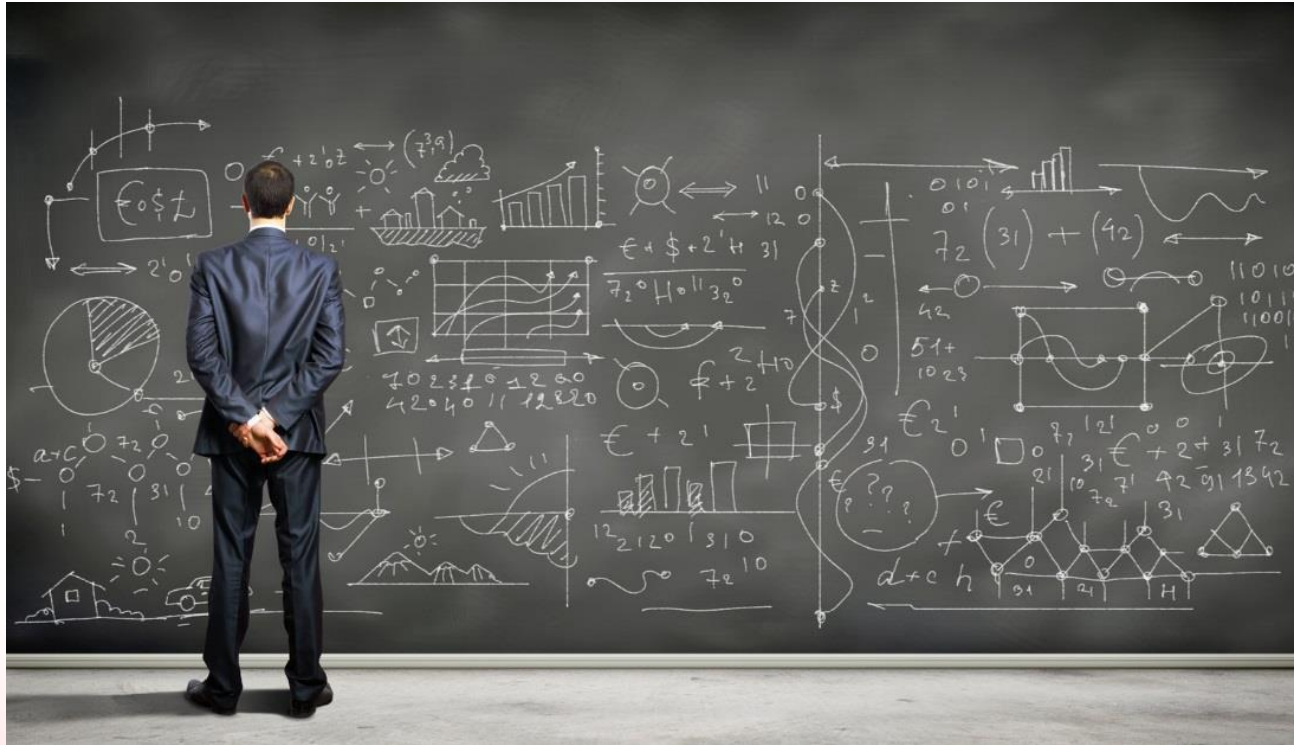


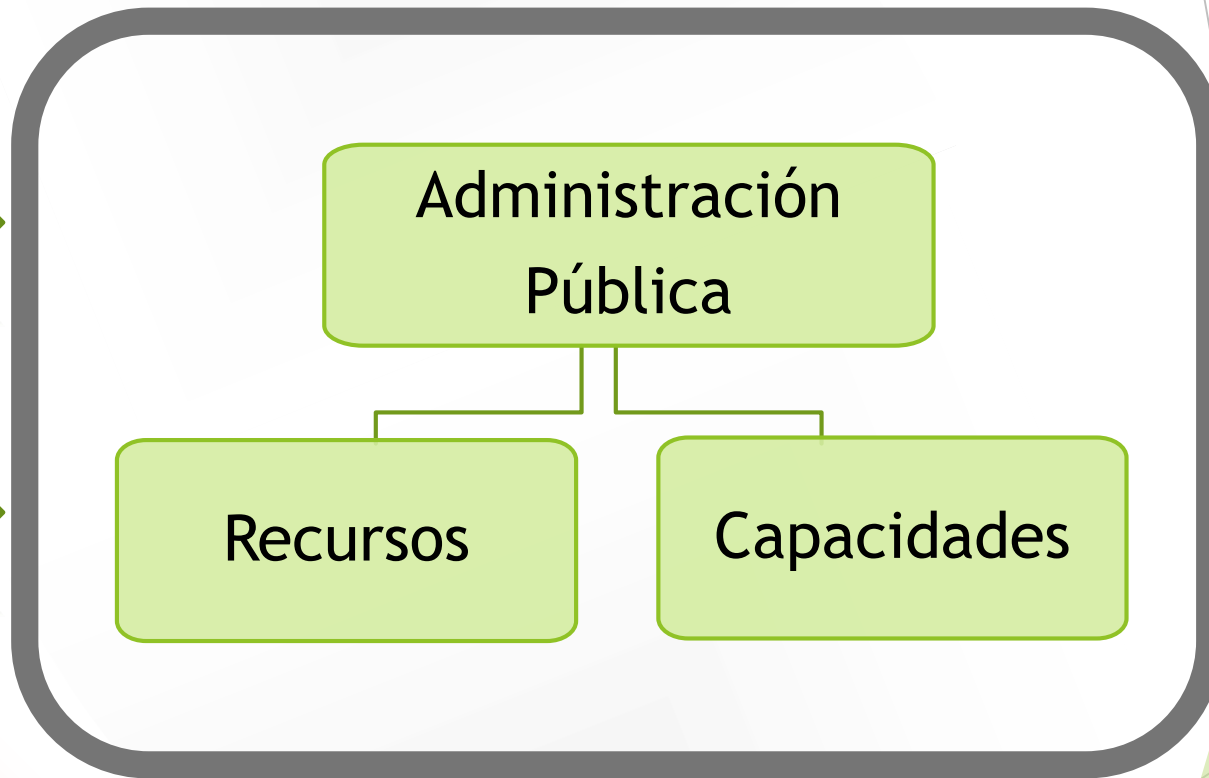
# Modernización Digital en la Administración Pública

Hacia un modelo de **organización inteligente**

# Panorama Actual



# Panorama Actual



**ENTORNO COMPLEJO E INCIERTO**

# Panorama Actual

- Enfocada en la **gestión** administrativa
- Sincronización reactiva con el entorno (legislación)
- Orientada a rendición de cuentas (informes)
- Nivel consolidación información bajo (nivel departamental)
- Dificultad para análisis ágil de información y generación de conocimiento, toma de decisiones e innovación
- Diversidad y dispersidad de elementos tecnológicos
- Dependiente de subcontratación de servicios

