

SOCINFO 2010 - Justicia



9 de diciembre de 2010



Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia

Dídac Dotras Larios
Director Àrea TIC

Índice

1

Proceso de modernización de la Administración de Justicia en Cataluña

2

Casos de éxito

- Unificación de la Base de Datos
- Registro y Reparto
- Transmisión Telemática de Asuntos
- Gestión Requerimientos Policiales
- Gestión de Efectos
- Asistencia Justicia Gratuita

3

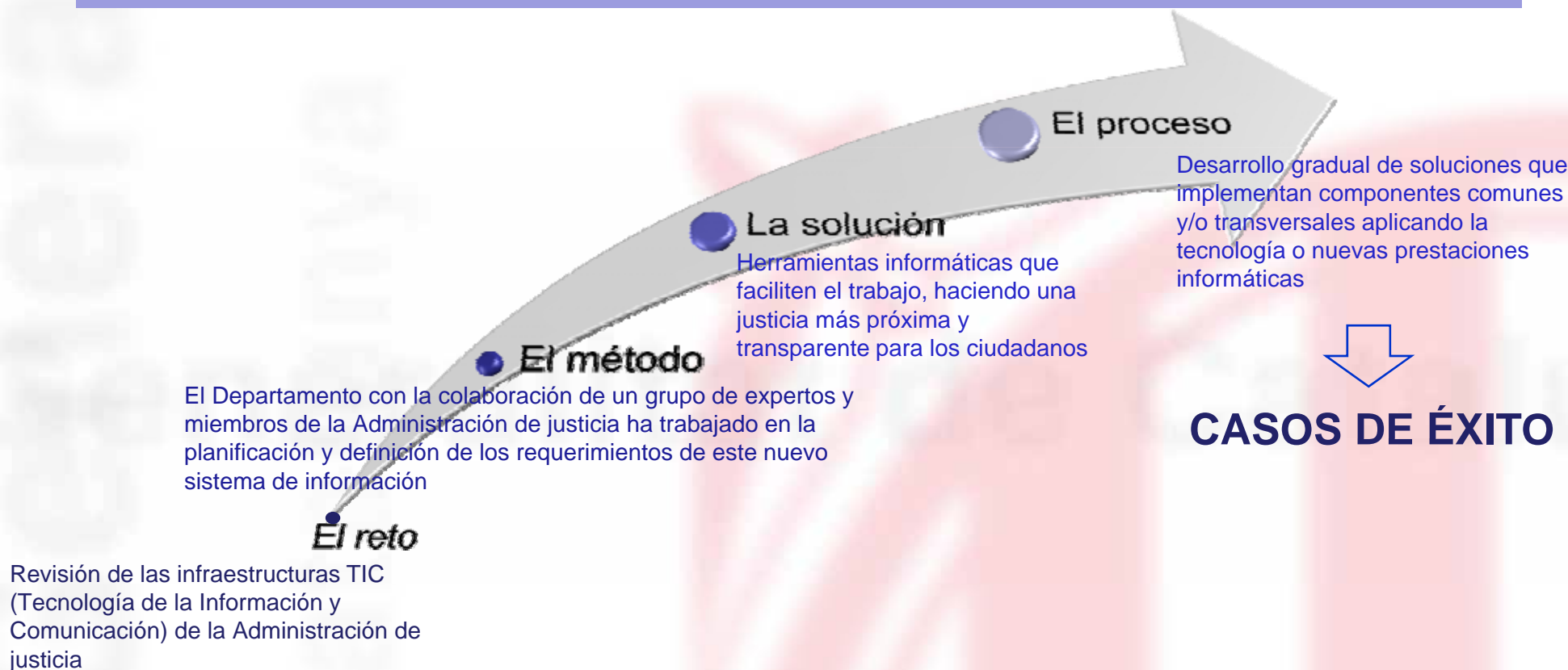
¿Qué estamos consiguiendo ?

