

# **“Administración electrónica en Tributos (VI)”**

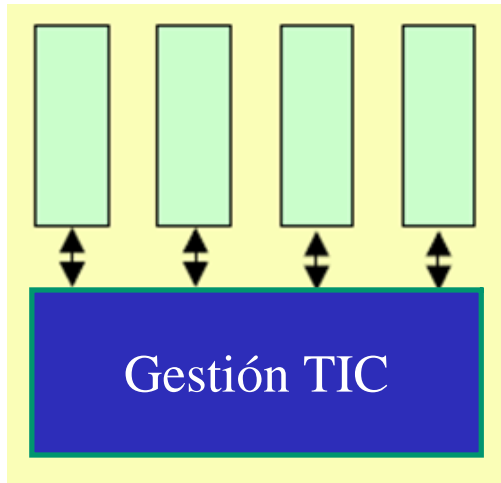
## **La experiencia en Catalunya**

**R.Roy**

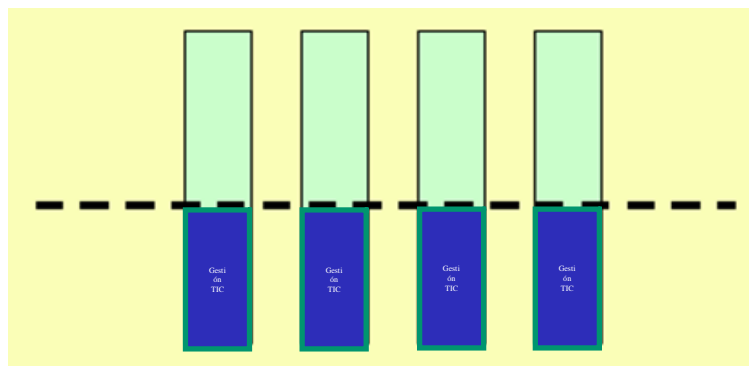
**Área de las Tecnologías de la Información**

# Introducción

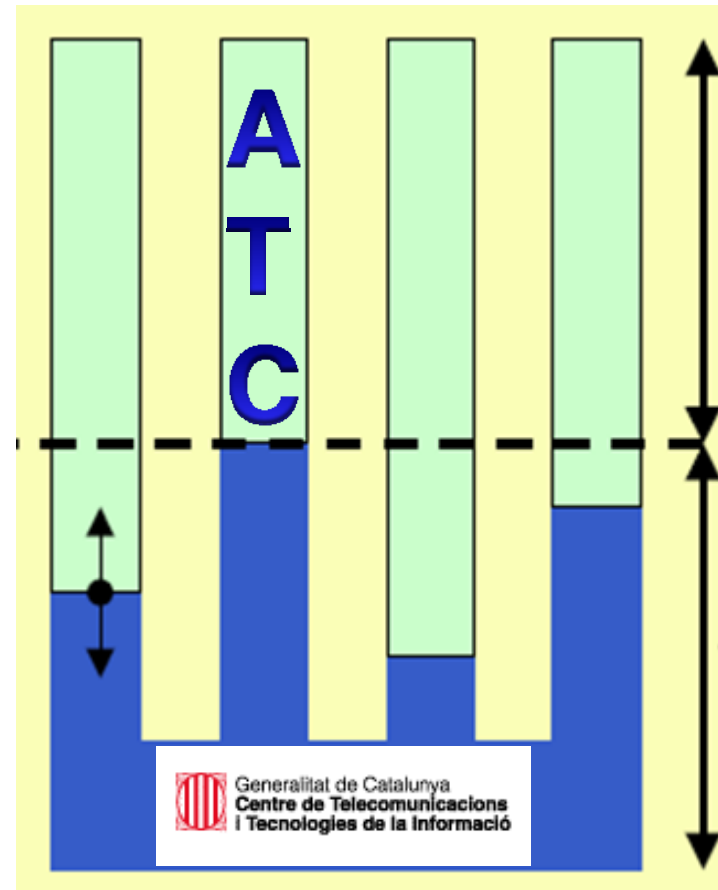
## Ayuntamientos



## Administración del Estado








## Generalitat de Catalunya



## •Infraestructura

-  •Evolución de la telefonía a VoIP.
-  •Mejora de la infraestructura de servidores de la ATC
-  •Evolución y mejora de la arquitectura del sistema integral de tributos

