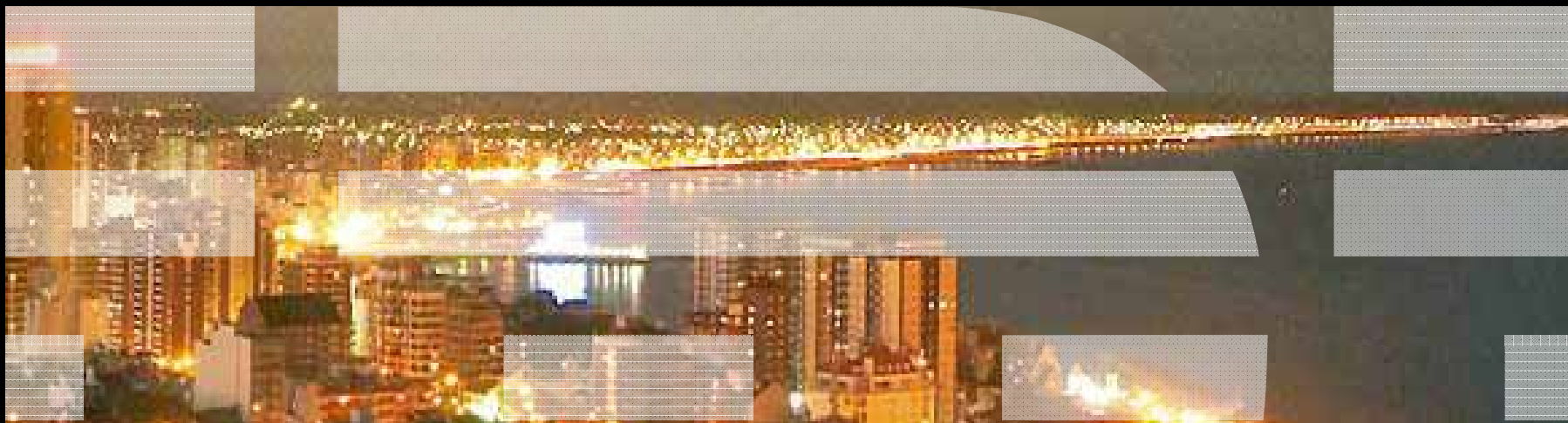


# Innovación para la transformación de la Justicia

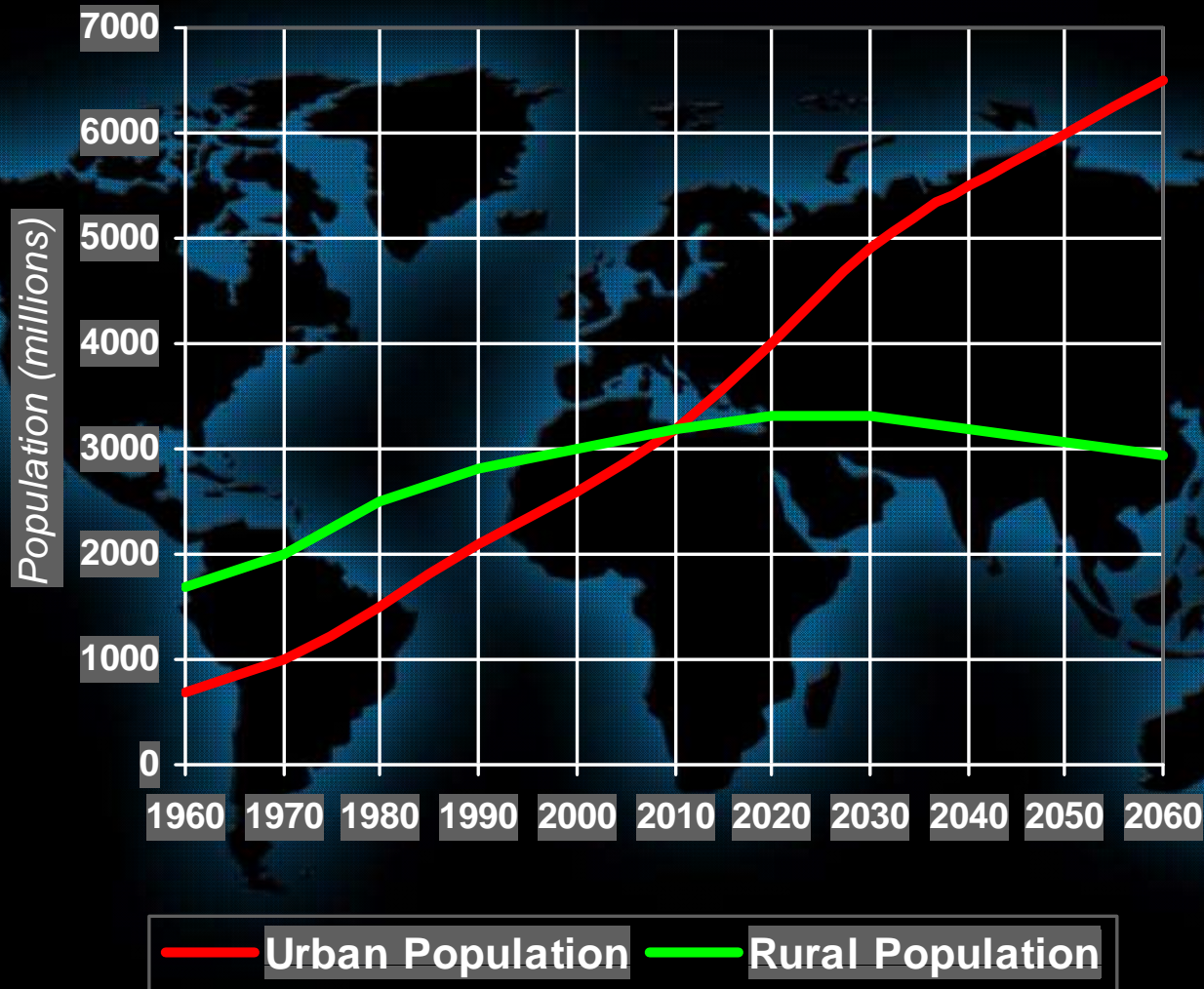
**Alberto Barrientos**

Director de Sector Público

IBM España, Portugal, Grecia e [Israellberto.barrientos@es.ibm.com](mailto:Israellberto.barrientos@es.ibm.com)



# La población urbana seguirá creciendo en los próximos años



En la era de la información, podemos medir, controlar y monitorizar las condiciones de prácticamente cualquier cosa

**30 billones**

En 2010, 30 billones de etiquetas RFIDs estarán presentes en todos los sistemas y ecosistemas.

**1 billón**

En 2010, habrá más de 1 billón de teléfonos con cámara .

**85%**

Casi el 85% de nuevos coches incluirán el registro de datos en 2010.



Ahora podemos responder rápidamente y con precisión a los cambios y por tanto anticiparnos y predecir nuevas situaciones.

## 15 petabytes

Cada día, se generan 15 petabytes de nueva información. Esto es más de 8 veces la información que hay en todas las librerías de USA.

## 1 petaflop

Los científicos están trabajando para prevenir pandemias modelizando los virus con un supercomputador que puede operar a 1 petaflop o 1 cuatrillón de operaciones por segundo.

## 1 kilómetro cuadrado

Los nuevos análisis permiten predicción de las condiciones del tiempo por áreas de 1 ó 2 kilómetros cuadrados con alta resolución.



Instrumentado



Interconectado



Inteligente



# We can coordinate people and resources effectively

**2 billion**

People on the internet by 2011

**4 billion**

Mobile phone subscribers globally

**1 trillion**

Connected devices in the “internet of things”



Instrumented



Interconnected



Intelligent



Es tiempo de actuar, mejorando la colaboración entre las Administraciones Públicas

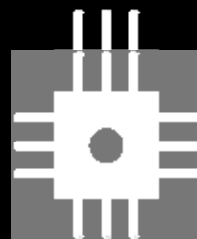
**Transformando información desestructurada y procedente de múltiples fuentes en conocimiento estratégico**



**Integrando sistemas para mejorar la eficiencia de los procesos, la toma de decisiones en tiempo real y la capacidad de predicción**

