

Plan de Innovación Pública – PIP – (Gobierno Vasco)



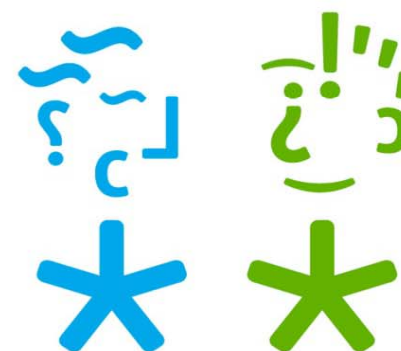
plan de
innovación
pública
berrikuntza
publikoaren
plana



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

La Administración Electrónica en GV

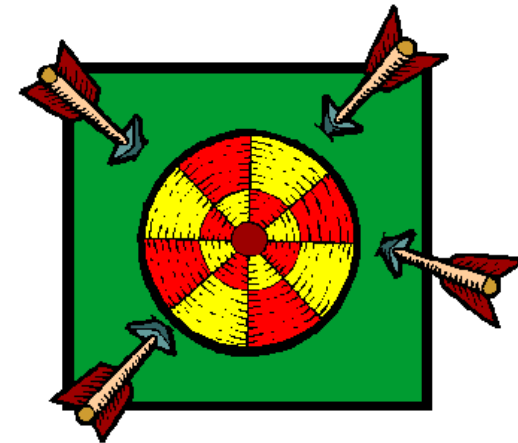
Fundación SOCINFO



Bilbao, 27 de octubre de 2011

Misión:

“Construir una Administración **innovadora** y **abierta** que ofrezca a la sociedad servicios de calidad, eficientes, eficaces y seguros, en colaboración con su entorno y con la **participación activa de la ciudadanía**, contando con las **personas como protagonistas del cambio**, y todo ello basado en los nuevos valores de gobernanza: apertura, orientación a resultados, transparencia e innovación”



Visión:

“La Administración vasca como un espacio **de relación** entre una ciudadanía **corresponsable** y unos profesionales del servicio público **orgullosos de trabajar para el bienestar de la sociedad**”

Objetivos estratégicos

- ▶ Puesta a disposición de los ciudadanos del **100% de los servicios públicos a través de canales electrónicos.**
- ▶ Reducción de las cargas administrativas que soportan las empresas en un 30% - Aproximadamente **890 millones de €**
- ▶ Ahorro a ciudadanía y empresas del aporte de **más de 13 millones de documentos** al año.
- ▶ Formación de más de **2.700 empleados públicos** en administración electrónica y nuevas tecnologías.
- ▶ Involucración de más de **200 empleados públicos** en procesos de innovación.
- ▶ Ahorro en infraestructuras IT de aproximadamente **24 millones de € al año.**

Líneas estratégicas





CC BY-NC-ND 2.0 | emme wayak': <http://www.flickr.com/photos/wayak/2325447315>

Retos actuales / Proyectos en curso

Catálogo de servicios
Modelo de gestión

ordenar la trastienda

Proyecto Desarrollo 0

de la disponibilidad al uso

Tramitación
telemática interna

predicar con el ejemplo

Interoperabilidad

administraciones en red

Nuevo Decreto de Administración Electrónica

- ▶ Sede electrónica
- ▶ Sistemas de identificación y firma electrónica
- ▶ Representación de la ciudadanía
- ▶ Comunicaciones electrónicas
- ▶ Tablón electrónico de anuncios
- ▶ Expediente, documento y archivo electrónico
- ▶ Eliminación del papel

Objetivos a corto plazo (31/12/2011)

- | | |
|--|-----------------------|
| ▶ Catálogo de servicios y procedimientos | En producción 100% |
| ▶ Modelo de Servicios Electrónicos | Elaborado (versión 1) |
| ▶ Red de Servicios Electrónicos | Operativa |
| ▶ Sistema de soporte técnico (CAU) | Operativo |
| ▶ Contenidos formativos | Elaborados 100% |
| ▶ Decreto de Administración Electrónica | Publicado |
| ▶ Sede electrónica | En producción |
| ▶ Plan de digitalización | Elaborado |
| ▶ Plan de reducción de cargas | Elaborado |

Iñaki Ortiz Sánchez

**Director de Innovación y
Administración Electrónica**

Gobierno Vasco

i-ortiz@ej-gv.es



**EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO**



plan de
innovación
pública
berrikuntza
publikoaren
plana

