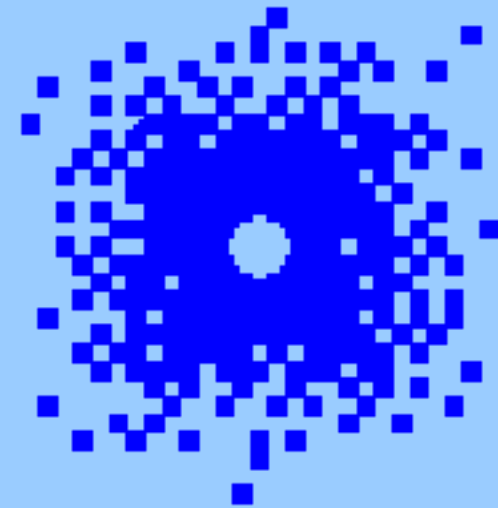




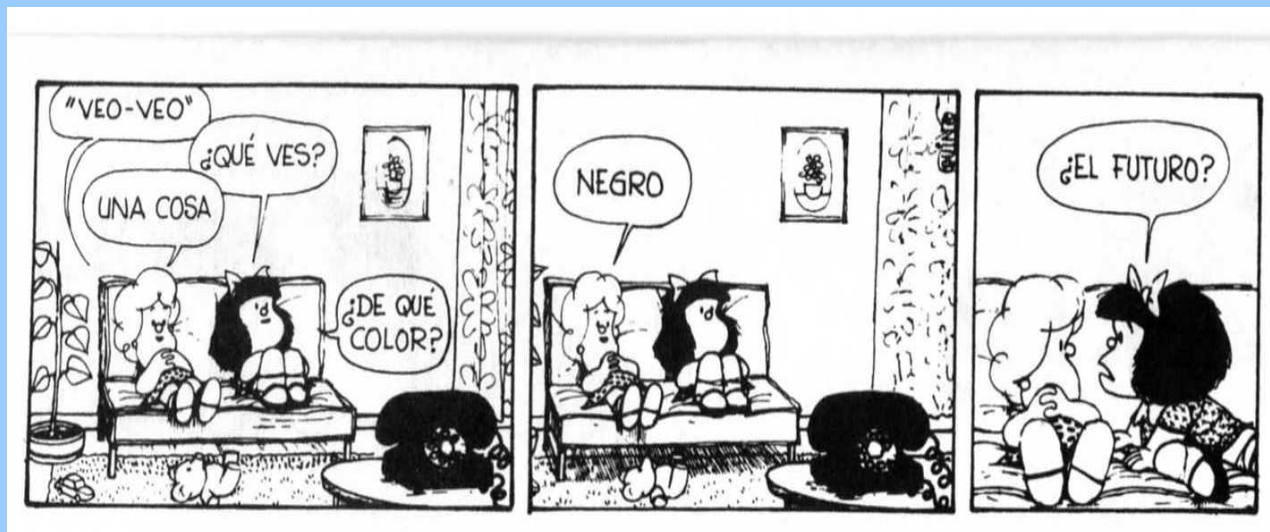
**Donostiako Udala
Ayuntamiento de San Sebastián**

VISIÓN ESTRATEGIKOA VISIÓN ESTRATÉGICA

**Udal Informatika Zentrua
Centro Informático Municipal**



Plan Estrategikoa zergatik? ¿Porqué un Plan Estratégico?



Estrategiko Planaren Edukia

Contenido del Plan Estratégico

- Diagnostikoa / Diagnóstico.
- Helburu estrategikoak / Objetivos Estratégicos.
- Lehentasunezko programak-Proiektu estrategikoak
Programas prioritarios- Proyectos estratégicos.
- Ebaluazioa / Evaluación.

Diagnostikoa / Diagnóstico

- UIZen zerbitzuak / Servicios CIM.
- UIZen AMIA / DAFO CIM.
- Donostiaren egoera.
- Situación de Donostia.



Egitekoa / Misión



- **KALITATEKO TEKNOLOGIA ZERBITZUAK EMATEA (INFORMATIKA, TELEKOMUNIKAZIO NAHIZ GAINERAKO ZERBITZUAK), IRTENBIDE OSOAK ETA HOMOGENEOAK EMANEZ NOLA UDALARI (HERRITARRARI EMATEN DIZKION ZERBITZUAK HOBETZEKO) HALA DONOSTIARREI.**
- **OFRECER SERVICIOS TECNOLOGICOS DE CALIDAD: INFORMATICOS, DE TELECOMUNICACIONES O CUALQUIERA OTROS, MEDIANTE SOLUCIONES INTEGRALES Y HOMOGENEAS TANTO A LA ORGANIZACIÓN MUNICIPAL PARA MEJORAR LOS SERVICIOS QUE SE PRESTAN A LA CIUDADANIA, COMO A LA CIUDADANÍA DONOSTIARRA.**

