



tracasa

**Modernización de la Administración
de Justicia**

Presentación SOCINFO

1 Diciembre 2009

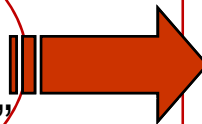
- **Quiénes somos**
- **TRACASA en la Justicia**
 - ✓ **A día de hoy**
 - ✓ **Mejoras en el uso de las soluciones**
 - ✓ **Planteamiento a futuro**

MISION

“LA PRESTACION DE SERVICIOS BASADOS EN EL USO DE INFORMACION TERRITORIAL Y DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES”

Tracasa 1982

“implantar, conservar y gestionar el Catastro de la Comunidad foral de Navarra”

**Tracasa 2009**

- Sistemas de Información
- Ingeniería Rural, Catastro y Cartografía
- Ingeniería Territorial y GIS

PARTICIPACION

Tasaciones y Consultoría, S.A.:	(Pamplona, 1991) 50% Tracasa / 50% CAN
Técnica Cartográfica Andaluza, S.A.:	(Sevilla, 1995) 50% Tracasa / 50% Capital privado
PIN, S.L. (Producción Informática):	(Pamplona, 2005) 10% Tracasa / 90% NGA
CICNA, S.L. (Atención al Ciudadano):	(Pamplona, 2006) 50% Tracasa / 50% Capital privado
I.T.C. S.R.L.:	(Roma, 2007) 50% Tracasa / 50% Capital privado

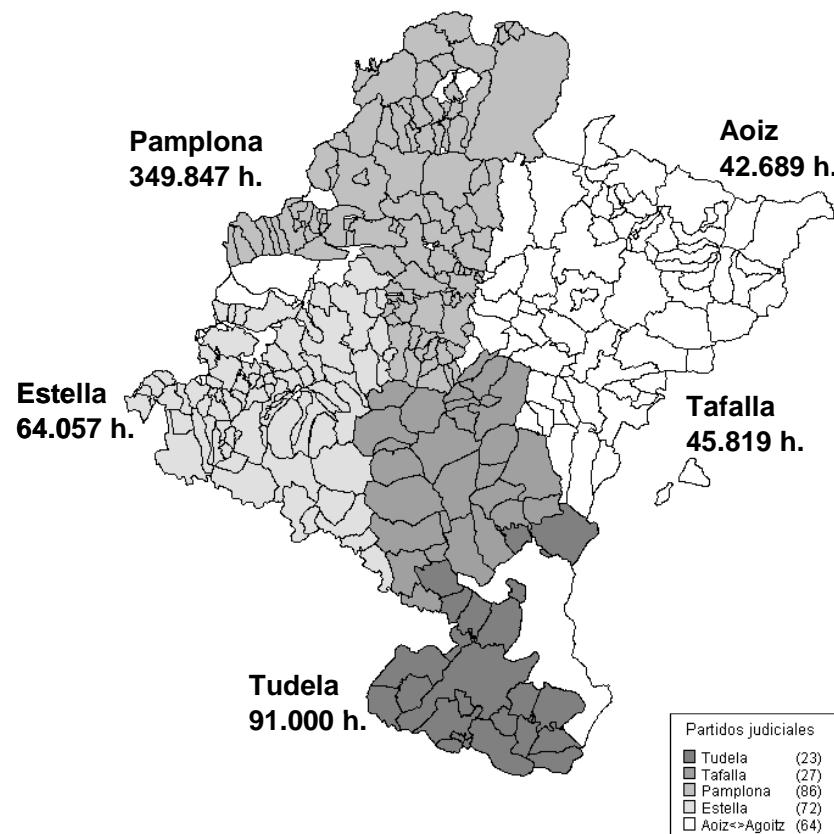
Sarriguren, Madrid, Sevilla, Vitoria, Gran Canaria, Lanzarote, Fuerteventura, Bruselas, Ciudad de México y San José de Costa Rica

**DIMENSION**

Empleados:	307
Capital Social:	19,3 Mill €
Facturación consolidada (2008):	31,5 Mill €
Inversión Anual I + D + i:	1,8 Mill €

