

GENERALITAT  
VALENCIANA

# La experiencia en salud

Carmen Ferrer Ripollés

Subdirectora General de Sistemes d'Informació per a la Salut

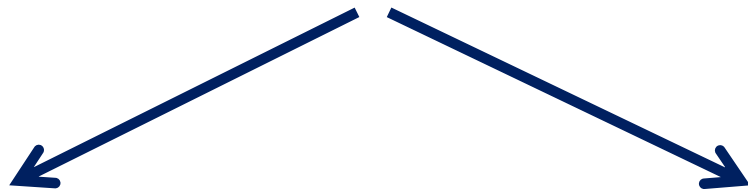
Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

[ferrer\\_carrip@gva.es](mailto:ferrer_carrip@gva.es)

**Administración Electrónica en la Comunidad Valenciana**

**SOCINFO – 28 de febrero de 2018**

# ¿Qué es administración electrónica?



# Para la ciudadanía...



- **Ámbito de recursos humanos**
  - **Bolsa de trabajo**
    - 115 categorías profesionales
    - 271.427 personas inscritas
  - **Traslados**
    - 71 categorías profesionales
    - No cerrado el período de presentación
  - **Oposiciones**
    - 54 categorías profesionales
    - 152.861 personas inscritas

# Para la ciudadanía...



- Opiniones de las personas
  - Quejas, agradecimientos, sugerencias
    - Canal presencial:
      - Registro de entrada de la Generalitat
      - SAIP (Servicios de Atención e Información al Paciente)
    - Canal telemático:
      - Desde el 15 de enero de 2018

# Para la ciudadanía...



- La historia de la salud
  - HSE – Historia de Salud Electrónica
    - Informes de Urgencias, Hospitalización, Consultas Externas, Atención Primaria, Pruebas de Imagen, Cuidados de Enfermería...
    - Informes en 2016: 6.822.174
    - Informes en 2017: 7.051.657
    - Informes en enero de 2018: 449.729

# Para la ciudadanía...

- Comodidad de acceso
  - app
    - Gestión de usuarios
    - Gestión de citas
    - Gestión de justificantes
    - Información de centros
    - Llamadas de emergencias



# Para la ciudadanía...



- Plataforma de tramitación de la Generalitat:  
Guía PROP – Trámites y servicios
- PAI (Plataforma Autonómica de Interoperabilidad)
- ¿Es necesaria la presencia física de la persona en un punto de Registro?
- Sistema de autenticación segura:
  - Certificado electrónico
  - cl@ve / cl@ve permanente → despliegue de puntos de obtención de cl@ve

# Para la gestión sanitaria...



## ■ Historia clínica

Abucasis

Orión-Clínic

■ Primera fase de despliegue en hospitales de agudos

■ Despliegue en los HACLE

■ Inicio despliegue en el resto de hospitales de agudos

Integración de sistemas





# Para la gestión integral...



- Espacio socio-sanitaria
  - Identificación única de las personas
  - Creación de la historia social electrónica única de la CIPI
  - Integración con la historia sanitaria electrónica única de la CSUSP

