



SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

Departamento de Innovación, Empresa y Empleo

Pamplona, 9 de junio de 2010



OBJETIVOS

La Sociedad de la Información es un fenómeno que esta cambiando paulatinamente, pero de manera decisiva e imparable la forma de vida, la búsqueda de información, los modelos de negocio o de ocio de todos los implicados.

Las TIC han entrado a formar parte en nuestras vidas.

Nos permiten acceder a la Información, esté donde esté, de forma sencilla e inmediata.

El uso adecuado de las tecnologías facilita el día a día, mejora la calidad de vida, aumenta la productividad, etc.



OBJETIVOS

Pero las (TIC) no son los principales impulsores de la Sociedad de la Información, son meras herramientas para aportar a las personas unas posibilidades y opciones de las que de otra manera carecerían.

La existencia de las tecnologías es la base, pero si no existen los conocimientos y las habilidades no se les puede sacar un aprovechamiento pleno.

Tenemos que utilizar las TIC como elemento de cohesión y de integración.

Es necesario potenciar el desarrollo de la Sociedad de la Información, puesto que el no acceso, o desconocimiento de estas tecnologías puede acarrear diferencias mayores entre los que acceden y los que no lo hacen, provocando lo que se conoce como brecha digital.



"Todo ciudadano debe poseer los conocimientos necesarios para vivir y trabajar en la nueva sociedad de la información".

Consejo Europeo de Lisboa de marzo de 2000



OBJETIVOS

Las Administraciones Públicas han pasado de administrar a promover actuaciones que tengan impacto en sus administrados.

Es necesario realizar un ejercicio de responsabilidad en relación a las nuevas tecnologías y la incorporación de **todos** a la Sociedad de la Información.

Es preciso:

- ✓ Eliminar las **barreras** de acceso a la información, el conocimiento y los servicios
- ✓ Lograr la **conectividad** de todos en condiciones similares
- ✓ Impulsar un entorno de **igualdad en oportunidades**



OBJETIVOS

¿Cómo?

- ✓ Facilitando a través de las **infraestructuras** la incorporación de las TIC a ciudadanos y empresas.
- ✓ **Capacitando** a ciudadanos y empresas a través de la difusión y la formación en nuevas tecnologías.
- ✓ Incrementando la oferta de **servicios** y contenidos. Los servicios deben ser **ÚTILES y SENCILLOS** de usar.
- ✓ Aumentando la percepción de su **utilidad**

La escasez de interés, motivada por la falta de cultura/conocimiento y la inexistencia de servicios atractivos, son factores más determinantes que la indisponibilidad de infraestructuras, el precio o los inconvenientes tecnológicos para el nivel de desarrollo de la SI.



USUARIOS TIC

Acercar las TIC a todos los navarros.

Ciudadanos:

- Ciudadanía en general
- Diferentes colectivos en riesgo (mayores, menores, padres, etc.)
- Entidades Locales
- Asociaciones de mujeres, 3ª edad, y otras sin ánimo de lucro.

Empresas:

- Trabajadores autónomos y Pymes
- Asociaciones de Empresas
- Sector TIC



USUARIOS TIC

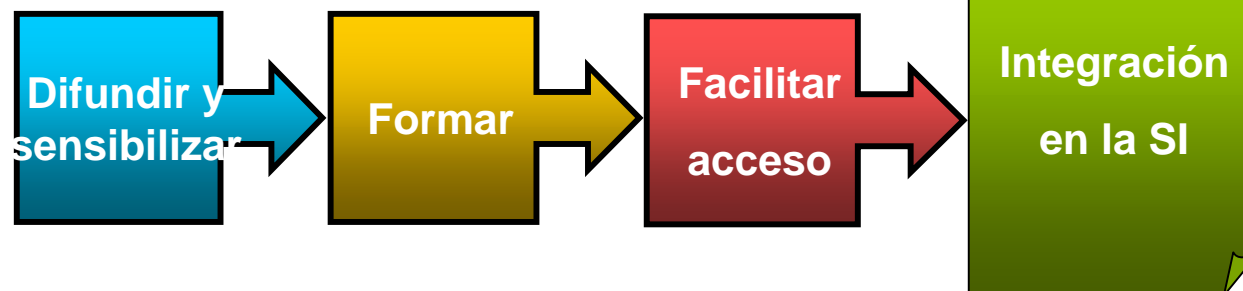
Es necesario tener en cuenta el nivel de uso de las TIC para determinar las actuaciones a realizar:

