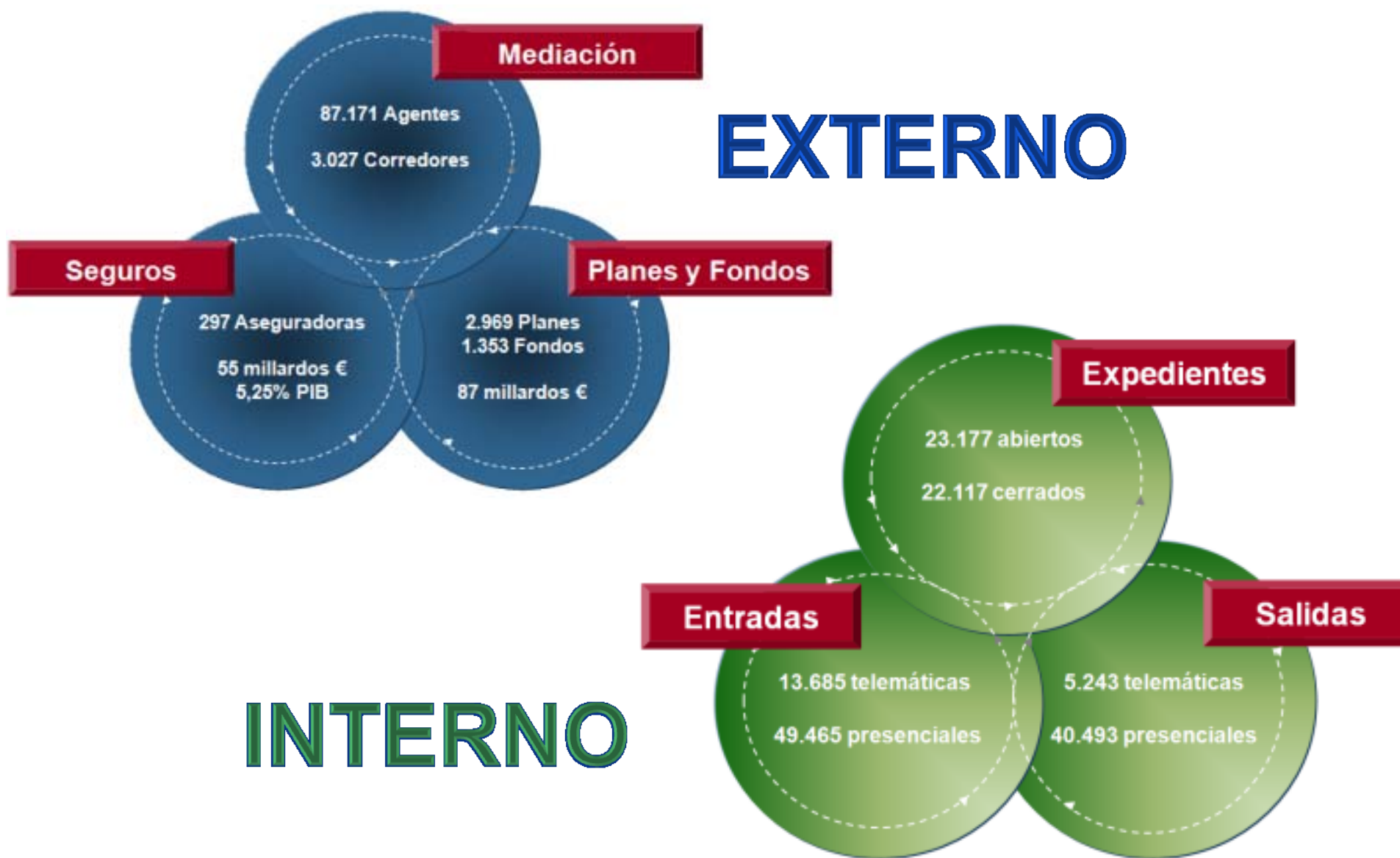
Índice

1. DGSFP: Nuestro negocio en cifras
2. Es el procedimiento, no el expediente
3. Éramos pocos...
4. Atención al Principio de Pareto
5. El resto viene por añadidura
6. El Sistema de Gestión de Expedientes en la práctica
7. Conclusiones

