



TIC EN LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO (13): SITUACIÓN Y PROYECTOS

La experiencia en el Ministerio de la Presidencia,
Relaciones con las Cortes e Igualdad

3/12/2018



Introducción

- El Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad, y su unidad TIC, proporciona servicios tanto al propio Ministerio, como a Presidencia del Gobierno, concretamente a la Secretaría de Estado de Comunicación.
- En relación a la S.E. de Igualdad, es Sanidad quien presta la inmensa mayoría de los servicios, con algunas excepciones.
- Es una unidad pequeña, con un presupuesto ajustado, y con un número de usuarios moderado (menos de 1.000).
- El principal reto de esta unidad no es tanto “administrativo”, sino de apoyo a la acción de “gobierno”.
- En este sentido, el “core” del negocio es más de gestión de asuntos tradicionales de la acción de gobierno (CM y CGSEYSS), gestión documental “clásica”, gestión normativa, de coordinación legislativa y de cooperación con las cámaras.



Principios

- A. Reutilización y Compartición de los sistemas de información y de los recursos: todos los desarrollos de MPR se deberán poder compartir entre todas las AAPP.
- B. Cooperación interadministrativa: se pretende implementar mejoras sobre sistemas horizontales que puedan incorporarse al desarrollo principal.
- C. Incorporación a sistemas horizontales del Estado y cumplimiento Leyes 39 y 40.
- D. Seguridad de la Información
- E. Mejora continua de procesos de negocio y de análisis de información



Algunas iniciativas

1. Seguridad e Infraestructuras
2. Comunicación
3. Análisis de la Información
4. Calidad Normativa
5. Puesto de usuario y sistemas asociados



Seguridad e Infraestructuras

- Mejora continuada del NOC contratado por el Ministerio y de la integración con el proveedor de las comunicaciones CORA de la AGE.
- Inicio – probable – de piloto de escucha activa de fuentes abiertas para mejora de la ciberseguridad, y preservación de la imagen reputacional del Gobierno
- Gestión de Identidades / Auditoría de accesos y acceso a la información.
- Modernización continua de las DMZs para provisión de servicios a distintas unidades.
- Mejora continua de la capacidad de proceso y almacenamiento y mantenimiento del CPD.
- Exploración de uso de la nube para provisión de portales web.



Comunicación y Servicios

- Proyecto – piloto – de escucha activa de redes sociales mejora de la comunicación mediante el análisis de datos.
- Potenciación de la mejora de la accesibilidad y adaptación de los contenidos a los nuevos dispositivos y priorización de las redes sociales.
- Piloto de servicios de acceso a datos de carácter personal.



Análisis de Información

- Figura de Responsable de Datos, con sistemas de Cuadro de Mandos y Análisis, de carácter horizontal para todo el Ministerio.
- Sistema de Buscador Complejo sobre información de cualquier base de datos de los aplicativos del Ministerio.
- Piloto de análisis de texto, localización de patrones y entrenamiento para autocatalogación y autodistribución de documentos, así como su anonimización.



Calidad Normativa

- Estudio de la incorporación de estándares de elaboración normativa a la Administración, mediante el uso de un piloto europeo para la elaboración de borradores de normativa (LegIt) que reduzca el número de errores y mejore la capacidad de colaboración.
- Sistema de tramitación de la Oficina de Calidad Normativa
- Proyecto de ofrecer como servicio el sistema de gestión de Preguntas Parlamentarias a los Ministerios.



Puesto de usuario y sistemas asociados

- Se están renovando en 18 meses casi el 70% de los equipos de usuario, para poder ofrecer sobre los S.O. actuales servicios más adaptados a la movilidad de los usuarios:
 - Office 365
 - Equipos de dirección en movilidad (Tabletas / Portátiles ultra ligeros)
 - Sitios de Colaboración y Almacenamiento en la Nube