



LA TRANSPARENCIA EN LA WEB COMO MOTOR DE EFICIENCIA

Sociedad de la Información en el País Vasco (III): Innovación, Sanidad y Gobierno Abierto

Gobierno Local

27 de octubre de 2011



EL PUNTO DE PARTIDA

MAXIMIZAR EL VALOR DEL DINERO PÚBLICO

EFICIENCIA

HACER LO QUE HAY QUE
HACER OPTIMIZANDO EL
USO DE RECURSOS



EFICIENCIA

¿ARROGANCIA DE LA OFERTA? (análisis de demanda)



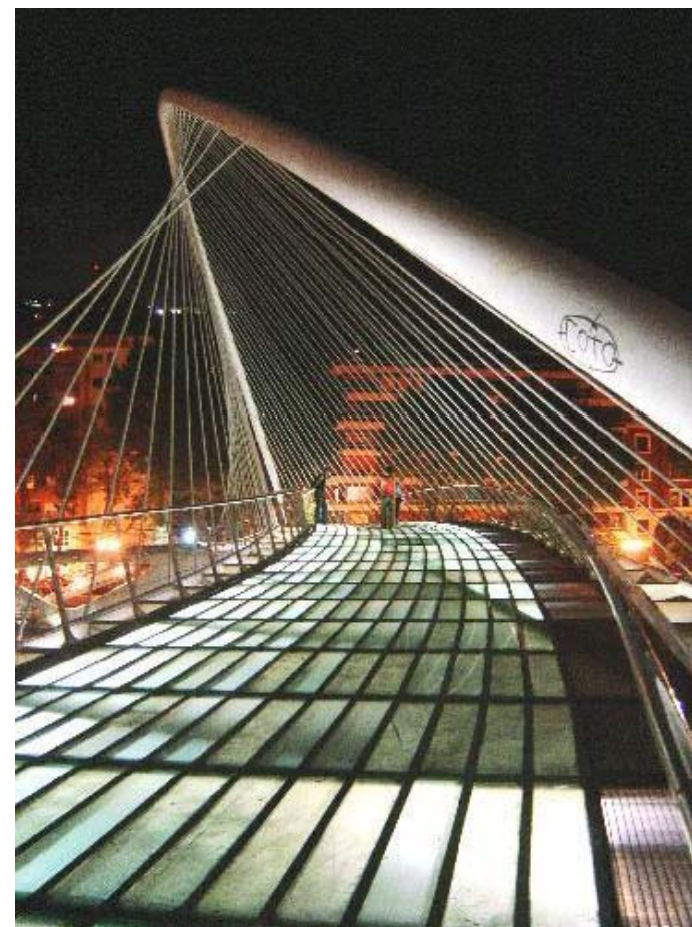
Transparencia y Web. Estrategia de ciudad. La tecnología al servicio de la ciudad

Entorno web como herramienta estratégica para replantear radicalmente la gestión interna del Ayuntamiento, ampliar la relación con la ciudadanía las 24 horas del día y multiplicar la prestación de Servicios.