- **No Usuarios de TIC:** es preciso en primer lugar acercarlos a las TIC, a través de acciones de difusión y formativas y facilitarles el acceso y uso las TIC.
- **Usuarios TIC:** es necesario difundir y formar en nuevas herramientas, dispositivos y servicios, y también, y muy importante, formarles en el buen uso de las mismas.

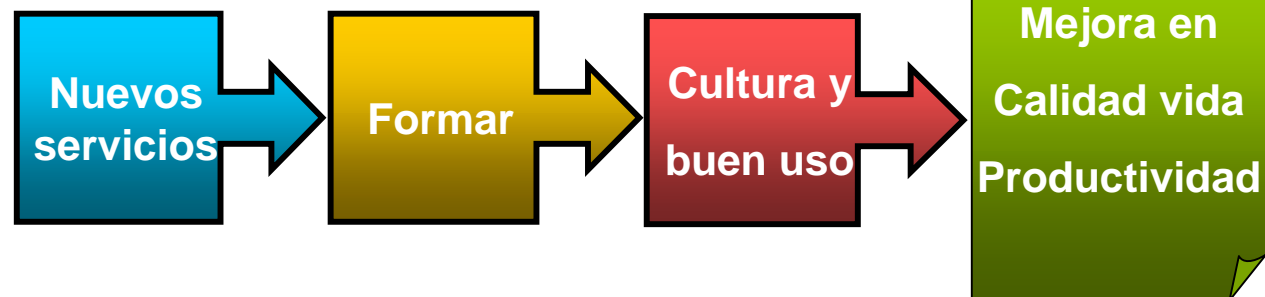


USUARIOS TIC

No Usuarios de TIC:



Usuarios TIC





LÍNEAS DE ACTUACIÓN

Dotar al territorio de las **INFRAESTRUCTURAS** precisas para dar cobertura y posibilitar a todos los navarros un acceso adecuado

Acciones de **DIFUSIÓN Y FORMACIÓN** en las tecnologías de información y comunicación.

Convocatorias de **AYUDAS Y SUBVENCIONES** destinadas a facilitar la incorporación de las TIC en los hogares y empresas



ACTUACIONES

AREA	ACTUACIONES
Infraestructuras	Plan de Extensión de la BBAA Extensión de la cobertura TDT Centros de Acceso Público a Internet
Difusión y Formación	Cursos, talleres y acciones de difusión Desarrollo de contenidos Plataforma de formación on-line
Ayudas y Subvenciones	Conexión banda ancha, vía satélite, para hogares y empresas Ayudas TDT TIC para pymes, micropymes y autónomos Subvenciones CAPI's: Asociaciones y entidades locales.



PROGRAMAS DIFUSIÓN Y FORMACIÓN

plan **avanza2**

CIUDADANOS



navarra.es

Cursos de introducción a la informática, Internet y correo electrónico

Acércate @ las TIC



Gobierno de Navarra 2012 CONTIGO AVANZAMOS

Además del Gobierno de Navarra financian:

Colaboran:



EMPRESAS Y SECTOR TIC





 **navarra.es**



Acércate @ las TIC

Cursos de introducción
a la informática, Internet
y correo electrónico



 **Gobierno
de Navarra**
2012 **CONTIGO
AVANZAMOS**

Además del Gobierno de Navarra financia:



**PLAN
AVANZA...**

Colaboran:





Acércate @ las TIC

PLAN AVANZA 2.0

Programa que nace en 2006 y está cofinanciado por el Plan Avanza

FINANCIACIÓN	2007	2008	2009	2010
Gobierno de Navarra	476.053	491.374	489.125	600.000
Plan Avanza	273.947	327.583	134.899	0
TOTALES	750.000	818.957	624.024	600.000

Objetivo: acercar la cultura de la Sociedad de la Información y de las TIC a todos los colectivos, con especial atención a aquellos más desfavorecidos y en riesgo de exclusión digital.