# Panorama Actual



Presidencia

Sistemas de Información



Complejidad

Inconsistencia

Dispersidad

Continuidad

Servicios /  
Departamentos

Área  
Informática



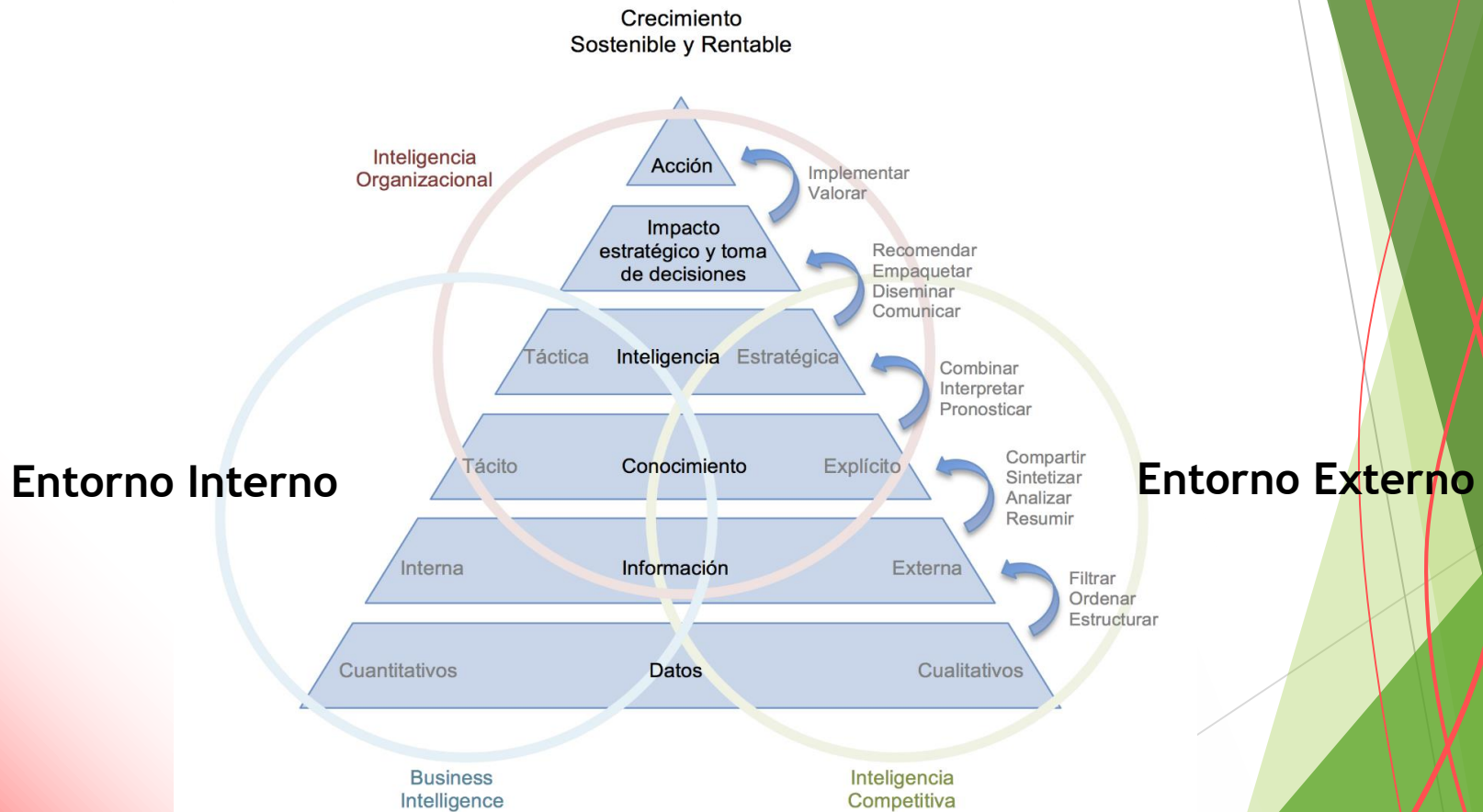
# Administración Inteligente

- Basada en el **conocimiento** como **ACTIVO** fundamental para la mejora de la gestión, capacidades y toma de decisiones.
- Sustentada sobre tres pilares:
  - La Inteligencia Colectiva
  - La Gestión del Conocimiento
  - Las Tecnologías de la Información y de la Colaboración

