



# La Historia Social Única, clave para la integración Socio-Sanitaria

Julio Galiano - [julio@trevenque.es](mailto:julio@trevenque.es)





# Gesad - Quien cuenta con nosotros





# Algunos organismos que gestiona Gesad

Ayuntamiento de A Coruña  
 Ayuntamiento de Adamuz  
 Ayuntamiento de Adra  
 Ayuntamiento de Aguilar  
 Ayuntamiento de Alamedilla  
 Ayuntamiento de Alboraya  
 Ayuntamiento de Albuñán  
 Ayuntamiento de Alcalá  
 Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra  
 Ayuntamiento de Alcalá de Henares  
 Ayuntamiento de Alcazar de San Juan  
 Ayuntamiento de Alcobendas  
 Ayuntamiento de Alcorcón  
 Ayuntamiento de Alfafar  
 Ayuntamiento de Alfaro  
 Ayuntamiento de Alfondeguilla  
 Ayuntamiento de Algeciras  
 Ayuntamiento de Alhaurín El Grande  
 Ayuntamiento de Alhendin  
 Ayuntamiento de Aljaraque  
 Ayuntamiento de Almassora  
 Ayuntamiento de Almería  
 Ayuntamiento de Almoradí  
 Ayuntamiento de Almussafes  
 Ayuntamiento de Amorebieta  
 Ayuntamiento de Andújar  
 Ayuntamiento de Anevas  
 Ayuntamiento de Arcos  
 Ayuntamiento de Arenas de Iguña Y  
 Ayuntamiento de Cieza  
 Ayuntamiento de Arexabaleta  
 Ayuntamiento de Arganda Del Rey  
 Ayuntamiento de Armilla  
 Ayuntamiento de Arrasate  
 Ayuntamiento de Arrecife  
 Ayuntamiento de Arroyomolinos  
 Ayuntamiento de Astillero  
 Ayuntamiento de Avila  
 Ayuntamiento de Ayamonte  
 Ayuntamiento de Aznalcázar  
 Ayuntamiento de Azpeitia  
 Ayuntamiento de Badajoz  
 Ayuntamiento de Barberá Del Valles  
 Ayuntamiento de Barcelona  
 Ayuntamiento de Baza  
 Ayuntamiento de Beas de Guadix  
 Ayuntamiento de Beasain  
 Ayuntamiento de Begues  
 Ayuntamiento de Begur  
 Ayuntamiento de Belmez  
 Ayuntamiento de Benalmádena  
 Ayuntamiento de Benalúa  
 Ayuntamiento de Benejúzar  
 Ayuntamiento de Benicassim  
 Ayuntamiento de Berriz  
 Ayuntamiento de Boadilla Del Monte  
 Ayuntamiento de Bollullos de La Mitación  
 Ayuntamiento de Bormujos  
 Ayuntamiento de Bornos  
 Ayuntamiento de Brenes

