

**"PLANES DE MODERNIZACIÓN AUTONÓMICOS (V)
Y COOPERACIÓN TERRITORIAL EN LA E-ADMINISTRACIÓN"**

**La experiencia de la Administración de
la Comunidad Autónoma de Aragón**

Modernización...

Inercia modernizadora anterior a 2005

- . Conectividad (AST, RACI, ...)
- . Equipamiento para la organización y sus empleados

2005....

Iniciativa estratégica para el crecimiento de Aragón. 2005

I Plan Director de para el Desarrollo de la Sociedad de la información en la Comunidad Autónoma de Aragón (2006-08)

II Plan Director de para el Desarrollo de la Sociedad de la información en la Comunidad Autónoma de Aragón (2009-11)

Plan de administración electrónica del Gobierno de Aragón. 2009-2012

Sistemas de información corporativos

- . Gestión económica y presupuestaria
- . Gestión de rr. hh.
- . Desarrollo 2007-2011
- . Plataforma única
- . Ambito: todos los sectores

Sector de Administración	Gestión económica y presupuestaria	Gestión de recursos humanos
Administración general	SERPA (<i>sap</i>)	SIRHGA (<i>sap</i>)
Servicio público de salud	SERPA I SERPA II (<i>sap</i>)	SIRHGA (<i>sap</i>)
Servicio público educativo	SERPA (<i>sap</i>)	SIRHGA (<i>sap</i>)
Administración de justicia	SERPA (<i>sap</i>)	SRHGA (<i>sap</i>)

Plan de administración electrónica del Gobierno de Aragón (PAEA)

- . Aprobado en Julio de 2009
- . Inversión: 13 M€
- . Adjudicación del contrato principal (48 %): junio de 2010

Objetivos

- . proporcionar al ciudadano el ejercicio de los derechos
- . fomentar las políticas de inclusión

Enfoque

- . **orientación a terceros**
- . **búsqueda de eficiencia.**
- . **impulso de la gestión del conocimiento.**
- . **impulso de la cultura de innovación**
- . **incremento de la comunicación y la participación.**
- . **la Administración como habilitadora de los cambios.**

Plan de administración electrónica del Gobierno de Aragón (PAEA)

Contenido

Relación de iniciativas horizontales (46) y sectoriales.

Cuadros de ejecución, planificación y costes

Modelo de colaboración inter-departamental y de relación con las AA.LL.

Herramientas de gobernanza de la ejecución del Plan.

Modelo de la Administración que se pretende

Hecho diferencial del PAEA

- . coordinación con los planes generales y sectoriales TIC del Gobierno de Aragón
- . un único responsable de implantación y explotación de las infraestructuras
- . compromiso explícito de colaboración y servicio con las AA.LL.

Plan de administración electrónica del Gobierno de Aragón (PAEA)

Actuaciones consolidadas

- . Portal
- . Catálogo
- . Acceso electrónico a servicios públicos específicos
- . Desarrollo normativo

Servicios de inmediata implantación

- . Notificaciones
- . Compulsa
- . Verificación de datos de identidad y residencia
- . Comprobación de documentos

Nuevo Portal

Unitario: sede electrónica

Generación de marca: aragon.es

Características:

Proximidad al ciudadano: calidad

significa **facilidad para encontrar los contenidos** aragon.es actuar con los servicios administrativos que desde el portal se ofrecen. Por este motivo, es clave la **organización por temas**.

Servicios: utilidad.

Como principal referencia, **el portal es la puerta de entrada a los servicios administrativos**, por lo que la organización y los accesos están orientados a facilitar este acceso.

Acceso: eliminación de barreras.

aragon.es se convierte en la puerta de acceso de todos los ciudadanos, independientemente de la materia, a cualquier información y servicio, **por encima de las barreras geográficas**.

Catálogo de modelos normalizados de solicitud

Información normalizada de todos los procedimientos administrativos
Facilita la localización de los procedimientos

Permite la descarga de los modelos de solicitud de inicio en formato electrónico.
Entrada común para tramitación y el acceso a los servicios comunes

Situación a 30-11-2010

Nivel de desarrollo de administración electrónica	% de procedimientos que han alcanzado el nivel
Nivel 1	100
Nivel 2	100
Nivel 3	4
Nivel 4	1

Previsión a 30-06-2011

Nivel de desarrollo de administración electrónica	% de procedimientos que han alcanzado el nivel
Nivel 1	100
Nivel 2	100
Nivel 3	80
Nivel 4	20

Servicios públicos específicos

. Toc –Toc

Servicio de gestión integral de las políticas publicas en materia de vivienda: registro de demandantes de vivienda protegida, planes de vivienda garantizada, áreas de rehabilitación, etc. **(nivel 4)**

. Subvenciones PAC

Gestión integral de las solicitudes de ayudas al sector agrario: > 60.000 solicitudes año. **(nivel 3-4)**

. Perfil de contratante

Servicio de publicación en el perfil de contratante. 200 administraciones públicas adheridas, 10.000 anuncios/año, 305.000 consultas/año, 1.900 descargas/año **(nivel 3-4)**

