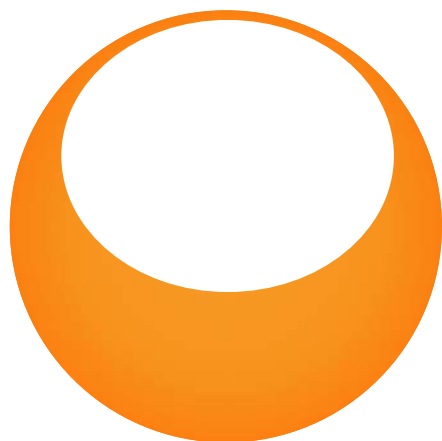




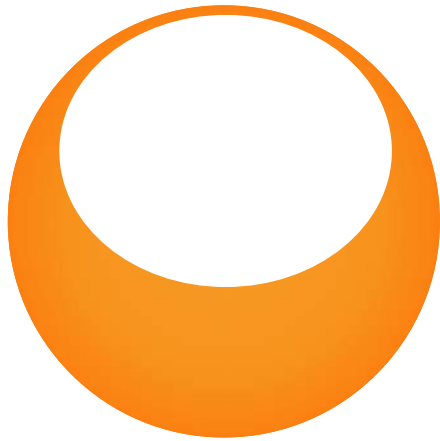
DIPUTACIÓN
DE ALICANTE



SEMINARIO SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Adrián Ballester Espinosa
Diputado de Modernización

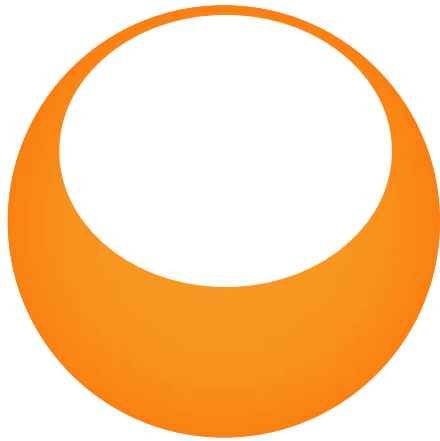
PROYECTOS DE LEGISLATURA



1. NUEVA WEB
2. AYUNTAMIENTO EN LA NUBE
3. PLAN DE MODERNIZACIÓN DE LOS AYUNTAMIENTOS DE LA PROVINCIA DE ALICANTE
4. CASO SUMA