Ayuntamiento de Burela  
 Ayuntamiento de Cabanos  
 Ayuntamiento de Cabazon de La Sal  
 Ayuntamiento de Calafel  
 Ayuntamiento de Calatayud  
 Ayuntamiento de Calella  
 Ayuntamiento de Calonge  
 Ayuntamiento de Camas  
 Ayuntamiento de Campoo de Enmedio  
 Ayuntamiento de Cangas Del Narcea  
 Ayuntamiento de Cantillana  
 Ayuntamiento de Carchuna  
 Ayuntamiento de Carlet  
 Ayuntamiento de Cartagena  
 Ayuntamiento de Cártama  
 Ayuntamiento de Castelldefels  
 Ayuntamiento de Castellví de Rosanes  
 Ayuntamiento de Castilleja de La Cuesta  
 Ayuntamiento de Castro Del Rio  
 Ayuntamiento de Castro Urdiales  
 Ayuntamiento de Catarroja  
 Ayuntamiento de Cazalla de La Sierra  
 Ayuntamiento de Cerdeñola  
 Ayuntamiento de Cervelló  
 Ayuntamiento de Ceuta  
 Ayuntamiento de Chiclana de La Frontera  
 Ayuntamiento de Chipiona  
 Ayuntamiento de Coin  
 Ayuntamiento de Colmenar Viejo  
 Ayuntamiento de Córdoba  
 Ayuntamiento de Cornellá  
 Ayuntamiento de Cortes Y Graena  
 Ayuntamiento de Coslada  
 Ayuntamiento de Cullar Vega  
 Ayuntamiento de D' Esparaguera  
 Ayuntamiento de D'Abrebra  
 Ayuntamiento de Daganzo  
 Ayuntamiento de De Ruesga  
 Ayuntamiento de Del Masnou  
 Ayuntamiento de Del Papiol  
 Ayuntamiento de Del Prat de Llobregat  
 Ayuntamiento de D'Esparaguera  
 Ayuntamiento de Diezma  
 Ayuntamiento de Dilar  
 Ayuntamiento de Dona Mencía  
 Ayuntamiento de Donosti  
 Ayuntamiento de Dos Hermanas  
 Ayuntamiento de Durango  
 Ayuntamiento de Dúrcal  
 Ayuntamiento de El Carpio  
 Ayuntamiento de El Coronil  
 Ayuntamiento de El Ejido  
 Ayuntamiento de Eskoriatza  
 Ayuntamiento de Esparaguera  
 Ayuntamiento de Esplugues de Llobregat  
 Ayuntamiento de Fernan-Nuñez  
 Ayuntamiento de Ferreira  
 Ayuntamiento de Bormujos  
 Ayuntamiento de Fonelas  
 Ayuntamiento de Fuengirola  
 Ayuntamiento de Fuente Obejuna

Ayuntamiento de Gador  
 Ayuntamiento de Gáldar  
 Ayuntamiento de Gandía  
 Ayuntamiento de Gava  
 Ayuntamiento de Gelves  
 Ayuntamiento de Getxo  
 Ayuntamiento de Gibráleon  
 Ayuntamiento de Gines  
 Ayuntamiento de Girona  
 Ayuntamiento de Gojar  
 Ayuntamiento de Gondomar  
 Ayuntamiento de Granada  
 Ayuntamiento de Granollers  
 Ayuntamiento de Guillena  
 Ayuntamiento de Gúmar  
 Ayuntamiento de Hernani  
 Ayuntamiento de Hinojosa Del Duque  
 Ayuntamiento de Hondarribia  
 Ayuntamiento de Hornachuelos  
 Ayuntamiento de Huerca de Almería  
 Ayuntamiento de Irun  
 Ayuntamiento de Jaén  
 Ayuntamiento de Jerez  
 Ayuntamiento de L'Alcora  
 Ayuntamiento de La Algaba  
 Ayuntamiento de La Anteglesia  
 Ayuntamiento de La Bisbal D'Empordà  
 Ayuntamiento de La Calahorra  
 Ayuntamiento de La Luisiana  
 Ayuntamiento de Córdoba  
 Ayuntamiento de La Oliva  
 Ayuntamiento de La Orotava  
 Ayuntamiento de La Peza  
 Ayuntamiento de La Vall D'Uixó  
 Ayuntamiento de Laracha  
 Ayuntamiento de Laredo  
 Ayuntamiento de L'Armentera  
 Ayuntamiento de Las Palmas de G. C.  
 Ayuntamiento de Las Rozas  
 Ayuntamiento de Laviana  
 Ayuntamiento de Lazkao  
 Ayuntamiento de Leganes  
 Ayuntamiento de Legazpi  
 Ayuntamiento de Leioa  
 Ayuntamiento de Lepe  
 Ayuntamiento de Dona Mencía  
 Ayuntamiento de L'Hospitalet  
 Ayuntamiento de Linares  
 Ayuntamiento de Llançà  
 Ayuntamiento de Lleida  
 Ayuntamiento de Llinars Del Valles  
 Ayuntamiento de Llodio  
 Ayuntamiento de Lloret de Mar  
 Ayuntamiento de Logroño  
 Ayuntamiento de Loja  
 Ayuntamiento de Lorca  
 Ayuntamiento de Los Corrales de Buelna  
 Ayuntamiento de Los Olivares  
 Ayuntamiento de Los Palacios  
 Ayuntamiento de Los Realejos  
 Ayuntamiento de Lucena