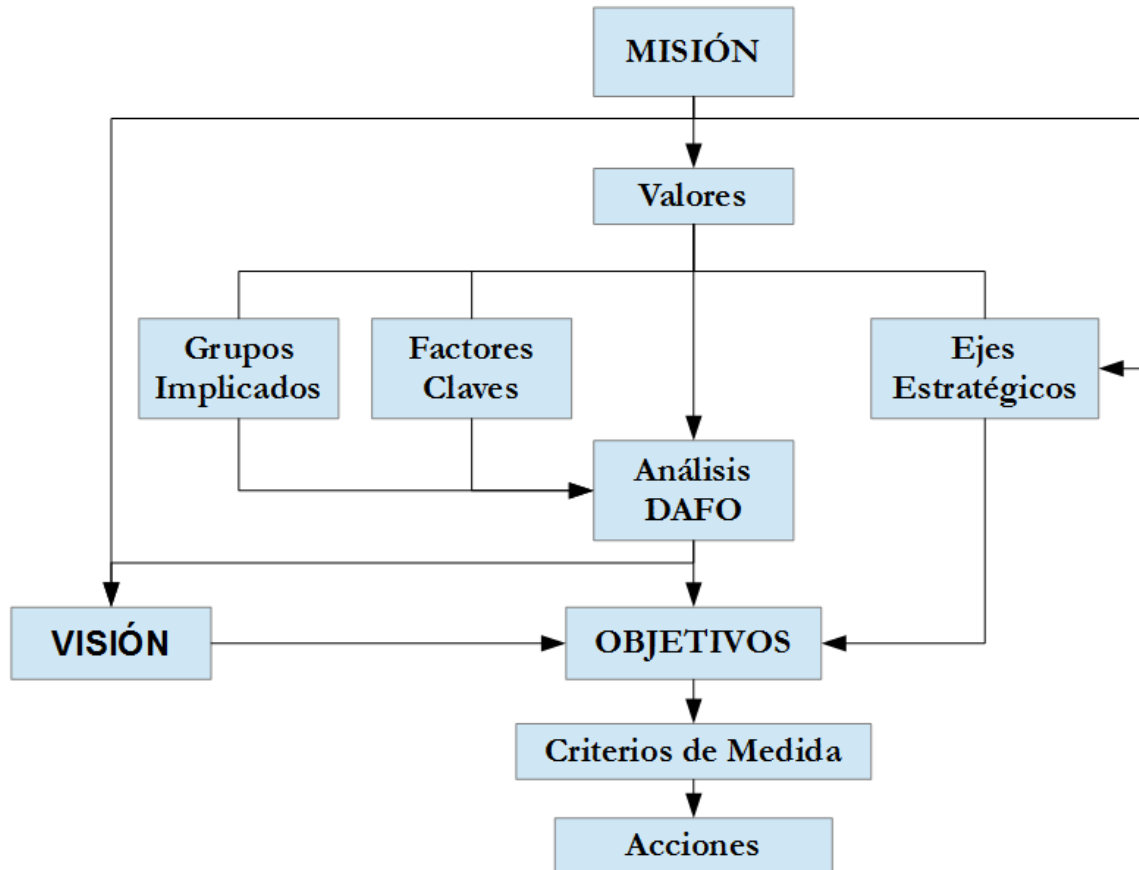
Richard McDermott: “**La conexión entre neuronas es esencial para la inteligencia humana; las conexiones entre personas son esenciales para la inteligencia de las organizaciones**”

# Administración Inteligente

## Aprendizaje Organizacional



# Planificación Estratégica





# Planificación Estratégica

- **Misión:** cumplir con las competencias que le atribuye la legislación vigente, coordinar sus acciones con otras administraciones públicas, locales, autonómicas y estatales, conseguir unos estándares de calidad de vida apropiado para los habitantes de la provincia para frenar la lacra de la despoblación y el envejecimiento y **adaptación constante a los cambios**
- **Visión:** alcanzar un modelo de organización inteligente proactiva, eficaz, eficiente y adaptativa basada en la gestión de la información/conocimiento, la mejora de las capacidades y el empleo de las TIC como correa de transmisión
- **Ejes estratégicos:** marco común institucional, la gestión administrativa y las tecnologías de la información y la comunicación
- **Valores:** Eficacia, eficiencia, simplicidad, colaboratividad, flexibilidad y agilidad (**Metodología Ágil**)
- **Grupos implicados:** dirección (presidencia), cargos públicos, ciudadanos y proveedores
- **Factores claves:** brecha digital, recursos (sistemas de información), capacidades (personal), miedo al cambio, ..., etc.
- **Objetivos:** generar información/conocimiento institucional con valor, simplificar el procedimiento y alinear las TIC con el resto de objetivos 9

# Planificación Estratégica

- **Acciones:**

**OB1: Generar información/conocimiento institucional con valor:**

- Elaborar el Manual del empleado: inculcar los valores de la institución desde el principio
- Desarrollar la RPT: definir claramente las funciones de cada puesto en el nuevo enfoque de administración
- Definir y **consensuar** las políticas, normativas, procedimientos e instrucciones institucionales aplicables en la generación de la información / conocimiento

**OB2: Simplificar el procedimiento:**

- Definir los procedimientos en base a la simplicidad (ley 39/2015) y a la reutilización
- Eliminar duplicidades de procedimientos, trámites e informes (unificar)
- Alinear el procedimiento con el solicitante y con los recursos de tramitación
- Potenciar el uso del expediente electrónico para todo procedimiento (interno / externo)