PROYECTOS DE LEGISLATURA



1. NUEVA WEB



LA NUBE PROVINCIAL

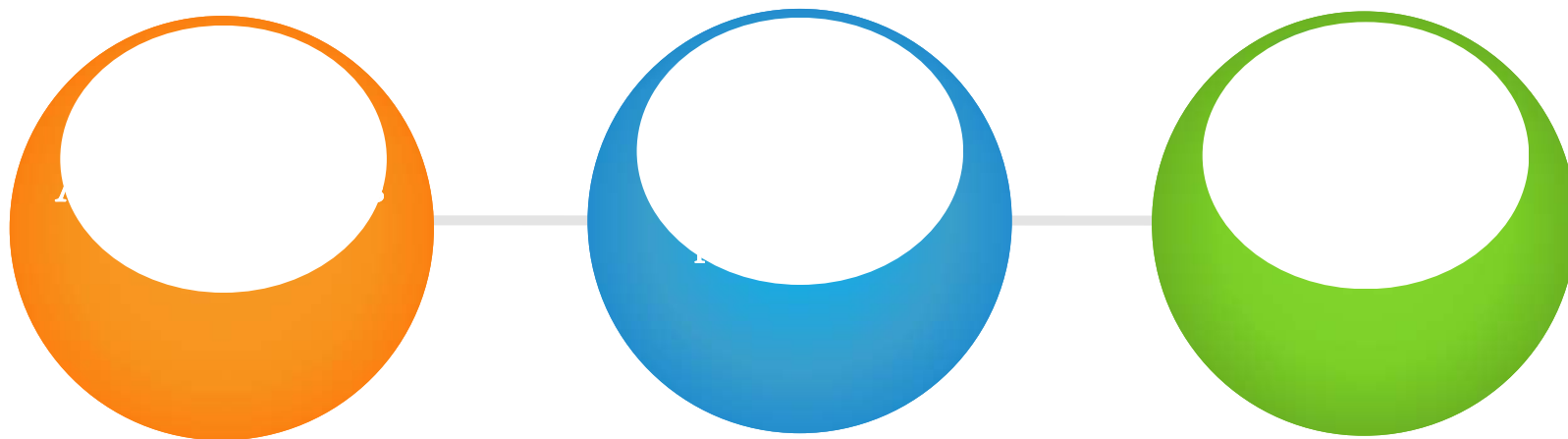
un paseo por sus características



Área de Modernización

Servicio de Informática

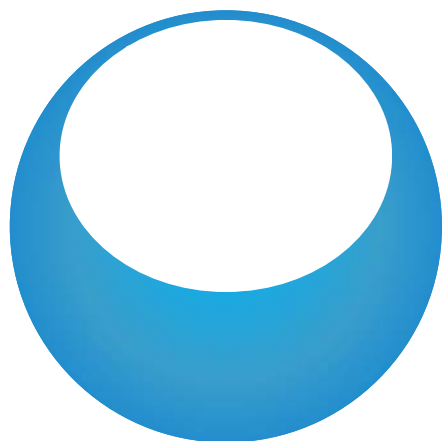
Qué ofrecemos a los Ayuntamientos



Respondiendo a sus necesidades actuales



DIPUTACIÓN
DE ALICANTE



Ahorro de costes

Servidores, licencias de software y personal cualificado

Dónde generaríamos economías:



No se precisará renovar el hardware.

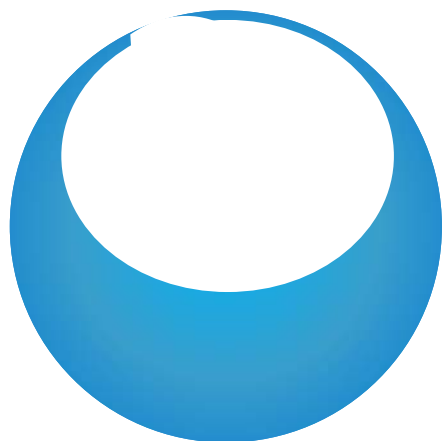
Tendrán inmediatamente a su disposición las **nuevas versiones de los aplicativos** gestionados por la Diputación: **Contabilidad, Padrón, Registro, etc.**

El sistema será administrado por personal cualificado a cargo de la Diputación.





DIPUTACIÓN
DE ALICANTE



Ganando en prestaciones

Mayor rendimiento, colaboración y acceso multidispositivo y desde cualquier lugar

Prestaciones

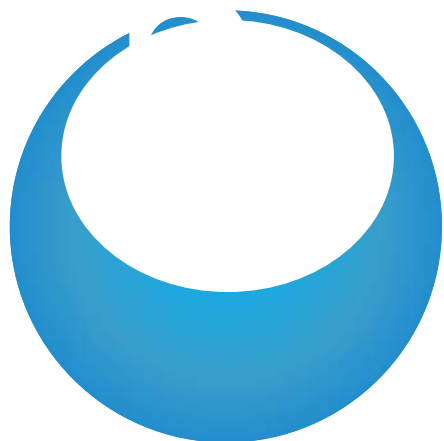
- » Máquinas virtuales ejecutándose en un cluster de computación de alta disponibilidad.
- » Cabinas de almacenamiento con la tecnología más rápida del mercado.



- » Ubicuidad: Acceso multidispositivo, desde donde sea necesario, para los trabajadores del Ayuntamiento.



DIPUTACIÓN
DE ALICANTE



Cumpliendo normativas

Software original, copias de seguridad, Ley Orgánica de Protección de Datos



Software original

Los Ayuntamientos **se beneficiarían** de los acuerdos corporativos firmados entre la Diputación y distintos proveedores de software...