1. DGSFP: Nuestro negocio en cifras



1. DGSFP: Nuestro negocio en cifras



2. Es el procedimiento, no el expediente

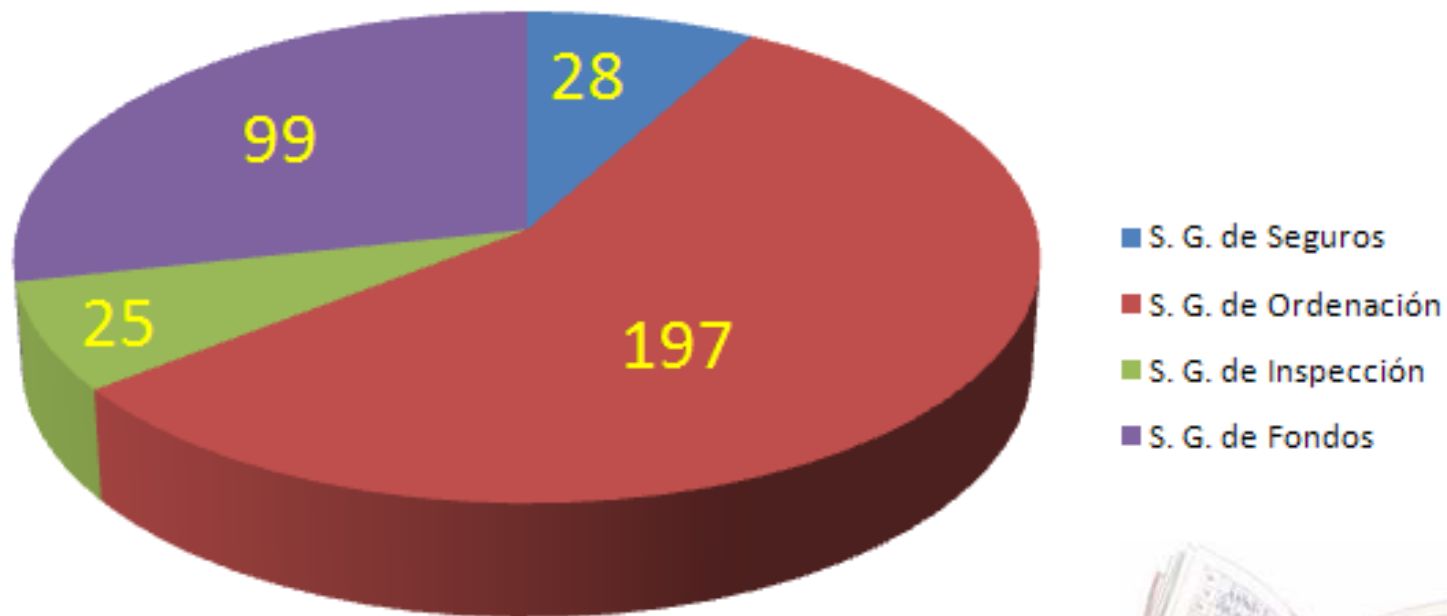
- **Artlo. 34 LAECSP:** La aplicación de medios electrónicos a la gestión de los procedimientos, procesos y servicios irá siempre precedida de la realización de un análisis de rediseño funcional y simplificación del procedimiento

2. Es el procedimiento, no el expediente

- **Artlo. 34 LAECSP:** La aplicación de medios electrónicos a la gestión de los procedimientos, procesos y servicios irá siempre precedida de la realización de un análisis de rediseño funcional y simplificación del procedimiento
- **SGE - Sistema de Gestión de Expedientes**
 - ✓ Permite llevar a cabo la tramitación administrativa de forma sencilla y eficaz
 - ✓ Conectado con el Registro presencial y el telemático del Ministerio de Economía y Hacienda
 - ✓ Formaliza todos los procedimientos, el flujo de trabajo y las comunicaciones interdepartamentales