Los **colectivos** a los que se dirigió el programa, de forma preferente, fueron:

- 3ª edad
- Mujeres en riesgo de exclusión digital
- Entorno rural



Acércate @ las TIC

PLAN
AVANZA2.0

OBJETIVOS INICIALES DEL PROGRAMA

- ✓ Acercar las TIC e Internet a grupos de personas que menos las conocen.
- ✓ Que las/os alumnas/os puedan sentar las bases para utilizar las TIC a posteriori en su propio entorno.
- ✓ Aprendizaje activo y participativo abordando temas del día a día
- ✓ Fomentar relaciones y convivencias en grupo.
- ✓ Acercar las acciones formativas al entorno geográfico.

NUEVOS OBJETIVOS

- ✓ Incorporación de nuevos colectivos: escolares, madres y padres, etc.
- ✓ Difundir y formar en el buen uso de las TIC.
- ✓ Plataforma de formación on-line



Acércate @ las TIC

PLAN
AVANZA2.0

ENTIDADES COLABORADORAS

Se realiza en un **entorno colaborativo** con diferentes entidades sin ánimo de lucro:

- ✓ Cederna-Garalur.
- ✓ Cruz Roja.
- ✓ Fundación Gaztelan.
- ✓ Consorcio de Desarrollo de la Zona Media.
- ✓ Asociación Teder.
- ✓ Consorcio Eder.
- ✓ Fundación Dédalo



Acércate @ las TIC

PLAN
AVANZA2.0

ACTUACIONES

- ✓ Cursos y talleres de iniciación a Internet y a la Informática
- ✓ Acciones de difusión general a través de charlas, conferencias, etc.
- ✓ Unidad móvil
- ✓ La TDT y el apagón analógico:
 - ✓ Carpas
 - ✓ Campañas de publicidad
- ✓ Acciones de difusión y formación sobre el buen uso de internet.



Acércate @ las TIC

PLAN
AVANZA2.0

ACTUACIONES

Los cursos y talleres de iniciación a Internet y a la Informática, tienen los siguientes contenidos:

- ✓ Conocer el ordenador y sus operaciones básicas.
- ✓ Conocer windows.
- ✓ Navegar por Internet, realizar búsquedas de información general, información sobre espectáculos culturales, bibliotecas, viajes, servicios con la Administración, leer la prensa digital, comprar entradas, etc...
- ✓ Enviar y recibir mensajes a través del correo electrónico



Acércate @ las TIC

PLAN AVANZA2.0

DATOS CURSOS Y ALUMNOS

CURSOS	2006	2007	2008	2009
CURSOS 3ª EDAD	51	79	105	151
CURSOS MUJER	69	99	123	123
TALLERES	22	138	280	227
TOTAL CURSOS-TALLERES	142	316	508	501

ALUMNAS/OS	2006	2007	2008	2009
HOMBRES	255	397	448	702
MUJERES	1.106	1.987	2.173	2.465
TOTAL ALUMNOS	1.361	2.384	2.621	3.167
< 60 AÑOS	65%	71%	69%	57%
> 60 AÑOS	35%	29%	31%	43%

Respuesta Digital, apoyo a las TIC en Navarra - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Atrás Búsqueda Favoritos Vínculos Navarra.es Google

Dirección <http://www.respuestadigital.es/>

respuesta digital Respuesta digital es un plan de apoyo a la incorporación de las Tecnologías de la Información y comunicación (TIC) en el ámbito de la empresa que va a desarrollarse entre 2008 y 2011 + información.

Gobierno de Navarra **Cein**

BUSCAR escriba lo que busca

Inicio Cursos/Jornadas Servicios Subvenciones Noticias Documentos CeinAgil

Rpsta. digital

Home

Respuesta Digital, apoyo a las TIC en Navarra

Charlas sobre Metodologías Ágiles
Marzo-junio de 2010.