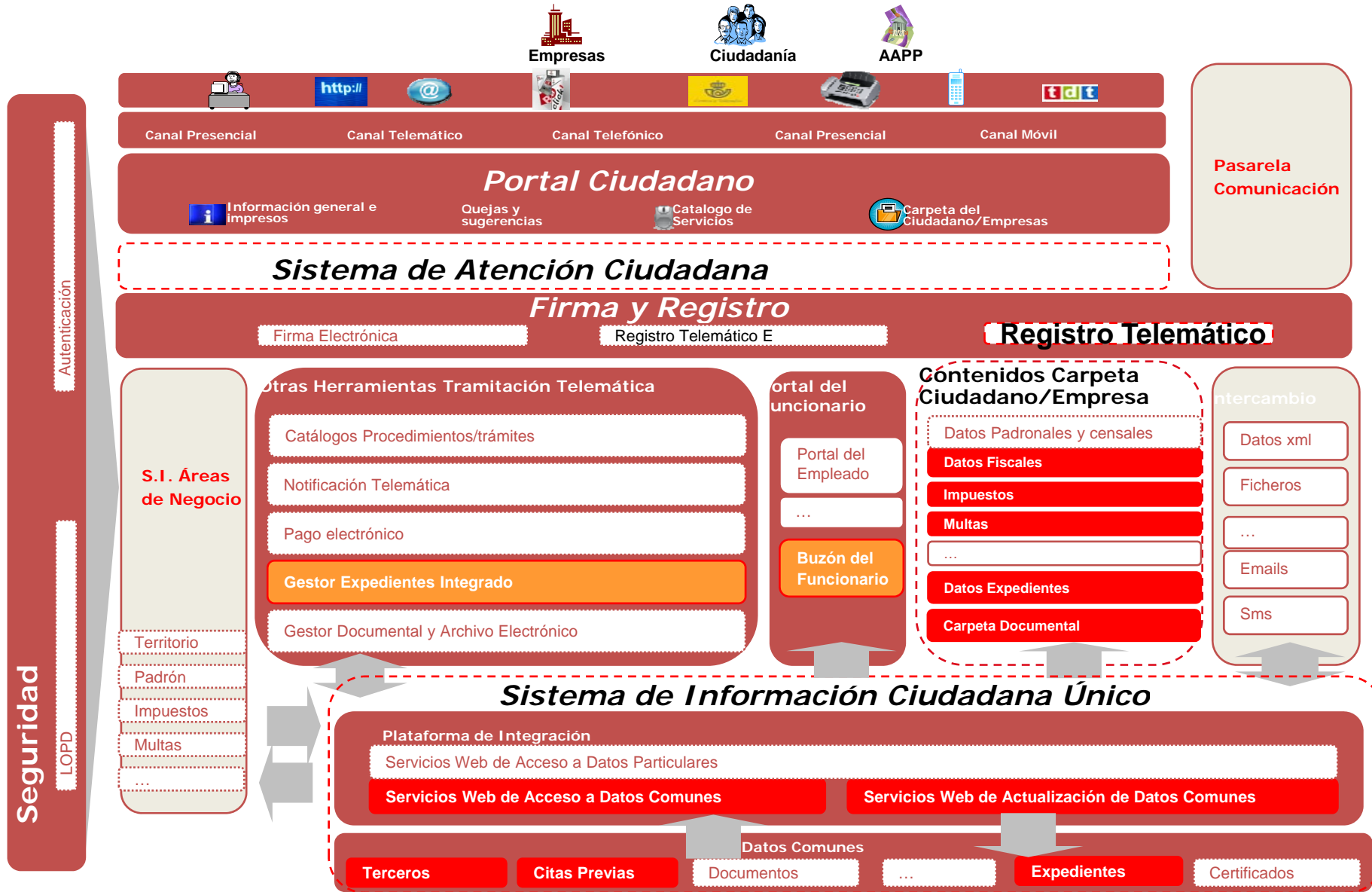
Transparencia y Web

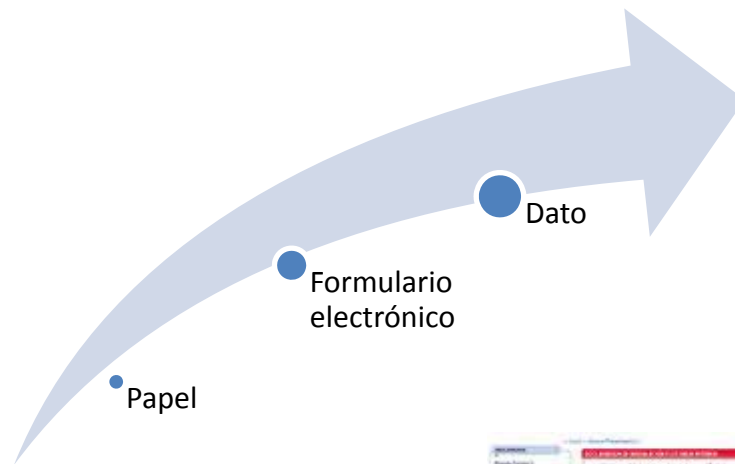
La transparencia administrativa y la participación ciudadana prioridades absolutas a la hora de llevar a cabo la renovación de la web para hacerla más abierta, interoperable y social.