Equipos estandarizados
con lo necesario en un
Ayuntamiento

accediendo a las últimas versiones de los productos,
adecuadamente licenciadas.



Y... ¿Qué supone esto para la Diputación?

Más beneficios, Menos costes y esfuerzos...

Reutilización óptima de los recursos existentes

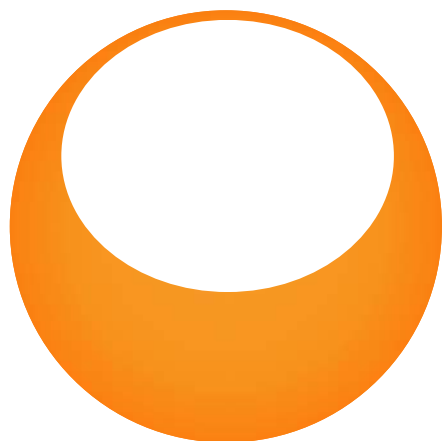
Beneficios.

- » La Diputación como referente tecnológico Provincial.
- » Ahorro de esfuerzos: **Menos es Más:**
 - SÓLO hay que mantener un Servidor.
 - NO hay que desplazarse para instalar aplicativos, B.D. etc.



- » Servicios para todos. Lo que vale para uno vale para todos. Movilidad. desarrollo de Apps para iPhone y Android.

PROYECTOS DE LEGISLATURA



3. PLAN DE MODERNIZACIÓN DE LOS AYUNTAMIENTOS DE LA PROVINCIA DE ALICANTE



Reutilización óptima de los recursos existentes

Beneficios.

- » La Diputación como referente tecnológico Provincial.
- » Ahorro de esfuerzos: **Menos es Más:**
 - SÓLO hay que mantener un Servidor.
 - NO hay que desplazarse para instalar aplicativos, B.D. etc.



- » Servicios para todos. Lo que vale para uno vale para todos. Movilidad. desarrollo de Apps para iPhone y Android.



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

- ✓ Suma Gestión Tributaria es un organismo autónomo de la Diputación de Alicante desde 1990
- ✓ Gestiona tributos locales por delegación/encomienda de los 141 ayuntamientos de la provincia. IBI, IAE, IVTM, ICIO, plusvalía, residuos, sanciones tráfico y administrativas, etc
- ✓ También gestiona otros ingresos de derecho público
- ✓ 480 empleados
- ✓ 44 oficinas tributarias en la provincia
- ✓ 627 m € recaudados en 2011
- ✓ 31,4 m € presupuesto anual 2012



E-ADMINISTRACION



Contribuyentes

CAU (Call Center)

L-V 8-21h y S 10-14h

pago, domiciliación..

Portal tributario

interactivo

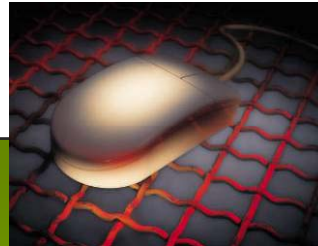
amplio contenido

Oficina virtual securizada

Pago tarjeta + red.es

Registro telemático

firma electrónica



Ayuntamientos

Portal securizado

facturación mensual

cuenta de gestión

acceso a sus contrib.

Como usuario colaborador

emisión duplicados

cartas de pago

autoliquidaciones



Interoperabilidad

Catastro

webservice (altas)

registro sincronizado

Dirección General Tráfico

ATMV / ATEX4

Notarios

certificados, autoliq

Gestores (MATEGE)

matriculación on-line

sin papel



Suma
Información Corporativa
Empleo
Perfil del Contratante
Memoria
Foros
Proyectos colaboración

¿Qué puedo hacer?
Trámites
Descargar Impresos
Calcular Impuestos
Acceder a la Oficina Virtual
Validar Documentos

¿Qué puedo saber?
Cómo pagar
Subastas
Información Municipal
Ordenanzas
Preguntas Frecuentes
Todo sobre ...

