

LA GESTIÓN DEL CAMBIO EN LA RECAUDACIÓN:

**“PRESENTACIÓN DEL SERVICIO
DE RECAUDACIÓN”**

MEDIDAS BÁSICAS DEL CAMBIO

1**INTEGRACIÓN ORGANIZATIVA BAJO LA TESORERÍA****2****ÚNICO SISTEMA DE INFORMACIÓN:
APLICACIÓN INFORMÁTICA DE MERCADO****3****CREACIÓN DE UNA UNIDAD DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE CENTRAL****4****TRANSFORMACIÓN DE LAS OFICINAS TERRITORIALES EN OFICINAS
INTEGRALES DE ATENCIÓN AL CLIENTE****5****SISTEMA ÚNICO DE NOTIFICACIONES****7****POTENCIACIÓN DE LOS ELEMENTOS DE COMUNICACIÓN ÁGIL Y DIRECTA
CON EL CONTRIBUYENTE (TELÈFONO, FAX, CORREO ELECTRÓNICO, SMS,
OFICINA VIRTUAL).****8****LINEA 900 GRATUITA DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE**

MEDIDAS BÁSICAS DEL CAMBIO (II)

9

INCREMENTO DE LAS ENTIDADES COLABORADORAS

AUMENTA SU NÚMERO
MEJORA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO (Internet, Cajeros Automáticos)
FLUIDEZ DE LA TRANSMISIÓN DE LA INFORMACIÓN
(MODALIDAD 2 DEL C-60)



10

SUPRESIÓN DE LOS COBROS POR CAJA



11

INTEGRACIÓN CON LA FISCALIZACIÓN Y LA CONTABILIDAD A TRAVÉS DE
LOS FICHEROS IDE DE INTERCAMBIO TRIBUTARIO CONTABLE

ÁREA TRIBUTARIA DE LA DIPUTACIÓN DE A CORUÑA (IV)

**NUEVOS SERVICIOS
A ASUMIR POR LA
DIPUTACIÓN PROVINCIAL**

**PROCEMIENTO SANCIONADOR
POR MULTAS MUNICIPALES**

**INSPECCIÓN TASA DEL 1,5%
EMPRESAS SUMINISTRADORAS
Y TELEFONÍA MÓVIL**

**RECLAMACIÓN
COMPENSACIONES
AL ESTADO Y CCAA
EJ: AUTOPISTAS PEAJE**

PROYECTOS DE PRESENTE Y FUTURO

PRIMERO: FIDELIZACIÓN DE LOS AYUNTAMIENTOS

80 DE 82 AYUNTAMIENTOS PRORROGAN EL ACUERDO DE DELEGACIÓN QUE FINALIZA EN 2012, HASTA EL 2022. PARA INCENTIVAR ESTA CONFIANZA SE EFECTÚA LA SIGUIENTE OFERTA A LOS AYUNTAMIENTOS:

1

INCREMENTO DE ANTICIPOS A CUENTA MENSUALES DEL 80% AL 90% DE LA RECAUDACIÓN ESTIMADA. SU ENTREGA SE HARÁ DE ENERO A NOVIEMBRE Y SOBRE LOS SIGUIENTES IMPUESTOS (IBI URBANA, RÚSTICA Y ESPECIALES, IAE, IVTM Y TASA DE BASURAS)

2

ENTREGA DE ANTICIPO DE LIQUIDACIÓN DEFINITIVA EN DICIEMBRE

3

LA LIQUIDACIÓN DEFINITIVA SE EFECTÚA DENTRO DEL MES DE ENERO DEL AÑO SIGUIENTE

PROYECTOS DE PRESENTE Y FUTURO

SEGUNDO: CONTINUA OFERTA DE NUEVOS SERVICIOS A LOS AYUNTAMIENTOS

1

INSTRUCCIÓN DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR EN MATERIA DE INFRACCIONES DE TRÁFICO (A PARTIR DEL 01/01/2010)

2

INSPECCIÓN TASA 1,5% EMRESAS SUMINISTRADORAS Y TELEFONÍA MÓVIL (2010)

3

COMPLETAR LA GESTIÓN CATASTRAL FUNCIONANDO COMO OFICINA CATASTRAL INTEGRAL (FIC, CAMBIOS DE TITULARIDAD, ALTERACIONES FÍSICAS). EN FUNCIONAMIENTO DESDE 2007 Y PENDIENTE DE MEJORA EN 2010

