



**Agenda Digital  
de La Rioja  
2020**

# **Transformación digital en las Administraciones Públicas Riojanas**

# Transformación digital en las Administraciones Públicas Riojanas



CONTEXTO: LA AGENDA DIGITAL RIOJANA



# Transformación digital en las Administraciones Públicas Riojanas

## CONTEXTO: LA AGENDA DIGITAL RIOJANA. EJES DE ACTUACIÓN

### La transformación social

(eje vertical), donde abordamos cómo avanzar hacia una integración social en el mundo digital.

Iniciativas

### La economía digital

(eje vertical), donde proponemos medidas para que el tejido empresarial riojano avance hacia la adopción de todo lo que nos aportan estas nuevas tecnologías.

Iniciativas

### Los servicios públicos abiertos

(eje vertical), donde aportamos propuestas para las administraciones públicas a fin de que estén plenamente integradas en la realidad digital.

Iniciativas

### Los medios

(eje catalizador), donde intentamos identificar infraestructuras base facilitadoras del desarrollo de gran parte de las iniciativas.

Iniciativas

### El talento

(eje catalizador), donde tratamos de maximizar las competencias digitales de las personas en los diferentes estadios de su vida académica y profesional.

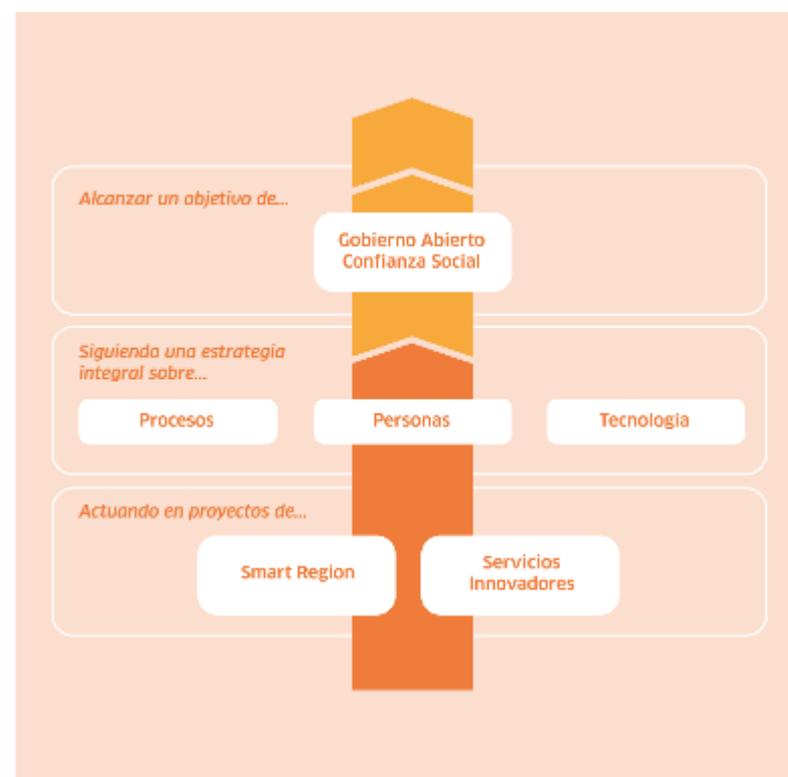
Iniciativas



# Transformación digital en las Administraciones Públicas Riojanas

## SERVICIOS PÚBLICOS ABIERTOS

- SP1 Administración electrónica y Open-Data
- SP2 Empleo
- SP3 Agricultura
- SP4 Industria
- SP5 Justicia e interior
- SP6 Universidad de La Rioja: Administración y difusión
- SP7 Salud
- SP8 Servicios sociales
- SP9 Turismo
- SP10 Smart-region



# Transformación digital en las Administraciones Públicas Riojanas



## SERVICIOS PÚBLICOS ABIERTOS

Administración  
electrónica

Interoperabilidad

Gobierno abierto

Open Data

# Transformación digital en las Administraciones Públicas Riojanas

## SERVICIOS PÚBLICOS ABIERTOS: Administración electrónica

Administración  
electrónica

### Aplicaciones

Oficina virtual

Licitación  
electrónica

Carpeta ciudadano

Facturación  
electrónica

Autenticación/  
Firma electrónica

Instalaciones  
Industria

Notificaciones  
electrónicas

Adm. Electrónica  
Justicia

# Transformación digital en las Administraciones Públicas Riojanas

## SERVICIOS PÚBLICOS ABIERTOS: Interoperabilidad



Accesibilidad  
Web/App

Integración de  
Registro elec.

