



izfe

informatika zerbitzuen foru elkarte  
sociedad foral de servicios informáticos



*AYUNTAMIENTOS DE GIPUZKOA y LEY 11/2007*

*AYUNTAMIENTOS DE GIPUZKOA y LEY 11/2007*  
SOCIEDAD FORAL DE SERVICIOS INFORMÁTICOS



izfe

**IZFE SA**

***27 años del Proyecto de Colaboración  
Informática entre la Diputación Foral y  
los Ayuntamientos del Territorio  
Histórico de Gipuzkoa.***

**HITOS**

1982 INICIO DEL PROYECTO (MAYORES 5.000 Habitantes)

1986 EXTENSIÓN A TODOS LOS AYUNTAMIENTOS

1993 CREACIÓN DE IZFE (AMPLIACIÓN SERVICIOS)

1997 PROYECTO IKHA

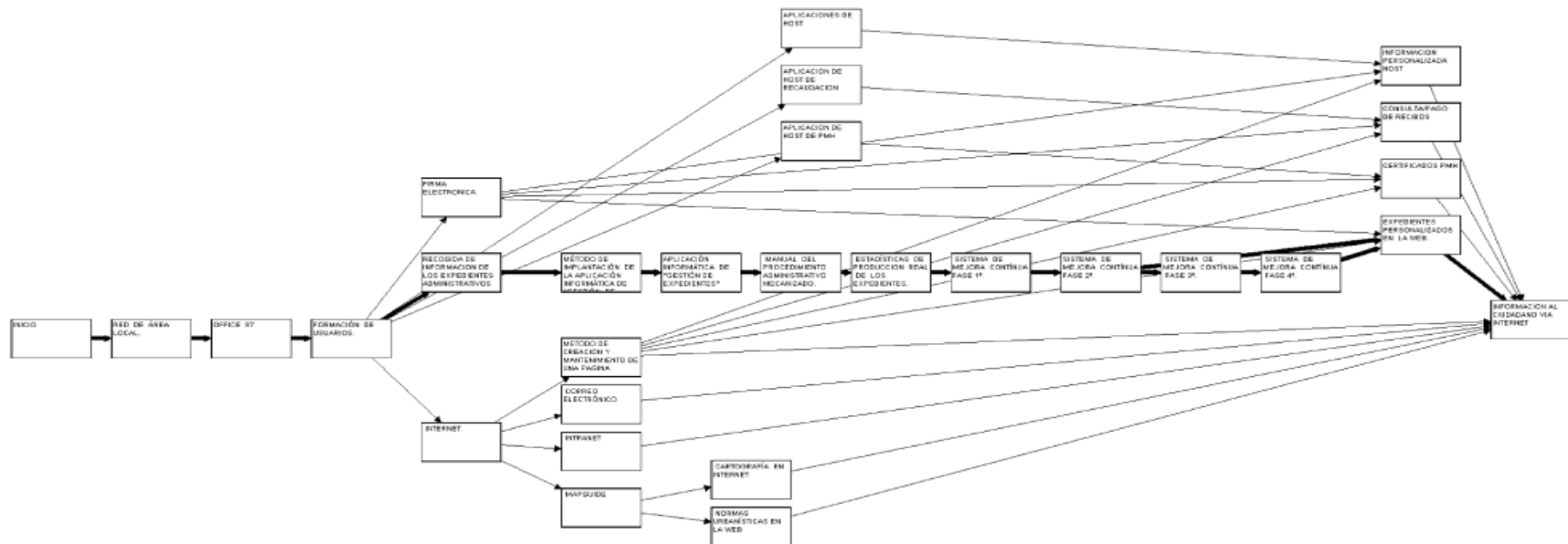
2005 SERVICIOS TELEMÁTICOS AL CIUDADANO



**Conjunto de *Métodos* y *Productos* que forman el núcleo del Sistema de Gestión e Información Municipal orientado al *Ciudadano*.**



# PROYECTO IKHA





## ***ESTADO DE LA IMPLANTACION LEY 11/2007***

### **Nivel 1: Información sobre el servicio**

**Paginas web municipales el 100%**

**(Migrando sistema de sedes electrónicas, planteando su actualización por los ayuntamientos)**



## **ESTADO DE LA IMPLANTACION LEY 11/2007**

### **Nivel 2: Obtención de impresos de solicitud en formato digital**

**Hoy en 17 ayuntamientos con 1.092 tipos de expedientes externos de los 1.888 que tramitan, con:**  
1.163 modelos de Instancias  
1.222 cartas de servicio