4

SE COMPLETA LA OFERTA CON LA GESTIÓN RECAUDATORIA DE NUEVAS TASAS DE COBRO PERIÓDICO EN VOLUNTARIA

PROYECTOS DE PRESENTE Y FUTURO

TERCERO: MEJORA EN LA ATENCIÓN AL CIUDADANO UTILIZANDO LOS CAMBIOS TECNOLÓGICOS

1

CALL CENTER TRIBUTARIO. EXTENSIÓN Y MEJORA DE LA LINEA 900 DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

2

NOTIFICACIÓN POR SMS Y/O CORREO ELECTRÓNICO (ANTES DE FINAL DEL 2009)

3

PAGO Y/O DOMICILIACIÓN RECIBOS POR SMS (2009/2010)

4

SISTEMA DE ALARMAS Y/O AVISOS MEDIANTE MÓVIL (2009/2010)

5

CONEXIÓN DE LA MOVILIDAD CON LOS SISTEMAS DE CAJEROS AUTOMÁTICOS (2009/2010)

MODERNIZACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

1

AGENDA 2009/2010

2

**MEJORA Y MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DE
EXPEDIENTES DE GESTIÓN A TRAVÉS DE:**



**BUZÓN DE TAREAS
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA SIN PAPELES (2010)**

3

**CULMINACIÓN DE LOS FICHEROS DE INTERCAMBIO
CON LA CONTABILIDAD IDE (CARGOS, COBROS, BAJAS, DEVOLUCIONES)**

4

**MEJORA DE LOS INTERCAMBIOS DE INFORMACIÓN
CON OTRAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS
(AEAT, CATASTRO, TRÁFICO, SEGURIDAD SOCIAL)**

NOTAS SOBRE LIQUIDACIÓN A LOS AYUNTAMIENTOS DE LA RECAUDACIÓN DEL EJERCICIO 2009

RECAUDACIÓN TOTAL:

<input type="checkbox"/> TOTAL EJERCICIO 2008:	103.703.658,02€
<input type="checkbox"/> TOTAL EJERCICIO 2009:	115.433.648,63€
<input type="checkbox"/> DIFERENCIA:	11.729.990,61€
<input type="checkbox"/> % DE INCREMENTO:	11,31%

NOTAS SOBRE LIQUIDACIÓN A LOS AYUNTAMIENTOS DE LA RECAUDACIÓN DEL EJERCICIO 2009

RECAUDACIÓN VOLUNTARIA

<input type="checkbox"/> EJERCICIO 2008:	91.215.479,21€
<input type="checkbox"/> EJERCICIO 2009:	102.923.096,65€
<input type="checkbox"/> DIFERENCIA:	11.707.617,44€
<input type="checkbox"/> % DE INCREMENTO:	12,84%

NOTAS SOBRE LIQUIDACIÓN A LOS AYUNTAMIENTOS DE LA RECAUDACIÓN DEL EJERCICIO 2009

RECAUDACIÓN EJECUTIVA

<input type="checkbox"/> EJERCICIO 2008:	12.488.178,81€
<input type="checkbox"/> EJERCICIO 2009:	12.510.551,98€
<input type="checkbox"/> DIFERENCIA:	22.373,17€
<input type="checkbox"/> % DE INCREMENTO:	0,002%
<input type="checkbox"/> % DE INCREMENTO:	13,85%