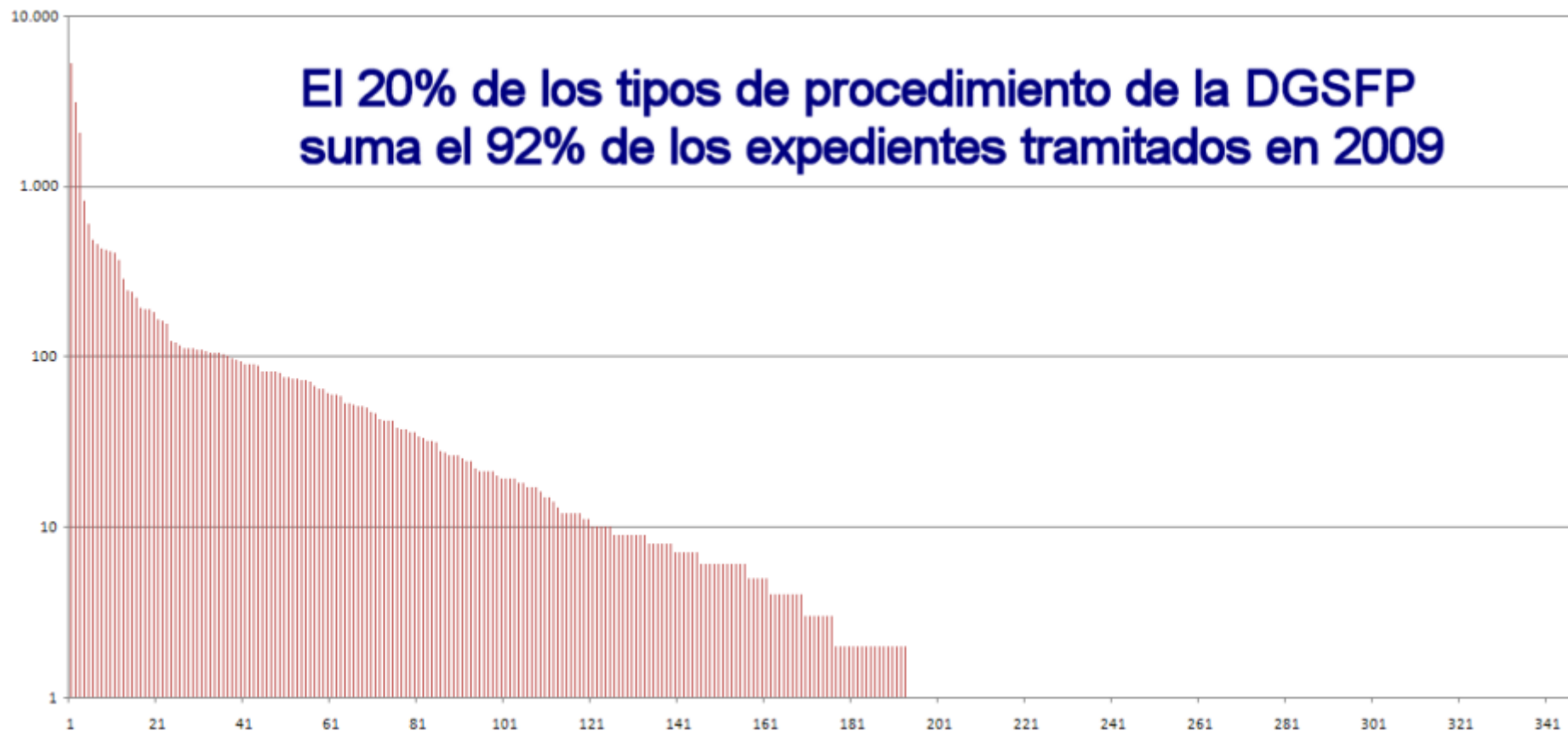
3. Éramos pocos...