# La innovación, el uso de estándares y la colaboración, son elementos clave en este proceso de transformación

**Nuevas capacidades para:**



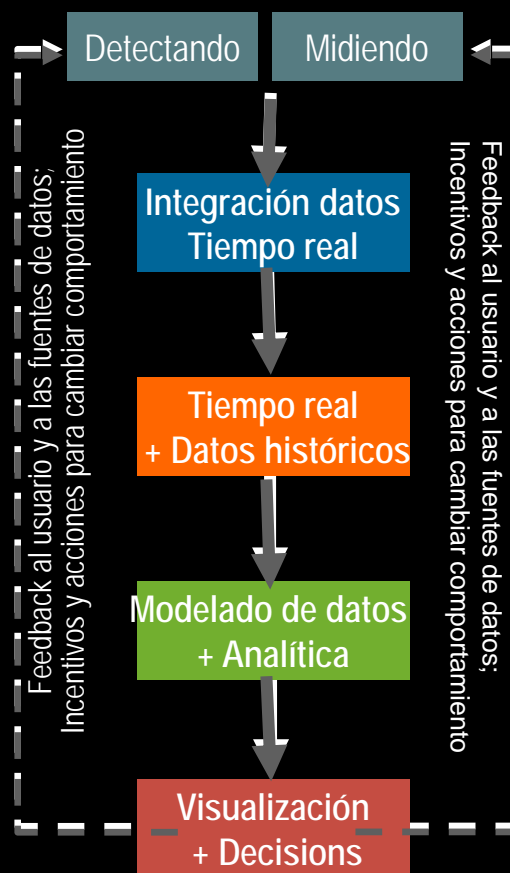
**Medir,**



**Monitorizar,**

**Modelizar y**

**Gestionar**



- Recogida de datos
- Integración de los datos
- Comparación de los datos históricos con los datos recientemente capturados
- Analítica y gestión de datos para crear análisis en profundidad que apoyen la toma de decisiones y acciones concretas.

Source: IBM Corporate Strategy

# ¿A qué nos enfrentamos en la Justicia?

## Drivers del cambio

- Planes de modernización de la Justicia
- Esquema nacional de Interoperabilidad y Seguridad
- Convenio de Colaboración
- Tendencias y aplicación de mejores prácticas
- Dependencia de los legacies que inhiben la incorporación de nuevas aplicaciones

## A futuro...

- Visión integrada de la información
- Interoperabilidad
- Automatización de los procesos judiciales
- Gestión electrónica de expedientes
- Colaboración entre todos los agentes involucrados
- Transparencia, seguridad

## Claves de la transformación

- Orientación a procesos y servicios
- Análisis avanzado de la información
- Consolidación de datos y digitalización
- Aplicación de estándares
- Gobernanza de la transformación
- Transformación del puesto del juez
- Eficiencia a través de centros de servicios compartidos

**Aprovechar las mejores prácticas disponibles**



# Departamento de Justicia de EE.UU: Visión integrada de la Información - Crime Information Warehouse



## Reto

Creación de un “Repositorio de Información de Delitos” (Crime Information Warehouse) que consolida todos los datos de diferentes sistemas en una única fuente de información para facilitar la toma de decisiones. El sistema proporciona información consistente (informes) a usuarios externo e internos.

## Solución

- La solución implantada facilita el análisis y la comprensión de las estadísticas criminales prácticamente en tiempo
- Proporciona resultados rápidos en la identificación de delincuentes e integra información de los diferentes departamentos de forma consistente
- Facilita una interfaz amigable para el usuario con objeto de que la adopción sea sencilla, permitiendo respuestas rápidas sobre las tendencias delictivas.

