

La Historia Social Única, clave para la integración Socio-Sanitaria

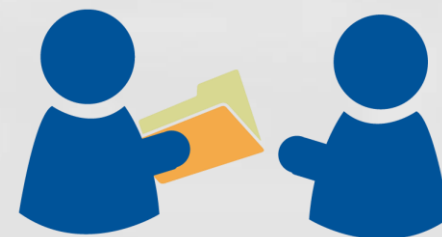
La experiencia en Aragón

SEMINARIO FUNDACIÓN SOCINFO

Madrid

24 de abril de 2018

- Introducción
- Nuevo marco normativo y mejora de procedimientos
- Situación de las TICs del Instituto
- Trabajos en marcha
 - Módulos Generales
 - Aplicaciones específicas
 - Dependencia / Hogares
 - AIF / Discapacidad
 - AP / Menores



Introducción

● Los Servicios Sociales en cifras

- 312.652 expedientes en SIUSS
- 1.225.185 intervenciones en SIUSS
- 24.495 dependientes atendidos
- 7.547 unidades de convivencia atendidas en IAI
- Aproximadamente:
 - 10.000 socios de Hogares en envejecimiento activo
 - 8.500 perceptores de PNC,s
 - 5.000 personas discapacidad atendidas en At. temprana o Serv específicos.
 - 2.500 menores o mayores tutelados
 - 2.500 personas atendidas en residencias propias
 - 120.000 socios de Hogares.
 - 105.000 personas reconocidas con discapacidad
 -



● Complejidad por manejo de gran cantidad de información

Introducción

● Agentes involucrados

- Usuarios de los servicios (Carpeta Ciudadana, cómo va lo mío, Solicitudes, Información)
- Servicios Sociales de Base (Comarcales (CSS Y UTS) , Municipales (Descentralización)
 - Zaragoza capital representa un muy alto % con sus especificidades
- Direcciones Provinciales
- Gerencia
- Otros departamentos del Gobierno de Aragón (Vivienda, Hacienda, Empleo, ...)
- Otras Administraciones (IMSERSO, Sanidad, CCAA, ...)



Nuevo marco normativo y mejora de procedimientos

Procedimiento Admvo y Reg Jurídico Sector Público

- **Objetivo: Regular las relaciones entre las Administraciones y los ciudadanos. Tiene en cuenta el desarrollo de las TIC's de los últimos años y cómo este afecta a las relaciones entre Administraciones con ciudadanos y empresas**
- **Ley 40/2015 de Régimen Jurídico del Sector Público.**
 - Proyecto de Ley de Organización y Régimen Jurídico del Sector Público de Aragón (Consejo de Gobierno de 9 de Mayo de 2017)
- ▶ **Impacto: Funcionamiento “todo en electrónico” en las AAPP (doc-e, expdte-e, notificaciones,...)**

Nuevo marco normativo y mejora de procedimientos

Oportunidades

● Ley 40/2015, art 141 y 142:

● Las Administraciones Públicas deberán: [..]

- c) Facilitar a las otras Administraciones la información que precisen **sobre la actividad que desarrollen en el ejercicio de sus propias competencias o que sea necesaria para que los ciudadanos puedan acceder de forma integral** a la información relativa a una materia. [..]

● Las obligaciones que se derivan se harán efectivas:

- a) El **suministro de información**, datos, documentos o medios probatorios que se hallen a disposición del organismo público o la entidad al que se dirige la solicitud y que la Administración solicitante precise disponer para el ejercicio de sus competencias.
- b) La creación y mantenimiento de **sistemas integrados de información administrativa** con el fin de disponer de datos actualizados, completos y permanentes referentes a los diferentes ámbitos de actividad administrativa en todo el territorio nacional. [..]

Nuevo marco normativo y mejora de procedimientos

Modo de afrontarlo

- Se requiere esfuerzo **conjunto** en las siguientes materias



- Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones
- Jurídico y Normativo (asesoramiento, desarrollo, supervisión, etc)
- Funcionales, tanto por aspectos puramente Sociales como organizativos. Rediseño de procesos más eficientes

Nuevo marco normativo y mejora de procedimientos

Inquietudes

- Gestión del Cambio
- Esfuerzo de la Organización
- Protección de la información
- Peculiaridades Ciudadanos con los que nos relacionamos (edad, carencia de medios, ...)
- Dotación recursos para su desarrollo (a medio plazo)



Situación de las TICs del Instituto

Punto de partida: Junio 2015

- Aplicaciones informáticas no permiten acometer obligaciones ni mejoras o adecuaciones.
 - Tecnologías obsoletas (complicado cumplir ENI, ENS o LOPD). Incluso fuera de soporte y mto.
 - Sin BBDD de referencia para identificación, ni procedimientos ni recursos.
 - Ejemplo: PRESTA, CBASE, GAD, GERES, ATM, AsignaPlazas, SIMA, Portales, n-access y excel...

