

Transformación digital de las Administraciones Públicas en el País Vasco (10)

El 23 de enero de 2019 se celebró en Bilbao el seminario “Transformación digital de las Administraciones Públicas en el País Vasco (10)”, promovido por Fundación Socinfo con el patrocinio de Gfi, Aruba, Epson y Liferay. Intervinieron los representantes de la Dirección de Atención a la Ciudadanía e IMA del

Gobierno Vasco, Dirección de Informática y Telecomunicaciones, Dirección de Patrimonio y Contratación, Diputación Foral de Bizkaia-LANTIK, Diputación Foral de Gipuzkoa-IZFE, Ayuntamiento de Bilbao, Ayuntamiento de Irún, y Ayuntamiento de Barakaldo. *Por Jorge Heredia.*

El evento se inscribieron 122 personas y fue moderado, como siempre, por José García Méndez, Director de Socinfo, Sociedad de la Información. El audio y las transparencias utilizadas están disponibles en la web de www.socinfo.es, por lo que aquí sólo recogemos el nombre y título de las intervenciones.

El primer ponente en intervenir, fue Javier Bikandi Irazábal, Director de Atención a la Ciudadanía e Innovación y Mejora de la Administración, Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno del Gobierno Vasco, sobre “Tecnologías de la Información y Comunicación en la Atención a la Ciudadanía en el País Vasco”. Jaime del Barrio Pisón, Director de Innovación de Gfi España, tituló su intervención “Larga vida al Chatbot: Cómo escuchar y atender 24h al ciudadano”.



Vista general de la mesa de ponencias.

Xabier Arrieta Goiri, Director de Informática y Telecomunicaciones del Departamento de Gobernanza Pública y Autogobierno del Gobierno Vasco, habló sobre “Informática y Telecomunicaciones en el País Vasco”, pronunciando su intervención en español y combinando con las transparencias en euskera.

Angel Cancelo Calvo, Responsable de la Plataforma Kontratazio Publikoa Euskadin-Contratación Pública en Euskadi, Dirección de Patrimonio y Contratación del Departamento de Hacienda y Economía del Gobierno Vasco, se centró en “La Experiencia en Contratación Pública en Euskadi”. Tras el café descanso, intervino Manu

Roibal, Director de Estrategia y Planificación de Bilbao TIK, Ayuntamiento de Bilbao, sobre “La experiencia en el Ayuntamiento de Bilbao”.

Iker del Fresno Barañano, Territory Manager de Aruba Networks-Hewlett Packard Enterprise, se refirió a “Securización del entorno de la Administración Pública”.



Arriba, mesas 1 y 2 de ponentes. Abajo, mesa 3 y un momento del café descanso.



De izda a dcha, Javier Bikandi, Xavier Arrieta, Urko Goitia, Jaime del Barrio, e Iker del Fresno.

Javier Arranz, Director de Sociedad de la Información y Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Irún, se refirió a "Implantación de la Gestión Administrativa Digital en el Ayuntamiento de Irún". Carol Zabaco, Coordinadora de TIC y Transparencia, Grupo de Trabajo de Gobierno Abierto del Ayuntamiento de Barakaldo, habló sobre la experiencia en el consistorio.

En la tercera mesa, intervino Koldo Lopetegui, Responsable de Proyecto de Sociedad Foral de Servicios Informáticos (IZFE), Diputación Foral de Gipuzkoa, sobre "Big Data en la detección del fraude fiscal". Txusmi Libano, Corporate Sale Manager Zona Norte de Epson, habló sobre "Herramientas tecnológicas para la Administración Pública".

Finalmente, Urko Goitia Goikoetxea, Director Gerente de Lantik, Diputación Foral de Bizkaia, se refirió a "Transformación digital de los sistemas de información de la Diputación de Bizkaia". ☒



Vista parcial del público asistente.



Algunos de los asistentes que tomaron la palabra para hacer preguntas o exponer su propia experiencia.



De izda a dcha, Angel Cancelo, Koldo Lopetegui, Txusmi Libano, Manu Roibal, Javier Arranz, y Carol Zabaco.