¿Cómo contactar?
Oficina Virtual
Presentar Sugerencias y Quejas
Oficinas Suma
Suma responde
Teléfono 965 292 000

reclamaciones · sugerencias ·
certificados · informes · trrsu
vehículos · sanciones · formul
trámites
formularios · bonificaciones ·
icina virtual · cálculo impuesto

PLAN DE PAGO PERSONALIZADO
Suma, más servicios, más fácil.
Infórmate aquí

Oficina Virtual Registro Telemático

>> Leer más Plan de Pago Personalizado >> Leer más Oficina Virtual - Registro Telemático >> Leer más

12 COMPROMISOS CON LOS CIUDADANOS

Guía básica TRIBUTACIÓN

Calendario del Contribuyente

Programa Innovación + Territorio Provincia de Alicante

GeoNet Empresa tecnológica de gestión del territorio

SUMA es un organismo autónomo de la Diputación de Alicante

Autoritat de Certificació de la Comunitat Valenciana Suma emite certificados digitales de la Generalitat Valenciana

Cert. calidad de atención al ciudadano

agencia de evaluación y calidad Premio a la Gestión del Conocimiento 2007

Política de Privacidad y Protección de Datos

SERVICIS DEL PORTAL TRIBUTARI



Freqüents (en línia)

Oficina Virtual
Validació documents.
Càlcul d'impostos.
Consulta i pagament de rebuts
Autoliquidacions
Tràmits sin Certificado



Pagaments i devolucions

Pagar
Domiciliar
Pla de pagament personalitzat
Fraccionaments i ajornaments
Sol·licitud devolució d'ingressos indeguts
Sol·licitud devolució d'ingressos duplicats
Sol·licitud devolució per prorratg



Certificats i informes

Certificat de referència cadastral
Informe de no dèbits
Informe per a notaris sobre deutes pendents d'IBI
Certificat Digital de la Generalitat Valenciana



IBI. Impost Béns Immobles

Canvi de titularitat
Declaració d'alteració cadastral Mod 902-N
Declaració d'alteració cadastral (903-N)
Declaració 904-N
Bonificacions a favor de les famílies nombroses (IBI)
Bonificacions VPO (IBI)
Bonificacions empreses de construcció i promoció immobiliària
Altres bonificacions en l'IBI



IAE. Impost Activitats Econòmiques

Declaracions d'alta censal en el IAE
Declaracions de baixa censal en l'IAE
Declaracions de variacions en l'IAE
Exempcions (IAE)
Bonificació cooperatives (IAE)
Bonificacions que requereixen aprovació per l'Ajuntament (IAE)



IVTM. Impost Vehicles

Declaració liquidació d'alta en IVTM
Bonificacions IVTM
Exempció de vehicles proveïts de cartilla d'inspecció agrícola
Exempcions en l'IVTM per minusvalidesa



Sancions Trànsit

Identificació del conductor



IIVTNU. (Plusvàlues)

Declaració liquidació de l'Impost sobre Increment Valor Terrenys Naturalesa Urbana
Bonificació IIVTNU



Taxes arreplegada residus sòlids urbans i clavegueram

Canvi titularitat TRRSU
Modificacions en la taxa de residus sòlids urbans i taxa de clavegueram
Declaració de baixa en la taxa de residus sòlids urbans i taxa de clavegueram
Bonificacions en la Taxa de Residus Sòlids Urbans

OFICINA VIRTUAL

Suma Oficina Virtual

Registro Telemático de Entrada de Documentos

jueves, 12 de mayo del 2011

22098773M DE JUAN NAVARRO MANUEL

SELECCIONANDO ESTAS OPCIONES ...

- Deudas pagadas
- Deudas Pendientes
- Gestiones y trámites
- Salir de Oficina Virtual

SELECCIONANDO ESTAS OPCIONES ...