4

Conclusiones

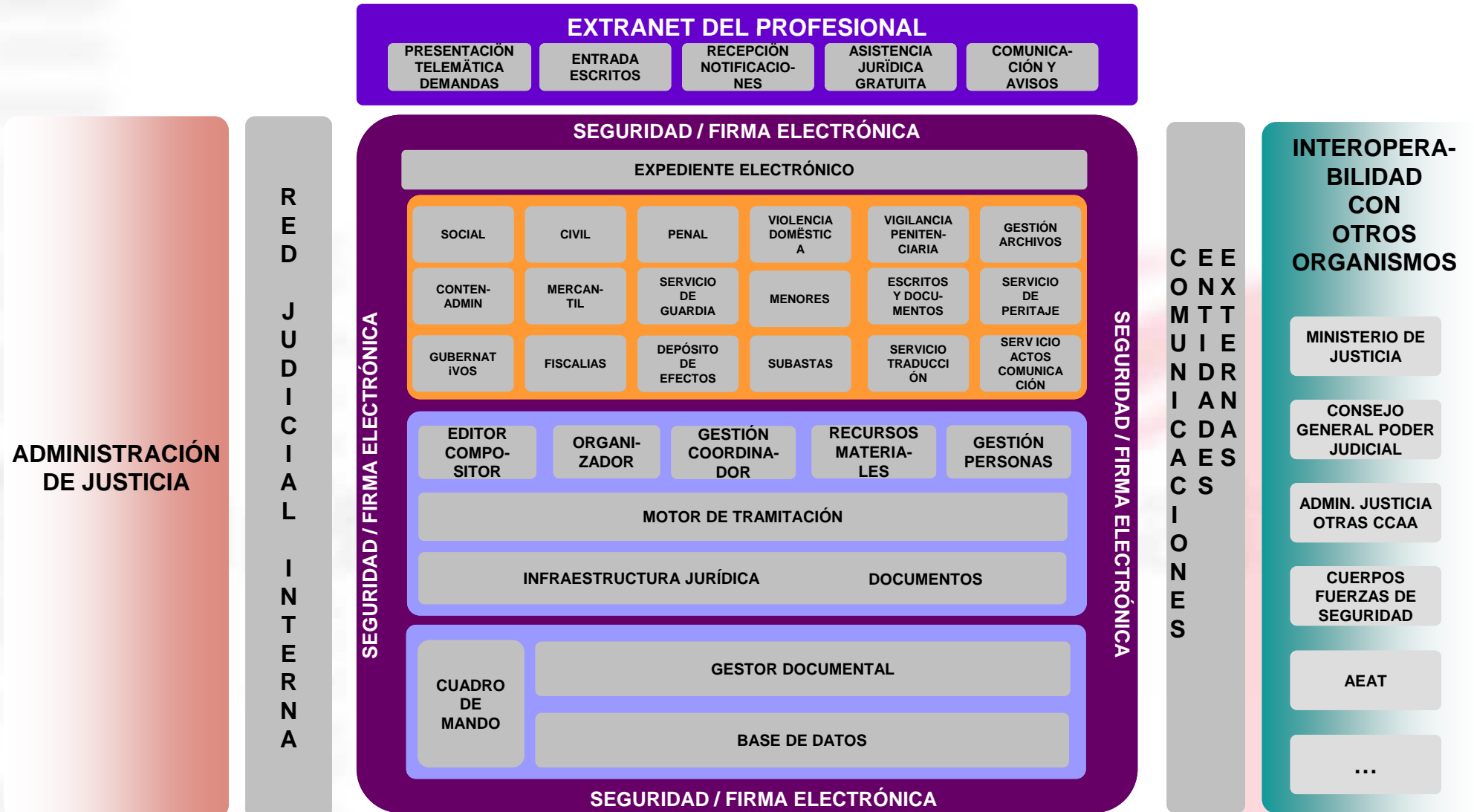
1. Proceso de modernización de la Administración de Justicia en Catalunya