Noticias

Los dispositivos Smartphone como solución para el uso profesional y la gestión empresarial, ¿cual elegir?
+ información

ICO Líneas ICO 2010
+ información

Ponencia de Genís Roca
+ información

Todas las noticias

Listo Internet

Inicio Bandeja de entrada ... Microsoft Word Material_promocion Microsoft PowerPoin... Respuesta Digital,... Vínculos 12:03



Programa del Gobierno de Navarra, cofinanciado por el Plan Avanza y gestionado por CEIN.

Nace en el año 2007 y **aglutina** las distintas **iniciativas** en materia Tic que se venían realizando en Navarra por diferentes entidades

Objetivo principal: que mediante un uso adecuado de las TIC, las empresas navarras logren adaptarse a nuevos escenarios de negocio de manera ágil y rápida y a conseguir que la Comunidad Foral de Navarra evolucione hacia la plena consolidación en la Sociedad de la Información.



Programa dirigido a:

✓ **Empresas en general** (pymes, micropymes y autónomos):

el objetivo es incrementar su nivel de utilización de TIC y avanzar hacia un sector empresarial más competitivo que pueda competir en un mercado mundial y globalizado

✓ **Sector TIC en particular:**

ofrecer servicios avanzados de tecnologías a los profesionales TIC de Navarra para mejorar su profesionalización y la calidad del desarrollo de software.



ACTUACIONES

- ✓ Difusión general y especializada
- ✓ Formación general y especializada
- ✓ Diagnósticos y consultorías
- ✓ Trabajo sectorial
- ✓ Desarrollos tecnológicos
- ✓ Web de empresas
- ✓ Cluster TIC



Difusión general y especializada:

Dar a conocer a las empresas la oferta tecnológica disponible, su uso, casos de éxito, etc. a través de:

- ✓ Eventos
- ✓ Jornadas
- ✓ Charlas
- ✓ Otras actividades



Formación

- ✓ **Básica:** formación a empresas mediante cursos para mostrar herramientas actuales, ligeras y fáciles de entender, al alcance de todos y con una clara vocación de ayuda en el trabajo diario, encaminados a sacar el mayor aprovechamiento de las herramientas informáticas
- ✓ **Avanzada:** formación oficial y certificada que se oferta en los Centros de Excelencia de Java-Open source y Microsoft, que permita el desarrollo de profesionales en TIC cada vez más competitivos



Diagnósticos y consultorías

Apoyar y acompañar a las empresas en su proceso de digitalización a través de:

- ✓ Red de asesores TIC: formación cuyo objetivo es generar profesionales especializados en temas de consultoría TIC para pymes y micropymes.
- ✓ Servicio de Orientación TIC para empresas y emprendedores: asesoramiento en los pasos a seguir para la informatización de los procesos de negocio.



Trabajo sectorial:

Cada año se selecciona un sector

Año 2006-2007: sectores de comercio y artes gráficas

Año 2007: sector del vino

Año 2008 el sector conservas.

Año 2009-2010: Proyecto piloto TIC sector logística y transporte

Se realiza un estudio de todas las tecnologías aplicables en el sector (en toda su cadena de valor) y los beneficios que pueden ofrecer a las empresas.

Se elabora un informe con la situación del sector.

Se estudian y proponen proyectos que supongan un avance y mejora de la situación tecnológica del sector.

En algunos casos la implantación de un piloto y seguimiento.



Centros de excelencia

Los centros de excelencia de Navarra son espacios al servicio de **los profesionales de TIC** en el que pueden encontrar apoyo especializado en tecnologías Microsoft y Open Source.

A través de **formación, difusión, consultoría** y desarrollo de **proyectos piloto** se pretende contribuir a la mejora la calidad del software y a la especialización de los profesionales del sector TIC de Navarra.

Para el desarrollo de proyectos piloto se trabaja con equipos mixtos formados por personal del centro y empresas del sector en las que revierte el conocimiento adquirido.

