



retos, que son oportunidades para
la Administración Local de mañana.

everis

Innovando y creando valor en la Administración Local

SOCINFO – País Vasco – Octubre 2011

Luis Conde

Director – Administración Local

confidencialidad

Aviso: Este documento es material confidencial y propiedad de **everis**. Se prohíbe el uso, reproducción o la divulgación del contenido de este material sin permiso previo y por escrito de la empresa propietaria.

Derechos de Autor

© 2011, **everis**. All rights reserved



situación actual: un punto de inflexión



la coyuntura actual acelera la necesidad de transformación

Mientras la ciudadanía evoluciona, el contexto económico de crisis genera un punto de inflexión para la gobernanza, motivando la necesidad de replantear la forma de entender las instituciones, la economía y, por tanto, la Administración Pública.



el gran reto

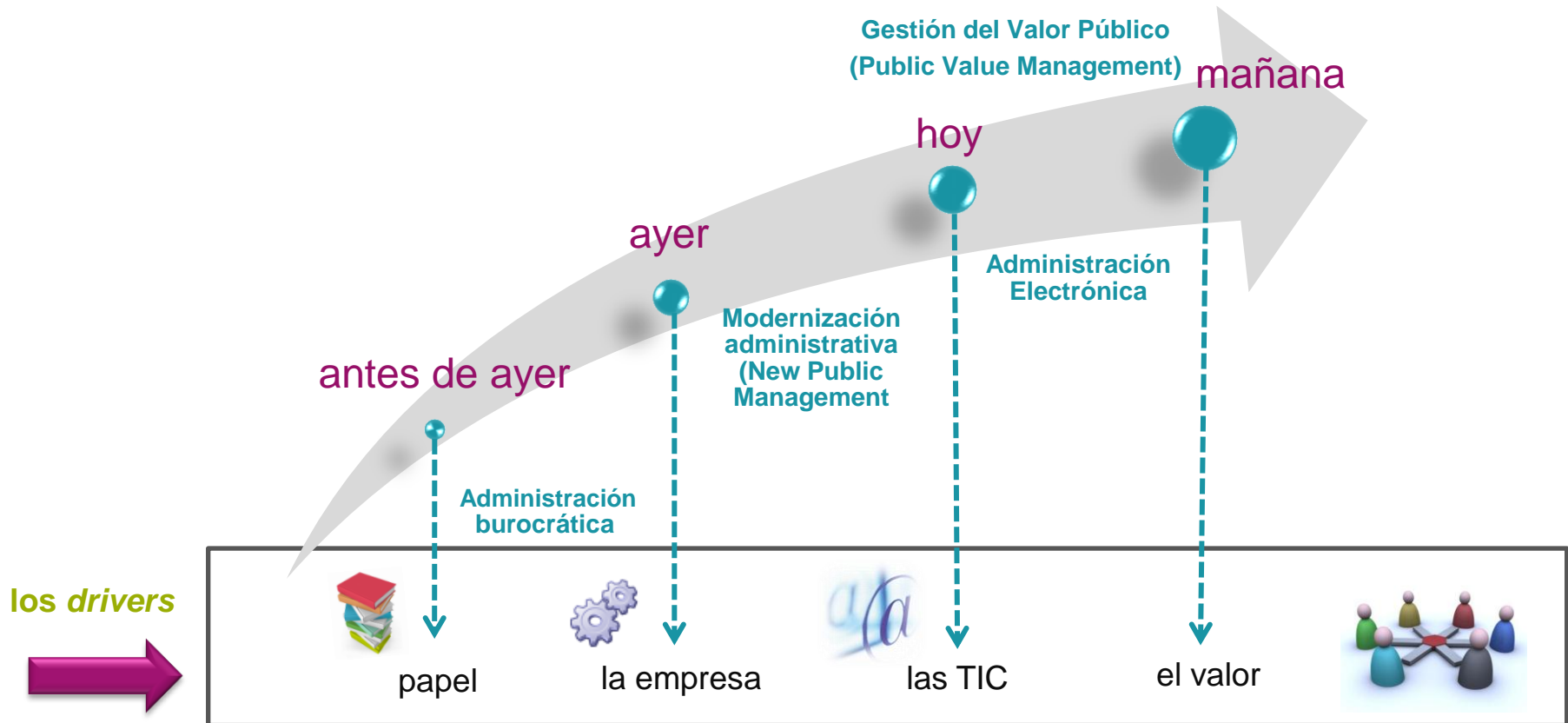
cómo afrontar la recuperación, generar confianza y seguir prestando servicios públicos de calidad, en un panorama de endeudamiento, déficit y latente limitación de recursos

pasado, presente y futuro de las AA.PP



el camino recorrido: una evolución de la mano de las tecnologías

En los últimos años los esfuerzos de la Administración por cambiar se han apoyado en las nuevas tecnologías como una de las principales palancas de cambio. Hoy, las TIC han permitido simplificar y facilitar el acceso a los servicios públicos, avanzando hacia modelos de gestión pública más informatizados, telematizados e integrados.



hoy y mañana

la diferencia será, pasar de una Administración que ofrece e-servicios a una Administración que usa la tecnología para incrementar el valor de sus servicios

Administración abierta: lo público desde otra perspectiva



back to basics: actitudes para el cambio

everis entiende que hoy se hace necesario abordar la transformación de la Administración más allá de la telematización: debe considerar valores y actitudes en su proceso de evolución y con ello generar valor a la sociedad y al ciudadano.

competitividad

talento

diálogo

innovación

responsabilidad



entiende el valor del **diálogo** y por tanto se fundamenta en el trabajo participativo, colaborativo y en red



se centra en las personas y en potenciar su **talento**



busca diferenciarse prestando servicios competitivos y eficaces que a su vez generen **competitividad** y riqueza para el conjunto social



idea y crea nuevas formas de hacer las cosas, fomentando la **innovación** y el conocimiento



actúa bajo criterios de **responsabilidad** económica, social y ambiental

valores y actitudes

que orientarán el cambio social a futuro
y que es necesario trasladar a la gestión
pública como como palancas de
evolución continua

Administración abierta: lo público desde otra perspectiva



un modelo basado en actitudes

Una Administración de puertas abiertas, en la que la política pública es - por definición-, diseñada, implementada y ejecutada mediante redes y nuevos mecanismos abiertos de colaboración y participación.

el valor de las personas:

el talento humano como motor principal de la gestión pública y esencia del progreso social

la capacidad de emprender:

crear, innovar, reformar y repensarse constantemente



diferenciarse en la gestión y prestación de servicios:

una nueva concepción de gobernanza que propone la competitividad de la gestión pública y de sus servicios como driver de una economía sólida y competitiva

liderazgo público y ejemplo en sostenibilidad:

generar valor ético, social y ambiental como palanca de un nuevo paradigma desarrollo

alianza de valor

everis ha interiorizado plenamente este modelo de Administración; quizás, porque conoce la importancia de la actitud y los valores en la organización



retos, que son oportunidades para
la Administración Local de mañana.

everis

Innovando y creando valor en la Administración Local

SOCINFO – País Vasco – Octubre 2011

Luis Conde

Director – Administración Local