



**UNIVERSIDAD
DE LA RIOJA**

Transformación digital en la Universidad de La Rioja

19 de marzo de 2019

La transformación digital en la Universidad de La Rioja

“La transformación digital de la universidad viene de la capacidad de hacer cosas nuevas con modos nuevos sin perder de vista su misión” (*)

(*) (Faraón Llorens, 2018, ¿Qué es la transformación digital en las Universidades?)

El punto de partida

Ley 39/2015, de 1 de junio, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

El punto de partida

El Real Decreto 951/2015, de 23 de octubre, de modificación del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica

Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica

El punto de partida

Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

La prehistoria

Elaboración digital de documentos

Compartición de documentos a través de internet

Comunicación a través de intranet y correo electrónico

ERP (académico, investigación, gestión financiera, gestión de personal)

Portales del profesorado y del estudiante

Bases de datos de documentación científica (Dialnet)

Aulas virtuales de las asignaturas

Aplicación de automatrícula...

La herramienta para esta transformación

La Administración Electrónica

Algunos hitos en la Administración Electrónica de la Universidad de La Rioja

- ❑ **Febrero 2015:** Jornadas de Secretarios Generales (COSEG) de las universidades españolas en la UR sobre **Transparencia y Administración Electrónica**. *Pone de manifiesto la necesidad de dar un impulso a la Administración Electrónica como primer paso para la transformación digital.*
- ❑ **Marzo de 2015:** creación de la Unidad de Administración Electrónica y Simplificación Administrativa.
- ❑ **Marzo de 2016:** puesta en marcha de la Sede Electrónica de la Universidad de La Rioja
- ❑ **Noviembre de 2018:** aprobación del Reglamento de Administración Electrónica de la Universidad de La Rioja

Servicios para la transformación en el ciudadano

Servicios horizontales:

- Sede Electrónica
- Carpeta Personal

Servicios verticales:

- Tablón Oficial Electrónico
- Registro General Electrónico

UNIVERSIDAD DE LA RIOJA

Sede Electrónica

Está usted en Inicio / Sede Electrónica

Hora local y legal: miércoles 13 de marzo 2019, 14:41:22 / Más información

SERVICIOS

- Catálogo de procedimientos
- Verificación de documentos
- Registro electrónico
- Estadísticas de la sede

CARPETA PERSONAL

- Mis expedientes
- Mis notificaciones

SEDE ELECTRÓNICA

- Identificación de la sede
- Normativa reguladora
- Calendario días inhábiles
- Notificaciones Electrónicas
- Certificados admitidos
- Sellos electrónicos
- Verificación de certificados
- Perfil del Contratante
- Quejas y Sugerencias
- Tablón Oficial Electrónico
- Boletín Oficial de la Universidad

INFORMACIÓN

- Preguntas frecuentes
- Certificado Empleado Público
- Facturación Electrónica
- Canales de acceso
- Requisitos técnicos
- Soporte técnico

Sede Electrónica de la Universidad de La Rioja

La Sede Electrónica de la Universidad de La Rioja es el punto de acceso a los servicios electrónicos de la Universidad. En el catálogo de procedimientos se encuentran disponibles los trámites que se pueden realizar desde esta Sede.

- Carpeta personal**
Entrada a la zona personal de usuario
- Catálogo de procedimientos**
Todos los procedimientos y trámites disponibles
- Verificación de documentos**
Comprobación de documentos mediante CSV

Destacados

- Tablón Oficial Electrónico
- Boletín Oficial de la Universidad
- Depósito de trabajo fin de grado (TFG)
- Depósito de trabajo fin de máster (TFM)
- Justificante de matrícula
- Estadísticas de la Sede Electrónica

Trámites frecuentes

- Instancia general
- Procedimientos para estudiantes de Grado
- Procedimientos para estudiantes de Máster
- Procedimientos para estudiantes de Doctorado

Servicios que ofrece

- Punto de acceso del ciudadano a los trámites electrónicos de la Universidad:

 - Catálogo Procedimientos
 - Notificaciones
 - Registro General electrónico
 - Validación de copias auténticas
 - Tablón Oficial Electrónico
 - Boletín Oficial Universidad
 - Normativa general

- Plena validez jurídica
- Reglamento específico

La Carpeta personal

Hola ESTUDIANTE . La Carpeta personal es un espacio desde el que puede acceder a las gestiones relacionadas con la Sede Electrónica de la Universidad de La Rioja.