Proyectos actuales:

Proyecto con CENATIC de migración de herramientas informáticas a software libre y proyectos de fin de carrera con la UPNA.



respuesta digital

El portal de las empresas

Portal institucional de contenidos (información y servicios) divulgativos, prácticos, de interés y calidad, al servicio del ámbito empresarial de Navarra, con un primer nivel de especialización, aunque sin renunciar a cierta especialidad en algunas de sus áreas temáticas.

navactiva





Cluster TIC

Iniciativa para fomentar la dinamización del sector TIC en Navarra, promoviendo y facilitando los procesos de innovación para su desarrollo.

A través del cluster se consensúan con los principales agentes del sector el mayor número posible de medidas a poner en marcha para el fomento de las TIC.





OTRAS ACTUACIONES



observatorio
de la Sociedad de la Información en Navarra.



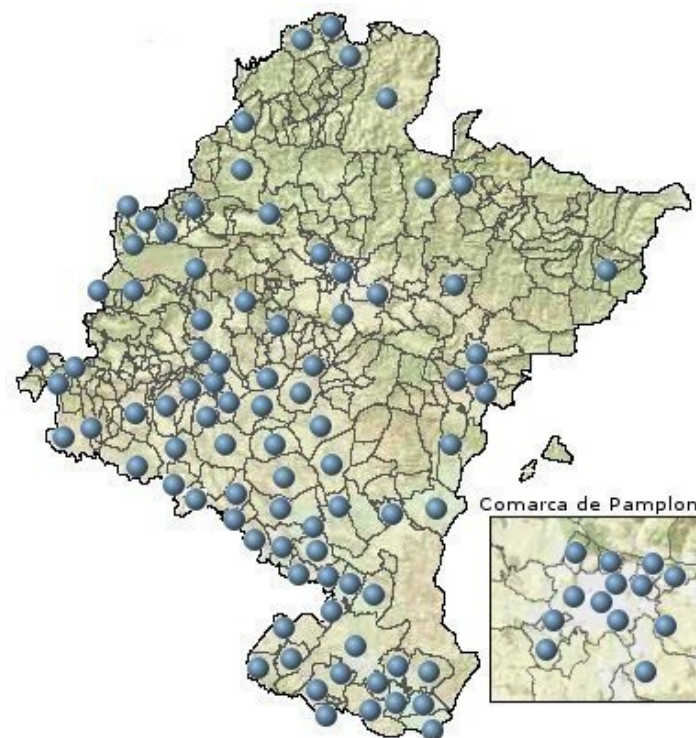
*Los menores y el uso
seguro de Internet*



OTRAS ACTUACIONES

Red Navarra de Centros de Acceso Público a Internet – Red de CAPIs

Un CAPI es un espacio público abierto a los ciudadanos donde éstos pueden encontrar el asesoramiento y los recursos necesarios para el aprendizaje y la utilización de las TIC en general y más en concreto de Internet y la navegación por la red.





OTRAS ACTUACIONES

Red de CAPI's - Objetivos:

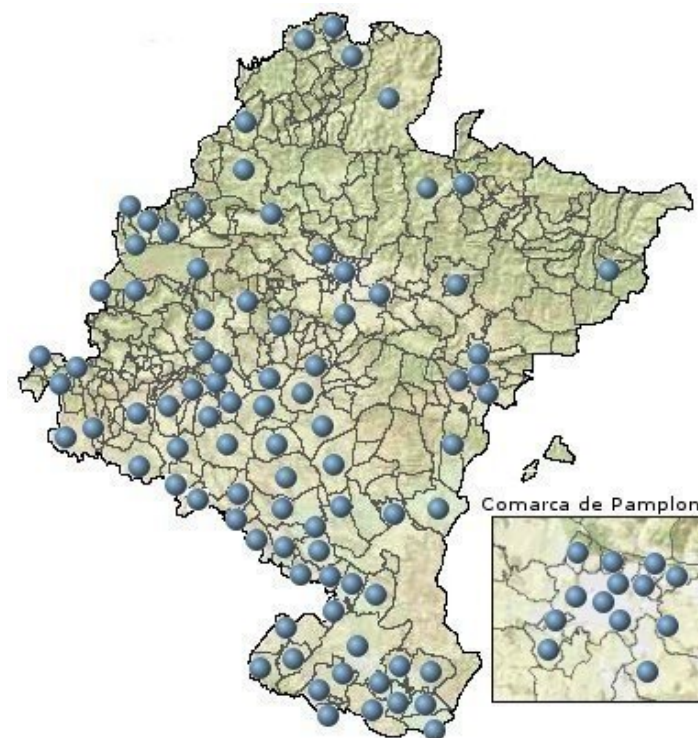
Ser punto de referencia en la utilización de las TIC.

