

SISTEMAS DE INTERCONEXIÓN DE REGISTROS: EL NUEVO SICRES 3

La experiencia de la Comunidad Autónoma de la
Región de Murcia

Manuel Escudero Sánchez

Director General de Informática y Comunicaciones

Madrid, 16 de noviembre de 2010

SISTEMAS DE INTERCONEXIÓN DE REGISTROS: EL NUEVO SICRES 3

ÍNDICE

- Situación actual
- Cambios normativos
- Evolución del sistema informático de Registro de E/S
- Conclusiones

SISTEMAS DE INTERCONEXIÓN DE REGISTROS: EL NUEVO SICRES 3

SITUACIÓN ACTUAL

✿ Sistema Unificado de Registro (SUR) con dos “visiones”:

● Registro Presencial

- Aplicación web en 3 capas
- Uso en las oficinas de Registro de la mayoría de las Consejerías y Organismos Autónomos, así como en la red de Ventanillas Únicas (todos los municipios de la Región)

● Registro Telemático

- Componente de la plataforma de Administración Electrónica de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia (CARM)
- Filosofía SOA, bus de servicios

SISTEMAS DE INTERCONEXIÓN DE REGISTROS: EL NUEVO SICRES 3

SITUACIÓN ACTUAL

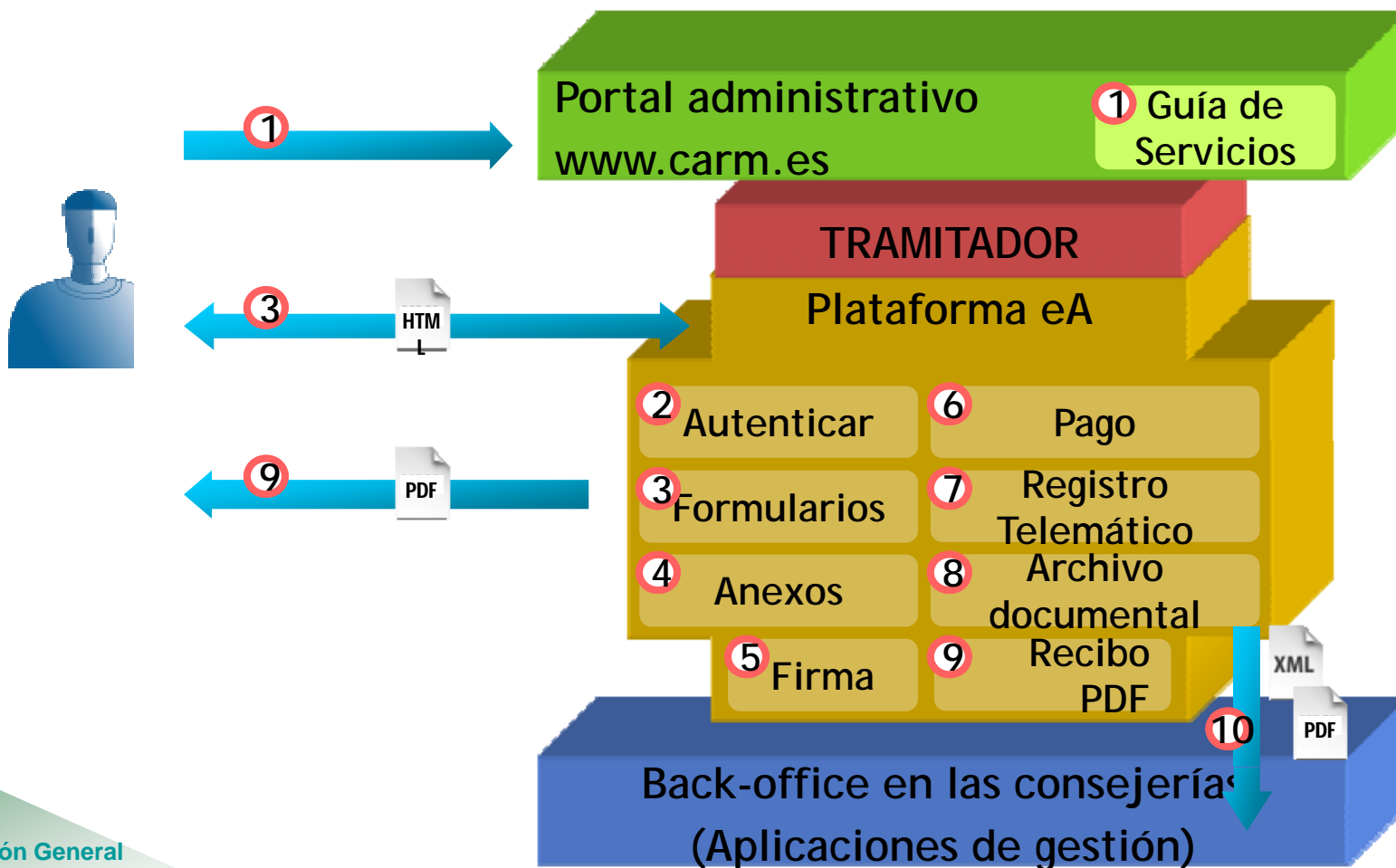
🔴 Registro Presencial

The screenshot shows a web browser window titled 'Escritorio Web de invesicres Corporate 6.5.8 - Windows Internet Explorer'. The address bar shows a URL from 'https://sicres.com.es/sicresnet/default.asp?AppId=1&SessionId=07089710530000000001201000010020000800120025000000000109098'. The page header includes 'LIBRO DE ENTRADA CENTRAL (SUR)' and user information: 'Usuario: RUIZ MATAS, MARIA (mirm61s)' and 'Oficina de registro: 451 - IMAS-PENSIONES'. A navigation menu contains 'Registrar', 'Imprimir', 'Sello', 'Conf. sello', 'Conf. escáner', and 'Conf. registro'. The main content area features the title 'Registro de entrada de la C.A.R.M.' with the Spanish coat of arms. Below the title are several form fields: 'Número registro:', 'Fecha registro:', 'Estado:', 'Fecha trabajo:', 'Usuario:', 'Oficina registro:', 'Origen:', 'Remitentes:', 'Destino:', 'Tipo asunto:', and 'Resumen:'. The 'Origen' and 'Destino' fields include dropdown menus. The status bar at the bottom shows 'Listo' and 'Internet'.

SISTEMAS DE INTERCONEXIÓN DE REGISTROS: EL NUEVO SICRES 3

SITUACIÓN ACTUAL

🌐 Registro Telemático



SISTEMAS DE INTERCONEXIÓN DE REGISTROS: EL NUEVO SICRES 3

SITUACIÓN ACTUAL

❁ Debilidades del sistema actual:

- **Baja integración con back-offices**
 - Sólo se dispone de entrega telemática de registros de entrada
 - Barrera de entrada para la extensión del SUR a centros directivos con necesidades complejas de interacción con el Registro de Entrada/Salida
- **Complicada integración con otros registros**
 - SICRES2 (1999) sólo menciona el intercambio de registros por correo electrónico

SISTEMAS DE INTERCONEXIÓN DE REGISTROS: EL NUEVO SICRES 3

CAMBIOS NORMATIVOS

- ❁ SICRES 3 (febrero 2010, pendiente de publicar como norma técnica de interoperabilidad del Esquema Nacional de Interoperabilidad):
 - Integración con la Plataforma de Intercambio SIR.
 - Integración con Directorio Común.
 - Integración con el Inventario de Procedimientos y Servicios.