Ayuntamiento de Lugros  
 Ayuntamiento de Madrid  
 Ayuntamiento de Mairena Del Aljarafe  
 Ayuntamiento de Majadahonda  
 Ayuntamiento de Málaga  
 Ayuntamiento de Maracena  
 Ayuntamiento de Marbella  
 Ayuntamiento de Marina de Cudeyo  
 Ayuntamiento de Martorell  
 Ayuntamiento de Martos  
 Ayuntamiento de Mataró  
 Ayuntamiento de Meco  
 Ayuntamiento de Medina Del Campo  
 Ayuntamiento de Melilla  
 Ayuntamiento de Mifas  
 Ayuntamiento de Mijas  
 Ayuntamiento de Miranda de Ebro  
 Ayuntamiento de Mislata  
 Ayuntamiento de Mogán  
 Ayuntamiento de Moger  
 Ayuntamiento de Mollado  
 Ayuntamiento de Mollet Del Valles  
 Ayuntamiento de Monachil  
 Ayuntamiento de Montcada I Reixac  
 Ayuntamiento de Montgat  
 Ayuntamiento de Montoro  
 Ayuntamiento de Morelabor  
 Ayuntamiento de Moron  
 Ayuntamiento de Mos  
 Ayuntamiento de Motril  
 Ayuntamiento de Murillo de Rio Leza  
 Ayuntamiento de Naron  
 Ayuntamiento de Navia  
 Ayuntamiento de Nerja  
 Ayuntamiento de Laredo  
 Ayuntamiento de Olesa de Montserrat  
 Ayuntamiento de Olivares  
 Ayuntamiento de Las Rozas  
 Ayuntamiento de Orpesa Del Mar  
 Ayuntamiento de Ortuella  
 Ayuntamiento de Oviedo  
 Ayuntamiento de Paiporta  
 Ayuntamiento de Pájara  
 Ayuntamiento de Palafoxs  
 Ayuntamiento de Palafrugell  
 Ayuntamiento de Palamos  
 Ayuntamiento de Palencia  
 Ayuntamiento de Llançà  
 Ayuntamiento de Palma Del Rio  
 Ayuntamiento de Palomares Del Río  
 Ayuntamiento de Pamplona  
 Ayuntamiento de Pasaia  
 Ayuntamiento de Paterna  
 Ayuntamiento de Pechina  
 Ayuntamiento de Pedro Martínez  
 Ayuntamiento de Peñarrolla  
 Ayuntamiento de Peñíscola  
 Ayuntamiento de Picanya  
 Ayuntamiento de Pielagos  
 Ayuntamiento de Pilas