El Departamento de Justicia de la Generalitat de Catalunya está inmerso en un proceso de modernización imparable. Dentro de este proceso, la plataforma **e-justicia.cat** se presenta como una herramienta que, adaptándose a la **Nueva Oficina Judicial** y cumpliendo el **Test de Compatibilidad**, responde a la necesidad de los usuarios de la Administración de justicia de mejorar la eficacia y la eficiencia de los procesos





Desarrollo gradual de soluciones..... Siguiendo un plan completo



2. CASOS DE ÉXITO UNIFICACIÓN BBDD

Reto

- Unificar las 22 bases de datos que existían en los 49 partidos judiciales de Cataluña.

Solución

- Nueva base de datos judicial única para toda Cataluña que permita conocer los procesos y condenas que acumula un ciudadano en cualquiera de las jurisdicciones, ya sea penal, civil, social o contencioso en todo el territorio. El acceso depende del nivel de seguridad del usuario hacia la información que requiere.

Ventajas

- Permite saber en tiempo real si un ciudadano tiene un proceso judicial en cualquier juzgado de cualquier jurisdicción de Cataluña.
- Permite acotar el periodo de tiempo en el que una persona es objeto de acción judicial.
- Posibilita conocer el estado de cada asunto en cualquier juzgado; conocer si una persona se halla en prisión; la lista de trámites llevados a cabo por otro órgano judicial; si un penado es reincidente o los domicilios que ha ido facilitando a la justicia....
- Aunque dispongamos de pocos datos (ej: matrícula, atestado o delito) podemos efectuar consultas para toda Cataluña.
- Podemos conocer el historial de un asunto
- Permite la consulta de trámites efectuados por otro órgano judicial
- Permite el intercambio de información entre órganos judiciales al posibilitar la recuperación de datos del procedimiento, evitando la doble introducción a lo largo del proceso judicial.

Métricas

- 19,5 M de Asuntos
- 17 M de Intervinientes
- 78,75 M de trámites
- 49/49 partidos judiciales

2. CASOS DE ÉXITO REGISTRO Y REPARTO

Reto

- Optimizar los mecanismos del registro y reparto de asuntos que entran en decanato o SSCC.

Solución

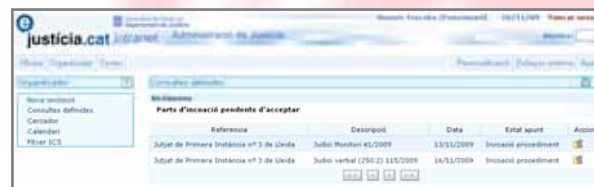
- Módulo que permite el registro de los asuntos que llegan al decanato o a los servicios comunes de los diferentes partidos judiciales, así como el posterior reparto entre los distintos órganos judiciales basándose en unos criterios previamente definidos (normas de reparto).

Ventajas

- Homogeneización de los procesos de trabajo
- Fomentar el trabajo en equipo
- Facilitar la adaptación a los cambios organizativos
- Incrementar la calidad de los datos
- Creación de una BBDD única y unificada que permite un registro único de personas y profesionales
- Posibilidad de recuperación de asuntos en el ámbito de la CCAA
- Adaptación de las codificaciones de los estándares del CGPJ para facilitar el intercambio entre sistemas de información heterogéneos

Métricas

- Despliegue en 100% del territorio previsto (42/42 partidos judiciales, excepto jurisdicciones de instrucción i social de BCN, previstos en enero 2011).
- Actividad: un 74% de los asuntos registrados durante el 2010 hasta octubre 2010, han sido registrados y repartidos con el SI e-justicia.cat.



2. CASOS DE ÉXITO

TRANSMISIÓN TELEMÁTICA DE DEMANDAS

Reto

- Poder presentar a distancia y en formato electrónico las solicitudes de los asuntos judiciales con las mismas prestaciones que cuando se entregan presencialmente.

