



**AJUNTAMENT  
DE VALENCIA**

[www.valencia.es](http://www.valencia.es)

# La Sociedad de la Información en la Comunidad Valenciana

Ayuntamiento de Valencia

Ramón Ferri Tormo  
Jefe de Servicio TI



1. Política de la Sociedad de la Información.
2. Ejes de Actuación de la Sociedad de la Información.
  - Ciudad.
  - Ciudadano.
  - Empresa.
  - Ayuntamiento.
3. Administración Electrónica
  - Datos de administración electrónica.
  - Progreso de administración electrónica.

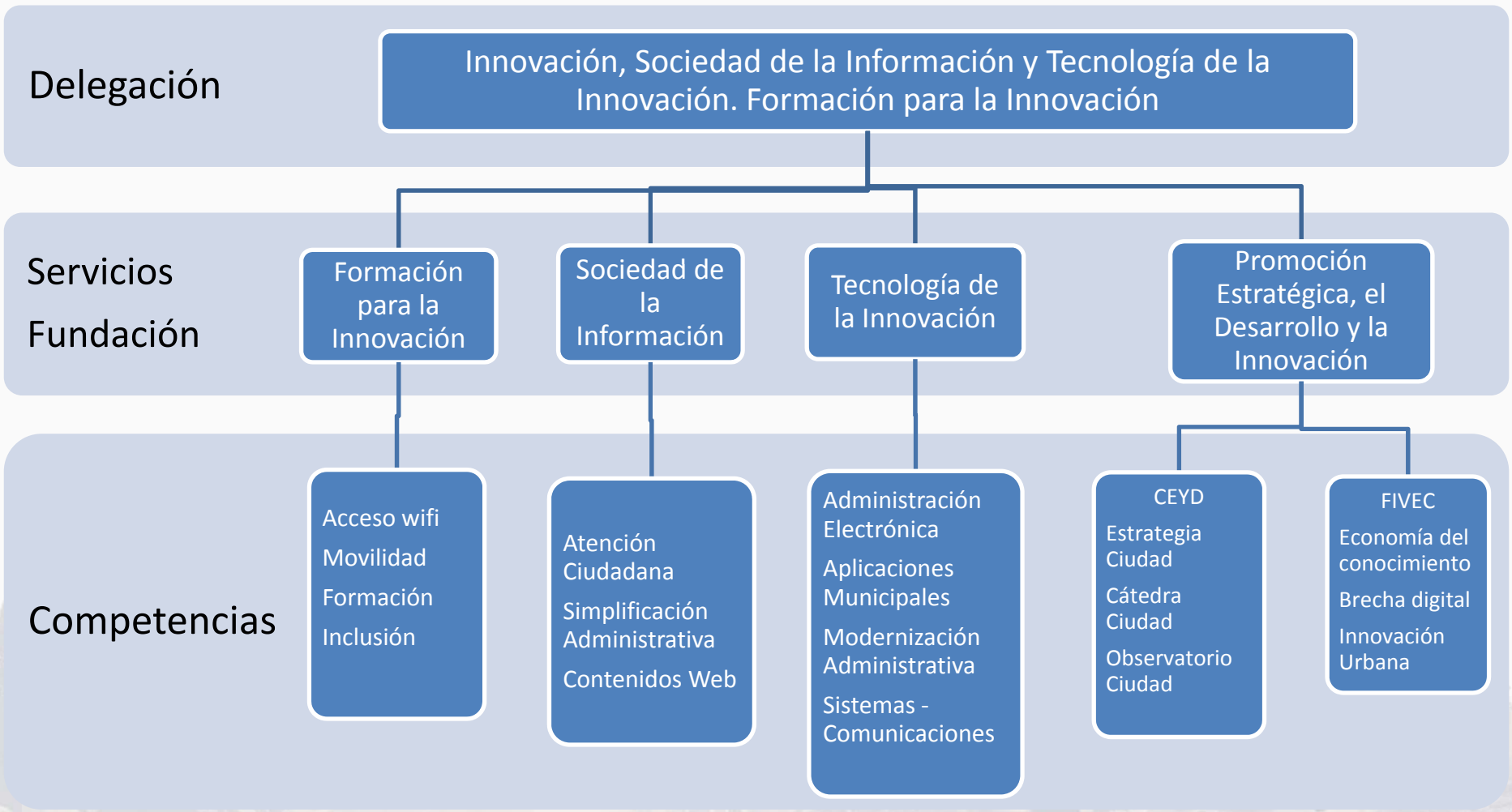
# Política de la Sociedad de la Información