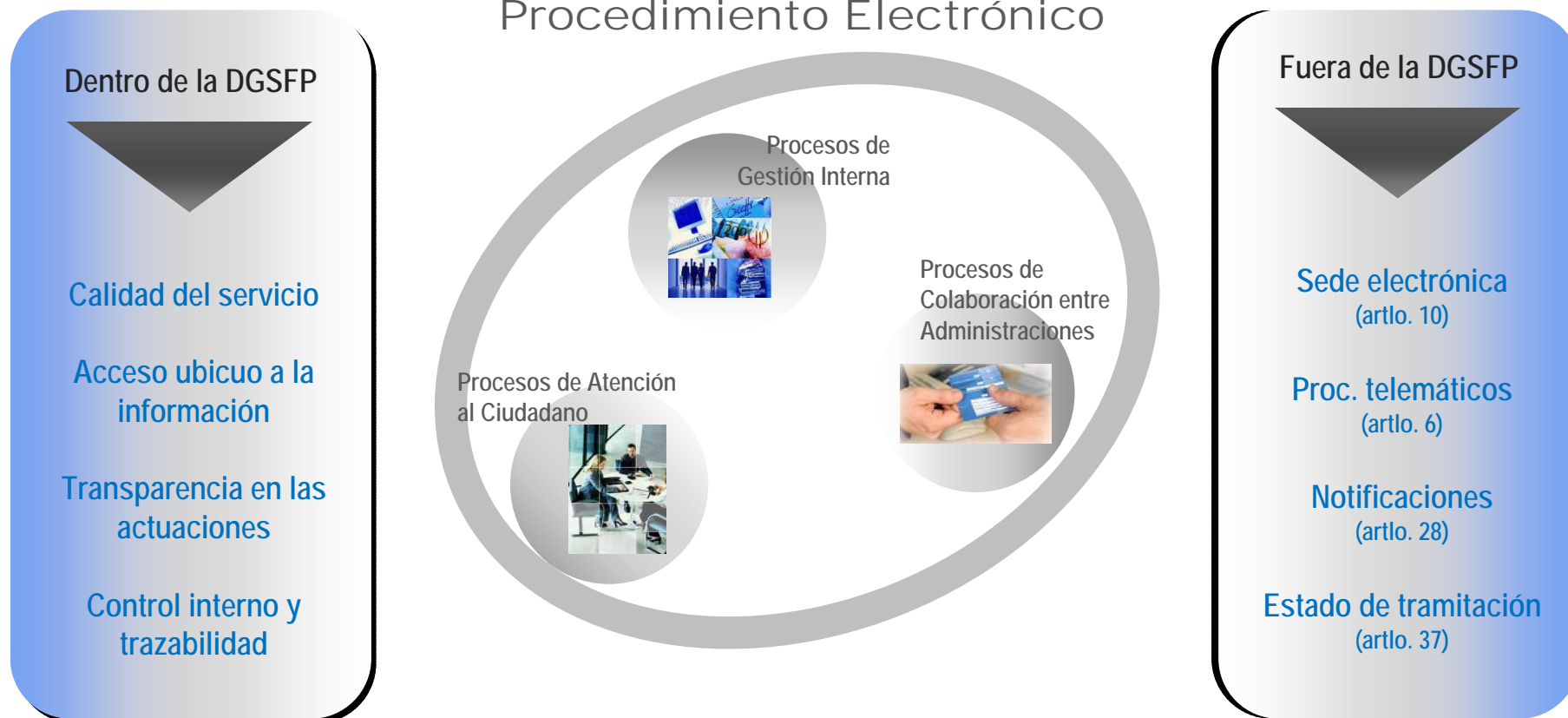
- 349 tipos diferentes de procedimientos
- Diferentes “culturas” departamentales
- Resistencia al cambio (+control, -poder)



4. Atención al Principio de Pareto



5. El resto viene por añadidura

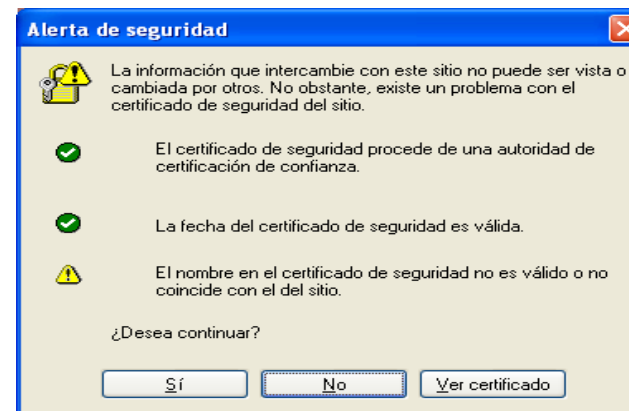


6.1 SGE en la práctica – Identificación de usuario

➤ Identificación por usuario y clave como norma habitual



➤ O mediante tarjeta chip para procedimientos especialmente protegidos



6.2 SGE en la práctica – Bandeja de entrada

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA
Secretaría de Estado de Economía
Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

PDGS\AdminRLegal

Tareas Pendientes

Oficio

Expediente Registro Clave Entidad Extranjeras


Buscar expediente Actualizar tareas

Recepción Tramitación Interna	2
Recepción Documentación Registro Entrada	157
Alarma contestación tramitación interna	5
Expedientes Abiertos	43
Pendiente de Actualización Maestros	3
Cierre Expedientes	1

Eventos

GRO0014 00000001/2008
27/06/08 Modificaciones de datos (GC)

6.2 SGE en la práctica – Bandeja de entrada



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA
Secretaría de Estado de Economía
Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

Tareas Pendientes

PDGS\AdminRLegal

Oficio

Eventos

GRO0014 00000001/2008
27/06/08 Modificaciones de datos (GC)

Expediente
Registro
Clave Entidad
Extranjeras

/

▶ Recepción Tramitación Interna	2
▶ Recepción Documentación Registro Entrada	157
▶ Alarma contestación tramitación interna	5
▶ Expedientes Abiertos	43
▶ Pendiente de Actualización Maestros	3
▶ Cierre Expedientes	1

