



Modernización Tecnológica en la Universidad

La aportación del Grupo SATEC

Carlos Guardiola

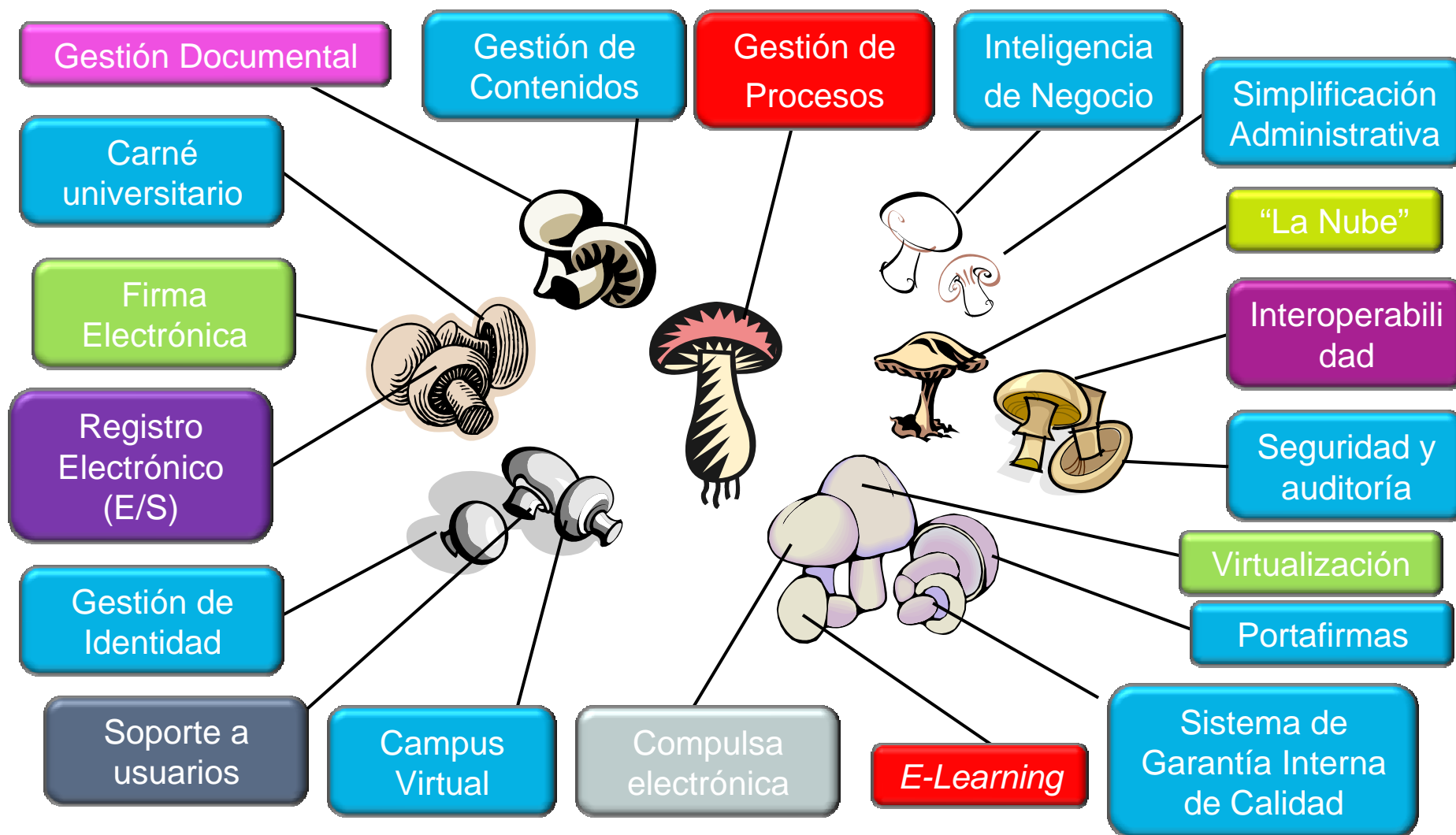
Responsable de Desarrollo de Negocio - Universidades

¿Qué se persigue con el proceso de modernización tecnológica?