Superar las barreras de acceso que pueden tener algunas personas con las TIC.

Contribuir al desarrollo personal y social a través de la utilización de las TIC.

Convertir los centros en un elemento dinamizador de la vida de los municipios, manteniéndolos vivos, y adaptándolos a las nuevas necesidades que vayan surgiendo.

Dar a conocer a todos la ubicación de estos centros para poder utilizarlos.



OTRAS ACTUACIONES

Observatorio de la Sociedad de la Información

Instrumento que permite obtener y analizar información sobre el grado de desarrollo y utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Sociedad Navarra, de forma sistemática.

observatorio de la Sociedad de la Información en Navarra.



The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Navigation Menu:** Qué es el Observatorio, Informes estadísticos, Buenas Prácticas, Noticias, Agenda, Glosario, Enlaces.
- Main Content Area:**
 - Left side: A large image of a globe.
 - Center: Three circular buttons labeled "Servicio de Buenas Prácticas", "TIC para micropymes", and "Plan Estratégico del Sector TIC en Navarra".
 - Right side: A text block stating: "En esta web podrá encontrar documentación sobre el estado y la evolución de la Sociedad de la Información y las Nuevas Tecnologías en la Comunidad Foral de Navarra, así como otros estudios, informes y apartados de actualidad (noticias, eventos, ayudas) relacionados con dichos temas."
- Bottom Section:** Three columns:
 - Agenda:** 10 al 20 de Mayo de 2010. X Congreso Español sobre Sistemas Inteligentes de Transporte Madrid.
 - Noticias:** 19-05-10. La web navarra.es recibe un 72% más de visitantes diarios que en el año anterior, según la encuesta de CIES.
 - Últimos informes:** Octubre 2008. Encuesta sobre equipamiento y uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los hogares. Hogares y Población.