▶ Recepción Documentación Registro Entrada		
00018324-2010	06/05/2010 ·	COM~Carlos Cd
00018323-2010	06/05/2010 ·	COM~Antonio
00018321-2010	06/05/2010 ·	COM~Maira Luisa
00018317-2010	06/05/2010 ·	COM~Jose Antonio
00018314-2010	06/05/2010 ·	COM~Mª Pilar V
00018312-2010	06/05/2010 ·	COM~josep lluis
00018309-2010	06/05/2010 ·	COM~juana
00018298-2010	06/05/2010 ·	COM~David
00018296-2010	06/05/2010 ·	COM~LORENZ
00018295-2010	06/05/2010 ·	COM~AMABLE

6.3 SGE en la práctica – Expediente electrónico

 **MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA** Secretaría de Estado de Economía
Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

Régimen Legal
Informes | Tareas Pendientes

PDGS\candres [Reasignar Expediente](#)

Nº Exp: 00000001/2007 **Situación:** Cerrado **Responsable:** JMSAENZ
Cod/Tipo Exp.: 1/Inscripción (Españolas)
Clave: C0768 **Denominación:** CAIXASABADELL COMPANYIA D'ASSEGURANCES GENERALS S.A.

Datos Exp. | Datos Entidad | Ramos | Socios | Altos Cargos | Tr.Ext. | Tr.Int. | Docum.

Fecha Entrada Registro: 16/01/2007 **Nº Entrada Reg:** 00001322
Fecha Entrada RL: 22/01/2007 **Exp. Referencia:**
Fecha Ins. Registro Mercantil: 25/01/2007
Fecha O.M.: 22/06/2007 **Tipo O.M.:** Aprobatoria
Plazo Vencimiento: 15/07/2007 **Fecha Cierre:** 20/08/2007
Motivo Cierre: Orden Ministerial

[Ver Expediente Servicio Técnico](#)


Eventos

C0001	00000001/2008	18/07/08	Ampliación de Ramos y/o ámbito territorial (Españolas)
C0775	00000001/2008	07/07/08	Inscripción (Españolas)
GRO0014	00000001/2008	27/06/08	Modificaciones de

Consultas

Exptes C0763

6.4 SGE en la práctica – Tramitaciones internas



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA

Secretaría de Estado de Economía
Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

Régimen Legal

Informes | Tareas Pendientes

Reasignar Expediente

Nº Exp: 00000001/2007 **Situación:** Cerrado **Responsable:** JMSENZ
Cod/Tipo Exp.: 1/Inscripción (Españolas)
Clave: C0768 **Denominación:** CAIXASABADELL COMPANYIA D'ASSEGURANCES GENERALS S.A.

Datos Exp.
Datos Entidad
Ramos
Socios
Altos Cargos
Tr.Ext.
Tr.Int.
Docum.

Salientes

	Número	Descripción	Unidad	Doc	Persona	Fecha Envío	Tr.Cierre	Comentario	Acceso Exped.
<input type="checkbox"/>	3889	azulón a ST	SET		mtricote	25/01/07	20781	Emitir Informe s/programa actividades	
<input type="checkbox"/>	11757	AZULÓN A ST	SET		mtricote	02/03/07	20780	Documentación adicional	

1

Tipo Tramitación:

Unidad:

Persona:

Comentario:

Doc.

Acc. Expediente:

Entrantes

	Número	Descripción	Unidad	Doc	Persona	Fecha Envío	Comentario	Acceso Exped.	Doc. Resp.
<input type="checkbox"/>	20780	Recepción Tramitación Interna	SET		mtricote	25/04/07	Informe pasado a Régimen Legal		
<input type="checkbox"/>	20781	Recepción Tramitación Interna	SET		mtricote	25/04/07	Informe pasado a Régimen Legal		

1

Descripción:

Eventos


C0001 00000001/2008
18/07/08 Ampliación de Ramos y/o ámbito territorial (Españolas)

C0775 00000001/2008
07/07/08 Inscripción (Españolas)

GRO0014 00000001/2008
27/06/08 Modificaciones de

Consultas

6.5 SGE en la práctica – Tramitaciones externas



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA

Secretaría de Estado de Economía
Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

Régimen Legal

Informes | Tareas Pendientes

PDGS\candres [Reasignar Expediente](#)

Eventos

C0001 00000001/2008
18/07/08 Ampliación de Ramos y/o ámbito territorial (Españolas)

C0775 00000001/2008
07/07/08 Inscripción (Españolas)

GRO0014 00000001/2008
27/06/08 Modificaciones de

Consultas

Exptes C0763 ✖

Nº Exp: 00000001/2007 **Situación:** Cerrado **Responsable:** JMSAENZ

Cod/Tipo Exp.: 1/Inscripción (Españolas)

Clave: C0768 **Denominación:** CAIXASABADELL COMPANYIA D'ASSEGURANCES GENERALS S.A.