**Desarrollado un prototipo de 21 tipos de Expedientes a disposición de los ayuntamientos y en fase piloto de implantación)**



## **ESTADO DE LA IMPLANTACION LEY 11/2007**

### **Nivel 2: Obtención de impresos de solicitud en formato digital**

**De forma personalizada (previa identificación del Ciudadano)**

**Obtención del volante de empadronamiento en formato electrónico ONLINE en 35 Ayuntamientos**

**Obtención de un justificante de pago de los recibos de los últimos 5 años**

**Obtención de un justificante de pago de las multas de los últimos 5 años**



## ESTADO DE LA IMPLANTACION LEY 11/2007

### Nivel 2: Obtención de información en formato digital

De forma personalizada (previa identificación del  
Ciudadano)

DATOS PERSONALIZADOS	Nº de ayuntamientos
Padrón Municipal de Habitantes: datos desde 1986	73
Padrones Fiscales Todos (bajas hasta 1982)	72
Recaudación Municipal Todos los pendientes (resto 5 años)	72
Multas Todos los pendientes (resto 5 años)	60
Registro E/S Todos	55
Expedientes (tipos de Expedientes 185 de 1.092)	11



## **ESTADO DE LA IMPLANTACION LEY 11/2007**

### **Nivel 3: Inicio del Expediente por medios telemáticos**

**Hoy en 8 ayuntamientos con 86 tipos de Expedientes**

**Desarrollado un prototipo de 21 tipos de Expedientes a disposición de los ayuntamientos y en fase piloto de implantación**



## **ESTADO DE LA IMPLANTACION LEY 11/2007**

### **Nivel 4: Tramitación completa mediante trámites electrónicos**

**Hoy en 8 ayuntamientos con 86 tipos de Expedientes**

**Se completa tramitación por Registro E/S en 51  
ayuntamientos 11 de los cuales emiten certificado  
electrónico del servicio vía Internet)**



**IZFE SA**

## ***CERTIFICADOS ELECTRONICOS***

### **USO DE CERTIFICADOS DE PERSONA**

Para la identificación y firma de ficheros

### **USO DE CERTIFICADOS DE ÓRGANO ADMINISTRATIVO**

Para la automatización de la firma de documentos a los ciudadanos en autoservicio en registro de entrada, volantes de empadronamiento y justificantes de pago



**IZFE SA**

## ***CERTIFICADOS ELECTRONICOS***

### **USO DE CERTIFICADOS DE PERSONA**

Para la identificación y firma de ficheros

### **USO DE CERTIFICADOS DE ÓRGANO ADMINISTRATIVO**

Para la automatización de la firma de documentos a los ciudadanos en autoservicio en registro de entrada, volantes de empadronamiento y justificantes de pago





# Más Casos

## Hacienda Foral

Menos del 2% de las declaraciones IRPF en papel desde 2005 el ejercicio pasado un 1%

Todas las empresas se relacionan con HF por medios telemáticos

## Diputación Foral

Departamento Innovación y Sociedad del Conocimiento Todas las subvenciones vía WEB

***IZFE USO INTERNO (Contratación)***



# DECLARACION del IRPF

porcentual	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999
Mecanizada	64,9%	68,7%	70,3%	67,0%	66,3%	62,6%	57,0%	54,4%	50,9%	47,5%
Propuesta										
Disquete										
Internet ases. y ent.							18,8%	25,1%	30,5%	38,8%
Papel Internet	35,0%	31,0%	29,0%	31,0%	32,0%	28,0%	22,0%	18,0%	15,0%	9,0%
Internet particulares										

2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	porcentual
45,9%	44,2%	41,8%	38,1%	33,5%	29,1%	27,5%	27,2%	24,8%	Mecanizada
0,8%	1,8%	9,4%	17,0%	26,7%	32,9%	36,2%	38,6%	45,2%	Propuesta
5,2%	5,7%	4,8%	4,4%	3,6%	3,4%	3,2%	3,0%		Disquete
40,9%	41,7%	37,5%	34,3%	30,8%	29,2%	28,0%	25,7%	23,1%	Internet ases. y ent.
7,0%	7,0%	3,6%	2,8%	1,8%	1,6%	1,3%	1,0%	1,0%	Papel
	1,9%	2,8%	3,4%	3,6%	3,9%	3,9%	4,3%	5,9%	Internet particulares



**POR SU ATENCIÓN**

**MUCHAS GRACIAS**

[udalinformatika@gipuzkoa.net](mailto:udalinformatika@gipuzkoa.net)  
[pdiazgarayo@gipuzkoa.net](mailto:pdiazgarayo@gipuzkoa.net)