NOTAS SOBRE LIQUIDACIÓN A LOS AYUNTAMIENTOS DE LA RECAUDACIÓN DEL EJERCICIO 2009

PORCENTAJES DE COBRO DE TRIBUTOS EN VOLUNTARIA Y EJECUTIVA I

CONCEPTO		CARGOS BRUTOS		BAJAS		CARGOS LÍQUIDOS	
		RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE
AD	SUBMIN AUGA (DOMEST)	5.457	286.384,46	5	179,18	5.452	286.205,28
AI	SUBMIN AUGA (INDUST)	4	40.061,01	0	0,00	4	40.061,01
BI	IBI CARACTERISTICAS ESPECIALES	149	3.599.843,34	0	0,00	149	3.599.843,34
EN	TAXA ENTRADA VEHICULOS	3.661	447.266,09	8	395,55	3.653	446.870,54
IA	ACTIVIDADES ECONOMICAS	5.919	9.152.855,22	40	127.722,85	5.879	9.025.132,37
IR	BIENES INMUEBLES RUSTICA	125.565	2.407.582,56	77	4.155,10	125.488	2.403.427,46
IU	BIENES INMUEBLES URBANA	458.200	56.794.593,51	1.519	294.967,73	456.681	56.499.625,78
ME	TAXA INSTALAC MESAS/SELAS	11	2.340,57	0	0,00	11	2.340,57
PB	TAXA POSTOS/BARRACAS	167	10.602,00	1	57	166	10.545,00
RL	TAXA RECOLLIDA LIXO	177.321	10.861.878,64	2.057	219.393,13	175.264	10.642.485,51
SU	TAXA SUMIDOIROS	5.228	50.732,06	4	37,56	5.224	50.694,50
TC	TAXA CEMITERIOS	7.396	87.289,49	1	10,82	7.395	87.278,67
		789.078	83.741.428,95	3.712	646.918,92	785.366	83.094.510,03

NOTAS SOBRE LIQUIDACIÓN A LOS AYUNTAMIENTOS DE LA RECAUDACIÓN DEL EJERCICIO 2009

PORCENTAJES DE COBRO DE TRIBUTOS EN VOLUNTARIA Y EJECUTIVA II

CONCEPTO		INGRESOS VOLUNTARIA (Referencia 1º - 20/11/2009)			INGRESOS EJECUTIVA (Referencia 2ª - 31/12/2009)		
		RECIBOS	IMPORTE	%	RECIBOS	IMPORTE	%
AD	SUBMIN AUGA (DOMEST)	5.059	260.190	91	119	9.675	3,38
AI	SUBMIN AUGA (INDUST)	3	35.865	90	0	0	0,00
BI	IBI CARACTERISTICAS ESPECIALES	133	2.933.640	81	5	3.993	0,11
EN	TAXA ENTRADA VEHICULOS	3.291	401.807	90	83	11.391	2,55
IA	ACTIVIDADES ECONOMICAS	5.147	8.287.567	92	127	197.901	2,19
IR	BIENES INMUEBLES RUSTICA	105.112	2.133.231	89	2.530	57.137	2,38
IU	BIENES INMUEBLES URBANA	408.729	51.238.543	91	11.635	1.499.118	2,65
ME	TAXA INSTALAC MESAS/SELAS	9	1.893	81	0	0	0,00
PB	TAXA POSTOS/BARRACAS	104	6.498	62	16	1.055	10,00
RL	TAXA RECOLLIDA LIXO	155.906	9.244.300	87	4.729	299.904	2,82
SU	TAXA SUMIDOIROS	4.872	47.458	94	107	1.178	2,32
TC	TAXA CEMITERIOS	6.612	76.043	87	117	1.617	1,85
		694.977	74.667.035	90	19.468	2.082.968	2,51

NOTAS SOBRE LIQUIDACIÓN A LOS AYUNTAMIENTOS DE LA RECAUDACIÓN DEL EJERCICIO 2009

PORCENTAJES DE COBRO DE TRIBUTOS EN VOLUNTARIA Y EJECUTIVA III

CONCEPTO		INGRESOS TOTALES		
		RECIBOS	IMPORTE	%
AD	SUBMIN AUGA (DOMEST)	5.178	269.865	94
AI	SUBMIN AUGA (INDUST)	3	35.865	90
BI	IBI CARACTERISTICAS ESPECIALES	138	2.937.633	82
EN	TAXA ENTRADA VEHICULOS	3.374	413.199	92
IA	ACTIVIDADES ECONOMICAS	5.274	8.485.468	94
IR	BIENES INMUEBLES RUSTICA	107.642	2.190.368	91
IU	BIENES INMUEBLES URBANA	420.364	52.737.661	93
ME	TAXA INSTALAC MESAS/SELAS	9	1.893	81
PB	TAXA POSTOS/BARRACAS	120	7.553	72
RL	TAXA RECOLLIDA LIXO	160.635	9.544.204	90
SU	TAXA SUMIDOIROS	4.979	48.635	96
TC	TAXA CEMITERIOS	6.729	77.659	89
		714.445	76.750.002	92

LA GESTIÓN DEL CAMBIO EN LA RECAUDACIÓN:

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN

ENRIQUE CALVETE PÉREZ

TESORERO

DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE A CORUÑA