Del Modelo basado en el Procedimiento al Modelo basado en las Prestación del Servicio:





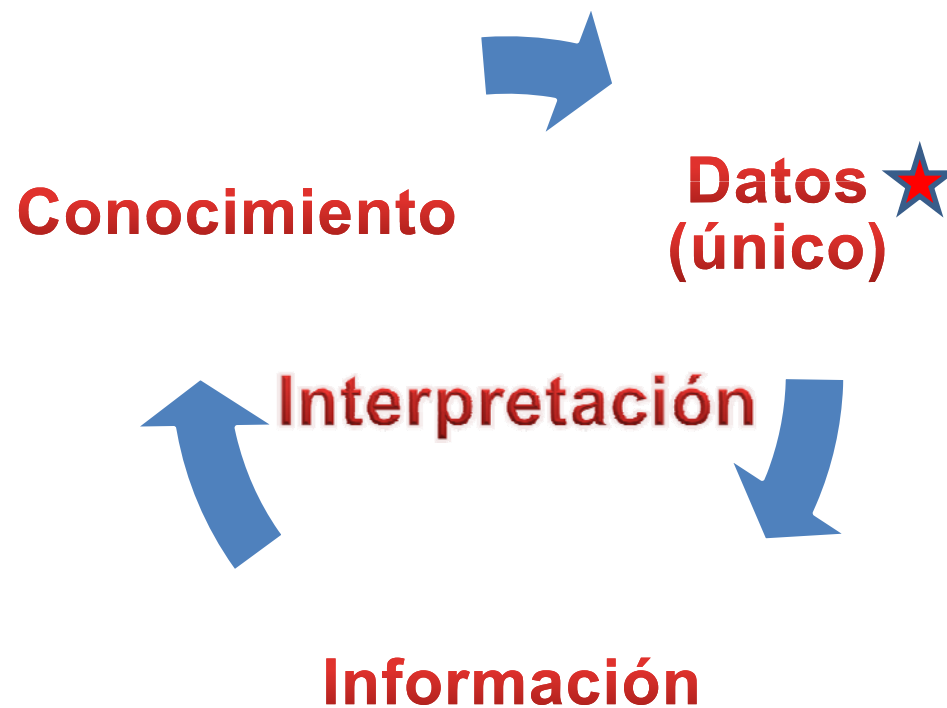


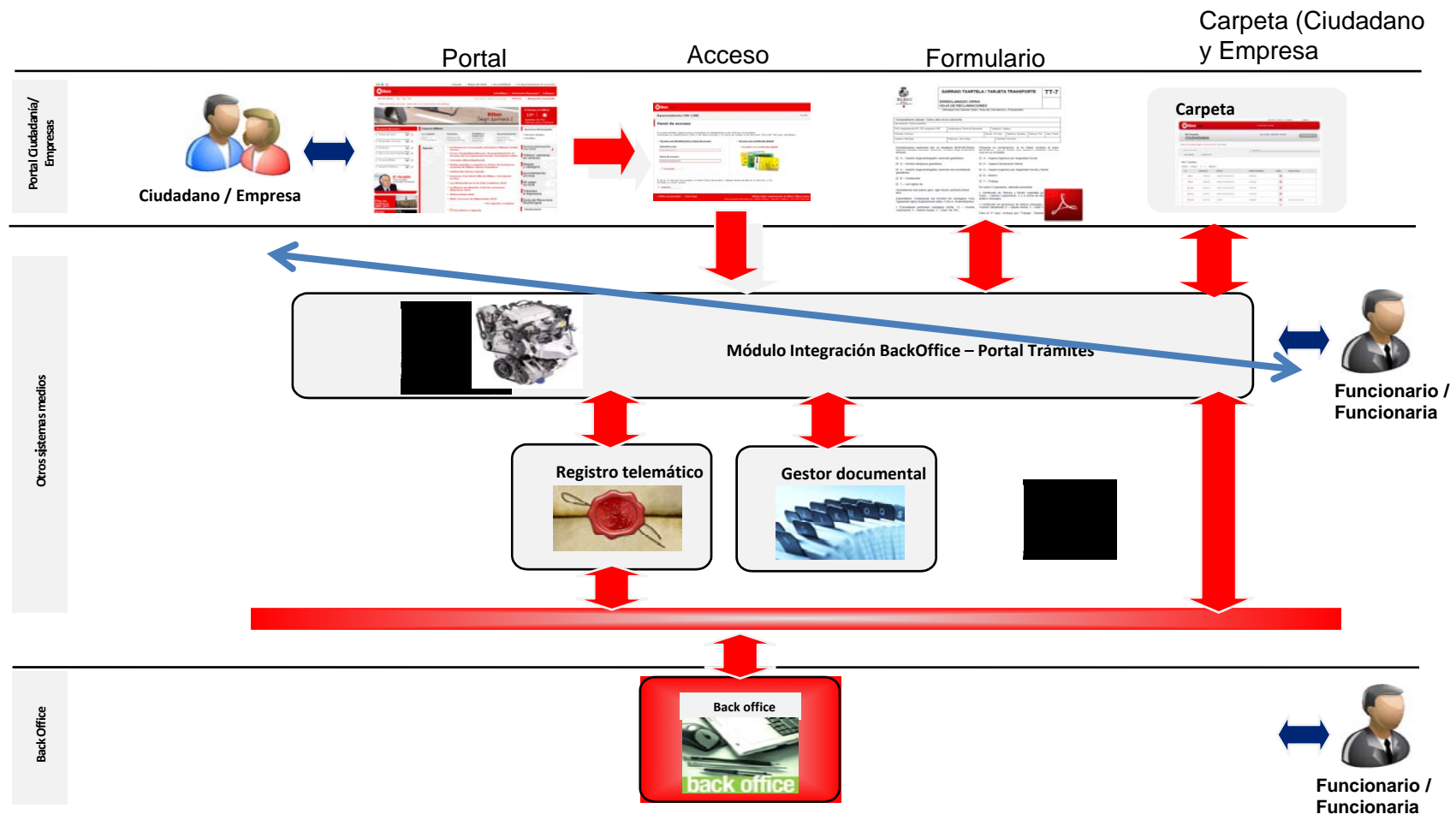
Open Data tradicional: ¿Dónde está el/la ciudadano/a?



¿Dónde debería estar?







Mediante un
Cambio Cultural

Ciudadanía | Total orientación
Observación diaria

Apertura, creatividad, cuestionamiento constante

Mediante un
Cambio Organizativo

Orientación al Cliente total: Gestión en base a Flujos o Cadenas de Información

- Todas las tareas interrelacionadas para dar un servicio concreto al ciudadano.
- Romper con la rigidez departamentos.
- La ciudadanía como unidad de la información, no el departamento.

Disminución al mínimos los tiempos y la burocracia (incluida papel)

Capacitando a la ciudadanía, como “personal funcionario”

Transparencia y Eficiencia

1. Uno para todos y todos para uno



Transparencia y Eficiencia

2. Entorno web como cliente de acceso



Se eliminan las barreras de entrada para el/la usuario/a

Se simplifican los procesos de gestión de la infraestructura

Transparencia y Eficiencia

3. Cambio de modelo:
 - Mover el dato, no el papel
 - El dato en bruto, no su interpretación
 - No publicar, dejar entrar





Eskerrik asko / Muchas gracias