... USTED PUEDE :

Presentación de escritos y comunicaciones	i	Redactar, firmar y enviar su escrito
Domiciliación de recibos	i	Domiciliar el pago de sus recibos y consultar domiciliaciones
Actualización de su dirección fiscal y ampliación de datos personales	i	Actualización de su dirección fiscal y mantenimiento de sus datos personales
Pago personalizado	i	Solicitar la adhesión, modificación o baja en el Plan de Pago Personalizado o la devolución del saldo a su favor
Consulta de trámites	i	Consultar la situación de sus trámites. Documentación y ficheros anexos
Atrás	i	Volver a la pantalla de recepción

Normativa y Seguridad

- Política de protección de datos de carácter personal
- Decreto de creación del registro telemático
- Calendario de días inhábiles
- Resumen de protocolos de seguridad

Presentación de escritos y comunicaciones

Domiciliación de recibos

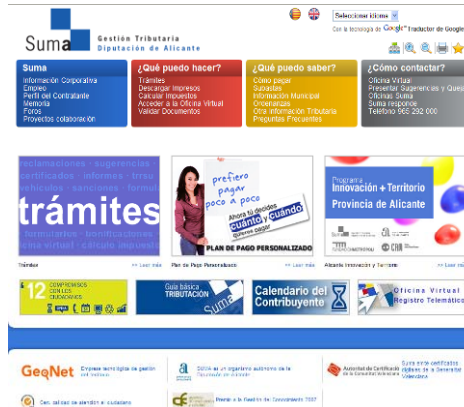
Actualización de su dirección fiscal y ampliación de datos personales

Pago personalizado

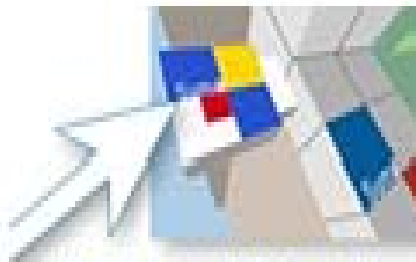
ESTADISTICA DE USO DEL SERVICIO

```
  \ \
  .001.^
  u$ON=1
  z00BAI
  |..=^~
  ;s<|'|
  NRX^=-\
  z0c^CX^
  ~B0s^~
  @0$H^~
  n$0=XN;.\
  iBBB0vU1=^~\
  $@00cAr~vu|
  FAHZuqr-|
  ZZUFABFI.\
  ;BRHv n$U^~
  \ARN1 ^@si
  `Onv~ 01.|
  c0qr  rs.\
  aUU~  u|
  \RO-  :.:\
  nn~  -=.^|-\
  =1^~..  :.:\
```

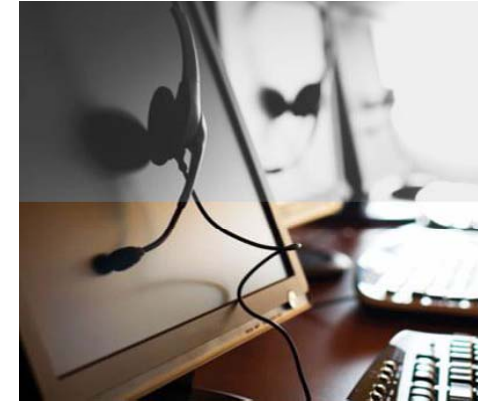
550.000 atenciones
presenciales



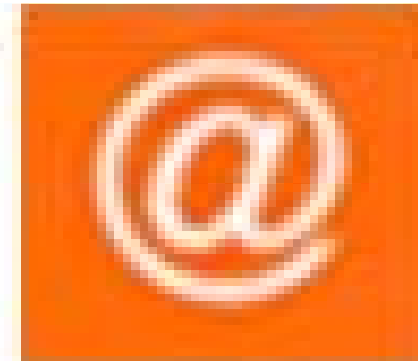
293.000 visitas



Oficina Virtual
Registro Telemático
60.000 accesos



183.000 llamadas



3.600 consultas

Gracias por la atención

Adrián Ballester Espinosa
Diputado de Modernización
www.adrianballester.es
[@adrianballester](https://twitter.com/adrianballester)