Expedientes

Consulte los expedientes y trámites que ha iniciado desde Sede Electrónica.



Acceder a mis expedientes >

Notificaciones

Acceda a sus notificaciones relacionadas con los expedientes.



Histórico de notificaciones >

Copias electrónicas

Consulte las copias electrónicas de sus documentos administrativos.



Acceder a documentos >

Trabajo fin estudios

Asignación de tema y depósito del trabajo fin de estudios.



Acceder al trabajo fin estudios >

Servicios que ofrece

- Acceso a los **expedientes** y documentos de trámites iniciados por el ciudadano por Sede Electrónica.
- Acceso y descarga de **copias electrónicas** de documentos administrativos
- Acceso o rechazo a las **notificaciones** electrónicas (por comparecencia en Sede)
- Acceso a **Trabajo Fin de Estudios**

El Tablón Oficial Electrónico

The screenshot shows the 'Sede Electrónica' (Electronic Office) of the University of La Rioja. The main heading is 'Tablón Oficial Electrónico'. On the left, there are three vertical navigation menus: 'SERVICIOS' (with links to 'Catálogo de procedimientos', 'Verificación de documentos', 'Registro electrónico', and 'Estadísticas de la sede'), 'CARPETA PERSONAL' (with 'Iniciar sesión'), and 'SEDE ELECTRÓNICA' (with links to 'Identificación de la sede', 'Normativa reguladora', 'Calendario días inhábiles', 'Notificaciones Electrónicas', 'Certificados admitidos', and 'Sellos electrónicos'). The main content area lists four categories of announcements, each with an 'Acceder' link: 1. 'Acuerdos y convocatorias de Órganos Colegiados' (12 published, 11 today); 2. 'Acuerdos y convocatorias del Consejo Social' (0 published); 3. 'Nombramientos y ceses de cargos académicos' (0 published); 4. 'Elecciones' (1 published). Below these is a section for 'PDI' (14 published). On the right, there is a section for 'Anuncios publicados' (Published Announcements) with filters for 'Categoría: Todas', 'Número de anuncios: 74', and 'Publicados hoy: 12', along with a search icon and a 'Búsqueda de anuncios' link. The top navigation bar includes the university logo, 'UNIVERSIDAD DE LA RIOJA', and 'Sede Electrónica'. The footer of the page shows the current date and time: 'miércoles 13 de marzo 2019, 14:57:11'.

Servicios que ofrece

- Sustitución progresiva de los tabloneros de anuncios tradicionales.
- Publicación con garantías jurídicas
- Anuncios firmados digitalmente.

Los datos de actividad de la Sede Electrónica en ABIERTO (1)

Estadísticas de solicitudes presentadas

Los datos presentados reflejan la actividad en tiempo real de la Sede Electrónica de la Universidad de La Rioja desde su publicación oficial el 18/03/2016 (Resol. 168/2016). [Más Información](#)