Ayuntamiento de Pineda de Mar  
 Ayuntamiento de Platja D'Aro  
 Ayuntamiento de Polícar  
 Ayuntamiento de Polícar  
 Ayuntamiento de Ponferrada  
 Ayuntamiento de Pontevedra  
 Ayuntamiento de Portugalte  
 Ayuntamiento de Posadas  
 Ayuntamiento de Pozoblanco  
 Ayuntamiento de Premio de Mar  
 Ayuntamiento de Puerto de La Cruz  
 Ayuntamiento de Puerto Real  
 Ayuntamiento de Puerto Sta Maria  
 Ayuntamiento de Purullena  
 Ayuntamiento de Ribamontan Al Mar  
 Ayuntamiento de Rincón de La Victoria  
 Ayuntamiento de Rincón de Soto  
 Ayuntamiento de Rioja  
 Ayuntamiento de Ripollet  
 Ayuntamiento de Rota  
 Ayuntamiento de Rubi  
 Ayuntamiento de Rute  
 Ayuntamiento de Sabadell  
 Ayuntamiento de Sagunto  
 Ayuntamiento de Salteras  
 Ayuntamiento de San Barolom  
 Ayuntamiento de San Fernando  
 Ayuntamiento de San Isidro  
 Ayuntamiento de San Juan de Aznal.  
 Ayuntamiento de San Juan de Moró  
 Ayuntamiento de San Roque  
 Ayuntamiento de San Sebastian  
 Ayuntamiento de Sanlúcar de Bda.  
 Ayuntamiento de Sant Adrià Del Besòs  
 Ayuntamiento de Sant Boi  
 Ayuntamiento de Sant Celoni  
 Ayuntamiento de Sant Cugat Del Vallés  
 Ayuntamiento de Sant Esteve de Sesrovires  
 Ayuntamiento de Sant Feliu de Guixols  
 Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat  
 Ayuntamiento de Sant Joan Despi  
 Ayuntamiento de Sant Just  
 Ayuntamiento de Sant Just Desvern  
 Ayuntamiento de Sant Vicenç Del S Horts  
 Ayuntamiento de Santa Brigida  
 Ayuntamiento de Santa Cristina D'Aro  
 Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife  
 Ayuntamiento de Santaella  
 Ayuntamiento de Santander  
 Ayuntamiento de Santiago Del Teide  
 Ayuntamiento de Santiponce  
 Ayuntamiento de Santpedor  
 Ayuntamiento de Segovia  
 Ayuntamiento de Segura  
 Ayuntamiento de Sevilla  
 Ayuntamiento de Siero  
 Ayuntamiento de Silges  
 Ayuntamiento de Solana  
 Ayuntamiento de Soria  
 Ayuntamiento de Sueca

Ayuntamiento de Tacoronte  
 Ayuntamiento de Talavera  
 Ayuntamiento de Tarragona  
 Ayuntamiento de Teia  
 Ayuntamiento de Telde  
 Ayuntamiento de Teror  
 Ayuntamiento de Terrassa  
 Ayuntamiento de Teruel  
 Ayuntamiento de Toledo  
 Ayuntamiento de Tomares  
 Ayuntamiento de Tordera  
 Ayuntamiento de Torreblanca  
 Ayuntamiento de Torremolinos  
 Ayuntamiento de Torrente  
 Ayuntamiento de Torribera  
 Ayuntamiento de Torroella de Montgri  
 Ayuntamiento de Trebujena  
 Ayuntamiento de Úbeda  
 Ayuntamiento de Umbrete  
 Ayuntamiento de Valdeolea  
 Ayuntamiento de Valencia  
 Ayuntamiento de Valladolid  
 Ayuntamiento de Vallirana  
 Ayuntamiento de Ventallo  
 Ayuntamiento de Viar  
 Ayuntamiento de Vigo  
 Ayuntamiento de Villadecans  
 Ayuntamiento de Vilafames  
 Ayuntamiento de Vila-Real  
 Ayuntamiento de Villabona  
 Ayuntamiento de Villacarriedo  
 Ayuntamiento de Villafranca  
 Ayuntamiento de Villafuere  
 Ayuntamiento de Villaharta  
 Ayuntamiento de Villanueva de Cordoba  
 Ayuntamiento de Villanueva Del Rio  
 Ayuntamiento de Villaverde  
 Ayuntamiento de Villaverde Del Rio  
 Ayuntamiento de Villaviciosa de Cordoba  
 Ayuntamiento de Vistabella  
 Ayuntamiento de Vitoria  
 Ayuntamiento de Xixes  
 Ayuntamiento de Zaragoza  
 Ayuntamiento de Zarzamo  
 Ayuntamiento de Zumarraga  
 Ayuntamiento de Villanueva Del Rio  
 Cconcello Comarcal Baix Empordà  
 Cconcello Comarcal Baix Llobregat  
 Cconcello Comarcal Baix Penedès  
 Cconcello Comarcal Conca de Barbera  
 Cconcello Comarcal de L'Alt Empordà  
 Cconcello Comarcal Del Alt Empordà  
 Cconcello Comarcal Del Baix Empordà  
 Cconcello Comarcal Del Gironès  
 Cconcello Comarcal Del Pla de L' Estany  
 Cconcello Comarcal Del Segrià  
 Cconcello Comarcal Les Garrigues  
 Cconcello Comarcal Urgell