## The Real Time Crime Center

*Un centro avanzado centro de operaciones 24 x 7, que analiza la información sobre crímenes y tendencias delictivas, facilitando la investigación y una adecuada gestión de los recursos y efectivos de seguridad*



*“Nuestro principal objetivo es garantizar la seguridad y el cumplimiento de la ley identificando a los delincuentes y compartiendo la información en tiempo real.”*

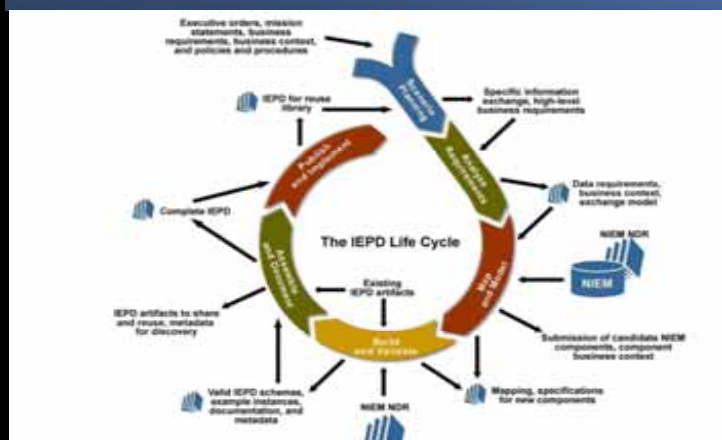


# Departamento de Justicia de EE.UU: Visión integrada de la Información

## Reto

NIEM, National Information Exchange Model, es el resultado de un acuerdo entre el Departamento de Justicia de EE.UU y el de seguridad interior, firmado por ambos CIOs y lanzado en 2005. Es una iniciativa diseñada para desarrollar, propagar y soportar estándares y procesos de intercambio de información que permitan a cada jurisdicción compartir información crítica tanto en situaciones de emergencia como en el día a día de la cooperación entre agencias.

## Solución



## Beneficios :

La metodología de intercambio de NIEM obtiene como resultado una semántica común consistente, ya que estandariza contenidos (estándares actuales de intercambio), provee de herramientas y gestiona los procesos



## North Rhine-Westphalia Ministry of Justice: Facilitar la interoperabilidad

### Reto

La excesiva duración de los procesos judiciales y el incremento del número de vistas, requería un sistema de gestión procesal más ágil y seguro. Los sistemas de gestión documental estándares no eran válidos para los jueces, procuradores y abogados, que utilizan la llamada “técnica de relación” para completar el expediente judicial. Este proceso de identificar, leer y correlacionar la información procedente de múltiples fuentes sobre casos relacionados para mejorar su dictamen se hacía de forma manual o electrónica y llevaba horas de trabajo, existiendo un margen de error humano considerable al aplicar la técnica de relación.

### Solución

La solución de IBM de *Gestión Ergonómica de Expedientes Judiciales* adoptada por el Ministerio, preserva y gestiona la información de acuerdo a la metodología específica que necesitan los jueces, fiscales, procuradores y abogados.



*“Wherever there is a need for information exploration, and penetration of information and content and the support of relevant decisions using multiple sources of information, the e-file case management system can provide a valuable contribution.”*

— Carsten Schürger (Project Manager)

### Beneficios:

- Acceso inmediato a información clave procedente de múltiples fuentes
- Mejora de la toma de decisiones, evitando la pérdida de datos clave sobre el caso.
- Simplificación de la búsqueda de información de expedientes judiciales o leyes.
- Mejorar la eficiencia en un 30%



# Policía Judicial Portuguesa: Gestión electrónica de Expedientes

12



## Reto

La implantación de un sistema que permita gestionar de forma electrónica las denuncias de los ciudadanos, y que asegure el seguimiento de todo el proceso de denuncia, la integración de los diferentes documentos que se generan, la eficacia en la tramitación de las mismas y la posibilidad de auditar en todo momento la información empleada y el proceso en sí

## Solución

Adoptar un sistema amplio y versátil, que cubra todas las necesidades que se plantearán en una tramitación de una denuncia electrónica, asegurando la fiabilidad de la información, la integridad de la misma, la facilidad para integrarse con otros organismos del Ministerio de Justicia, y la perdurabilidad en el tiempo, tanto de la información como del propio sistema



## Beneficios:

- Adopción de un sistema flexible que cubra todas las necesidades informáticas para la tramitación de la Denuncia Electrónica
- Gestión y almacenamiento de la documentación asociada a la denuncia
- Confidencialidad de la documentación que lo requiera
- Facilidad para tratar documentos desde diferentes canales y puntos de entrada (escáner, correo electrónico, registro tradicional, etc)
- Trazabilidad de los procesos de tramitación