Total Histórico

14.168

Desde 18/03/2016

Total Año

637

-90% Desde 2018

Total Mes

84

-35% Desde 2018

Total Hoy

0

-100% Desde 2018

Media por Mes

53,08

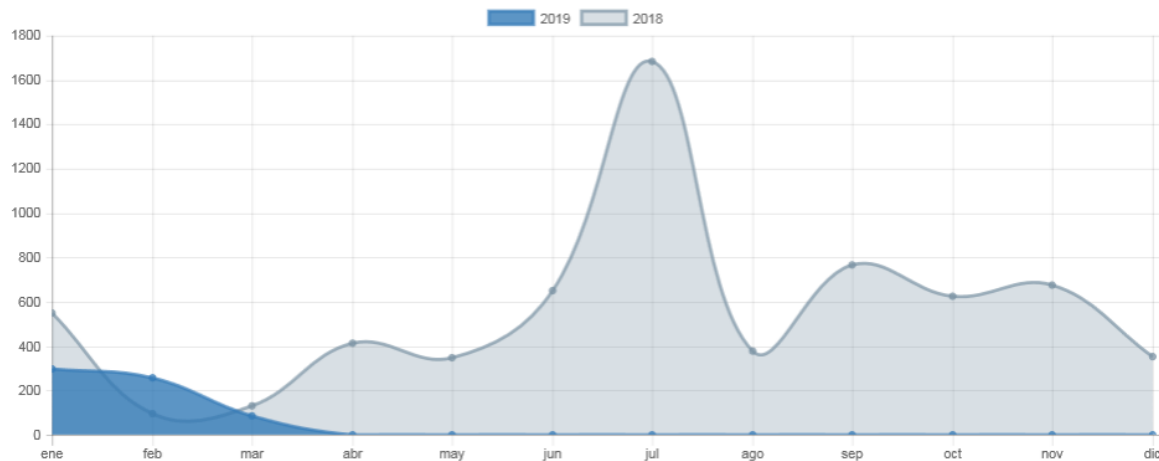
-90% Desde 2018

Media por Día

1,75

-90% Desde 2018

Evolución anual

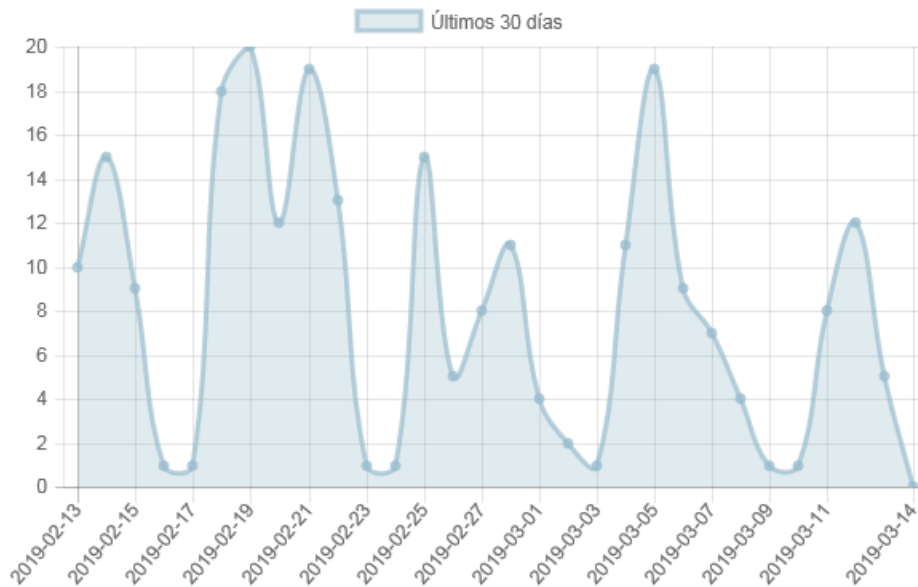


Servicios que ofrece

- ❑ Indicadores en abierto que miden el rendimiento de los procedimientos de la Sede Electrónica en **tiempo real**.
- ❑ Se enmarcan en el **eje estratégico de gestión transparente** (Portal de Transparencia de la Universidad de La Rioja).

Los datos de actividad de la Sede Electrónica en ABIERTO (2)

Actividad reciente



Últimas solicitudes

- instancia-general
Hace 13 hora(s)
- certificado-academico-grado
Hace 16 hora(s)
- hoja-servicios
Hace 19 hora(s)
- instancia-general
Hace 19 hora(s)
- instancia-general
Hace 23 hora(s)

Los datos de actividad de la Sede Electrónica en ABIERTO (3)

Top histórico

■ Instancia-general ■ matricula-documentacion-grado ■ trabajo-fin-estudios-deposito
■ riesgos-laboratorios-grado ■ accion-social



Top anual

■ Instancia-general ■ hoja-servicios ■ trabajo-fin-estudios-deposito ■ certificado-academico-grado
■ certificado-academico-posgrado