Cconcello Comarcal Valles Oriental  
 Cconcello de Agolada  
 Cconcello de Alfoz  
 Cconcello de Ames  
 Cconcello de Arbo  
 Cconcello de Arteixo  
 Cconcello de As Neves  
 Cconcello de Brion  
 Cconcello de Cambados  
 Cconcello de Carballeda de Valdeorras  
 Cconcello de Castro de Rei  
 Cconcello de Cee  
 Cconcello de Cerdedo  
 Cconcello de Fene  
 Cconcello de Ferrol  
 Cconcello de Forcarei  
 Cconcello de Frial  
 Cconcello de O Saviñao  
 Cconcello de O Valadouro  
 Cconcello de Outeiro de Rei  
 Cconcello de Paderne de Allariz  
 Cconcello de Piñor  
 Cconcello de Porriño  
 Cconcello de Ribas de Sil  
 Cconcello de Rodeiro  
 Cconcello de Sada  
 Cconcello de Salceda de Caselas  
 Cconcello de San Cibrao Das Viñas  
 Cconcello de Santiso  
 Cconcello de Silleda  
 Cconcello de Sober  
 Cconcello de Soutomaior  
 Cconcello de Teo  
 Cconcello de Tomiño  
 Cconcello de Trabada  
 Cconcello de Valga  
 Cconcello de Vedra  
 Cconcello de Vila de Cruces  
 Cconcello de Vilaríño de Conso  
 Cconcello de Villamaior  
 Cconcello de Viminiano  
 Cconcejería de Bienestar Social  
 Diputación de Almería  
 Diputación de Cádiz  
 Diputación de Zaragoza  
 Diputación de Jaen  
 Diputación de Leon  
 Diputación de Malaga  
 Diputación de Pontevedra  
 Diputación de Zamora  
 Diputación Foral de Álava  
 Instituto Aragonés de SS  
 Instituto Municipal de SS de Barcelona  
 Instituto Murciano de Acción Social  
 Instituto Nacional de Las Fuerzas Armadas  
 Instituto SS de Caceres  
 ISFA de Cantabria  
 ISFA de Castilla La Mancha  
 ISFA de Cataluña  
 ISFA de San Fernando



## GESAD: Gestión del Servicio de Ayuda a Domicilio

- GESAD es un conjunto de soluciones software orientadas a dar cobertura funcional a las necesidades de gestión, seguimiento y control de calidad en un entorno tan complejo y cambiante como es el de los servicios de ayuda a domicilio.
- Es la herramienta utilizada por los grandes operadores de SAD a nivel nacional y resuelve la problemática del servicio en todas las Comunidades Autónomas.
- En 2012 empezamos a comercializar la versión en la nube, denominada GESAD Cloud, que suponía una significativa reducción de costes para las empresas del sector. A día de hoy, el 95% de los clientes de GESAD ya utilizan la versión en la nube.
- *A modo de ejemplo, hoy día 24/04/2018 se están prestando en Granada capital un total de **2.650 Servicios de atención domiciliaria** a **2.188 beneficiarios** que están siendo atendidos por **587 profesionales** con un total de horas de prestación de **3.850 horas** (Fuente de Datos: Gesad).*
- *Cada semana se registran en el sistema una media de **800 incidencias** relacionadas con la prestación del servicio: Bajas Temporales, Bajas definitivas, Cambios de auxiliares, Ausencias de usuarios, Servicios no realizados, etc.*