- Catálogo de Objetivos e Indicadores (COITIC) lanzado 2005, revisado 2009. Seguimiento en el informe UNIVERSITIC
- Plantea **6 Ejes estratégicos**:
 1. Enseñanza – Aprendizaje: Incorporación de las TIC a la docencia.
 2. Investigación. Dotación de herramientas para investigación y difusión.
 3. Procesos de Gestión Universitaria. Implantación de e-Admin.
 4. Gestión de la Información en la Institución.
 5. Formación y Cultura TIC.
 6. Organización de las TIC. Planificación y recursos.
- Espacio Europeo de Educación Superior, marco legislativo en España (LACSP, LCSP, etc.)
- Iniciativas de modernización a nivel nacional, autonómico, etc.
- Diferentes grados de implantación de las TIC



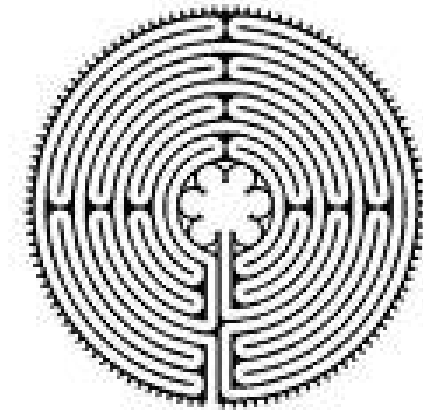
Pequeña guía micológica



Algunas cuestiones a tener en cuenta a la hora de poner orden

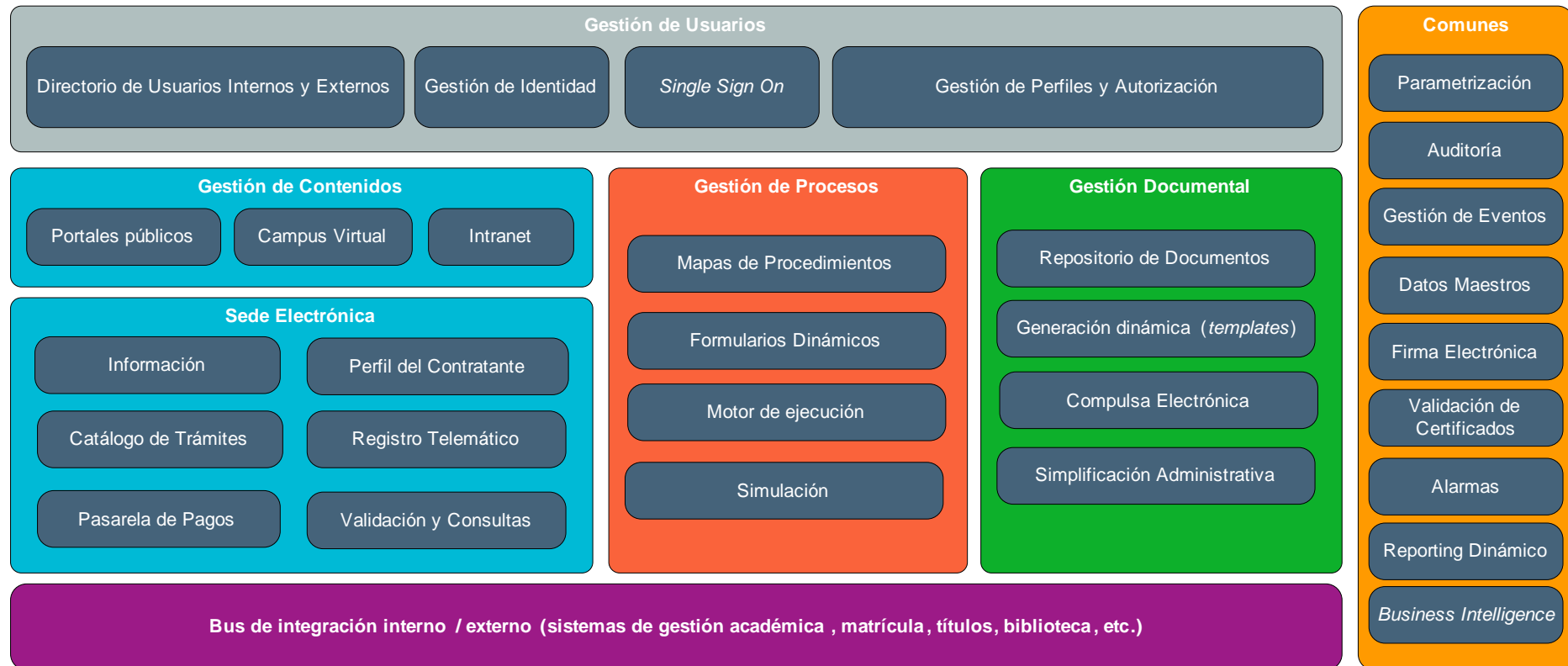
En el camino hacia la modernización surgen preguntas filosóficas:

- *¿Hasta dónde queremos llegar?*
- *¿Cuánto tiempo queremos dedicar?*
- *¿Por dónde vamos a empezar?*
- *¿Cuándo espero ver los primeros resultados?*
- *¿Habrá una herramienta que lo haga todo?*
- *¿Usaremos varias?*
- *¿Invertir en licencias, o software libre?*
- *¿Y si lo hacemos a medida?*
- *¿Externalizaremos la infraestructura?*
- *¿Externalizaremos también el servicio?*



Por suerte, estas preguntas son completamente subjetivas y dependen de los criterios de las personas responsables del gobierno TIC

El “laberinto” de la Catedral de Chartres en realidad *no es un laberinto, es un camino*

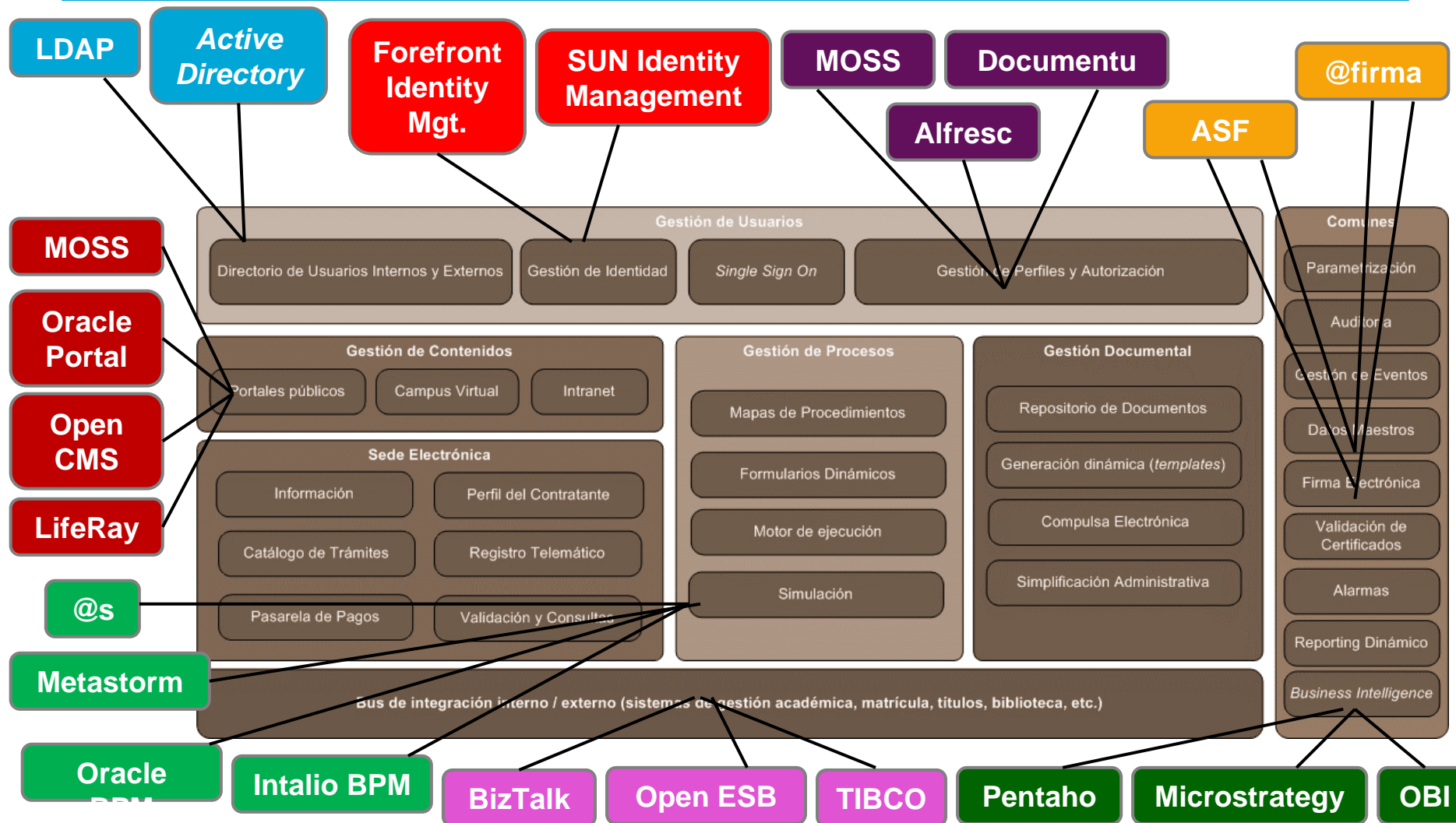


- Este **mapa de solución** cubre la mayoría de los aspectos a tener en cuenta en la modernización de la administración de la universidad.
- Incluidos los aspectos de **Gestión Interna de Calidad**.

Recorriendo el camino mediante un proceso de conceptualización

- Gestión de usuarios
 - ¿Dónde se van a almacenar los usuarios? ¿Los estudiantes, se consideran usuarios? ¿Y si una persona tiene diferentes usuarios en diferentes aplicaciones? ¿Quiero tener un punto único de acceso? ...
- Gestión de contenidos
 - ¿Cada cuánto cambian? ¿Quiero que participen los usuarios? ¿Voy a gestionar múltiples sitios? ...
- Sede electrónica
 - ¿Cómo organizar el catálogo de trámites? ¿Cómo hacer la notificación al usuario? ¿Qué pasa con los procesos sancionadores? ...
- Gestión de procesos
 - ¿Cuántos procesos quiero implantar? ¿Cómo son de complejos? ¿Cuánto van a cambiar? ¿Me interesa la simulación como mecanismo de mejora continua? ...
- Gestión documental
 - ¿Quiero dar acceso online a los repositorios? ¿Cómo busco documentos? ¿Cómo evito que siempre se pida el mismo documento? ¿Quién diseña las plantillas de documentación? ...
- Y así, un largo etcétera.
 - No hemos hablado de arquitecturas tecnológicas...