## •Desarrollo

-  •Entorno Web/Intranet de la ATC
-  •Gestión y mantenimiento de las aplicaciones corporativas
-  •Mantenimiento de G@udi.
-  •Análisis de información avanzada.
-  •G@udi 2.0

## •Soporte

-  •Soporte a usuarios de la ATC

## •Método y Calidad

-  •Oficina de Proyectos

# Arquitectura Tecnológica

## TELECOMUNICACIONES – Voz y Datos

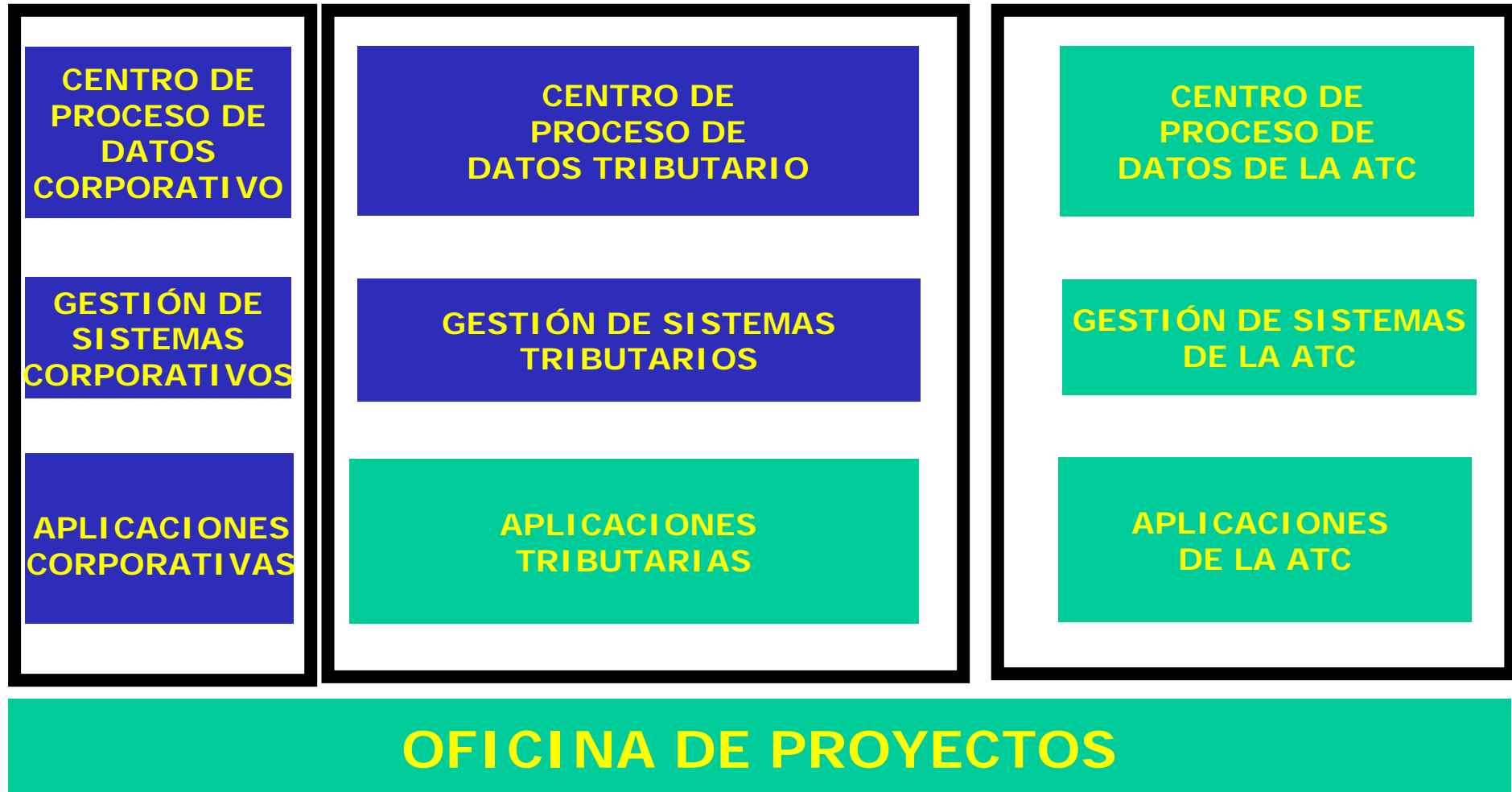
**TIC**  
Corporativas

**TIC**  
Tributarias

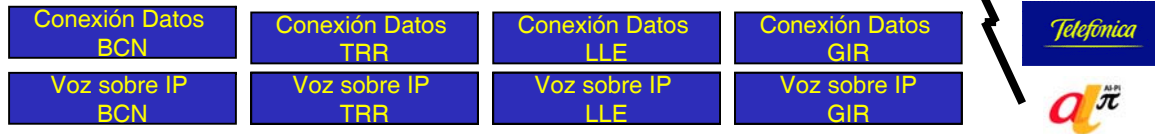