Métricas

- Despliegue: 21% del territorio previsto (9/42 partidos judiciales). Entre ellos BCN.
- Las solicitudes telemáticas representan el 7,08 % del total de asuntos.

Solución

- Desarrollo de la solución que supone un paso adelante en la presentación de demandas. Sustituye la entrega presencial de demandas en Decanatos y Servicios Comunes del juzgado y permite la presentación de éstas a través de internet, ofreciendo las mismas prestaciones.

Ventajas

- | | |
|---|---|
| a) Se evitan desplazamientos y colas para la presentación de las demandas | f) Acerca la justicia al ciudadano (entrada mediante formularios asistidos) |
| b) Permite presentar la solicitud cualquier día/hora | g) Reduce el tiempo de gestión y de notificación |
| c) Agiliza la entrada de datos durante el registro (no debe transcribirse una segunda vez todo el asunto pues la mayor parte de datos ha sido introducida por el profesional desde su despacho) | h) Comunicación instantánea de la situación del proceso |
| d) Mejora la calidad de la información presentada (se requieren unos datos mínimos) | i) Moderniza la imagen de la Admin. de Justicia |
| e) Agiliza los plazos y los trámites | j) Para las otras funcionalidades (escritos, traslado copias, ...) |
| | k) Integración con los despachos profesionales |
| | l) Coherencia de la información |



2. CASOS DE ÉXITO

GESTIÓN REQUERIMIENTOS POLICIALES

PREMIO CGPJ – 2010

Mejor Iniciativa: Justicia más eficaz



2. CASOS DE ÉXITO

GESTIÓN REQUERIMIENTOS POLICIALES

Reto

- Optimizar la operativa manual y el flujo de información entre la Administración de Justicia y los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad, mediante el registro de los requerimientos en los órganos judiciales, su envío telemático a Mossos d'Esquadra, su seguimiento y el posterior retorno telemático hacia el órgano origen.

Métricas

- 20.000 req. Policiales
- 60.000 comunicaciones
- 48.000 folios de ahorro
- Premio del CGPJ a la Calidad de la Justicia 2010
- Despliegue en curso

Solución

- Nuevo sistema que permita la gestión y seguimiento íntegros de los requerimientos policiales dictados por los órganos judiciales.
- Estandarización de todos los comunicados de alta y baja en 5 tipos diferentes: orden Europea de detención, requisitoria, de requerimiento, de comunicación y de requerimiento de vehículo
- Envío telemático a Policía Autonómica
- Envío automatizado por fax a Policía Nacional y Guardia Civil
- Explotación de la información: Substitución de las consultas de expedientes en papel por consultas al sistema; estadísticas globales, ...

Ventajas

- a) Comunicación Online entre los órganos judiciales y la policía.
- b) Importante ahorro del tiempo destinado por los usuarios tramitadores. Reducción relevante del personal dedicado al envío/recepción
- c) Documentación electrónica + firma electrónica → Reducción del papel en un 99%.
- d) Mejora de la seguridad de los envíos. Comunicaciones más seguras que con el Fax
- e) Eliminación de los errores de transcripción.
- f) Control del estado de los requerimientos



2. CASOS DE ÉXITO GESTIÓN DE EFECTOS

Reto

- Control y gestión de las piezas de convicción ubicadas en los depósitos de cada uno de los partidos judiciales, así como las piezas ubicada en depósitos externos. Ordenación, mejora de la seguridad, control del curso legal de las piezas