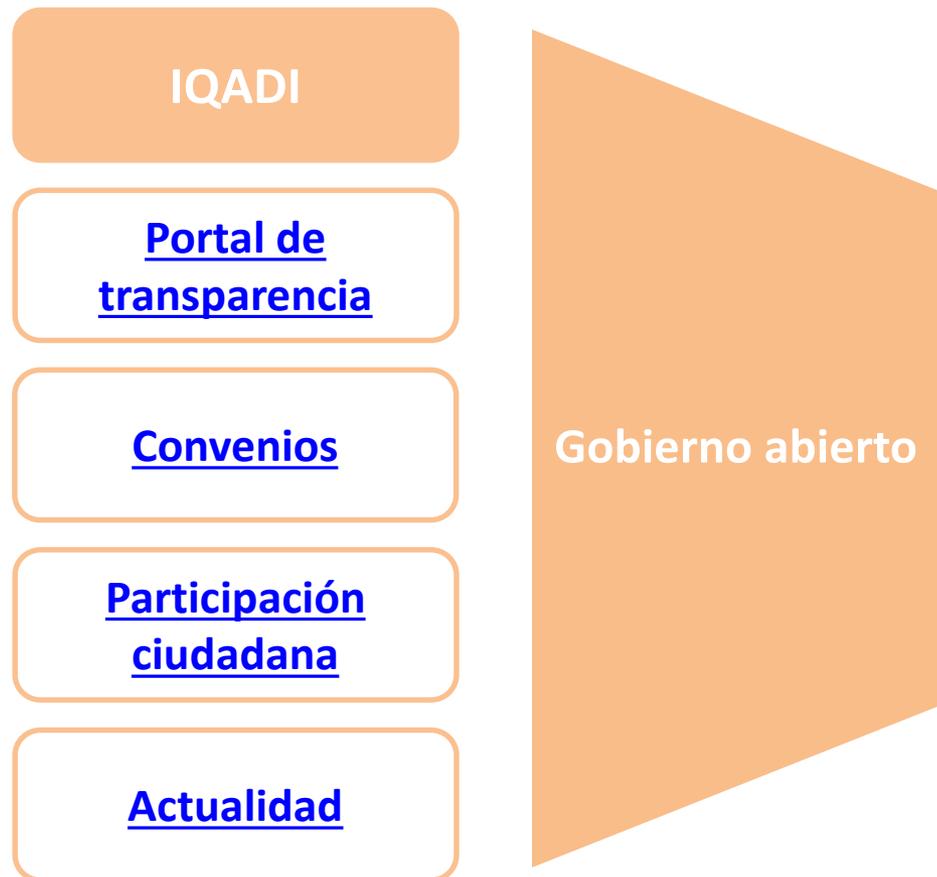
Integración  
notificaciones

Receta electrónica

Expediente escolar

# Transformación digital en las Administraciones Públicas Riojanas

## SERVICIOS PÚBLICOS ABIERTOS: Gobierno Abierto



# Transformación digital en las Administraciones Públicas Riojanas

## SERVICIOS PÚBLICOS ABIERTOS: Open Data

[Portal de Dato Abierto](#)

[Contratación pública](#)

[Contratos Menores](#)

[Cuentas abiertas](#)

[Ejecución Presupuestaria](#)