**TIC**  
Agència

**OFICINA DE PROYECTOS**

## TELECOMUNICACIONES – Voz y Datos



# Arquitectura TIC de l'ATC (III). Mapa de aplicaciones, sistemas y proveedores



**OFICINA DE PROYECTOS** 

# Proyectos TIC de la ATC

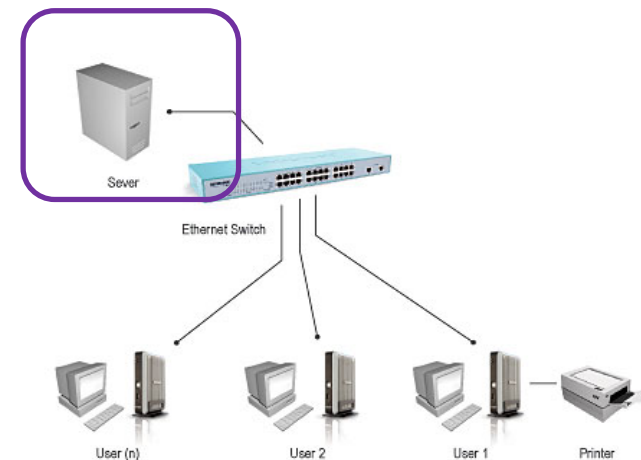
# INFRAESTRUCTURA TECNOLÒGICA

## EVOLUCIÓN TECNOLÒGICA G@UDI



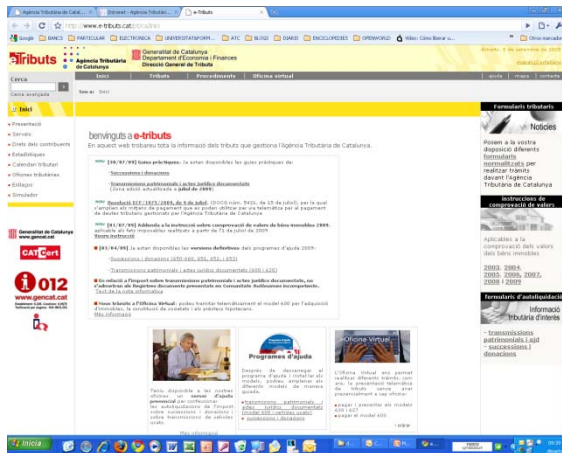
## VIRTUALIZACIÓN

- G@UDI (85 SERVIDORES)
- CLIENTE ATC (10 SERVIDORES)