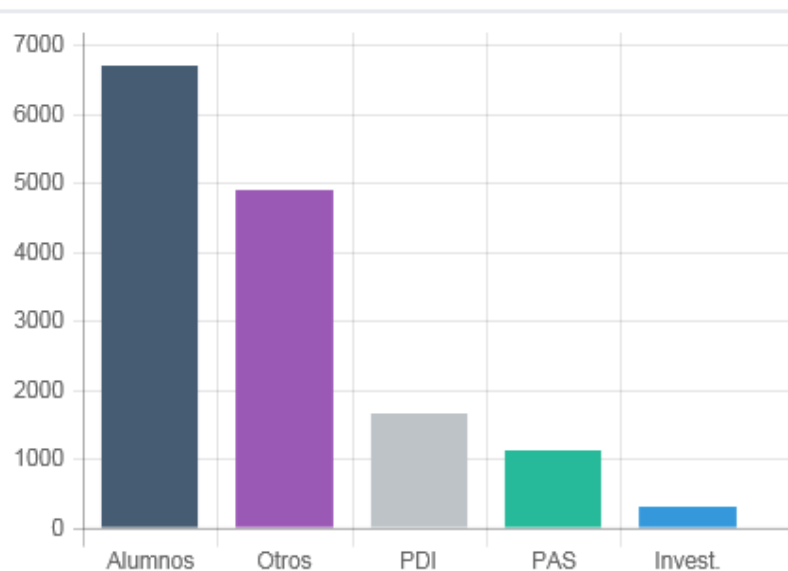
Top mensual

■ Instancia-general ■ hoja-servicios ■ trabajo-fin-estudios-deposito ■ certificado-academico-grado ■ promoga-permanencia-doctorado



Los datos de actividad de la Sede Electrónica en ABIERTO (4)

Participación por colectivo



Indicadores [Más Información](#)

Procedimientos disponibles	45
Expedientes iniciados	12.243
Porcentaje de presentación efectiva	88.51 %
Expedientes finalizados	10.975
Porcentaje de expedientes finalizados	89.64 %
Solicitantes distintos	6.565
Solicitantes con más de un expediente	3.411
Media de expedientes por solicitante	1,86
Porcentaje de recurrencia	51.96 %

El Registro General Electrónico

El Registro General Electrónico de la Universidad de La Rioja

El Registro General Electrónico de la Universidad de La Rioja tiene como función la recepción, remisión y la anotación de los correspondientes asientos de entrada y de salida de los documentos con destino a la Universidad de La Rioja y a otros órganos y particulares.

Índice de contenidos:

- Las características del Registro General Electrónico
- El Registro de documentos en la atención presencial
- El Registro de documentos a través de internet
- Las unidades tramitadoras de la Universidad de La Rioja
- Las normativa reguladora

Las características del Registro General Electrónico

La adscripción orgánica y funcional

Las funciones del Registro General Electrónico son desempeñadas por la unidad administrativa con competencias en Registro, dependiente de la Secretaría General. El Registro General Electrónico actúa como registro único para la recepción o remisión de solicitudes, escritos y comunicaciones.

La interoperabilidad del Registro

El Registro General Electrónico de la Universidad de La Rioja es interoperable con otras Administraciones Públicas de acuerdo con la normativa vigente.

La seguridad del Registro

El Registro General Electrónico de la Universidad de La Rioja cumple con las garantías y medidas de seguridad previstas en la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

Las garantías del Registro

El Registro General Electrónico de la Universidad de La Rioja garantiza la constancia en cada asiento de un número, epígrafe expresivo de su naturaleza, identificación del interesado, la fecha y la hora de la presentación, órgano remitente (si procede) y la persona u órgano administrativo al que se envía y en caso la referencia al contenido que se registra.

El cómputo de plazos

A los efectos del cómputo de plazos fijado en días hábiles y en lo que se refiere al cumplimiento de plazos por los interesados, la presentación en un día inhábil se entiende realizada en la primera hora del primer día hábil siguiente, salvo que una norma permita expresamente la recepción en día inhábil.