. Remisión electrónica de documentos de las entidades locales

Sistema de remisión electrónica de documentos utilizando todos los servicios comunes **(nivel 4)**

Nuevos servicios de próxima (inmediata) implantación

-Notificaciones electrónicas

Servicio básico de comunicación electrónica con los ciudadanos y las empresas

-Subsanaciones

Servicio de corrección de errores en la presentación de documentos

-Compulsa electrónica

Servicio para cambiar la naturaleza analógica o electrónica de los documentos

-Verificación de datos de identidad y residencia y títulos académicos

Servicio para eliminar la presentación de fotocopias

-Comprobación de documentos electrónicos

Servicio para proporcionar seguridad jurídica a los receptores de documentos

Servicios electrónicos en el sector de Salud

(soportados con alguno de los servicios comunes del PAEA)

De inmediata implantación

- . Hª clínica
- . Receta electrónica
- . Recordatorio multicanal de cita previa en atención especializada
- . Cambio de domicilio
- . Cambio de médico
- . Resultados de laboratorio en Atención Primaria
- . Resultados de prueba de talón

Implantados

- . Cita previa
- . Solicitud de tarjeta sanitaria

Servicios electrónicos en el sector educativo

(soportados con alguno de los servicios comunes del PAEA)

. Programa “Pizarra digital”

Extensión de la competencia digital (distribución individual de tablets) a los alumnos de primaria y secundaria (95 % centros públicos, 26 % concertados)

. Gestión interna de centros

Sistema integral de gestión de los centros escolares

. Inscripción y petición de plaza escolar

Servicio para la inscripción previa de alumnos y adjudicación de plazas escolares

. Despliegue de identificación digital

Identificación del profesorado mediante certificado electrónico

Servicios en el sector de la administración de justicia

Servicios propios de la Comunidad Autónoma

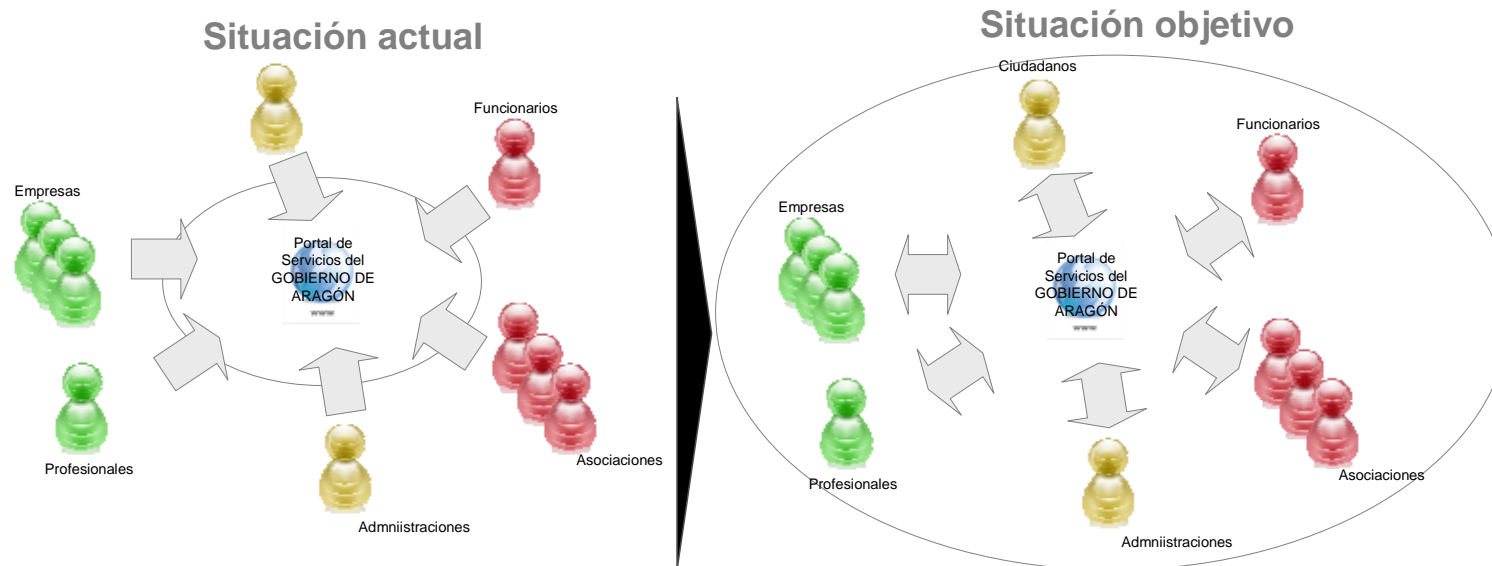
- . Servicio de justicia gratuita
- . Integración del servicio de grabación de salas de vistas

Servicios en convenio de cesión de aplicaciones

- . Juzgados
- . Fiscalía
- . Instituto de Medicina Legal

Orientación y previsiones futuras

De plataforma de servicios a plataforma de colaboración con los ciudadanos



Conseguir una relación bidireccional entre la Administración y los ciudadanos, consiguiendo una única comunidad.

Gracias por la atención

Antonio Brun Macipe

abrunm@aragon.es

976 763 110

