

SEMINARIO: "Sociedad de la Información en la Comunidad Valenciana (IV)", Fundación SOCINFO.

LUGAR: Fundación Universidad-Empresa. Pza. Virgen de la Paz, 3 (Valencia).

DÍA: martes 24 Enero 2012

HORA: 9:30 h.

Intervención Secretario Autonómico de Administración Pública (20 min.)

Ilustrísimo Sr. D. Pedro García Ribot.

En primer lugar me gustaría felicitar a la **Fundación SOCINFO** por la organización de este seminario sobre la "Sociedad de la Información en la Comunidad Valenciana", y por la invitación a la Generalitat a participar en la mesa de apertura. Sin duda las distintas iniciativas que se van a poner en común hoy, demuestran la apuesta de la Comunidad Valenciana por seguir avanzando en la incorporación de las tecnologías de la información y las comunicaciones en todos los ámbitos de la sociedad y, en particular, en el sector público.

En un contexto como el actual, los ciudadanos **exigen de las administraciones unos servicios de calidad, acordes con el esfuerzo económico que comporta su sostenimiento**. Por ello las administraciones tenemos que adoptar nuevas formas de gestión pública eficientes en el uso de recursos, y eficaces para dar respuesta a las demandas sociales.

En este proceso de mejora continua, la **incorporación de las TIC a la función pública** tiene una importancia decisiva. Por un lado la simplificación funcional de los procedimientos está estrechamente unida a la tramitación electrónica, que permite la reducción de plazos y la eliminación de papel.

Por otro lado la provisión de servicios públicos a través de medios electrónicos, la administración electrónica, hace posible que los ciudadanos y empresas dispongan de un nuevo canal de comunicación con la administración disponible 24h.

En el ámbito de la administración autonómica destacaré los resultados del **Plan de simplificación y reducción de cargas administrativas de la Generalitat** que, en el marco del Plan Gobernanza 2013, constituye uno de los pilares sobre los que se asienta el compromiso del Consell para la innovación de la administración valenciana.

Hasta la fecha se han simplificado 460 procedimientos de los que se han tramitado 1,2 millones de expedientes, y ya está disponible la consulta electrónica del 42% de los documentos requeridos. Se estima que estas actuaciones suponen un ahorro anual de 12 millones de € para ciudadanos y empresas de la Comunitat.

En el ámbito de las administraciones locales, el proyecto **Tu Municipio en Red** constituye un ambicioso proceso de innovación tecnológica que se está llevando a cabo mediante la colaboración de la Generalitat, las tres Diputaciones provinciales y la Federación Valenciana de Municipios y Provincias. En la actualidad ya se benefician 227 ayuntamientos y más de un millón de ciudadanos.

En los próximos meses seguiremos avanzando haciendo especial énfasis en **fomentar la colaboración entre administraciones**.

En concreto la Generalitat ha suscrito un acuerdo con la Administración General del Estado para el **intercambio seguro de información**, y para ofrecer el acceso a esta información a los ayuntamientos de la Comunidad.

En el marco de este acuerdo tanto la Generalitat como los ayuntamientos podrán recabar la información del interesado en un procedimiento, directamente de la administración que la tenga, por medios electrónicos, y con las garantías de seguridad que establece la normativa vigente.

Esto permitirá que se avance significativamente en la simplificación administrativa, ya que se podrá reducir de manera notable la documentación requerida a ciudadanos y empresas. Se trata por ejemplo de obtener información sobre la residencia o los títulos universitarios para evitar la presentación de certificados, o sobre la verificación de la identidad que evite la presentación de la fotocopia del DNI.

Con estas medidas la Generalitat da un paso muy importante para avanzar en el desarrollo de la Administración electrónica, ya que se pondrán ofrecer nuevos servicios que oculten la complejidad administrativa, y que permitan reducir las cargas para ciudadanos y empresas.

Además de estas líneas de actuación, el Consell ha decidido acometer en esta legislatura, una **profunda reorganización de la función TIC** en la propia administración autonómica.

La nueva **Dirección General de Tecnologías de la Información** dependiente de la Secretaría Autonómica de la que soy titular, asume la gestión de todos los recursos TIC de la Generalitat de manera centralizada, después de casi 30 años de gestión distribuida.

Esta Dirección General reúne pues las competencias y los recursos humanos y económicos que anteriormente gestionaban las Consellerias, y se convierte en el proveedor único de servicios TIC para todas ellas.

Con este cambio de modelo el Consell pretende dar un impulso a la innovación tecnológica en la Generalitat con tres objetivos prioritarios.

El primero, el ahorro en TIC. El nuevo marco centralizado va a permitir poner en marcha las medidas necesarias para racionalizar el uso de los recursos TIC en la Generalitat.

Para ello se eliminarán gastos o inversiones redundantes y se aprovecharán las sinergias entre proyectos. Además se establecerán estándares para todos los departamentos lo que, junto a la contratación centralizada, permitirá obtener los ahorros propios de las economías de escala.

El segundo, las TIC para el ahorro. La información y los sistemas que las manejan constituyen en la actualidad una herramienta clave para la toma de decisiones de los órganos directivos. Por tanto, la garantía de la calidad y la disponibilidad de esta información es un objetivo estratégico para mejorar la gestión de los recursos públicos, sobre todo en el contexto actual de restricción del gasto.

Por eso el nuevo modelo centralizado también servirá para ofrecer mejores herramientas para la obtención y la gestión de la información en toda la organización. Esto se llevará a cabo mediante la especialización de los recursos humanos, y la aplicación de los estándares y las metodologías utilizados en las organizaciones más avanzadas.

Y el tercero, las TIC como motor de la competitividad y del crecimiento económico. Según la Agenda Digital para Europa, el sector de las TIC es directamente responsable del 5 % del PIB europeo, y su contribución es aún más relevante en el crecimiento de la productividad, que se estima en un 20 %.

Por tanto el efecto dinamizador de las administraciones como consumidoras de infraestructuras y servicios TIC, es especialmente relevante en la actual situación de crisis económica.

En este sentido la Generalitat aprovechará su proceso de innovación tecnológica para potenciar el sector TIC en la Comunidad, y utilizará su poder de compra para catalizar la inversión privada en infraestructuras y servicios en nuestro territorio.

En definitiva, la implantación del nuevo modelo centralizado nos permitirá multiplicar los beneficios de la incorporación de las TIC en la administración, con un uso más eficiente de los recursos, y con el objetivo último de alcanzar la excelencia en la prestación de servicios públicos.

Pero en este camino hacia la innovación y la excelencia no estamos solos, el contenido de este seminario ofrece una buena muestra de las iniciativas que las distintas administraciones estamos llevando a cabo en este sentido.

Por ello les animo a aprovechar esta jornada que permitirá sin duda un fructífero intercambio de conocimiento y experiencias, y agradezco de nuevo a los organizadores por la oportunidad que nos ofrecen de participar en este evento.

Sin más agradezco su atención y espero que disfruten de todo lo que la ciudad de Valencia puede ofrecer al visitante.

Muchas gracias,