La filosofía de las piezas de *puzzle*



Cómo completar el *puzzle*

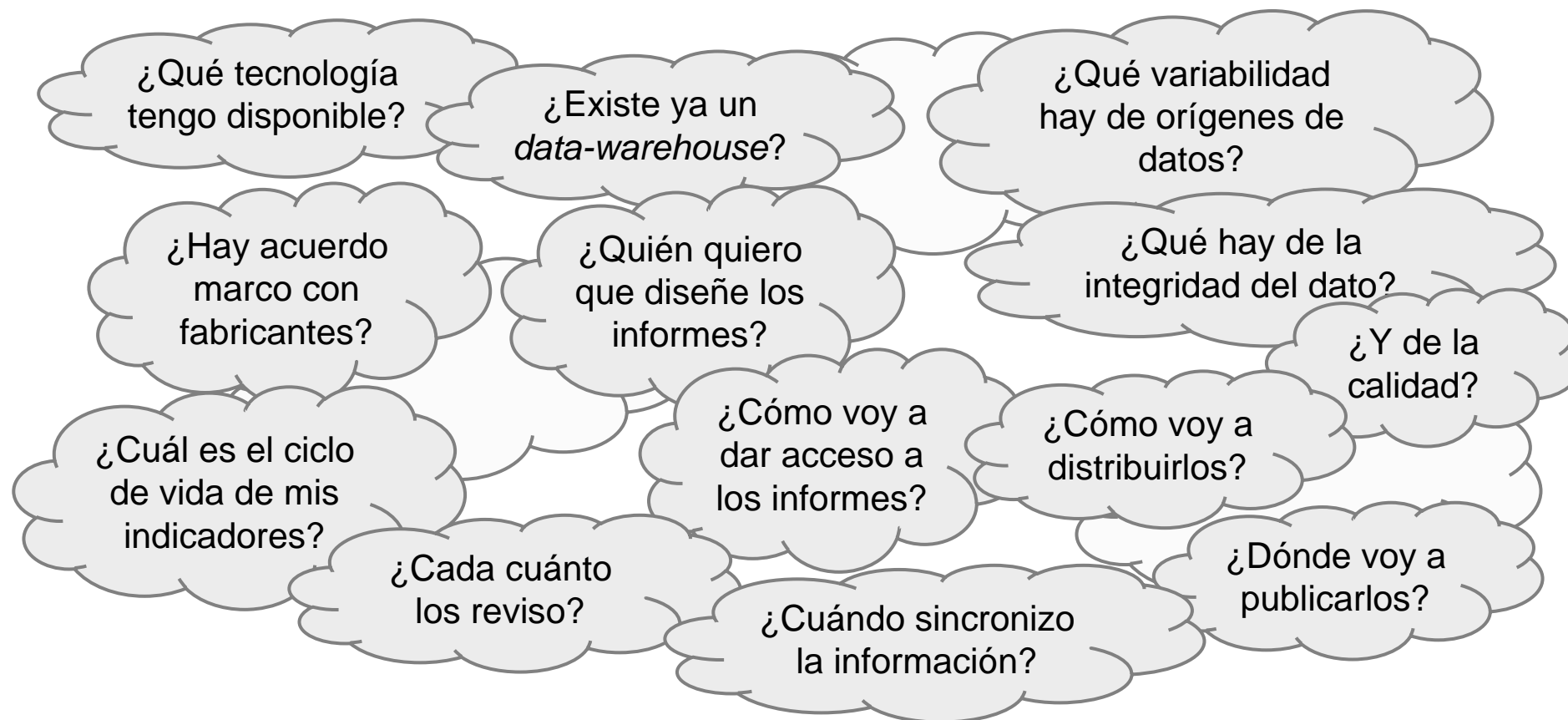
- Cuestiones a tener en cuenta:
 - ¿Esa la imagen que queremos conseguir? ¿Faltan piezas? ¿Sobran?
 - ¿Cuántas piezas tenemos ya? ¿Cuántas encajadas?
 - ¿Cómo voy a identificar las que faltan?
 - ¿Qué partes del puzzle necesito completar antes? ¿Por qué?
 - ¿Cuál va a ser la estrategia de implantación?
 - ¿Cómo se va a hacer el seguimiento?
- Corresponde al área de actividad de un órgano de Gobierno TIC