## SISTEMAS DE INFORMACIÓN

### G@UDI 2.0



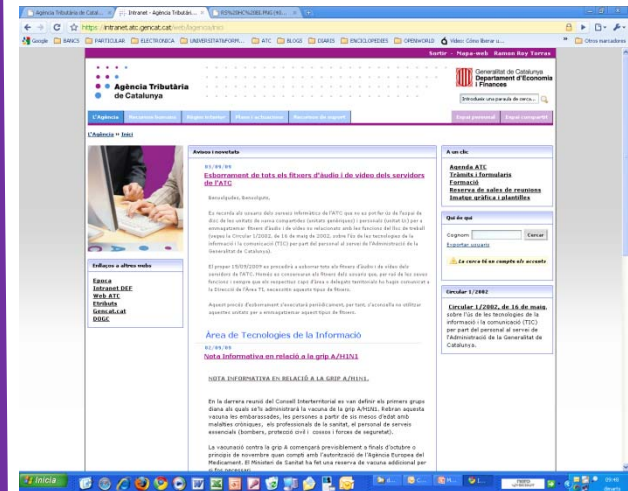
28/09/2009

### CAPACIDAD DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN



200909 La Experiencia en Catalunya

### INTRANET- GESTIÓN PROCESOS



11

---

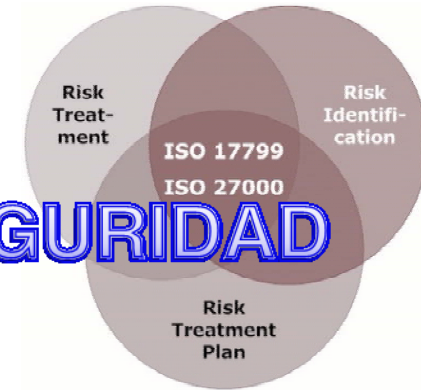
# SOPORTE A USUARIOS

## SERVICE DESK



# SEGURIDAD

## PLAN DIRECTOR DE SEGURIDAD



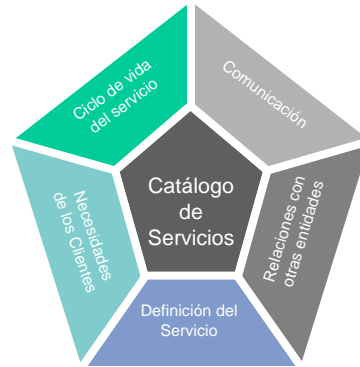
## SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD (ISMS/SGSI)



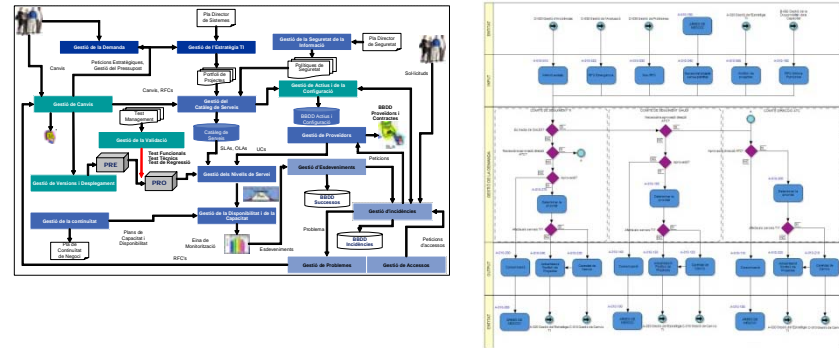
ISMS																			
Compliance Module						Manager Module						RiskView™							
Gap Analysis	Compliance Delegation	Multiple Users	Multiple Sites	Multiple questionnaires	Authoring	Work flow	Business Objects Reporting	Open Interface	Asset Register	Business Impact	Risk Assessment	Incident Reporting	Document Control	Action plans	Sign-off workflow	Global Status View	Real time dash-boarding	Impact modeling	User designed dashboard