**AJUNTAMENT DE VALENCIA**

www.valencia.es

- Innovación y Sociedad de la Información eje estratégico
- Dirección Política y de Actuación unificada



# Ejes de Actuación de la SI



**AJUNTAMENT  
DE VALENCIA**

[www.valencia.es](http://www.valencia.es)

## Ciudad

i+d+i público

Recursos de  
innovación

Parques  
científicos

Barrios  
digitales

## Ciudadano

Valencia YA  
Formación  
Inclusión

Conectividad

Difusión SI

## Empresa

Redes de  
innovación

Servicios de  
innovación

Promoción  
Innovación

Polo  
tecnológico

## Ayuntamiento

Administración  
Electrónica

Servicios  
Públicos  
Digitales

Modernización  
Tecnológica



## 1. I+D+I Público.

- Visor de recursos públicos de I+D+I.
- Proyectos de I+D+I de ciudad en medioambiente, energía, seguridad ciudadana, transporte, etc.

## 2. Recursos de Innovación.

- Centro de recursos para jóvenes creadores.



## 3. Parques científicos

- Apoyo a universidades y parques científicos.
- Valencia, Campus de excelencia Internacional.



## 4. Barrios digitales

- Sociópolis.



Sociópolis  
Valencia

Valencia fue distinguida en 2010 por el Ministerio de Ciencia e Innovación para los próximos 3 años con el distintivo “**Ciudad de la Ciencia y la Innovación**” por su trabajo en la promoción de la innovación en la ciudad.



## 1. Innovación Social en la Sociedad de la Información.

- Formación y Teleformación TIC. 5 aulas, 1 móvil, 3 centros asociados.
- PC solidario. 1.000 ordenadores para asociaciones y ONGs.
- Cibervoluntariado. Formación personalizada, para necesidades especiales (>600), para cibervoluntarios (>100).



## 2. Conectividad a la Sociedad de la Información.

- Más de 100 puntos de accesos gratuitos a internet de altas prestaciones.
- Red wifivalencia. Más de 100 puntos de acceso en 73 zonas de la ciudad.

## 3. Difusión

- Campus Party.
- Día de Internet.
- Foro Juan Luis Vives.



## 1. Redes de Innovación.

- VIT Salud.
- VIT Energía.
- Splired.



## 2. Servicios de Innovación.

- Formación. Master en creación y gestión de empresas innovadoras.
- Geoemprende. Portal de información geográfica y empresarial.

## 3. Promoción de la Innovación.

- Premios Rey Jaume I, Valencia Idea, Valencia Crea, Becas Carmen y Severo Ochoa, Premios Competic.

## 4. Polo Tecnológico

- Empresas Tecnológicas en Marina Real Juan Carlos I.



## 1. Administración Electrónica.

- Sede electrónica.
- Adaptación normativa. Ordenanza de Administración Electrónica. NTI.
- Plataforma de Movilidad.

## 2. Servicios Públicos Digitales.

- Identificación Electrónica.
- Sistema de Gestión Tributaria Integral.
- Módulos Básicos de Administración Electrónica.
- Plataforma Integral de Administración Electrónica.
- Portafirmas electrónico corporativo.

## 3. Modernización Tecnológica

- Sistemas y Comunicaciones robustos.
- Interoperabilidad. Bus de Integración.

- Número de accesos autenticados en la oficina virtual **22.596**, siendo el **15%** de ellos con dni-e.
- Número de accesos autenticados a la oficina virtual tributaria **12.945** con **4.103** accesos a la pasarela de pagos.
- La **totalidad de los 332 procedimientos administrativos** municipales mantenidos por servicios municipales.
- Más del **90%** permiten su iniciación por internet.
- Más de **40.000 certificados de empadronamientos** emitidos por internet.
- Se han recibido **378 sugerencias** y **210 consultas** de información.
- Se puede consultar electrónicamente el estado, movimientos y actuaciones de: **4.663.253** Instancias y **3.127.404** Expedientes.
- Se puede adjuntar documentación adicional sobre los siguientes trámites vivos: **1.476.733** Instancias y **650.219** Expedientes.



### Comunicación interadministrativa

En el año 2.011

Se ha evitado que los ciudadanos nos aporten en diferentes trámites **82.000 certificaciones** de otras administraciones.