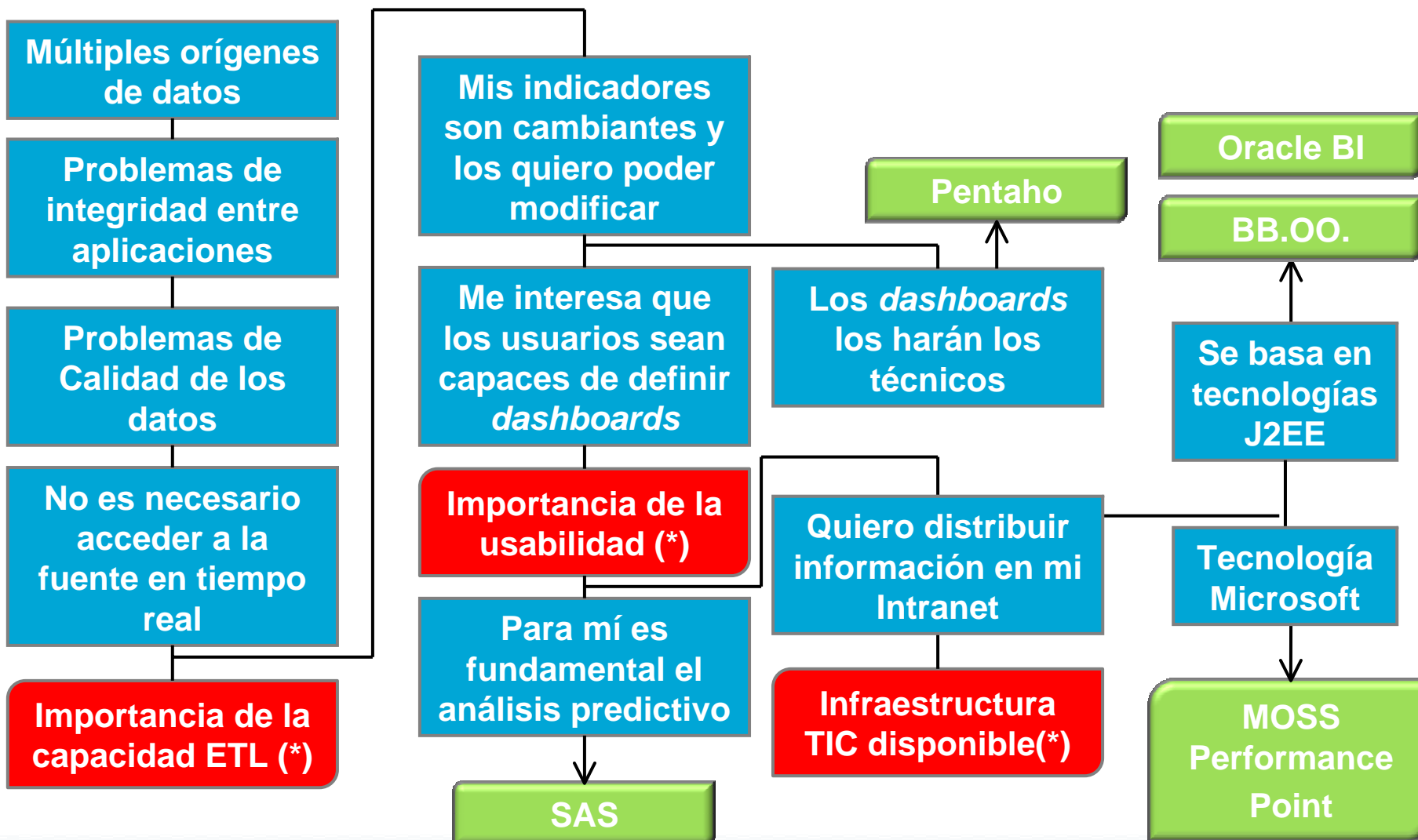
Caso concreto: soluciones BI

4.2. Estar en disposición de realizar la gestión del conocimiento institucional basado en estadísticas, indicadores, cuadros de mandos y análisis de datos.						
% de universidades con un datawarehouse.	89%	48%	76%	56%	46%	-17.4%

Informe UNIVERSITIC 2009



¿Qué solución puedo adoptar?



- Existen **objetivos compartidos**, pero diferentes aproximaciones para conseguirlos.
- Establecer un marco de gobierno TIC es la mejor manera de **definir cada aproximación** en concreto. En principio, todos los criterios que adopte un equipo de gobierno TIC serán correctos (* siempre que sean razonables)
- La variabilidad de aproximaciones, enfoques y criterios permiten definir **prácticamente infinitas soluciones**; aunque pensamos que *todas acaban formando el mismo mapa* (* u otro muy parecido)
- La aportación de una empresa como SATEC al problema de la modernización de las TIC en la Universidad está muy ligada a sus **valores diferenciadores**.

Nuestros Valores Diferenciadores



Prescriptores multitecnología

SATEC, es capaz de integrar múltiples tecnologías, prescribiendo aquella que más se ajusta a las necesidades y requerimientos del cliente. “Know how” y certificaciones técnicas así lo avalan.



Proveedor de soluciones End to End

SATEC puede abordar todo el ciclo de vida del proyecto del cliente: desde la consultoría y diseño de la solución, hasta su puesta en marcha, soporte, operación y formación.



Cercanía al cliente y presencia territorial

La cobertura global de la compañía, con oficinas y recursos próximos a la localización geográfica del cliente, ofrece una mayor cercanía al cliente.



Verticalización

SATEC es capaz de adaptar sus soluciones propias o de terceros en base a las necesidades o requerimientos concretos específicos del cliente y de su sector.



Independencia

SATEC es una compañía 100% española, financiada con recursos propios, lo cual proporciona una gran autonomía e independencia en la toma de decisiones.



Flexibilidad y adaptabilidad

En base a las características del proyecto, SATEC es capaz de basar su propuesta en “Estándares de mercado” y si se desea, en soluciones “Open source”.

Gracias por su atención

carlos.guardiola@satec.es

www.satecgroup.com