Jokabide oinarriak

Principios de actuación

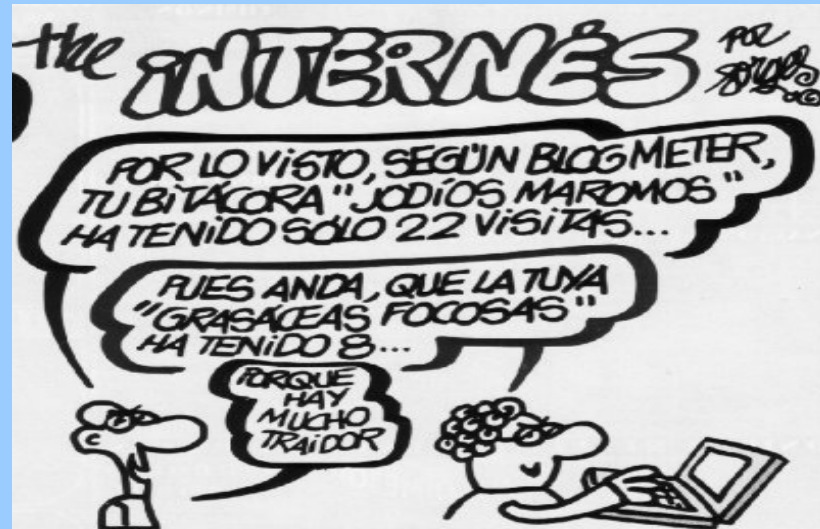
- Sinpletasuna / Simplicidad
- Erabiltzaileak parte hartzea
Participación del usuario
- Berrikuntza / Innovación.
- Sostengarritasuna eta etorkizuna
Sostenibilidad y futuro
- Bateratua eta osoa / Integrado y global
- Librea eta debaldekoa / Libre y gratis.
- Proaktibitatea /Proactividad.



Helburu estrategikoak

Objetivos estratégicos

- Administrazio elektronika abian jartzea
Implantar la eadministración.
- Informatika sistema bateratua edukitzea
Dotarnos de un sistema informático
integrado



Helburu estrategikoak

Objetivos estratégicos

- Sistemaren kalitatea handitzea / Incrementar la calidad del sistema.
- Baliabideak optimizatzea / Optimizar los recursos.



Lehentasunezko programak- Proiektuak

Programas prioritarios- Proyectos

- Helburua / Objetivo



- Lehentasunezko programa / Programa prioritario



- Proiektu estrategikoa / Proyecto estratégico

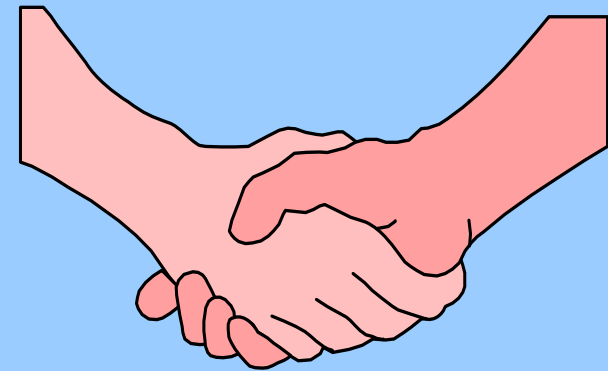
Ebaluazioa Evaluación



- Urtero / Anualmente.
 - Urteko Gestio Plana / Plan de gestión anual.
 - Administrazio Elektronikaren Batzorde Teknikoa /C.T de Administración Electrónica
 - UIZen Kontseilua, UIZeko pertsonak / Al consejo CIM, personas CIM....
- Epea agortua / Finalizada la vigencia.

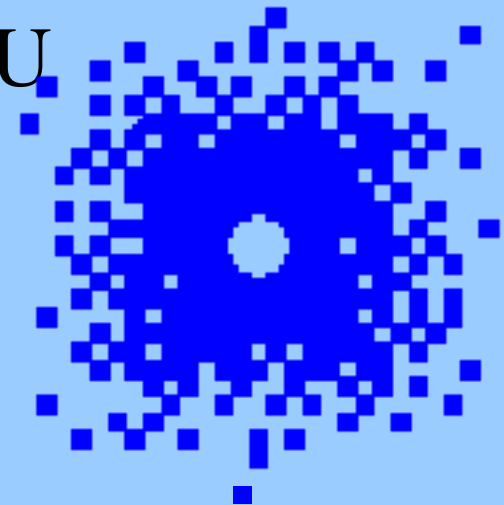
Tresnak/ Herramientas

- Gestión de alianzas= interoperatibilidad
Externas e internas
- Gestión de proyectos.
- Desarrollo de personas.



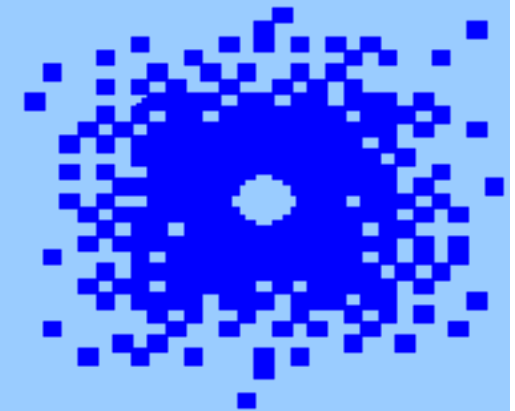
Urteko Gestio /PlanA anual:

- SIGEM, SMS Proyecto, Proyecto web de referencia, Integración de Terceros, Proyecto Gestión de Identidades.
- Proyecto atención al usuario CAU
- efactura
- Autorizaciones en vía pública



Urteko Gestio /PlanA anual: :

- Proyectos ZP: ley de servicios, Etxegintza, trámites en la web, fibra, respol.
- Proyectos Areas.



Urteko Gestio/ PlanA anual

- Problemas de gestión de recursos: cuotas..
- Centro de Respaldo.



ESKERRIK ASKO / GRACIAS