Open Data

# Transformación digital en las Administraciones Públicas Riojanas

## SERVICIOS PÚBLICOS ABIERTOS: Tecnologías disruptivas



**Blockchain**



**Big data/IoT**



**Inteligencia  
artificial**



**Machine  
Learning**



**Realidad  
aumentada**

# Transformación digital en las Administraciones Públicas Riojanas

## SERVICIOS PÚBLICOS ABIERTOS: Tecnologías disruptivas



### ¿QUÉ ES BLOCKCHAIN?

Base de datos/ Registro que se distribuye entre varios participantes/nodos

#### CARACTERÍSTICAS:

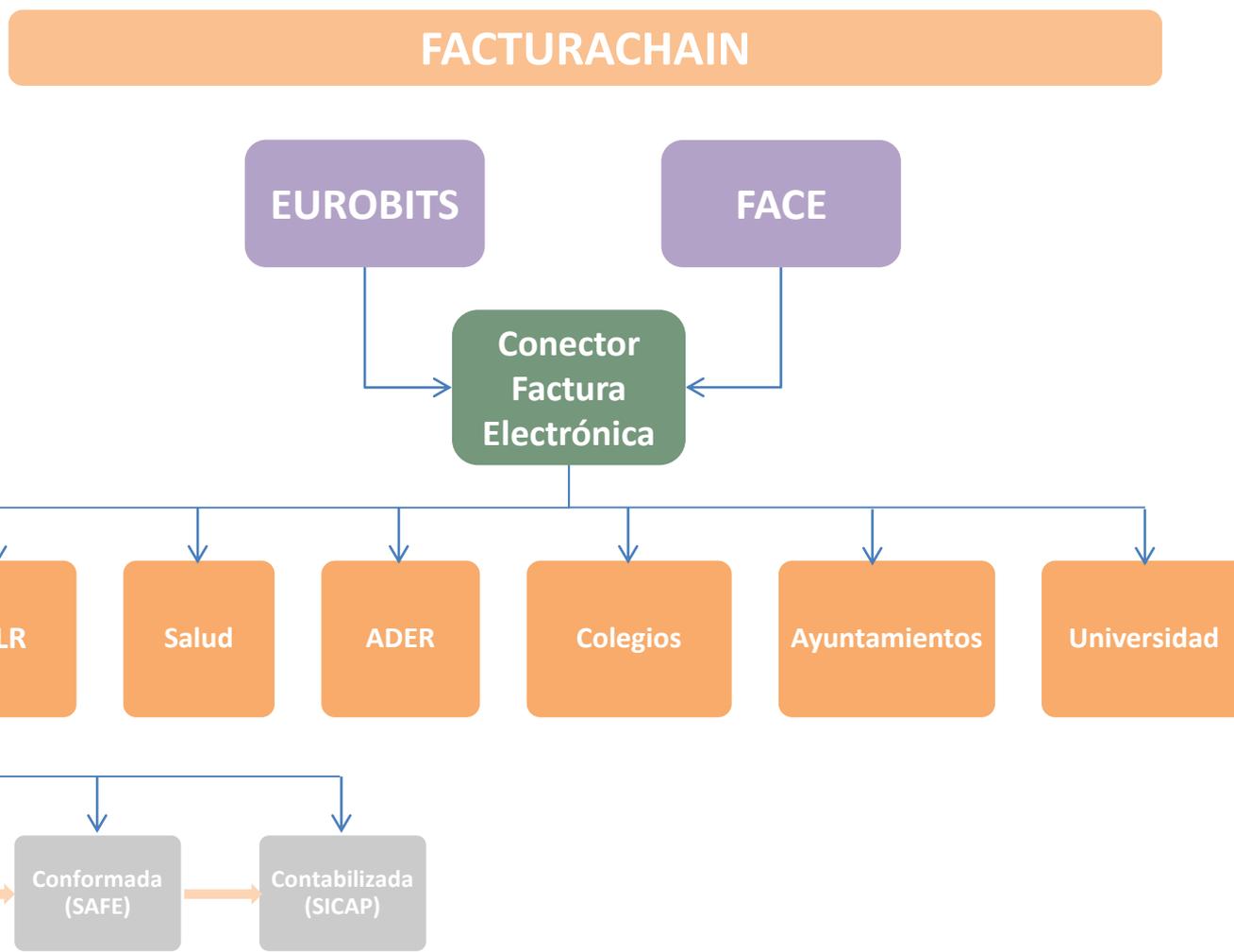
- Distribuido en nodos: seguridad
- Inalterable: integridad de la información
- Visible para cualquier participante: transparencia
- Red Pública o permissionada
- Prescindir de los intermediarios
- Protocolo de consenso

Como un LIBRO DE CUENTAS

Acumulado anterior: 1500	Acumulado anterior: 3200
200 +	100 +
300 +	400 +
100 +	200 +
500 +	200 +
200 +	400 +
400 +	300 +
Acumulado: 3200	Acumulado: 4800

# Transformación digital en las Administraciones Públicas Riojanas

## SERVICIOS PÚBLICOS ABIERTOS: Tecnologías disruptivas



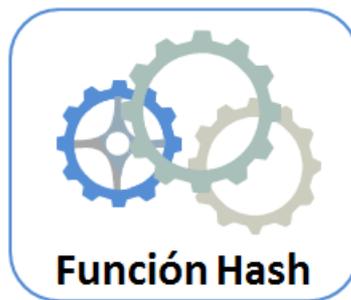
# Transformación digital en las Administraciones Públicas Riojanas

## SERVICIOS PÚBLICOS ABIERTOS: Tecnologías disruptivas



### CONTRATACIÓN PÚBLICA

Este es un mensaje

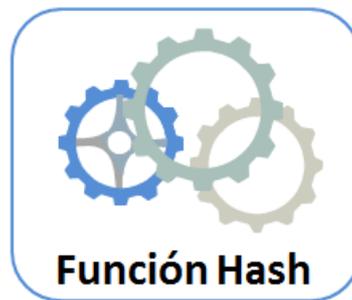


c0ac1bDt3jk4l5jmslw

Este es un mensaje!