## MÉTODO Y CALIDAD

### CATÁLOGO DE SERVICIOS



### MODELO DE PROCESOS



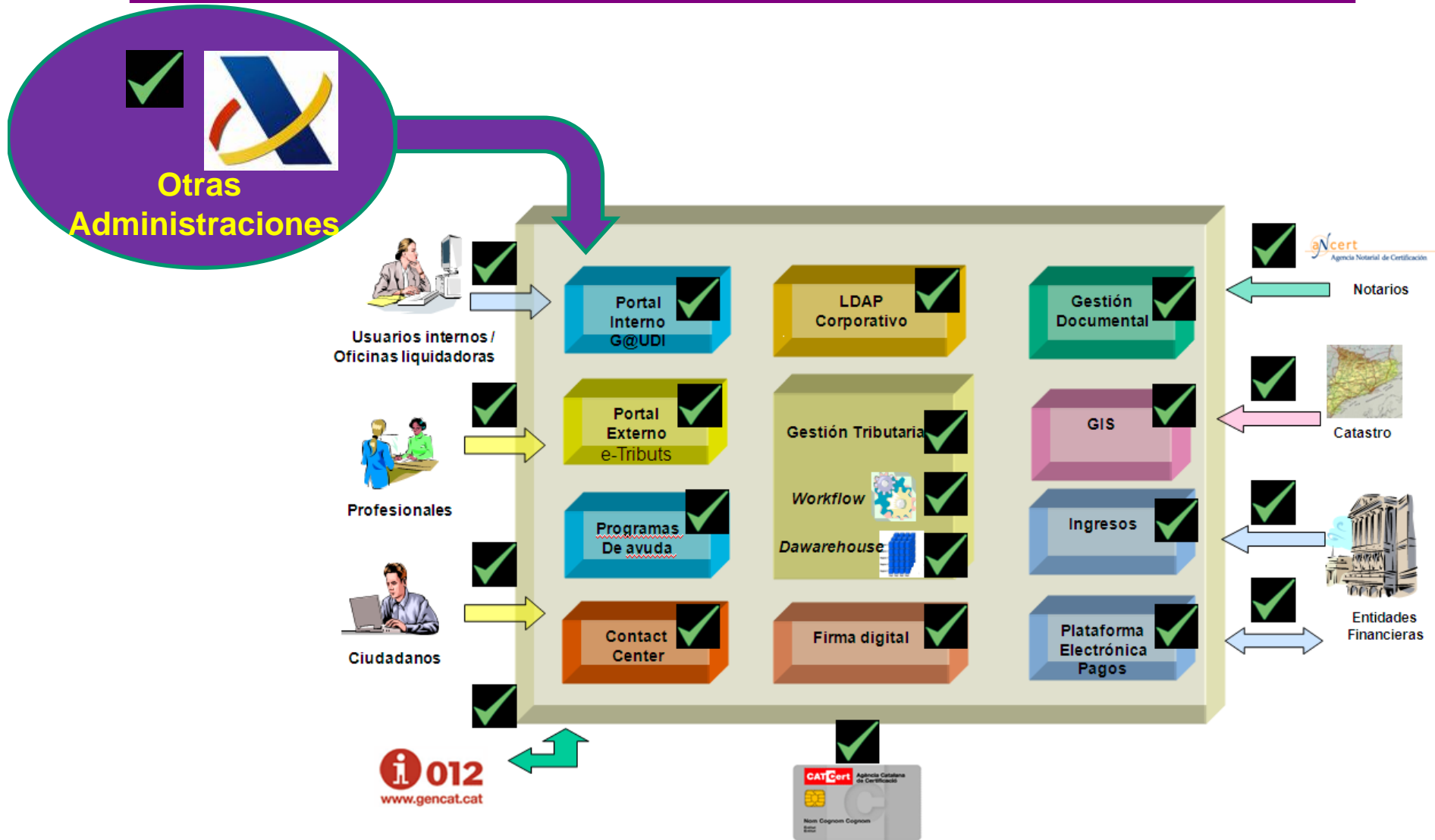
### CUADRO DE MANDO Y ESTADO DEL PORTFOLIO DE PROYECTOS

Descripció del projecte	Control i seguiment				Valoració actual			
	Risques	Avançament	Risques	Avançament	Risques	Avançament	Risques	Avançament
2.1: Pla Director de Seguretat	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
2.2: Línies de Suport SGI	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
2.3: Millora de la Plataforma Tecnològica de GGU/DI	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
2.4: CPD ATC	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
2.5: Manteniment Intrarati ATC	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
2.6: Suport a usuaris i suport sistemes (Lot D1)	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
2.7: Línies de dades amb O.D.L.L.	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
2.8: VOP a Delegacions	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
2.9: Videoconferència	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
2.10: Oficina de Projectes	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde

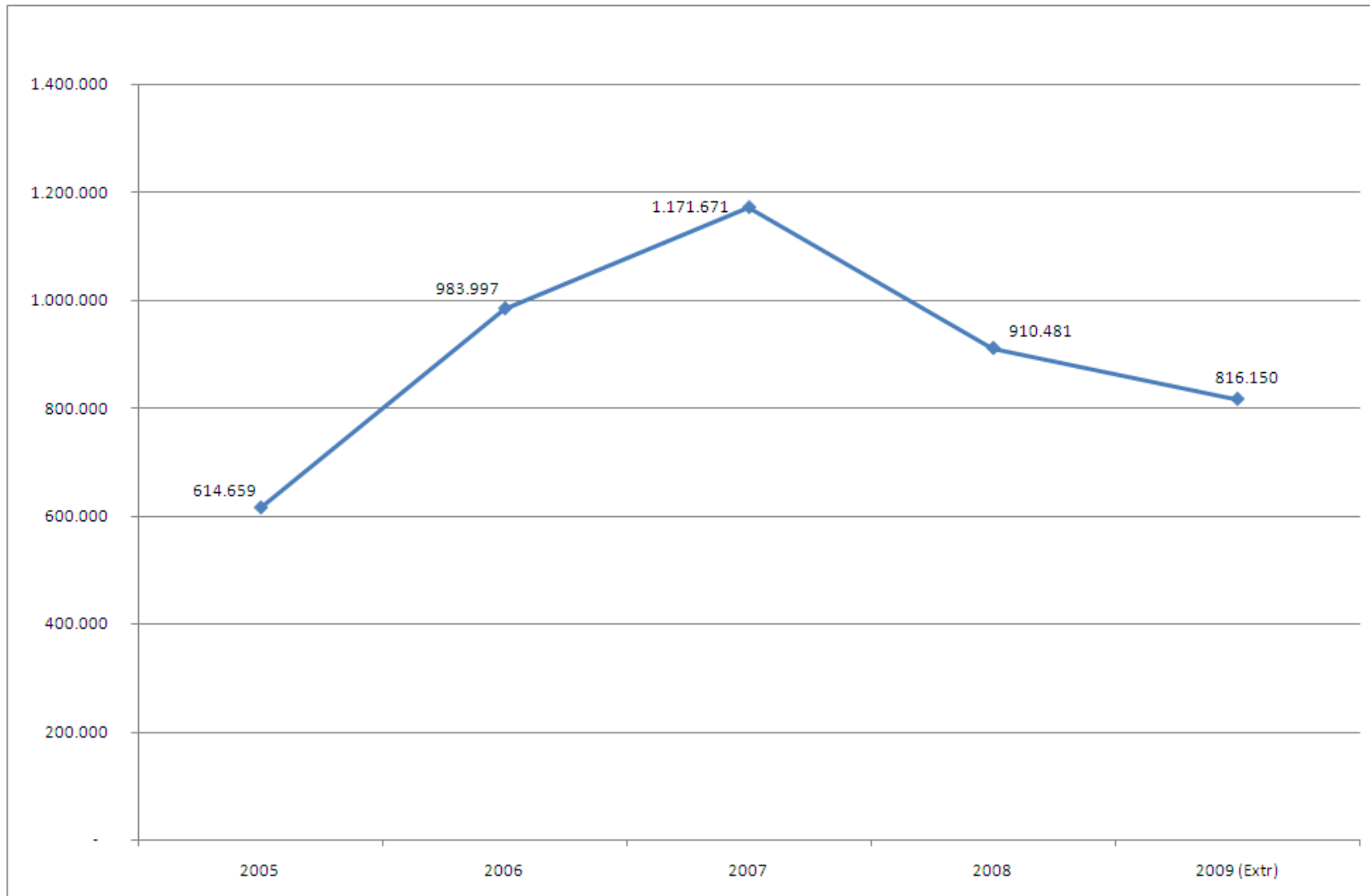
### TESTING LAB



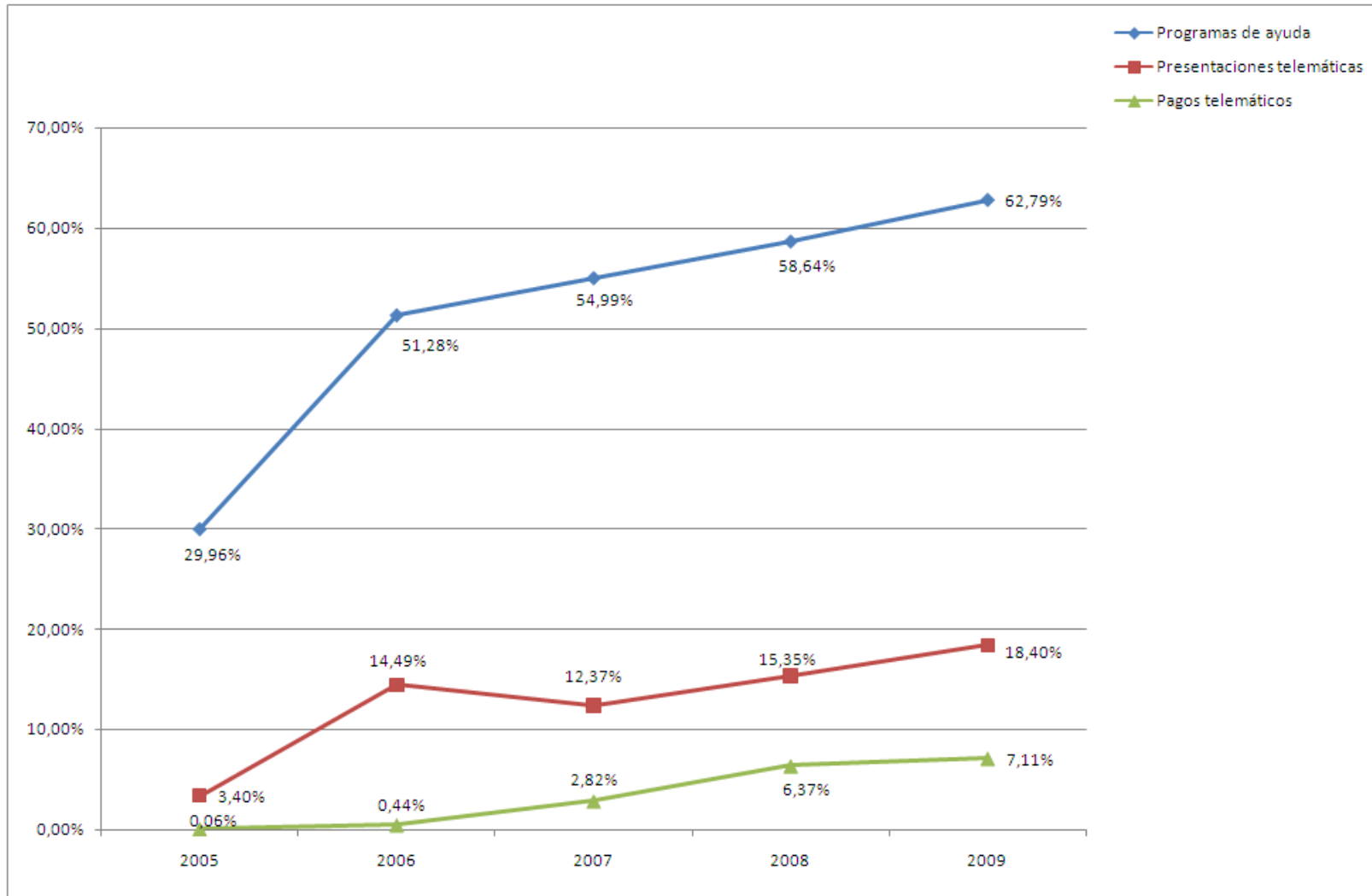
# Gaudi



## EXPEDIENTES



## USO DE MEDIOS INFORMÀTICOS



**MUCHAS GRACIAS**

**RAMON.ROY@ATC.CAT**