



TIC en la Diputación Foral de Álava

Socinfo "Sociedad de la información en Euskadi"

10 de febrero de 2008

Luis Latorre Murga
Director de Servicios Generales
Diputación Foral de Álava



▶ Arabako Foru
Aldundia
Diputación
Foral de Álava
▶

www.alava.net

Índice

- 01. Cifras
- 02. Objetivos
- 03. Estrategias
- 04. Proyectos
 - Infraestructura tecnológica
 - ALAVANET
 - Mejora de los servicios internos
 - BILDUZ
 - e-administración
 - Impulso de las TIC en las AALL

Cifras

Álava:

320.000 habitantes
51 ayuntamientos

Diputación:

2.500 empleados
605 M€ Presupuesto propio de gastos (2010)
2.560 M€ Presupuesto de ingresos (2010)

Objetivos de las TIC

Apoyar y fomentar la estrategia corporativa, intentando reducir o minimizar los costos y la complejidad inherente de la infraestructura.

El equipo de gobierno apuesta por las TIC

El equipo de gobierno mantiene una clara apuesta por una administración en la que las TIC son un **instrumento clave para alcanzar la excelencia en las relaciones con el ciudadano y en su propia transformación** hacia parámetros de mayor calidad, eficacia, eficiencia, modernidad y transparencia.



Arabako Foru
Aldundia
Diputación
Foral de Álava

www.alava.net

Estrategias

Cinco estrategias en el ámbito de las nuevas tecnologías:

- Renovación de las infraestructuras tecnológicas
- alavanet
- Mejora de los servicios internos.
- Transformación e innovación de la gestión tributaria (Proyecto BILDUZ)
- e-administración.
- Impulso a las TIC en las Entidades Locales



Arabako Foru
Aldundia
Diputación
Foral de Álava

www.alava.net

Infraestructura tecnológica

Para ofrecer un servicio seguro, sin interrupciones, con la suficiente capacidad de almacenamiento y con unos tiempos de respuesta óptimos

Los nuevos proyectos y las nuevas necesidades de información derivadas de la ley 11/2007 de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos y de la Ley 15/99 de Protección de Datos Personales exigen una **nueva infraestructura informática**:

- Cambio de sus 2 ordenadores centrales IBM Z9 a Z10
 - triplicando la memoria
 - duplicando la capacidad de proceso
- Ampliación del sistema de almacenamiento corporativo (*3)
- Renovación del robot de cintas
- 50 nuevos servidores Wintel para las plataforma ERP de SAP y CRM de Oracle
- Ampliación y mejora de las redes de comunicación de datos
- Nuevos equipos de alimentación ininterrumpida
- Despliegue de tarjeta corporativa con certificado electrónico y lectores
- Sustitución de pantallas CRT por TFT (mejor resolución y menor consumo)

alavanet

Mejorar la prestación de servicios y la relación entre los ciudadanos y la Administración

- Nueva imagen, acorde al Manual de Estilo corporativo
- Nuevos contenidos
- Mantenimiento distribuido de la información : datos actualizados y autonomía de publicación a los Departamentos (esfuerzo en la regulación de la estructura de responsabilidades y procedimientos de publicación)
- Arquitectura de la información más completa, más potente y con mayor capacidad de crecimiento, basada en el gestor de contenidos FatWire.
- Segmentación por perfiles y estructuración por temas
- Mejor usabilidad y accesibilidad
- Bilingüe
- Sindicación RSS a Noticias, Eventos y Subvenciones

Mejora de los servicios internos

Eliminar tareas de menor valor añadido y disponer de recursos para las nuevas necesidades

- **Implantación de SAP** HCM PSe (estructura orgánica, plantilla y relación de puestos de trabajo, administración y registro de personal, nómina y portal del empleado)
- **Implantación de SAP** de Gestión de Activos Inmuebles (FI-AA) y Gestión de Bienes Inmuebles (RE-FX)
- **Nueva Intranet** más colaborativa basada en el gestor de ALAVANET
- Estrategias de **seguridad de los sistemas informáticos** y de la propia información en aspectos como la gestión de logs, cifrado de soportes y securización de dispositivos móviles, gestión de identidades y continuidad de negocio
- **Transformación del Centro de Cálculo de Álava** para adecuarlo a los requerimientos de las nuevas infraestructuras, de los nuevos proyectos y de los nuevos productos
- Aplicación de **técnicas ITIL** para definir niveles el servicio y gestión de solicitudes e incidencias informáticas



Arabako Foru
Aldundia
Diputación
Foral de Álava

www.alava.net

Transformación e innovación de la gestión tributaria (BILDUZ)

Ser un referente en el Modelo de Prestación de Servicio, en la relación y enfoque hacia el contribuyente y en la gestión de la recaudación

Es un cambio radical a todos los niveles (estrategia, procesos organización, tecnología y normativa), apoyándose en unas palancas de cambio:

- **Censo unificado del contribuyente**, en el que se consolida la información de interés general (para Atención al Contribuyente y el conjunto de procesos operativos) que Hacienda dispone de los obligados tributarios. Cada persona es un dato único con distintas capas de información.
- **CRM** para proporcionar un punto único de acceso multicanal personalizado
- **Cuadro de Mando Integral** con indicadores operacionales y económicos que ha permitido una mejora sustancial en la Planificación, Seguimiento y Toma de Decisiones
- **i - administración** con servicios que responden a transacciones completas y on-line



Arabako Foru
Aldundia
Diputación
Foral de Álava

www.alava.net

e-administración

Facilitar el acceso de los ciudadanos a la información y a los servicios públicos

- **Plan Director** de e-administración
- **Implantación de servicios básicos:**
 - registro telemático
 - plataforma de servicios de firma electrónica @ZAIN de IZENPE
 - notificaciones electrónicas SYSNOT del MAP con SNTS de Correos
 - gestor documental Filenet
 - pasarela de pagos
 - nueva Sede Electrónica
 - gestor de expedientes Amara Trámite de Indra
- **Servicios de Interoperabilidad** basados en las librerías del MAP
- **Factura electrónica eF4ktur** (bilingüe, multisistema, software libre)
- **Nuevo Perfil del Contratante**
- **Trámites de electrónicos de 200 tipos de Ayudas y Subvenciones** a lo largo del 2010, y que seguirá en el 2011 con otros 100 correspondientes a la familia de Autorizaciones y Registros.



Arabako Foru
Aldundia
Diputación
Foral de Álava

www.alava.net

Impulso de las TIC en las administraciones locales

Ayudar a avanzar a las corporaciones locales en las TIC

- Apoyo a la modernización tecnológica y del modelo de gestión
- **Aplicaciones adaptadas** a los Ayuntamientos del Territorio:
 - Padrón, gestión de ingresos, contabilidad, registro de facturas, ...
- Infraestructuras tecnológicas, respaldo global, formación y atención específica
- Adecuación a la eadmon y a la Ley Orgánica de Protección de Datos
- Servicio de soporte informático - CAU de Ayuntamientos
- Servicio de consultoría y asesoría en proyectos informáticos



Arabako Foru
Aldundia
Diputación
Foral de Álava

www.alava.net

Muchas gracias

Más información en:

llator@alava.net
Luis Latorre Murga



Arabako Foru
Aldundia
Diputación
Foral de Álava

www.alava.net