## Administración Pública: Gestión del Servicio de Ayuda a Domicilio

- *En aquellos municipios de más de 20.000 habitantes, es el área de bienestar social de los Ayuntamientos los encargados de la gestión administrativa y del seguimiento de los servicios de ayuda a domicilio.*
- *Para el resto de municipios (< 20.000 habitantes), la gestión del SAD se coordina desde órganos administrativos provinciales (Diputaciones, Concejos Comarcales, etc).*
- *Los servicios de ayuda a domicilio pueden ser financiados a través de partidas presupuestarias de la propia administración local (SAD Concertado) o a través de los presupuestos de la Ley de Dependencia gestionados por las Comunidades Autónomas (SAD Dependencia).*
- *En algunos casos la administración pública se encarga de la gestión directa del SAD, pero lo habitual es que se subcontrate este servicio a **empresas privadas** a través de **concursos públicos** con una duración entre 2 a 4 años.*

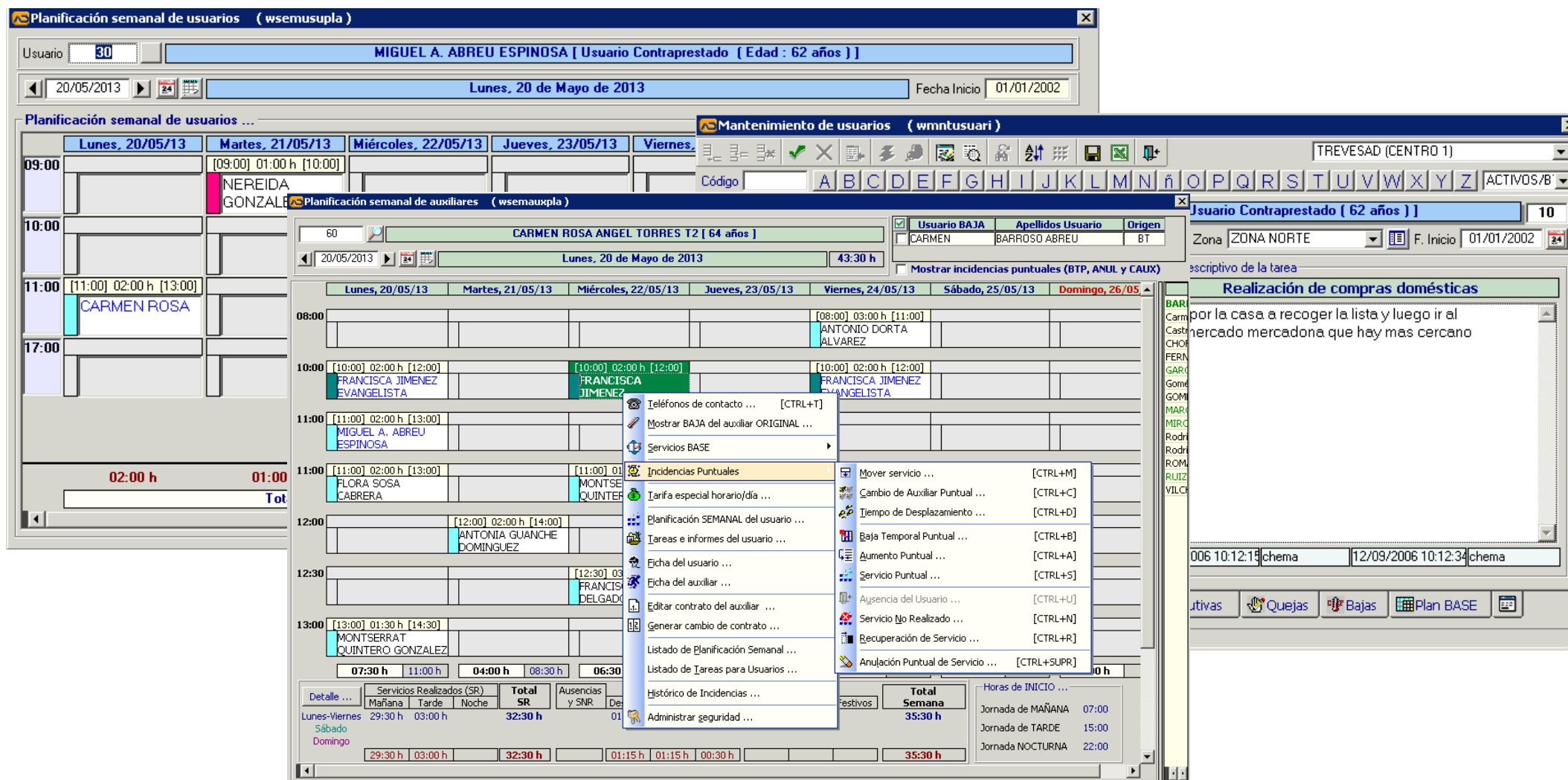


## Administración Pública: Concesión del Servicio de Ayuda a Domicilio

- *Las personas dependientes solicitan una valoración de dependencia a través de los trabajadores sociales del Área de Bienestar Social del municipio donde residen.*
- *Cómo resultado de esta valoración, a la persona solicitante (dependiente) se le asigna un grado de dependencia (Grado I - Moderada; Grado II - Severa; Grado III - Gran Dependiente).*