Solución

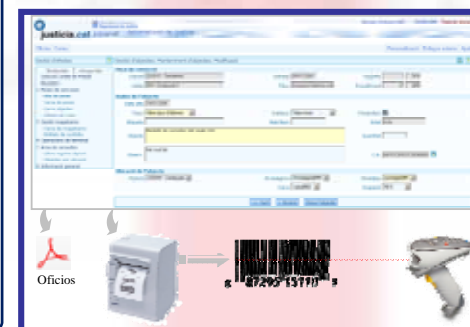
- Nuevo módulo de Gestión de Efectos que permita gestionar de manera óptima las piezas de convicción que entran y salen de los depósitos judiciales, así como su catalogación y la ordenación de los diferentes objetos que componen cada una de las piezas de convicción.
- El nuevo sistema configura los depósitos de los partidos judiciales según la estructura lógica o física que se desee, y una vez realizada la configuración, imprime unas etiquetas que se colocan en todas las ubicaciones del almacén, permitiendo realizar inventario de todas las piezas controlando y ubicándolas en una posición conocida, así como su control para destrucción o devolución.

Ventajas

- | | |
|--|---|
| a) Trazabilidad e itineración de las piezas | e) Gestión de los depósitos judiciales: entradas, salidas, cesiones, curso legal, expurgos... |
| b) Inventario e identificación - código de barras-, de las piezas. Catalogo. | f) Control de los costes |
| c) Ubicación de piezas en los depósitos. Orden y optimización de espacios. | g) Optimiza el transporte de piezas al juicio al disponer de visualización multimedia (fotografías) |
| d) Rapidez en la búsqueda de piezas | |

Métricas

- Desplegado en 12 de los 49 Partidos
- 28.855 piezas
- 44.825 objetos
- 21.012 fotografías
- Despliegue en curso



2. CASOS DE ÉXITO

ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA

Reto

- Optimizar la tramitación de los expedientes de solicitud de asistencia jurídica gratuita, incorporando la interoperabilidad entre el departamento de justicia, los consejos y colegios de abogados y procuradores de Cataluña.

Solución

- Desarrollo de un nuevo sistema incorporando el uso de nuevas tecnologías: tramitación guiada por workflow, gestión documental, firma electrónica → expediente electrónico.
- Unificar el modelo de datos, compartido con los colegios de abogados y consejo, como base de la interoperabilidad con ellos.
- Integrar el sistema con entidades externas – AEAT, SOC, DNI, etc- para facilitar la resolución automática de los expedientes.

Ventajas

- | | |
|--|--|
| a) Optimización de los tiempos de tramitación | e) Tramitación guiada con asignación automática de tareas a usuarios |
| b) Documentación generada en formato electrónico con certificación digital (resoluciones, notificaciones, actas, justificaciones...) | f) Reingeniería del proceso de tramitación |
| c) Automatización de las tareas de edición de documentos. | g) Mejora de la calidad de la información |
| d) Gestión y archivo de la documentación mediante el uso de un gestor documental | h) Automatización de tareas: registro de salida, automatización y externalización de la impresión, ensobrado y envío de notificaciones y correo postal |

Métricas

- Tramitación del 40% de los expedientes.
- Mas de 150.000 documentos generados
- 37.000 expedientes resueltos
- 90.000 comunicaciones con colegios de abogados
- 300 sesiones de Comisión resueltas
- Despliegue en curso

3. ¿QUÉ ESTAMOS CONSIGUIENDO ?

Con las funcionalidades implementadas y con la experiencia de los diferentes modelos de implantación y formación, hemos afianzado las bases para la implantación del Expediente Electrónico caracterizado por

- **Cumplir el test de Compatibilidad**
- **Dar cobertura a la Nueva Oficina Judicial**
- **Contemplar la interoperabilidad con otros organismos/ actores del ámbito de la Administración de justicia**
- **Permitir minimizar el papel de los juzgados**
- **Beneficiar a todos los actores judiciales**

Las bases desarrolladas e implementadas en real hasta el momento actual, nos permiten afrontar un futuro con unas bases sólidas y seguras para alcanzar la mejora de la Administración de Justicia de Cataluña

3. ¿QUÉ ESTAMOS CONSIGUIENDO ?

El Departamento de Justicia desde julio a octubre habilitó
– en la Ciudad de la Justicia de Barcelona y Hospitalet –
un espacio de demostración de la modernización de la Administración de Justicia.