TGSS

Situación de Deuda

2.395

Vida Laboral

33.051



Agencia Tributaria

Estar al corriente de obligaciones tributarias

2.521

Nivel de Renta

35.264



INSS

Pensiones Actuales

8.758

### Cooperación público-privada

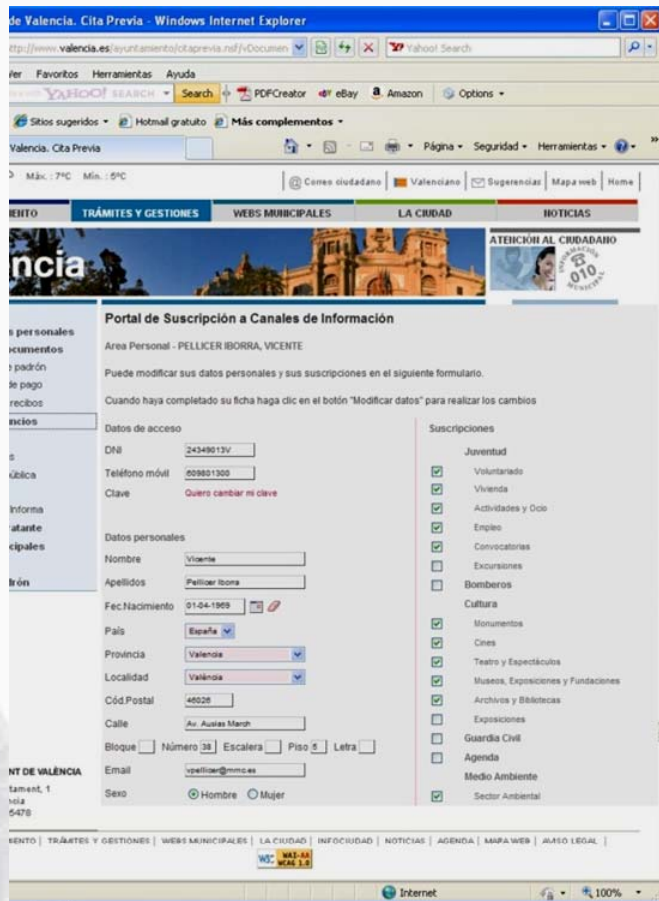
En el año 2.011

Se han realizado de forma electrónica **67.500 autoliquidaciones** de diferentes impuestos y tasas municipales.

Impuestos y Tasas municipales	Año 2011	Total
Plusvalía	32.573	129.685
ICIO	2.101	6.622
Vehículos	14.442	82.970
Cédula Habitabilidad	5.003	12.908
Licencia Obras	8.760	23.404
Actuaciones Urbanísticas	3.210	9.581
Bodas Civiles	36	107
Inspecciones Sanitarias	2.039	5.566
<b>Total</b>	<b>67.480</b>	<b>270.843</b>

# Valencia en tu móvil

Servicios de suscripción de información en la web municipal que es recibida por el ciudadano vía SMS o correo electrónico.



Portal de Suscripción a Canales de Información

Area Personal - PELLICER IBORRA, VICENTE

Puede modificar sus datos personales y sus suscripciones en el siguiente formulario.

Cuando haya completado su ficha haga clic en el botón "Modificar datos" para realizar los cambios

Datos de acceso	Suscripciones
DNI: 24349013V	Juventud
Teléfono móvil: 608801300	<input checked="" type="checkbox"/> Voluntariado
Clave: <a href="#">Quiero cambiar mi clave</a>	<input checked="" type="checkbox"/> Vivienda
Datos personales	<input checked="" type="checkbox"/> Actividades y Ocio
Nombre: Vicente	<input checked="" type="checkbox"/> Empleo
Apellidos: Pellicer Iborra	<input checked="" type="checkbox"/> Convocatorias
Fec.Nacimiento: 01-04-1969	<input type="checkbox"/> Excursiones
Pais: España	<input type="checkbox"/> Bomberos
Provincia: Valencia	Cultura
Localidad: València	<input checked="" type="checkbox"/> Monumentos
Cód.Postal: 46028	<input checked="" type="checkbox"/> Cine
Calle: Av. Ausias March	<input checked="" type="checkbox"/> Teatro y Espectáculos
Bloque: <input type="checkbox"/> Número: 38 Escalera: <input type="checkbox"/> Piso: <input type="checkbox"/> Letra: <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Museos, Exposiciones y Fundaciones
Email: vpellicea@mmcs.es	<input checked="" type="checkbox"/> Archivos y Bibliotecas
Sexo: <input checked="" type="radio"/> Hombre <input type="radio"/> Mujer	<input type="checkbox"/> Exposiciones
	<input type="checkbox"/> Guardia Civil
	<input type="checkbox"/> Agenda
	<input type="checkbox"/> Medio Ambiente
	<input checked="" type="checkbox"/> Sector Ambiental

- **Alertas sanitarias:** niveles de polen, altas temperaturas. En año 2011 se han realizado 1.719 envíos.
- **Demandantes de viviendas VPP:** viviendas VPP en alquiler, compra venta o alquiler con opción de compra. En año 2011 se han realizado 2.632 envíos.
- **Valencia Ya Informa:** boletín informativo sobre iniciativas de Sociedad de Información.
- **L'Ajuntament Informa:** información de interés general del Ayuntamiento de Valencia en cuenta de correo. Tenemos 5.421 suscriptores.