- *Si como resultado de la valoración de Dependencia, al beneficiario se le concede el Servicio de Atención Domiciliaria; los Trabajadores Sociales redactan un documento con el **Plan Individual de Atención (PIA)** que incluye información como el número de horas semanales de prestación concedida, los horarios de atención aconsejados, las tareas a realizar, el perfil de los profesionales SAD que realizarán la atención y otras consideraciones de interés para la prestación del servicio.*
- *Para la puesta en marcha del Servicio de Atención Domiciliaria , los Trabajadores Sociales comunican el inicio de la prestación al centro de coordinación de la **empresa privada** que gestiona del servicio y les adjuntan el **PIA**.*
- *A partir de aquí, toda la información de la **gestión operativa y diaria del SAD** queda recogida en los sistemas de información de la empresa concesionaria (**empresa privada**).*



# Gesad: Servicio de Ayuda a Domicilio



The screenshot displays the 'Planificación semanal de usuarios' (wsemsupla) and 'Mantenimiento de usuarios' (wmntusuari) windows. The main window shows a weekly schedule for user MIGUEL A. ABREU ESPINOSA (62 years old) starting on 20/05/2013. A secondary window shows the schedule for auxiliary CARMEN ROSA ANGEL TORRES T2 (64 years old) on 20/05/2013. A context menu is open over the auxiliary's schedule, listing various actions like 'Teléfonos de contacto', 'Mostrar BAJA del auxiliar ORIGINAL', 'Incidencias Puntuales', and 'Mover servicio'. A third window shows the 'Realización de compras domésticas' task description: 'por la casa a recoger la lista y luego ir al mercado mercadona que hay mas cercano'. The interface includes a calendar, a list of users, and a summary table at the bottom.