Los profesionales del sector y el personal de la Administración de justicia pudieron ver demostraciones de la tramitación electrónica.

Con terminales ubicados en distintas zonas de la sala se podía seguir y constatar como desde que el procurador presenta la demanda hasta que se emite la sentencia , se hacían todos los trámites de forma electrónica y con todas las garantías de seguridad y fiabilidad



3. ¿QUÉ ESTAMOS CONSIGUIENDO ?

Con casos prácticos, se observa las múltiples ventajas que benefician a los profesionales y a la Administración de Justicia

Ahorro del tiempo de gestión, Accesibilidad del profesional vía web para presentar demandas, Realizar determinadas consultas del procedimiento desde la web, Agilidad y organización de los procesos, avisos, plazos, simplificación en la entrada de datos, homogeneidad en el esquema de tramitación, automatización de los procesos, estadísticas, disponibilidad del expediente electrónico.



3. ¿QUÉ ESTAMOS CONSIGUIENDO ?

Beneficis per col·lectius

ADVOCATS I PROCURADORS

- Portal d'accés i consulta
- Disponibilitat 24h dels processos i demaners i actes
- Informació en temps real dels estats dels assumptes (Recepció, repartiment, incoació, notificación, assessorament de vides, etc)
- Atenció las 24 hores, tots els dies de l'any
- Tràmiter de vides per via telemàtica
- Consultació automatitzada de la demanda per mitjà del portal del professional
- Interacció i comunicació en-linea entre el Departament i els professionals
- Reducció del temps de resposta de les notificaciones i la seva gestió
- Millora la qualitat de la informació presentada (en reduir-se unes dades innecessàries) (Test de comparació)

Beneficis per col·lectius

SERVEI COMÚ o DEGANAT

- Facilitat i millora de la qualitat de la informació presentada (Clad de digitalització)
- 2 aplicats l'entrada de dades durant el registre i/o en transcriure totes les dades en el registre
- Estalvi de temps de gestió per la comunicació dels professionals als edificis judicials
- Interacció i comunicació on-line entre el Departament i els professionals
- Comunicació dels estats dels assumptes (notificaciones, assessorament de vides, etc)
- Eliminació de treball de documents en paper
- Configuració dels edificis del Departament segons Normes del Poder Judicial

Beneficis per col·lectius

FUNCIONARIS COSSOS DE L'AJ

- Disponibilitat, anàlisi, actualització de terminis, llistes pendents, etc
- Reducció del volum de paper a gestionar i reducció dels post-its
- Estalvi de temps: moltes de les gestions sobre consultes les fan directament els advocats i procuradors des de l'Editor del Professional
- Digitalització en el sector amb el Jutge i Decretat la comunicació entre els dos col·lectius d'informació
- Informació integrada i integrada, totes línies (Clad de digitalització)
- Desnivell en línia de l'assessorament
- Disponibilitat d'un **Spazio Processual**, que interrelaciona equesmes tramite registre i guies
- Disponibilitat al moment de moure terminis en català i castellà (i)
- Disponibilitat de documents i utilització de les tecnologies de recerca de termes
- Millora en la cerca de documents, s'agilita els processos i es guanya en eficiència (Spazio Documental)

Beneficis per col·lectius

COS DE SECRETARIS JUDICIALS

- Disponibilitat d' eines de gestió per organitzar l'oficina, guies de treball, regles d'assignació, anàlisi, **anàlisi** i seguiment processal
- Seguiment de terminis i control d'eventuals
- Existència de la informació
- Automatització de l'oficina judicial
- Connexió fora de Catalunya (copies de factes de mobilitat)
- Permet dir la gestió i comunicació de la **gestió** de manera centralitzada en un únic sistema d'informació
- Optimització automatitzada de les demaneres entre els terminis de l'oficina
- Eficiència i rapidesa en els processos, reducció en el requeriment de les dades i en el volum dels assumptes
- Reducció de costos i reducció de la informació
- Estalvi i automatització d'operacions
- Permet **gestió** i comunicació de documents electrònics individualment per línia
- Millora en la facilitat de les dades
- Qualitat de les dades