SISTEMAS DE INTERCONEXIÓN DE REGISTROS: EL NUEVO SICRES 3

CAMBIOS NORMATIVOS

- Decreto n.º 236/2010, de 3 de septiembre, de Atención al Ciudadano en la Administración Pública de la Región de Murcia:
 - Regula el Registro de Entrada/Salida en su título IV (“Registro de los escritos, solicitudes y comunicaciones”)
 - Incorpora (entre otros) los siguientes requisitos:
 - Recibo acreditativo de la presentación de registro (justificante de registro) más completo que el actual (artículo 39)
 - Acreditación de la identidad del presentador no obligatoria en ciertos casos (artículo 42)
 - Registro por lotes, con un máximo de 10 asientos por lote (artículo 43)

SISTEMAS DE INTERCONEXIÓN DE REGISTROS: EL NUEVO SICRES 3

CAMBIOS NORMATIVOS

- ✿ Decreto n.º 236/2010, de 3 de septiembre, de Atención al Ciudadano en la Administración Pública de la Región de Murcia:
 - Otros requisitos (no estrictamente jurídicos):
 - Inclusión de sellado de tiempo en los registros
 - Distribución de registros más completa
 - Distinción entre solicitante, presentador y representante
 - Intercambio registral con otras Administraciones Públicas (Generación automática de apunte de salida para registros dirigidos a otras Administraciones Públicas)

SISTEMAS DE INTERCONEXIÓN DE REGISTROS: EL NUEVO SICRES 3

CAMBIOS NORMATIVOS

- Decreto n.º 236/2010, de 3 de septiembre, de Atención al Ciudadano en la Administración Pública de la Región de Murcia:
 - Modelo descentralizado de gestión de permisos
 - Integración con la Guía de Servicios de la CARM así como con el sistema de Comunicaciones Internas de la CARM
 - Interfaz de integración completo:
 - Alta Registro Entrada (sólo Registro Telemático)
 - Consulta Registro Entrada
 - Alta Registro Salida
 - Consulta Registro Salida
 - Consulta codificaciones auxiliares (asuntos, oficinas, etc)

SISTEMAS DE INTERCONEXIÓN DE REGISTROS: EL NUEVO SICRES 3

EVOLUCIÓN DEL SISTEMA INFORMÁTICO DE REGISTRO DE E/S

- ❁ Nuestro actual sistema informático de Registro de Entrada/Salida no cubre toda la funcionalidad que el nuevo decreto autonómico de atención al ciudadano y el estándar SICRES 3 nos exigen.
- ❁ Tras una evaluación de distintas soluciones libres y propietarias, así como de los actuales componentes del SUR, se opta por una evolución y ampliación funcional del Registro Telemático.
 - Desarrollo Java en 3 capas con el framework Javato de la CARM
 - Filosofía SOA que facilita la interconexión con otras aplicaciones

SISTEMAS DE INTERCONEXIÓN DE REGISTROS: EL NUEVO SICRES 3

EVOLUCIÓN DEL SISTEMA INFORMÁTICO DE REGISTRO DE E/S

❁ Fase I

- Funcionalidad básica del sistema
- Puesta en producción, enero 2011
- Despliegue a Consejerías y Organismos Autónomos con necesidades complejas de integración
- El actual Registro Presencial sigue funcionando para el resto de Consejerías y Organismos Autónomos

SISTEMAS DE INTERCONEXIÓN DE REGISTROS: EL NUEVO SICRES 3

EVOLUCIÓN DEL SISTEMA INFORMÁTICO DE REGISTRO DE E/S

❁ Fase II

- Funcionalidad avanzada del sistema (SICRES 3, cuadros de mando)
- Puesta en producción, primeros meses de 2011
- Despliegue en Consejerías y Organismos que ya usaban SUR
- Se consolida la información del actual Registro Presencial en el nuevo sistema y el antiguo desaparece

SISTEMAS DE INTERCONEXIÓN DE REGISTROS: EL NUEVO SICRES 3

CONCLUSIONES

- ❖ Considerar la interconexión de registros como otra faceta más de la interoperabilidad entre administraciones (red SARA)
- ❖ Abstraer ciudadano de la división competencial entre distintas Administraciones (Administración General del Estado, Comunidades Autónomas, Entidades Locales)

SISTEMAS DE INTERCONEXIÓN DE REGISTROS: EL NUEVO SICRES 3

PARTICIPACIÓN

¿Alguna pregunta?

Muchas gracias
por su atención