

Transformación Digital

EN EL ÁMBITO DE LA SALUD/SANIDAD PÚBLICA

15 de enero de 2019

David Lleras Iglesias
Subdirector General de Innovación y Arquitectura tecnológica
Servicio Madrileño de Salud

Salud vs Sanidad

Estudio de la salud y la enfermedad en las poblaciones.

Meta: proteger la salud de la población, promover estilos de vida saludables y mejorar el estado de salud y bienestar de la población a través de programas de promoción y protección de la salud y prevención de enfermedades.

Información, adiestramiento y destrezas necesarias para mejorar la efectividad y la prestación de servicios médicos.

Respuesta organizada dirigida a promover, mantener y proteger la salud de la comunidad, y prevenir enfermedades, lesiones e incapacidad.

**...Para alcanzar los más altos niveles de bienestar
físico, mental y social**

Salud vs Sanidad

La biología, el entorno y los estilos de vida definen hasta el 90 por ciento del estado de salud, quedando la responsabilidad del sistema sanitario en torno al 10 por ciento.

Fuente: Dever GEA (1976)

(Según otras fuentes la proporción sería 70/30)

Salud – Sanidad: Coordinación Sociosanitaria

El sistema sanitario y el sistema social constituyen parte sustancial del modelo de protección y garantías del Estado de Bienestar.

Factores esenciales hoy:

- Envejecimiento, cronicidad, dependencia, prevención

Hay que hacer las cosas de una manera distinta, más eficiente e integral

Las claves: **EFICIENCIA Y SOSTENIBILIDAD**

(Libro Blanco de la coordinación sociosanitaria en España. 2011.

Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad)

LIDERAZGO DIGITAL

Es preciso un liderazgo capaz de gestionar los veloces cambios del mundo actual:

ESTRATEGIA y GESTIÓN DEL CAMBIO

- Nuevas tecnologías e Innovación
- Rediseño de los procesos
- El factor humano: profesionales y pacientes

ESTRATEGIA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

”**Estrategia**” deriva del latín *strategia*, que procede de dos términos griegos: *stratos* (“ejército”) y *agein* (“conductor”, “guía”):

Arte de dirigir las operaciones militares.

La estrategia requiere Planificación, Formulación y Control.

En el ámbito de la Salud, los organismos públicos suelen establecer su misión y visión así:

- Misión: colaborar para la mejor salud y calidad de vida de los ciudadanos, con servicios sanitarios excelentes, siendo el paciente el centro de atención
- Visión: Liderar la transformación de los servicios de salud para asegurar la sostenibilidad, innovando e incorporando tecnologías disponibles

LIDERAZGO Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- ❑ Cambios en la naturaleza del trabajo
- ❑ Cambios en los equipos de trabajo: multidisciplinarios y complejos
- ❑ Agilidad en la adopción de cambios
- ❑ Gestión de grandes volúmenes de información: un gran activo
- ❑ Impulso de las nuevas tecnologías, con respeto a los ***aspectos normativo, ético y social***

Transformación digital en el ámbito de la Salud

La digitalización alcanza a múltiples ámbitos del ecosistema del sector sanitario, en gran parte consecuencia del gran avance en el desarrollo de ámbitos tecnológicos como por ejemplo:

- **IoT (Internet de las cosas),**
- **Dispositivos “wearables”**
- **Técnicas analíticas y de BigData.**

Tanto las aplicaciones móviles del ámbito de la salud como los wearables han aumentado vertiginosamente, y lo mismo ha sucedido con los dispositivos biosensores, a la par que crecen servicios como la telemedicina, la medicina personalizada o la monitorización digital de los pacientes.

Transformación digital en el ámbito de la Salud

- ❑ Nuevo modelo de relación médico-paciente y de prevenir enfermedades.
- ❑ Poder manejar información en tiempo real relativa a la salud supone de facto la transformación de la asistencia sanitaria.
- ❑ Las técnicas analíticas posibilitarán personalizar los tratamientos, y además dispondremos de medios para identificar factores de riesgo y posibles efectos secundarios, redundando en una mayor eficiencia de los servicios asistenciales sanitarios.

Transformación digital en el ámbito de la Salud

- Mejor calidad asistencial percibida
- Múltiples fuentes de información sobre salud; proactividad, Paciente Informado.
- El hogar: lugar habitual para el cuidado y seguimiento rutinario de la salud. El hospital será el lugar para el tratamiento especializado y las emergencias.
- Es necesario legislar para posibilitar la asistencia sanitaria en modo remoto y sobre la base de evidencias e información obtenida del ámbito tecnológico.
- Otros avances de gran relevancia: identificación de posibles enfermedades futuras sobre la base de su información genética y de la evolución de su salud.

Transformación ~~Digital~~ Cultural

PERSONAS

PROCESOS

TECNOLOGÍA

Las claves: Estrategia, Gestión del Cambio y Comunicación

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

EL CONTENIDO DE ESTE ARTÍCULO REPRESENTA EL PUNTO DE VISTA PERSONAL DEL AUTOR Y ES INDEPENDIENTE, EN CUANTO A LA POSICIÓN SOBRE LA MATERIA, DE LA INSTITUCIÓN PARA LA QUE TRABAJA.