Beneficis per col·lectius


JUTGES I MAGISTRATS

- Interacció en **gestió** de la informació
- Disponibilitat 24h dels processos i a qualsevol moment
- Consulta en temps real de totes les dades
- Disponibilitat de tot l'expedient electrònic en qualsevol lloc
- Esquema flexible i modular
- Recupereu en línia d'informació i actualització
- Millora en la facilitat dels processos i reducció del temps de gestió
- Possibilitat de poder consultar des de qualsevol lloc i en qualsevol moment l'expedient electrònic, Tapes de assessorament
- Disponibilitat una base de dades documental centralitzada (Spazio Documental)
- Permet signar electrònicament (individualment o per línia)
- Possibilitat de digitalització de les vides en l'expedient electrònic
- Recepció automatitzada al CEJOOJ

Beneficis per col·lectius

FISCALIA

- Sistema integrat amb el jutge
- Eines de gestió i seguiment
- Recupereu de les dades de tots els jutges de Catalunya
- Consulta en temps real
- Anex de documents interns
- Desnivell digitalitzat amb els altres jutges judicials

Hemos iniciado un piloto paralelo de gestión procesal de la jurisdicción de civil 

Concretamente en el juzgado de Primera Instància 37 de Barcelona

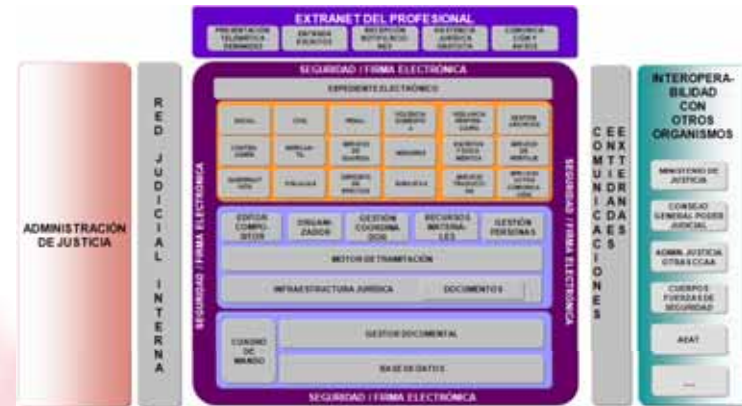


4. CONCLUSIONES

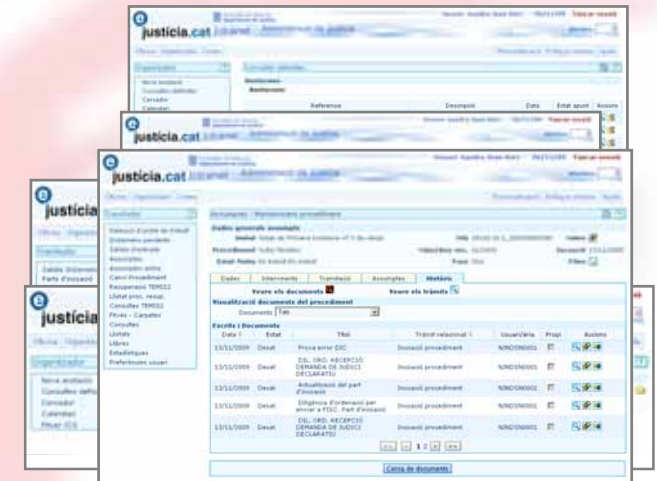
Sabemos QUÉ!



Sabemos CÓMO!



... lo estamos implementando



SOCINFO 2010 - Justicia



Gracias por su atención

Diciembre 2010

Dídac Dotras i Larios

Director Àrea TIC

Generalitat de Catalunya

ddotras@gencat.cat

www.gencat.cat