



ALGUNAS EXPERIENCIAS DEL ORGT DIPUTACIÓN DE BARCELONA

**Angela Acín Ferrer
Madrid, 22, Septiembre, 2010**



Indicadores significativos

295 Municipios han delegado

Funciones

GESTIÓN RECAUDACIÓN INSPECCIÓN

de sus ingresos de derecho público

Volumen liquidaciones 2009 – 1.222,6 millones euros

Volumen Recaudación 2009 – 1.177,8 millones euros

Red oficinas: 100

Nº funcionarios (31/12/2009) - 628



Presupuesto 2010 40.5 millones euros

Financiado con TASA por servicios..... 99%

Ingresos patrimoniales ...1%

TASA satisfecha por los Ayuntamientos

Rec. VOLUNTARIA entre 1% y 3%

Rec. EJECUTIVA – Recargo procedente



CONSULTAS Y TRÁMITES POR TELEFONO 2009

Llamadas recibidas: 187.629

Llamadas atendidas: 178.645

Nivel de eficacia: 95,21 %

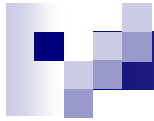
Importe cobrado con tarjeta de crédito: 5.235.474 €

Recibos domiciliados: 26.287



CONSULTAS Y TRAMITES OFICINA VIRTUAL 2009

		TOTAL
PERSONAS ATENDIDAS POR LA WEB		357.786
USUARIOS QUE HAN REALIZADO CONSULTAS	Sin firma electrónica	308.356
	Con firma electrónica	40.624
USUARIOS QUE HAN REALIZADO TRÁMITES	Sin firma electrónica	179.021
	Con firma electrónica	12.424



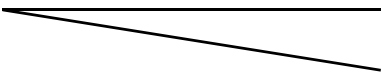
PRINCIPIOS ACTUACIÓN:

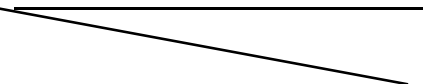
- Modernización
- Proporcionalidad → gastos /objetivos
→ servicios /resultados

Coste personal informático 2009 → 1.194.004 €



Actuaciones significativas:

IBI – Delegación  Gestión tributaria
Gestión Catastral

IAE – Delegación  Gestión tributaria
Gestión Censal

IVTNU – Autoliquidaciones presentadas
y pagadas por Internet

Colaboración NOTARIOS
“
INE



GESTIÓN IVTM

- Comunicación impagados año anterior
- Autoliquidaciones en altas vehículos presentadas y pagadas por internet
- Consulta datos Registros DGT



GESTIÓN Y RECAUDACIÓN MULTAS TRÁFICO

- Programa dotación PDA'S

→ Agentes municipales

-Comunicación datos inmediatos a ORGT

- Posible pago multa



Cajero
Teléfono
Internet

-Consulta Registro Conductores DGT



NOTIFICACIONES

Reducción coste notificaciones postales

Impulso proyecto notificaciones telemáticas
en SEDE ELECTRÓNICA ORGT



NOTIFICACIONES
INDIVIDUALES



NOTIFICACIONES
EDICTALES



Pasó mi tiempo ...

MUCHAS GRACIAS !

Más información <https://orgt.diba.cat>