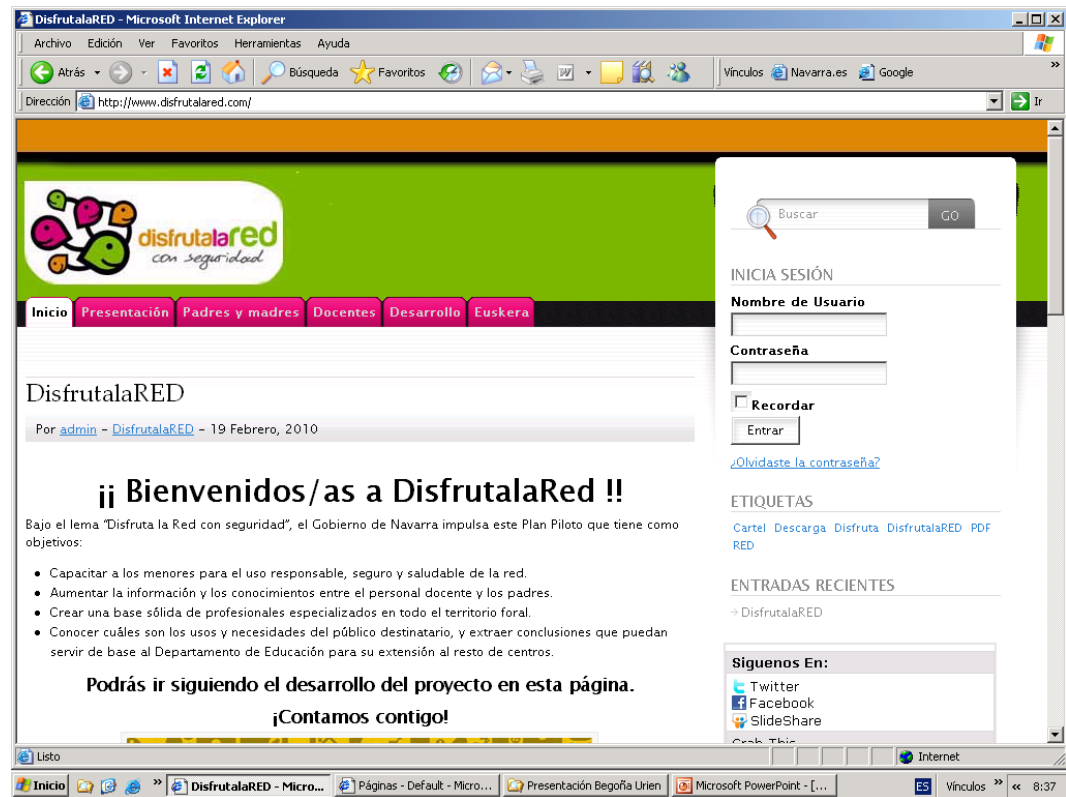
OTRAS ACTUACIONES

Disfruta la Red con Seguridad

Plan para el uso seguro y responsable de las TIC por los menores:

Objetivos:

- Capacitar a los menores
- Informar a padres y profesores
- Preparar profesionales especializados
- Detectar necesidades y extraer conclusiones





AYUDAS Y SUBVENCIONES

TIC para pymes, micropymes y autónomos

Subvenciones CAPI's: Asociaciones y entidades locales

Conexiones banda ancha, vía satélite, para hogares y empresas

Ayudas TDT: TV, decodificadores y conexión vía satélite para hogares sin cobertura.



AYUDAS Y SUBVENCIONES

TIC para pymes, micropymes y trabajadores autónomos



UNIÓN EUROPEA
ESTE PROYECTO HA SIDO
COFINANCIADO POR EL FONDO
EUROPEO DE DESARROLLO
REGIONAL
(FEDER)
Una manera de hacer Europa

Solicitudes	Tipo empresa	2008	2009
	Autónomos	265	225
	Micropymes	472	339
	Pymes	199	174
Presentadas y admitidas		936	738
	Autónomos	257	194
	Micropymes	452	290
	Pymes	181	123
Concedidas		890	607
	Autónomos	180.615	59.257
	Micropymes	676.609	294.384
	Pymes	597.703	601.877
Subvención concedida		1.454.927	955.518
	Autónomos	534.735	778.663
	Micropymes	2.081.212	1.732.034
	Pymes	2.331.191	158.917
Inversión justificada		4.947.138	2.669.614



AYUDAS Y SUBVENCIONES

Subvenciones CAPI's: Asociaciones de 3ª edad y mujeres, y entidades locales.

Centros Acceso Público a Internet	Beneficiarios	Ayuntamientos	Asociaciones	Subvención Concedida
2009	72	20	52	107.189
2008	97	57	40	119.529
TOTAL	169	77	92	226.718

Conexión banda ancha, a Internet, vía satélite, para hogares y empresa:
Desde el año 2009 sólo se subvencionan las instalaciones vía satélite, para aquellos ciudadanos y empresas que no tiene cobertura.



AYUDAS Y SUBVENCIONES

Ayudas TDT:

- ✓ Plan Renove 2009 Televisores: 1.300.000 euros de presupuestos y se subvencionaron 13.000 televisores
- ✓ Plan Renove 2009 Decodificadores: 300.000 euros de presupuesto y se subvencionaron 16.666 decodificadores.
- ✓ Convocatoria subvenciones 2009-2010 para la conexión TDT vía satélite para hogares sin cobertura: Convocatoria actualmente en vigor.
 - Presupuesto: 200.000 euros
 - Subvención de 175 euros por instalación.
 - Se han subvencionado actualmente 100 solicitudes.



SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

Departamento de Innovación, Empresa y Empleo

Pamplona, 9 de junio de 2010