El Registro de documentos en la atención presencial

Servicios que ofrece

- Registro de Entrada/Salida** de procedimientos y trámites electrónicos del Catálogo.
- Instancia General** como procedimiento básico.
- Interoperabilidad** con otras AAPP (próximamente)

Servicios digitales para la transformación interna

Servicios para la transformación interna

Servicios horizontales:

- Escritorio de tramitación
- Valija electrónica
- Notificaciones electrónicas

Acceso a Infraestructuras y Servicios comunes de la AGE:

- Red de Comunicaciones: Red SARA
- Servicios de identidad, autenticación y firma-e: @Firma, TS@, Valide
- Intermediación: Plataforma de Intermediación de Datos
- Registro-e: GEISER, SIR.
- Factura-e: FACE (hay que añadir a la plataforma FACE, la Plataforma Facturae de la Comunidad Autónoma de La Rioja)
- Documento-e, archivo-e y expediente-e: próximamente INSIDE, ARCHIVE

El Escritorio de Tramitación

The screenshot displays the 'Escritorio de tramitación' (Processing Desk) interface. At the top, there is a red navigation bar with the 'UNIVERSIDAD DE LA RIOJA' logo on the left, a hamburger menu icon, the text 'Escritorio de tramitación', a user profile icon, a dropdown arrow, and a 'Salir' (Logout) button. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Expedientes en trámite' (Expedients in process). On the left side, there is a sidebar menu with the following items: 'Tramitador Escritorio de tramitación' (with a blue circular icon), 'Expedientes' (with a folder icon and a dropdown arrow), 'Archivo' (with a folder icon and a left arrow), and 'Notificaciones' (with an envelope icon and a left arrow). The 'Expedientes' menu is expanded, showing sub-items: 'Todos', 'En trámite', 'En subsanación', 'En reclamación', 'Pendientes notificar', and 'Finalizados'. The main content area shows a large, light gray document icon with a folded corner, and below it, the text 'No se han encontrado expedientes en este apartado' (No expedients have been found in this section). The breadcrumb 'Escritorio > Expedientes' is visible in the top right corner of the main content area.

Servicios que ofrece

- Gestión electrónica de expedientes recibidos por Sede Electrónica
- Notificaciones Electrónicas

La Valija Electrónica

The screenshot shows the 'Valija Electrónica' interface. At the top, there is a red header with the 'UNIVERSIDAD DE LA RIOJA' logo and name on the left, and 'Empleado UR' and a 'Salir' button on the right. Below the header, the main content area is titled 'Tareas' and 'Lista'. On the left side, there is a sidebar with navigation options: 'Redactar nueva solicitud', 'BANDEJA DE ENTRADA', 'Pendientes' (selected), 'Completadas', and 'BANDEJA DE SALIDA'. The main content area displays a search bar and a table with columns: 'De', 'Para', 'Asunto', 'Tipo', 'Asignada', and 'Estado'. The table is currently empty, showing the message 'No se han encontrado elementos.' and '0 elementos.' below it.

Servicios que ofrece

- Flujo de documentos y tareas inspirado en el correo electrónico.
- Circulación de documentos, vistos buenos y firma
- Flujos simples (un único destinatario)
- Flujos múltiples (varios destinatarios)
- Bandejas de Entrada y Salida

Las notificaciones electrónicas

The screenshot shows the 'Escritorio de tramitación' (Electronic Office) interface. The header includes the University of La Rioja logo and navigation links like 'Escritorio de tramitación' and 'Salir'. The left sidebar contains menu items: 'Expedientes', 'Archivo', 'Notificaciones', and sub-items under 'Notificaciones' such as 'Realizar notificación', 'Borrador', 'Puesta a disposición', and 'Histórico'. The main content area is titled 'Realizar notificación de expediente no electrónico'. It features a help link 'Ayuda sobre la práctica de notificaciones' and a descriptive paragraph. Below this, it asks the user to complete mandatory fields: 'Tipo' (set to 'Notificación de trámite por medios electrónicos'), 'Procedimiento', 'Expediente', and 'NIF Interesado'. A 'Buscar interesado' button is provided for the NIF field. An 'Interesado' dropdown is currently empty. A checkbox option is available: 'Indicar manualmente los datos del interesado (en caso de que no se encuentre disponible)'. A 'Continuar' button is at the bottom. A footer note states: 'La notificación quedará en estado "Borrador" para que pueda elaborarla completamente. Cuando tenga la notificación preparada podrá ponerla a disposición del interesado para que acceda desde la Sede Electrónica.'