Datos Exp.
Datos Entidad
Ramos
Socios
Altos Cargos
Tr.Ext.
Tr.Int.
Docum.

Salientes

	Número	Tip.Tram.	Doc	F.Sal.Dep	F.Notifi	F.Venci	F.Firma	F.RegSal	NumRegSal	Acuse	Tr.Cierre
<input type="checkbox"/>	25699 /08	9 traslado OM.doc									
<input type="checkbox"/>	32468 /07	BOE									
<input type="checkbox"/>	27166 /07	oficiar traslado a la entidad		26/06/07			26/06/07	27/06/07	13535	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	26408 /07	secretario de estado									
<input type="checkbox"/>	25344 /07	8 informe O.M. inscripcion.doc									

1 2

Dirección Envío
Datos Tramitación

Sel. Plantilla
Generar
Borrar
Enviar
Cancelar
Seleccionar
Aceptar

Entrantes


	Número	Descripcion	Doc	F.Dept	NumRegEnt	F.Registro
<input type="checkbox"/>	10766 /07	ENVIAN DOCUMENTACION		27/02/07	00005742	22/02/07
<input type="checkbox"/>	8250 /07	ENVIAN ESCRITO		15/02/07	00004744	14/02/07
<input type="checkbox"/>	5522 /07	ENVIAN DOCUMENTACION		02/02/07	00003037	31/01/07
<input type="checkbox"/>	2700 /07	Tram.Entrante para 00000001/2007.		22/01/07	00001322	16/01/07

1

Cerrar

Guardar
Actualizar Maestros
Cerrar

6.6 SGE en la práctica – Notificaciones electrónicas



MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA

Secretaría de Estado de Economía
Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

Régimen Legal

Tareas Pendientes

[Reasignar Expediente](#)

Nº Exp: 00000001/2009 **Situación:** Cerrado **Responsable:** JAHERMOSO

Cod/Tipo Exp.: Protocolo Adhesión NF

Clave: C0530 **Denominación:** ZURICH ESPAÑA CIA. DE SEGUROS Y REASEGS.

D.Generales Autorizaciones Correos Tram. Ext. Tram. Int. Documentación **NF**

[Actualizar notificaciones fehacientes](#)

Envío	Nº Registro	F.Publicación	F.Vencimiento	Descripción	Fichero	F.Envío.	F.Lectura	Estado	Firma	
➔	1	00004951 /09	13/02/09	27/02/09	Protocolo de notificaciones electrónicas		13/02/09	04/03/09	✓	

1

Generar Notificación Fehaciente

Anexar ficheros del expediente:

Anexar ficheros desde directorio:

Numero de ficheros:0

Publicar notificación fehaciente:

Descripción:

Plazo:

Eventos

M0031 00000003/2010
06/05/10 Modificación de Estatutos (Otras) (Españolas)

C0320 00000007/2010
06/05/10 Modificación de Estatutos (Altos Cargos) (Españolas)

C0551 00000004/2009

Consultas

6.7 SGE en la práctica – Suscripciones

 **MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA** Secretaría de Estado de Economía
Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

Eventos
Tareas Pendientes

PDGS\candres

Eventos

C0001	00000001/2008	18/07/08	Ampliación de Ramos y/o ámbito territorial (Españolas)
C0775	00000001/2008	07/07/08	Inscripción (Españolas)
GRO0014	00000001/2008	27/06/08	Modificaciones de

Suscripciones a eventos:

Area:

Tipos de eventos

R-DE-1 - Inscripción (DE)
R-DE-101 - Escisión - (Escindida) (DE)
R-DE-12 - Disolución (DE)
R-DE-131 - Juzgados (DE)
R-DE-16 - Consultas VAG (DE)

Suscripciones actuales a eventos

R-EE-1 - Inscripción (Españolas)

Suscripciones modificadas correctamente

Suscripciones a entidades:

Entidad

Tipo:


Suscripciones actuales a entidades

C0001 - ASEGURADORES AGRUPADOS S.A.
GRO0014 - MAPFRE, S. A.