Situación de las TICs del Instituto

Objetivo final



- Destacamos:
 - Cumplimiento nuevo marco normativo
 - Adecuación SW al momento actual
 - Garantizar Interoperabilidad
 - Seguridad de los Sistemas y su información
 - Gestión óptima de recursos públicos
- Es decir, mejorar las TIC como **herramienta** al servicio de la Gestión de Servicios Sociales en la Comunidad Autónoma de Aragón.

Situación de las TICs del Instituto

Objetivo final

- Elementos clave de la solución
 - Identificación unívoca
 - del ciudadano
 - del recurso
 - de los derechos y prestaciones
 - Potenciación de la administración electrónica
 - Unicidad e integración de la información
- Implicaciones técnicas claves
 - **REPOSITORIO ÚNICO DE SERVICIOS SOCIALES**
 - Servicios comunes (a todos los niveles)

Situación de las TICs del Instituto

Punto de inflexión

- Creación del Servicio de Innovación y Comunicación → Implicación de las TIC en el equipo directivo
 - Participación en planificación estratégica, seguimiento y control
- Dotación recursos propios
- Primeros resultados
 - Desarrollos de algunas aplicaciones:
 - Personal propio
 - Contratación externa
 - Trabajo progresivo (imposible big-bang)
 - Potenciación nuestros sistemas legacy para lograr beneficios lo antes posible



Situación de las TICs del Instituto

Hoja de ruta

```
graph LR; A[Mantenimiento de aplicaciones actuales] --> B[Visualización de la información de las aplicaciones actuales]; B --> C[Creación de módulos generales]; C --> D[Implantación de nuevas aplicaciones];
```

Mantenimiento de
aplicaciones
actuales

Visualización de la
información de las
aplicaciones actuales

Creación de
módulos
generales

Implantación
de nuevas
aplicaciones

Situación de las TICs del Instituto

Nuevos desarrollos SW

- Módulos generales
 - Identificación: SISS
 - Autorización: ADSS
 - Datos Comunes: DCSS
 - Consulta General: CGSS
 - Gestión de Informes: REPSS
 - Notificaciones: SNSS
 - Gestión de Nómina
- Proyecto de consultoría de Seguridad y LOPD



Situación de las TICs del Instituto

Nuevos desarrollos SW: DCSS

- DCSS : Gestión de Datos Comunes
 - Dispone de información común a las diferentes áreas que intervienen en la Gestión de los Servicios Sociales.
 - Consolida información de diferentes fuentes de datos.
 - Permite acceso controlado a la información en base a la política que se establezca.



Situación de las TICs del Instituto

Nuevos desarrollos SW: CGSS

- CGSS : Consulta General
 - Ofrece un medio de acceso rápido, condensado y consolidado de toda la información de un Ciudadano existente en las Bases de Datos del Instituto
 - Funcionamiento basado en búsqueda y acceso

The screenshot shows the 'CONSULTA GLOBAL' interface for the 'GOBIERNO DE ARAGON' and 'IASA Instituto Aragonés de Servicios Sociales'. The user is logged in as 'Administrador admin'. The interface is divided into several sections:

- Datos personales:** A form with fields for 'Nº identificación', 'CIAS', 'Nacionalidad', 'Primer apellido', 'Segundo apellido', 'Nombre', 'Sexo', 'Estado civil', 'Telefono', and 'Fecha de nacimiento'. There is also a 'Fecha de fallecimiento' field with a dropdown menu set to '-- Sin especificar --'. Below this are 'Grado discapacidad' and 'Grado dependencia' fields, with the latter set to '3'.
- Prestaciones:** A section titled 'Dependencia - Prestación Económica Vinculada al Servicio'. It contains a table with columns: 'Nº expediente', 'Estado', 'Fecha inicio', 'Fecha finalización', and 'Cuantía mensual (12 pagas)'. The 'Estado' is 'Alta', 'Fecha inicio' is '04/08/2016', and 'Cuantía mensual' is '342,43 €'. There is a dropdown menu for 'Fecha finalización' set to '-- Sin especificar --' and a print icon.
- Domicilios:** A section titled 'Visita' with a table for 'Tipo vía', 'Denominación', 'Número', 'Información adicional', 'Código postal', 'Localidad', 'Comarca', and 'Provincia'. There is a map icon and a 'Volver' button.

At the bottom, there is a footer: '© Gobierno de Aragón, 2017. Todos los derechos reservados. Versión 1.0.6 (18/09/2017 [18:14:03])'.