**OB3: Alinear las TIC con el resto de objetivos mediante infraestructuras tecnológicas que:**

- Traten la información y el conocimiento como ACTIVO fundamental
- Permitan llevar a la práctica las políticas, normativas y procedimientos establecidos (workflows)
- Tengan consciencia del valor de la usabilidad y la sencillez para el usuario final
- Proporcionen un amplio marco de funciones para el intercambio de información/conocimiento

# Beneficios

## **A corto plazo**

- Mejora en la coordinación y en las capacidades
- Generación de información estandarizada (accesible, entendible y reutilizable)
- Aumento de la eficacia, la eficiencia y la previsibilidad
- Disminución errores, duplicidades y “tierras de nadie”
- Garantía uso de las TIC (implicación del usuario final)

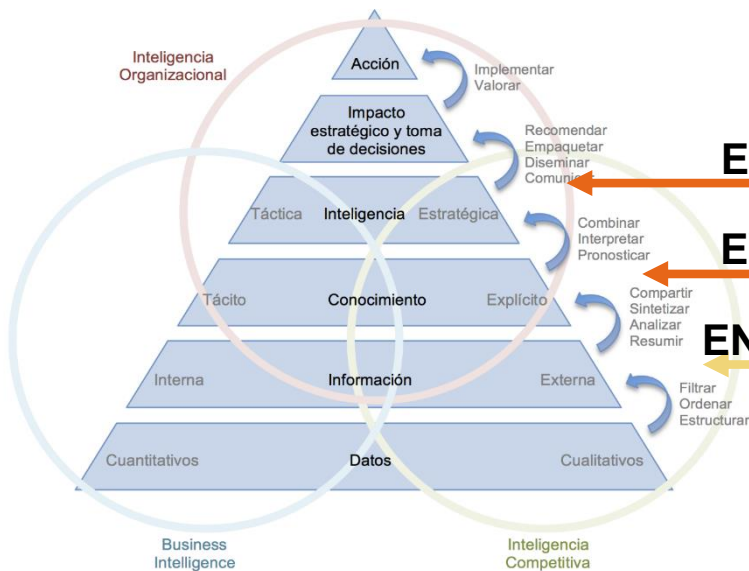
## **A largo plazo**

- Alcance del nivel estratégico (objetivos e indicadores)
- Capacidad para generar conocimiento
- Optimización del uso de recursos en base a predicciones (aplicable a la gestión expedientes, prácticas de notificación, ajuste presupuestario, ..., etc)
- Reducción de costes
- Capacidad de innovación con nuevos servicios

# El Futuro de la Administración Pública

## AAPP 1

Crecimiento Sostenible y Rentable



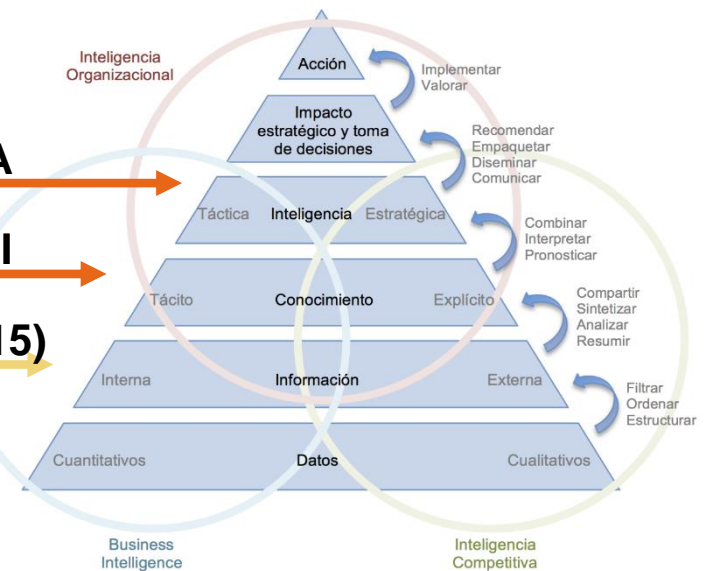
**EVOLUCIÓN 2: IA**

**EVOLUCIÓN 1: BI**

**ENI (Ley 39,40/2015)**

## AAPP 2

Crecimiento Sostenible y Rentable



# Modernización Digital en la Administración Pública

Hacia un modelo de **organización inteligente**

Gracias por su atención !