Consultas

<u>ENTIDADES</u>
<u>LIQUIDACION</u>
<u>VOLUNTARIA DESDE</u>
<u>01/01/1900 HASTA</u>
<u>31/12/2006 PERO</u>
<u>CANCELADAS EN 2007</u>
<u>Exptes C0763</u>

6.8 SGE en la práctica – Consultas

 **MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA** Secretaría de Estado de Economía
Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

Consultas 
Tareas Pendientes


PDGS\candres

Eventos	Análisis Balances · Expedientes · Tram. Internas	Cautelares · Expedientes	Fondos y Planes · Expedientes · Entidades · Entregas DEC · Seguimiento Fondos	Inmuebles · Expedientes · Tasas
C0001 00000001/2008 18/07/08 Ampliación de Ramos y/o ámbito territorial (Españolas)	Inspección · Expedientes · Agenda · GAT	Mediadores · Expedientes · Diplomados · Mediadores · Seg. mediación	No Autorizadas · Fondos y Planes · Orden. Mercado Seg.	Reclamaciones · Expedientes · Call Center · Reglamento
C0775 00000001/2008 07/07/08 Inscripción (Españolas)	Recursos · Expedientes	Régimen Legal · Expedientes · SAC/Defensor · Entidades	Registro General · Registro General de entrada y Salida	Servicio Técnico · Expedientes · Productos
GRO0014 00000001/2008 27/06/08 Modificaciones de	Búsquedas Comunes · Altos Cargos y Socios · Tramitaciones · Telemáticos · Histórico Exped.			

Consultas
Exptes C0763 

6.9 SGE en la práctica – Consultas al registro


MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA

Secretaría de Estado de Economía
 Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

Registro General de Entrada y Salida

PDGS\candres Tareas Pendientes

Eventos

- C0001** 00000001/2008 18/07/08 Ampliación de Ramos y/o ámbito territorial (Españolas)
- C0775** 00000001/2008 07/07/08 Inscripción (Españolas)
- GRO0014** 00000001/2008 27/04/08 Modificaciones de

Consultas

- ENTIDADES LIQUIDACION VOLUNTARIA DESDE 01/01/1900 HASTA 31/12/2006 PERO CANCELADAS EN 2007** [X]
- Exptes C0763** [X]

Criterios de búsqueda

Nº Registro E/S: Igual a
 Año: Igual a
 Nº Mineco: Igual a
 Canal: - Seleccione una opción -
 Texto: Contiene palabra
 Área: - Seleccione una opción -
 Enviado: - Seleccione una opción -
 Certificado: - Seleccione una opción -
 Entrada/Salida: - Seleccione una opción -
 Nombre/Razón social: Contiene palabra
 Fecha E/S: desde hasta (dd/mm/aaaa)

Regs. de 45580 Result. pag. Pág.

Tipo	Nº Registro	Nombre/Razón Social	Texto	Fecha E/S	Área	Enviado	Certificado	Nº Expediente	F.
RGE	00000000/2008	A	4770/2007	02/01/2008	COM	Sí	No	00004770/2007	
RGS	00000000/2008	Gabriel	3554/2001	02/01/2008	COM	Sí	Sí	00003554/2001	
RGE	00000001/2008	Manuel	4283/2007	02/01/2008	COM	Sí	No	00004283/2007	
RGS	00000001/2008	L	5101/2007	02/01/2008	COM	Sí	Sí	00005101/2007	
RGE	00000002/2008	B	documentacion	02/01/2008	MED	Sí	No		
RGS	00000002/2008	Juan	5101/2007	02/01/2008	COM	Sí	No	00005101/2007	
RGE	00000003/2008	B	documentacion	02/01/2008	MED	Sí	No		
RGS	00000003/2008	P	5104/2007	02/01/2008	COM	Sí	Sí	00005104/2007	
RGE	00000003/2008	Inmaculada	1000/2007	02/01/2008	COM	Sí	No	00001000/2007	