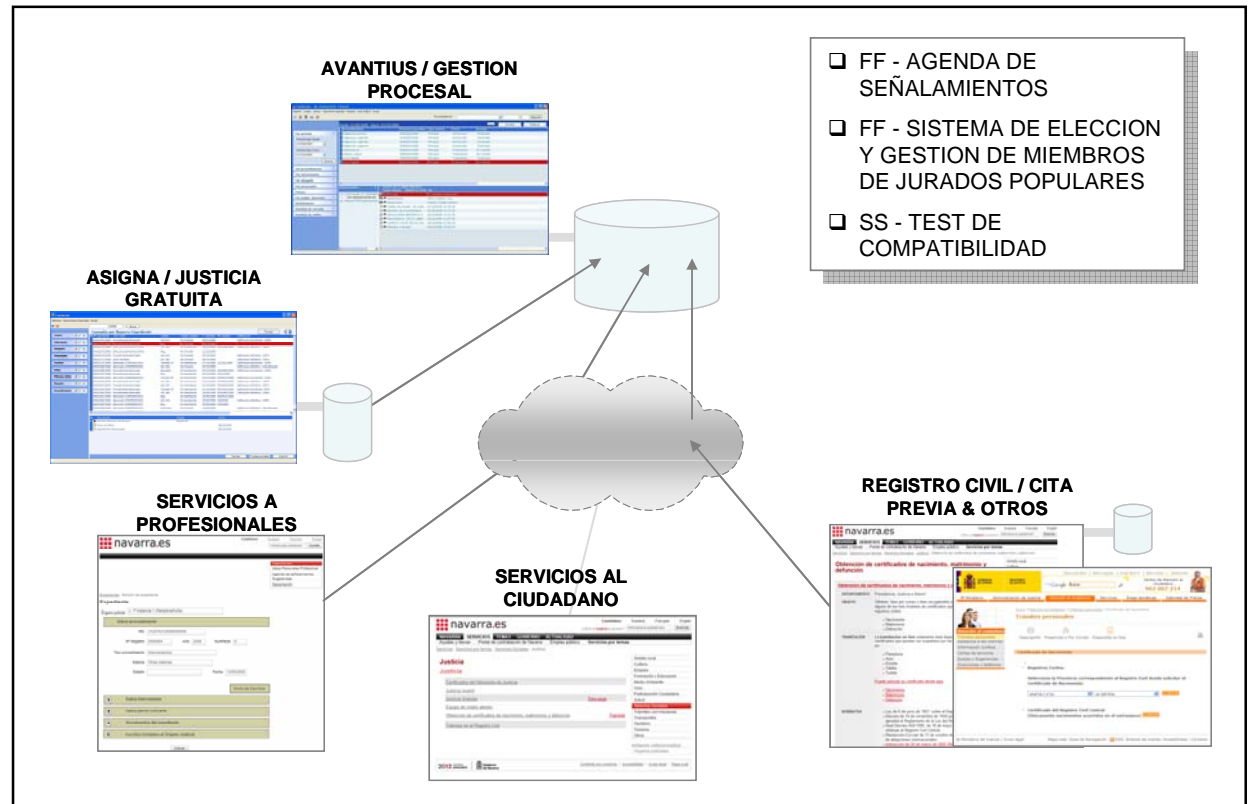
1999 – 2003 Primeros Pasos

- ❖ Traspaso de competencias
1/10/1999
- Estudio de alternativas y
planificación de acciones (2000-1)
- Desarrollo de gestión procesal
(2002)
- Implantación gestión procesal
(2003)



2003 – 2009 Consolidación

- Plan de incorporación de funcionalidades y nuevos módulos (2005-9)
- Desarrollo de documentación (2005-6) (usuarios y operaciones)
- Cambio de plataforma tecnológica (2008-9)
- Tramitación telemática (2009)



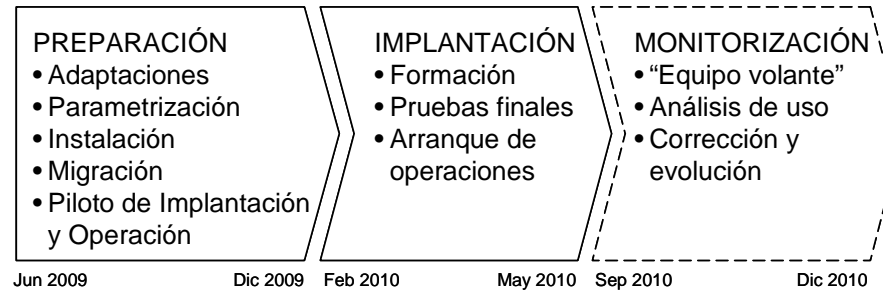
A Puesta en marcha de las últimas mejoras desarrolladas

B Replanteamiento del uso de las soluciones actuales

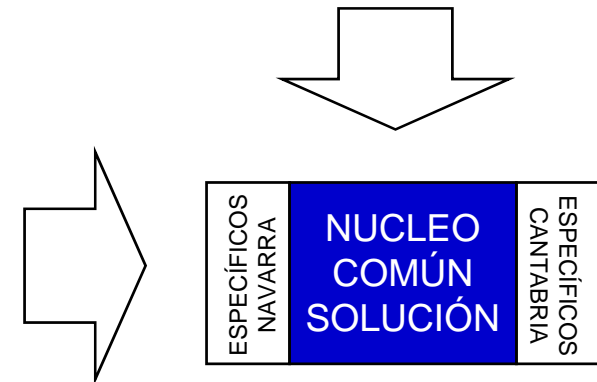
C Desarrollo de la siguiente generación de herramientas de gestión procesal