# El Proceso Monitorio Europeo: Interoperabilidad y Gestión Electrónica de Expedientes

13



## Reto

Todos los Estados miembros se enfrentan al problema del cobro de las deudas. Varios Estados miembros prevén la aplicación de un procedimiento específico de cobro rápido. Sin embargo, especialmente en el caso de que las partes tengan domicilio en diferentes Estados miembros, los gastos y plazos inherentes al procedimiento civil ordinario (a menudo, el único aplicable a estos litigios) constituyen enormes obstáculos para el acceso a la justicia, favoreciendo a los deudores de mala fe.

## Solución

- Solución modular, orientada a servicios, producto de experiencias previas de IBM con diferentes cuerpos de Justicia tanto en ámbito nacional como Europeo (Alemania y Austria)
- Basadas en el uso de estándares del mercado, integrables con otros servicios y sistemas existentes (Intercambio de datos electrónicos, sistemas de gestión de contenidos y sistemas legacy, aplicaciones que soportan interfaz multilingüe...)

## Beneficios:



- Disponer de un mecanismo de información rápido y eficiente para la recuperación de créditos pecuniarios a través de la Unión Económica Europea.
- Simplificar, acelerar y reducir los costes en los procesos relativos a créditos pecuniarios no impugnados.
- Promover un acceso más fácil a la información, haciéndola accesible en línea y actualizándola continuamente.
- Acelerar los procedimientos, apoyando el desarrollo coordinado de la e-Justicia.
- Mejorar la confianza mutua entre autoridades judiciales, eliminando, en especial, las barreras relacionadas con el multilingüismo y aportando herramientas fiables para garantizar la seguridad y la autenticidad de los datos.
- Reforzar los mecanismos de cooperación judicial transfronteriza, en especial concibiendo herramientas prácticas y facilitando la aplicación de los instrumentos UE existentes.
- Coordinar los proyectos existentes y asegurar su consistencia.

THANK  
YOU



# En qué áreas es preciso abordar el proceso de transformación



## INFORMACIÓN:

**Análisis de la información disponible**

Es necesario analizar y sacar provecho de la **información disponible en múltiples fuentes y en silos aislados**, combinándola e integrándola para tomar decisiones más inteligentes en tiempo real

**Nueva inteligencia**



## PROCESOS:

**Fórmulas de organización más eficaces**

Las organizaciones necesitan **procesos flexibles y dinámicos** que permitan mejorar el servicio al ciudadano, facilitar la **colaboración** entre las distintas entidades públicas y optimizar la inversión TIC mediante la utilización de **servicios comunes**

**Procesos más inteligentes**



## INFRAESTRUCTURA:

**Capacidad de Respuesta**

Es importante disponer de una infraestructura IT más eficiente, con capacidad para garantizar la continuidad del servicio 24x7, la seguridad y los cambios en la demanda de los servicios públicos.

**Infraestructura dinámica**



## SOSTENIBILIDAD:

**Eficiencia energética y gestión eficiente de los recursos**

Las Administraciones Públicas deben contribuir al desarrollo de una economía sostenible mediante una gestión más eficiente de sus recursos y la adopción de medidas de ahorro y eficiencia energética

**Compromiso con el medio ambiente**

# Claves de la transformación

## Situación Actual

- Gran volumen de trabajo y congestión
- Dispersión de Competencias
- Aplicaciones fuertemente estancas
- Fata de interoperabilidad interna y externa
- Complejidad de la toma de decisiones
- Recursos escasos
- Rigidez organizativa
- Rechazo al cambio
- Obsolescencia tecnológica

## A futuro...

- Visión integrada de la información
- Interoperabilidad
- Automatización de los procesos judiciales
- Gestión electrónica de expedientes
- Colaboración entre todos los agentes involucrados
- Transparencia, seguridad y

## Claves de la transformación

- Orientación a procesos y servicios
- Análisis avanzado de la información
- Consolidación de datos y digitalización
- Aplicación de estándares
- Gobernanza de la transformación
- Eficiencia a través de centros de servicios compartidos
- Transformación del puesto del juez

Aprovechemos las mejores prácticas disponibles