6.10 SGE en la práctica – Ficha registral

 MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA		Secretaría de Estado de Economía Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones		<i>Régimen Legal</i>																									
		PDGS\candres		Informes Tareas Pendientes																									
Eventos C0001 00000001/2008 18/07/08 Ampliación de Ramos y/o ámbito territorial (Españolas) C0775 00000001/2008 07/07/08 Inscripción (Españolas) GRO0014 00000001/2008 27/06/08 Modificaciones de		Menú / Consulta de Entidades / Entidad																											
Consultas Exptes. C0763		<table border="0"> <tr> <td>Situación:</td> <td>Activa / Autorizado</td> <td>Origen del Alta:</td> <td>Inscripción</td> </tr> <tr> <td>F. Inscripción:</td> <td>22/06/2007</td> <td>Forma Jurídica:</td> <td>C/ Sdes. Anónimas</td> </tr> <tr> <td>Clavé Entidad:</td> <td>C0768</td> <td>Ámbito Territorial:</td> <td>Nacional</td> </tr> <tr> <td>Denominación:</td> <td colspan="3">CAIXASABADELL COMPANYIA D'ASSEGURANCES GENERALS S.A.</td> </tr> <tr> <td>Cap. Suscrito:</td> <td>9016500,00 €</td> <td>Cap. Desemb./F. Mutual:</td> <td>4508250,00 €</td> </tr> <tr> <td>Gestora:</td> <td></td> <td>Alternativa Seg.Social:</td> <td></td> </tr> </table>				Situación:	Activa / Autorizado	Origen del Alta:	Inscripción	F. Inscripción:	22/06/2007	Forma Jurídica:	C/ Sdes. Anónimas	Clavé Entidad:	C0768	Ámbito Territorial:	Nacional	Denominación:	CAIXASABADELL COMPANYIA D'ASSEGURANCES GENERALS S.A.			Cap. Suscrito:	9016500,00 €	Cap. Desemb./F. Mutual:	4508250,00 €	Gestora:		Alternativa Seg.Social:	
Situación:	Activa / Autorizado	Origen del Alta:	Inscripción																										
F. Inscripción:	22/06/2007	Forma Jurídica:	C/ Sdes. Anónimas																										
Clavé Entidad:	C0768	Ámbito Territorial:	Nacional																										
Denominación:	CAIXASABADELL COMPANYIA D'ASSEGURANCES GENERALS S.A.																												
Cap. Suscrito:	9016500,00 €	Cap. Desemb./F. Mutual:	4508250,00 €																										
Gestora:		Alternativa Seg.Social:																											
		Dirección Registral Dirección: CALLE GRACIA, 33 País: España CP: 08201 Provincia: Barcelona Municipio: Sabadell Población: Sabadell Teléfono: 937277183 Fax: 937256194 Tfno. Móvil: E-Mail: Dir. Web: CIF: A64437460																											
		Dirección Notificación Dirección: País: CP: Provincia: Municipio: Población: Teléfono: Fax: Tfno. Móvil: E-Mail: Dir. Web:																											
		F. OM de Revocación: F. de Cancelación: Acuerdo Disol. Vol.: F. OM Disolución Oficio: F. OM Intervención: F. Resolución CSS:																											
		Altos Cargos Activos Altos Cargos DE Ramos UTE Grupo Consolidado SAC/Defensor Reglamento		Productos Socios LPS Prestaciones Agrupación Domicilio Liquidador Agencias Suscripción																									

6.11 SGE en la práctica – Sede Electrónica



Sede electrónica de la DG5FP



Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

[Bienvenidos](#) | [Benvinguts](#) | [Benvidos](#) | [Ongi etorri](#) | [Welcome](#) |



PROCEDIMIENTOS Y SERVICIOS

Procedimientos administrativos que se pueden realizar a través de Internet.

Presentar reclamaciones, solicitar certificados, comunicar cambios registrales

SERVICIOS MÁS HABITUALES

- [Presentar una reclamación](#)
- [Enviar la documentación estadístico-contable \(DEC\)](#)
- [Registrar agentes exclusivos](#)
- [Consultar el buzón de notificaciones](#)

CERTIFICADO ELECTRÓNICO

Compruebe si su certificado es válido para realizar trámites en esta Sede Electrónica



[Comprobar](#)

BUZÓN DE NOTIFICACIONES



Servicio de notificaciones electrónicas fehacientes que sustituye, a todos los efectos, a las notificaciones mediante carta certificada.

CONSULTA DE EXPEDIENTES

Consulta del estado de tramitación del procedimiento y sus trámites, incluyendo el contenido y la fecha en que fueron dictados.

[Preguntas frecuentes](#)

[Contacte con nosotros](#)

[Portal de la DGSFP](#)

[Enlaces de interés](#)

[Guía de navegación](#) | [Accesibilidad](#) | [Aviso legal](#) | [Mapa web](#)

7. Conclusiones

- En 2005 entró en funcionamiento el Sistema de Gestión electrónica de Expedientes que ha puesto a disposición de la DGSFP un entorno de trabajo sin papeles mediante el que se ha tramitado una media anual de 22.000 expedientes y 80.000 comunicaciones.
- Se ha posibilitado el acceso transparente a la información desde dentro y fuera de la organización, unificando las fuentes de datos y eliminando redundancias.
- Todo ello modificando notablemente la forma de trabajar y de comunicarse en la propia DGSFP y contando con la colaboración de las unidades de negocio para construir soluciones viables, seguras y asumibles.

Juan Andrés Hermoso Franco

Coordinador de Área de Informática

Dir. Gral. de Seguros y Fondos de Pensiones

91 339 70 30