A
Puesta en marcha de las últimas mejoras desarrolladas

PROYECTO CANTABRIA



- Adaptación a la NOJ
- Adaptación a la nueva versión del Test de Compatibilidad
- Integración del Registro Unico de Señalamientos / Salas de Vistas
- Mejora de alertas sobre diligencias judiciales
- Puesta en marcha de mejoras en módulo de violencia de género
- Ampliación y mejora en la gestión de nuevos formatos de documentos asociados al expediente (imágenes, audio, vídeo, etc.)
- Enlace con Policía incluyendo automatización del registro de entrada de denuncias desde comisarías
- Acceso de la Policía Foral (otros cuerpos por extensión a través suyo) a información de expedientes
- Automatización de enlace con Instituto de Medicina Legal para recepción de informes e inclusión en Agenda de señalamientos
- Extensión a Juzgados de Paz
- Automatización del envío de información a Registros Centrales de Navarra y del CGPJ / Mº Justicia
- Ampliación de las funcionalidades telemáticas a Fase 2 (incluyendo PST en firma digital, CES, encriptación)



B

Replanteamiento del uso de las soluciones actuales

“Una de las claves para la modernización”

1. **ENTRADAS / SALIDAS** *Optimización de la asociación de información a un expediente*
Relación con otros organismos y profesionales
Registro electrónico + Unidades de entrada digital [REGISTR@ + PORTAL PROFESIONALES + UED´s]
2. **FORMACIÓN / INFORMACIÓN A USUARIOS** *Mejora general del uso de soluciones*
Inicial / Contínua / En puesto / Por cambio de rol – puesto
3. **USO DE PLANTILLAS** *Mejora del uso de un elemento clave para eficiencia y calidad*



Control de los mecanismos de uso y generación de plantillas

Estadísticas de existencia, versus uso real

Eficiencia & Calidad (Control proceso, uso en pasos siguientes, gestión de modificaciones normativas,...)

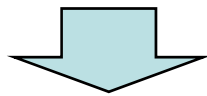
C

Desarrollo de la siguiente generación de herramientas de gestión procesal

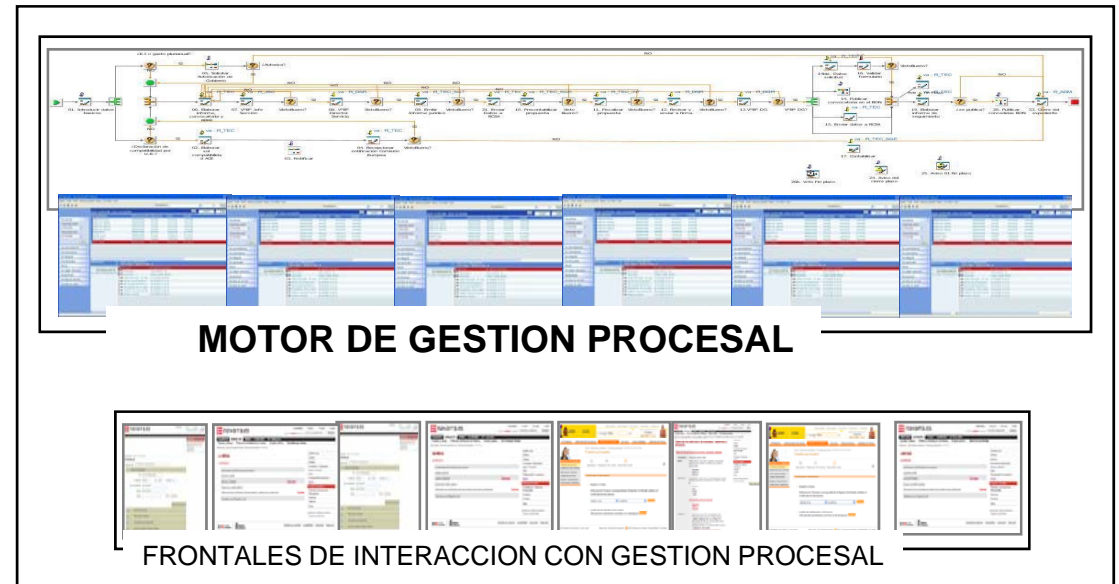
- Racionalización de la tramitación de asuntos y formalización en capa de negocio basada en herramientas “workflow”
- Acceso rápido a las guías de tramitación
- Monitorización del estado de asuntos a todos los niveles
- Maximización de relaciones eficientes con profesionales y otros organismos

Filosofía de

- ✓ Servicios ofertados en cada paso
- ✓ Visibilidad de guías de tramitación
- ✓ Monitorización del funcionamiento a través de parámetros de control en plantillas



- ✓ Prácticas de proceso estables y conocidas
- ✓ Paso a filosofía de automatización de actividades



- El conjunto de soluciones disponibles a día de hoy, más su Plan de Evolución
- El esfuerzo para optimizar el uso de lo actual (incluso reimplantar) y establecer monitorización continua de uso
- La visión a futuro basada en la experiencia de más de 5 años de trabajo continuado con la Administración de Justicia

¡Gracias!

Para cualquier consulta / contacto:

Vicente del Río
Director de Desarrollo de Negocio
vdelrio@tracasa.es



tracasa