Caracter diferente.



zt8jk4l5jmslwc0ac1k



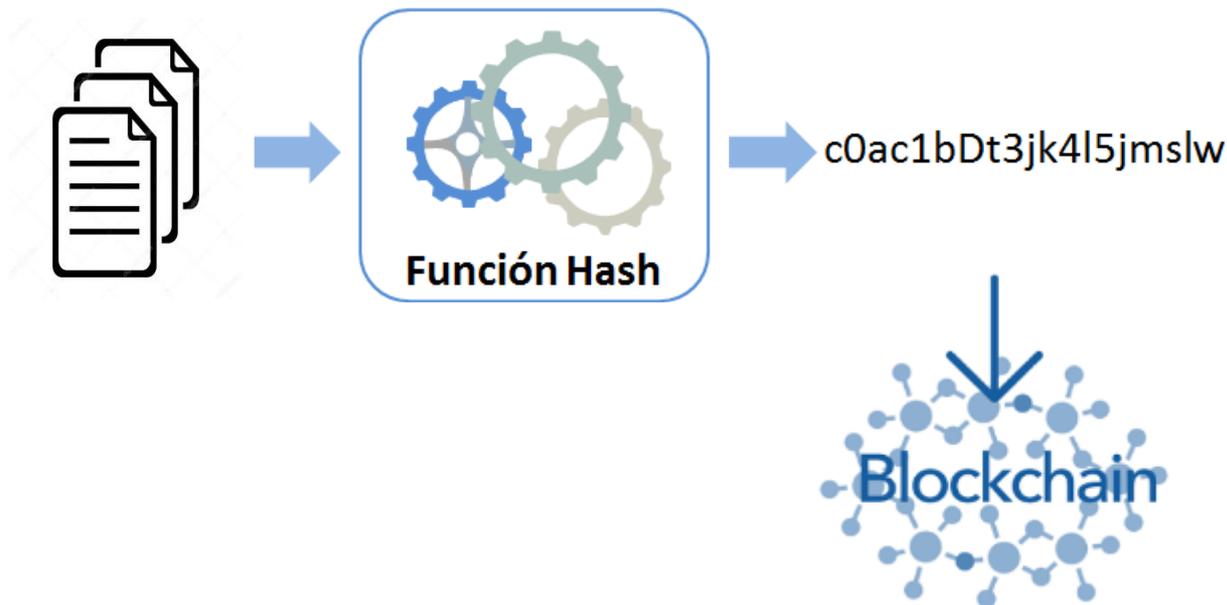
Resultado diferente.

# Transformación digital en las Administraciones Públicas Riojanas

## SERVICIOS PÚBLICOS ABIERTOS: Tecnologías disruptivas



### CONTRATACIÓN PÚBLICA



# Transformación digital en las Administraciones Públicas Riojanas

## SERVICIOS PÚBLICOS ABIERTOS: Tecnologías disruptivas



### BIG DATA: SMART RIOJA

TRANSPORTE

SALUD

TURISMO

PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA

AGRICULTURA

SERVICIOS  
SOCIALES

CALIDAD  
AMBIENTAL

SEGURIDAD

### PLATAFORMA SMART RIOJA

Sensores

Bases de datos

Redes  
sociales/portales  
web

# Transformación digital en las Administraciones Públicas Riojanas

## SERVICIOS PÚBLICOS ABIERTOS: Tecnologías disruptivas



### INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Las máquinas o los sistemas informáticos se comportan de una manera que simula la inteligencia humana

#### EJEMPLOS:

- Deep Blue 1996
- Procesamiento de lenguaje natural

#### EJEMPLOS EN LA ADMINISTRACIÓN:

- AEAT: Chat bot de atención al ciudadano
- Drones: vigilancia

# Transformación digital en las Administraciones Públicas Riojanas

## SERVICIOS PÚBLICOS ABIERTOS: Tecnologías disruptivas



### MACHINE LEARNING

Aprendizaje automático

Los ordenadores la capacidad del aprender sin haber sido programados de manera directa para ello, entrenándolos con miles de ejemplos para identificar patrones en los datos, para así actuar de forma anticipada posteriormente

#### EJEMPLOS EN LA ADMINSITRACIÓN:

- Acoso escolar RACIMA
- Fracaso escolar RACIMA
- Prevención contra el fraude en Tributos
- Reducción tasa de empleo estructural

# Transformación digital en las Administraciones Públicas Riojanas

## SERVICIOS PÚBLICOS ABIERTOS: Tecnologías disruptivas



### REALIDAD AUMENTADA

La inclusión, en **tiempo real**, de **elementos virtuales** dentro del **universo físico**. Utilizando unas gafas u otros dispositivos especiales, una persona puede observar el mundo real con ciertos elementos agregados, que aparecen en sus lentes o pantalla a modo de información digital

#### EJEMPLOS EN LA ADMINSITRACIÓN:

- [Educación](#)
- Instrucciones aparatos médicos
- Paneles informativos/ turismo

# Transformación digital en las Administraciones Públicas Riojanas