Situación de las TICs del Instituto

Proyectos en Curso para lograr la HSU
Nuevos desarrollos SW

1 Dependencia

- *Gestión del procedimiento de Dependencia (Valoración, PIA's, Prestaciones y Servicios)*
-

2 Discapacidad

- *Gestión integral de Discapacidad y centros de atención temprana*
-

3 Atención Primaria

- *Gestión integral de la atención primaria de Servicios Sociales.*
 - *Sustitución del SIUSS en todos los ayuntamientos y comarcas de Aragón*
-

4 Ayudas Integración Familiar

- *Gestión de Ayudas a la integración Familiar*
-

5 Menores

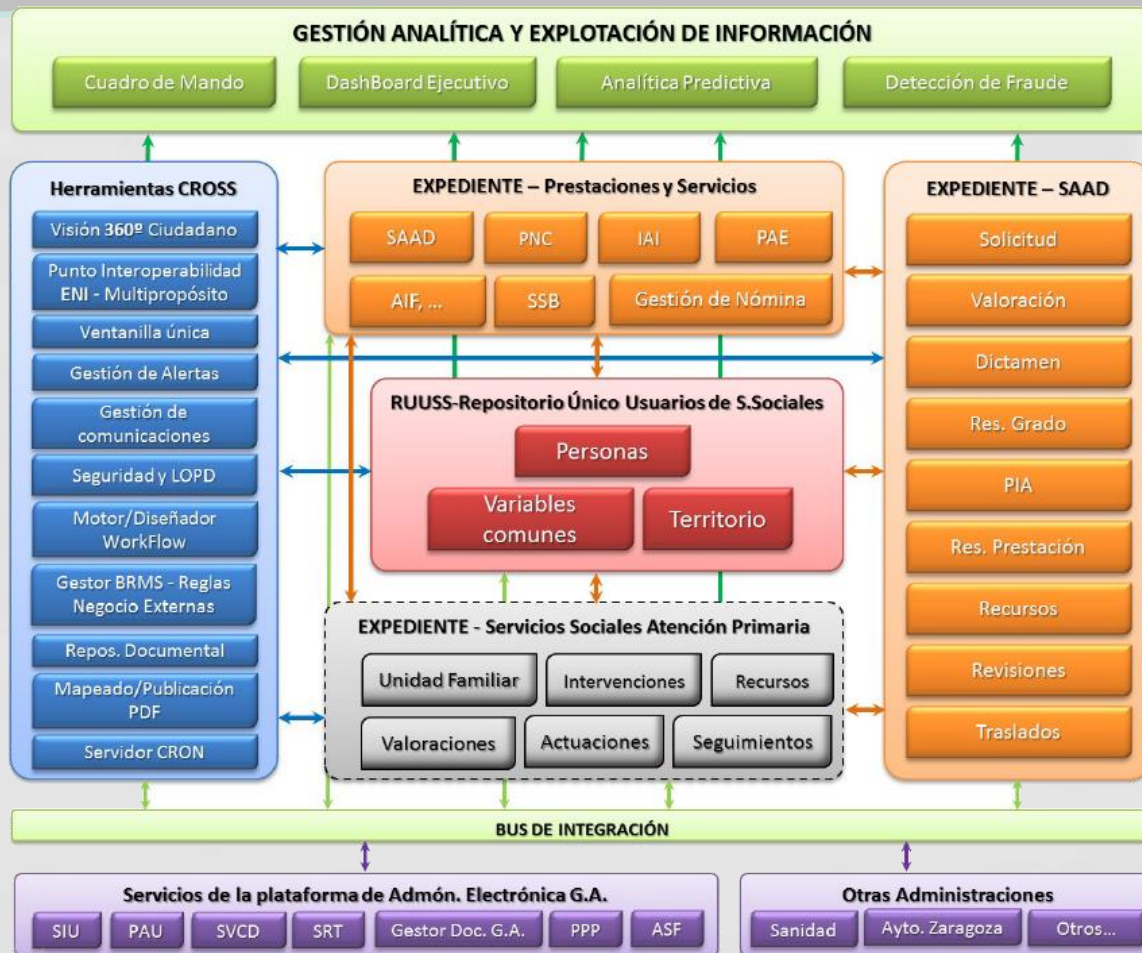
- *Gestión de intervenciones relacionadas con Menores (Adopción, Acogimiento, Tutela, etc)*
-

6 Hogares

- *Gestión de Hogares (Socios, Actividades y Servicios, PAP, etc)*

Situación de las TICs del Instituto

Nuevos desarrollos SW: visión global



Situación de las TICs del Instituto

Proyectos en Curso para lograr la HSU
Ventajas obtenidas de los proyectos



PARA EL IASS

1. Información actualizada para la toma de decisiones.
2. Integración automatizada de todos sus niveles.
3. Herramientas integradas para automatizar sus procesos.
4. Logra interactuar con el ciudadano (e-administración)



PARA LOS PROFESIONALES

1. Cuentan con herramientas funcionalmente eficientes.
2. Motivación por la obtención de valor de la tecnología.
3. Cuentan con más tiempo para atender al ciudadano.
4. Obtienen información del sistema de forma sencilla.



PARA LOS CIUDADANOS

1. Reducción de los tiempos de tramitación
2. Acceden a consultar el estado de sus expedientes
3. Reciben un mejor servicio por parte de los T. Sociales
4. Perciben imagen de modernidad.

Gracias por la atención prestada

La Historia Social Única, clave para la integración Socio-Sanitaria

La experiencia en Aragón

SEMINARIO FUNDACIÓN SOCINFO

Madrid

24 de abril de 2018