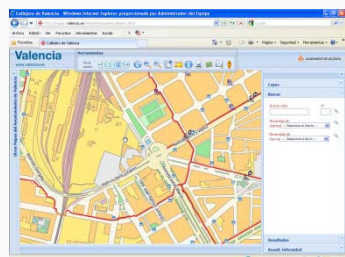
# Realidad Aumentada en Valencia



**AJUNTAMENT  
DE VALENCIA**

www.valencia.es

Ejemplo de cómo se combinan diferentes tecnologías para ofrecer verdaderos servicios de valor añadido para los ciudadanos.



**Sistema de Información  
Geográfica Municipal**



**Aplicación Realidad  
Aumentada**



**Teléfonos  
Inteligentes**

- GPS
- Internet
- Brújula
- Cámara

Información en tiempo real de:

- Equipamientos Municipales
- Transporte Público
- Turismo
- Fallas de Valencia

Partimos con **3.429**  
puntos con información  
en la ciudad de Valencia



Conexiones en 2.011

Capa	Accesos
Transporte Público	18.280
Equipamientos Municipales	2.415
Servicio de Fallas	3.606
Servicio de Turismo	4.118
<b>TOTAL</b>	<b>28.419</b>



## Puestas en marcha año 2011

- ✓ Registro general de facturas. Enero 2011, actualmente 10.030.
- ✓ Aplicación Cuño. Mayo 2011, actualmente 145.000.
- ✓ Digitalización certificada.
- ✓ Facturación electrónica. Junio 2011, actualmente 120.
- ✓ Distribución de tarjeta de empleado público 5.000 y Formación en utilización 2.500.
- ✓ Firma electrónica .esig y .pdf. Portafirmas electrónico.
- ✓ Padrón Municipal.
- ✓ Sistema de Inteligencia de Negocio para los datos estadísticos municipales. Introducido en BI más de 150 fuentes estadísticas.
- ✓ Repositorio documental.



### Verificación del estado de AE a finales de 2011:

Ámbitos	Indicadores	Importancia	Cumplimiento		
			Fin 2009	Fin 2011	Fin 2013
Normativo	1..2 Ordenanza de registro electrónico y Administración Electrónica.				
	<b>Total ámbito normativo</b>	<b>30</b>	<b>50%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Organizativo	3..10 Creación de Comisión de e-administración; catalogo, redefinición y revisión de procedimientos administrativos; plan de comunicación; cuadro de interoperabilidad.				
	<b>Total ámbito organizativo</b>	<b>120</b>	<b>20%</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>
Documental	11..16 Cuadro de clasificación, preservación, metadatos e implementación en documentos electrónicos. Políticas de acceso.				
	<b>Total ámbito documental</b>	<b>120</b>	<b>5%</b>	<b>40%</b>	<b>100%</b>
Tecnológico	17..26 Sede Electrónica; gestión identidades digitales; firma electrónica; registro electrónico, gestión documental; archivo digital, validación documentos, notificación, plataformas de interoperabilidad.				
	<b>Total ámbito Tecnológico</b>	<b>120</b>	<b>50%</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>
Servicios al Ciudadano	27..36. Cumplir con los derechos electrónicos de los ciudadanos según el artículo VI de la LAE.				
	<b>Total ámbito Servicios al ciudadano</b>	<b>150</b>	<b>50%</b>	<b>75%</b>	<b>100%</b>



Puestas en marcha año 2012

- ✓ Ordenanza General de Administración Electrónica.
- ✓ Nueva Sede electrónica.
- ✓ Catalogo de Procedimientos.
- ✓ Nueva Gestión de expedientes.
- ✓ Nueva Gestión de Órganos de Gobierno.
- ✓ Archivo Electrónico.
- ✓ Integración con Plataforma de AE de la GVA
  - Pasarela de Pagos.
  - Notificaciones electrónicas.
  - Gestión de la representación.



**AJUNTAMENT  
DE VALENCIA**

[www.valencia.es](http://www.valencia.es)

# Gracias por su atención

**Ramón Ferri Tormo**

**Servicio de Tecnologías de la Innovación**

**[rferri@valencia.es](mailto:rferri@valencia.es)**