Detalle ...	Servicios Realizados (SR)	Total SR	Ausencias y SNR	De
Lunes-Viernes	Mañana   Tarde   Noche	29:30 h   03:00 h   32:30 h		01
Sábado				
Domingo		29:30 h   03:00 h   32:30 h	01:15 h   01:15 h   00:30 h	





**GESAD: ¿ Qué información de ámbito social se registra en el sistema ?**

*Durante el tiempo en que un beneficiario recibe la prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio, GESAD recoge en su expediente la siguiente información:*

- ***Incidencias Técnicas:** Bajas Temporales, Ausencias, Servicios No Realizados, Servicios Puntuales, Cambios de Auxiliares.*
- ***Incidencias Sociales:** El equipo de Trabajadores Sociales de la empresas concesionarias del SAD realizan visitas de seguimiento a los beneficiarios y elaboran informes sociales: Estado de la vivienda, entorno familiar, etc.*
- ***Incidencias Evolutivas:** Informes sobre la evolución sanitaria del dependiente.*
- ***Encuestas de calidad** sobre la prestación del servicio y **quejas** del dependiente, familiares o auxiliares.*
- ***Indicadores de Dependencia:** Lawton y Brody (AVD); Barthel (AVD); Cuestionario Pfeiffer (Deterioro congñito), ...*
- ***Gestión Administrativa:** Facturación a beneficiarios y administración, Gestión de Copagos, Gestión de cobros, etc.*

**En la actualidad esta información queda en el ámbito de los sistemas de información de empresas privadas por la imposibilidad de integrar con los sistemas informáticos de la administración, cuestión que se ve agravada cuando cambia la empresa concesionaria tras publicarse un nuevo concurso público para el SAD.**



¿E-administración?





## Administración Pública: Estado de la digitalización del SAD

- *¿ Expediente Social Único ? SISAAD, SIUSS, NETGEFYSS, CIVIS, ACIVIT, PROCESOS 3.1, ICARO, Atención 360, ...*
- *Multitud de sistemas de información para dar soporte al SAD y en plataformas heterogéneas (Bases de datos relacionales, MS Word, MS Excel, MS Access, ...)*
- *Duplicidad del trabajo administrativo. Los trabajadores sociales de la administración pública dedican más tiempo a tareas administrativas que a tareas de ámbito social.*
- *Imposibilidad de realizar integraciones entre los sistemas de la administración pública y soluciones software de terceros como GESAD.*



## HSUE: La Solución Definitiva

¿ Es la **Historia Social Única Electrónica** la solución definitiva para que la administración **custodie**, bajo un expediente único, la información social de cada individuo ?

La respuesta es **SI** siempre que se cumplan los siguientes requisitos:

- Es necesario realizar una **estandarización y normalización** de la información de ámbito social que se va a recoger en la plataforma centralizada que dé soporte digital a la Historia Social Única Electrónica (HSUE)
- Implementar herramientas de **comunicación** de información con la HSUE; que permitan a sistemas de terceros y de la propia Administración Pública comunicar información de ámbito social siguiendo los estándares establecidos.
- La Administración Pública tiene que **exigir** que los sistemas de información de ámbito social, tanto privados como públicos, intercambien información con la plataforma digital de la HSUE.
- **Caso de Éxito:** Sistema Informático de **Suministro Inmediato de Información (SII)** de la Agencia Tributaria para que las empresas envíen información sobre su facturación a clientes en un plazo máximo de 4 días. El sistema entró en vigor el 01 de Julio de 2017.



## ¿ Qué esperamos de la Historia Social Única Electrónica ?

- *Que defina un estándar para la gestión y registro de la información dentro del ámbito social e integre, en un único sistema, todos los datos relativos a la historia social de los beneficiarios.*
- *Que permita la integración bidireccional de información entre la administración y las soluciones software de terceros.*
- *Que cuenten con el expertis y la opinión de las empresas TIC del sector socio-sanitario con muchos años de experiencia en la gestión de los distintos recursos sociales (SAD, Residencias, Centros de Día, Teleasistencia,...)*

*“Sistemas de información al servicio de las personas*

*y no las personas al servicio de los sistemas de información”*



# Conclusión

Dedique sus esfuerzos al SAD, **Gesad** se ocupará del resto

[www.ayudadomiciliaria.com](http://www.ayudadomiciliaria.com)



Julio Galiano  
[julio@trevenque.es](mailto:julio@trevenque.es)