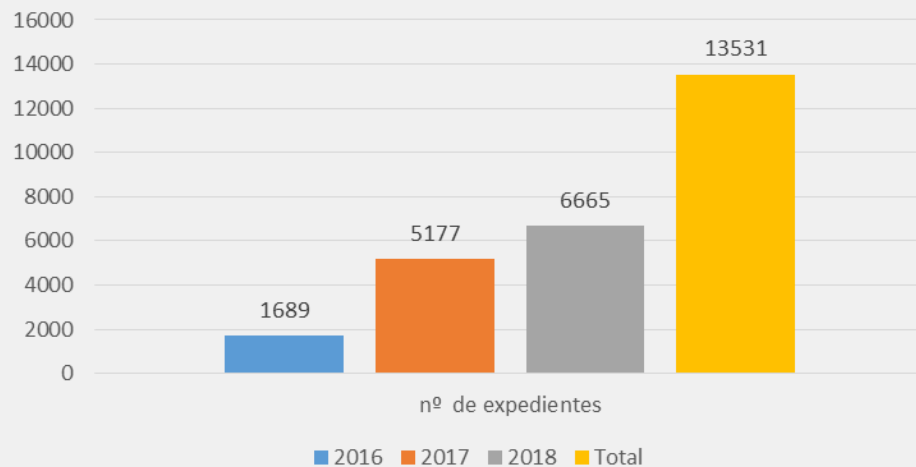
Servicios que ofrece

- Notificación Electrónica por comparecencia
- Notificaciones asociadas a expedientes electrónicos
- Notificaciones asociadas a expedientes NO electrónicos
- Plena validez jurídica

Datos estadísticos sobre Administración Electrónica en la Universidad

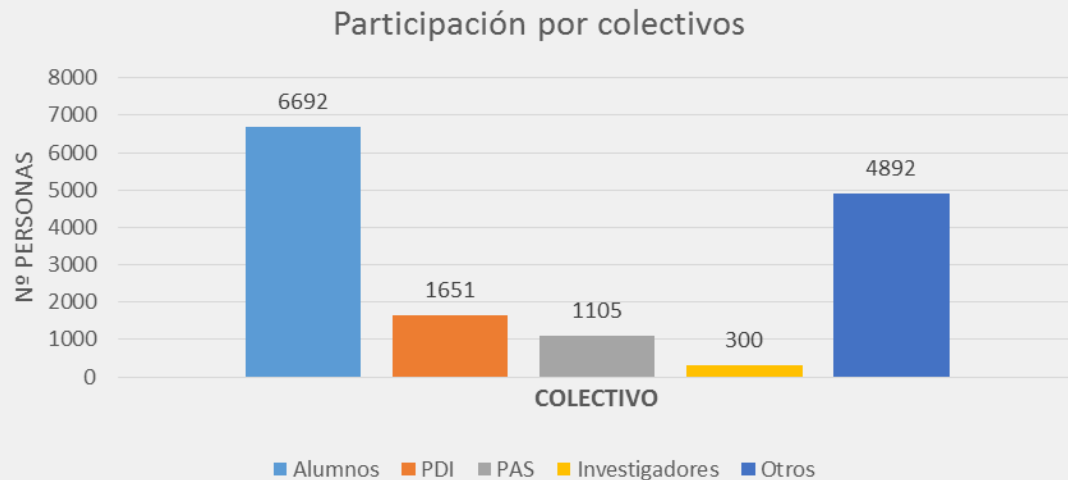
Evolución de expedientes electrónicos 2016-2019

Expedientes iniciados por Sede Electrónica

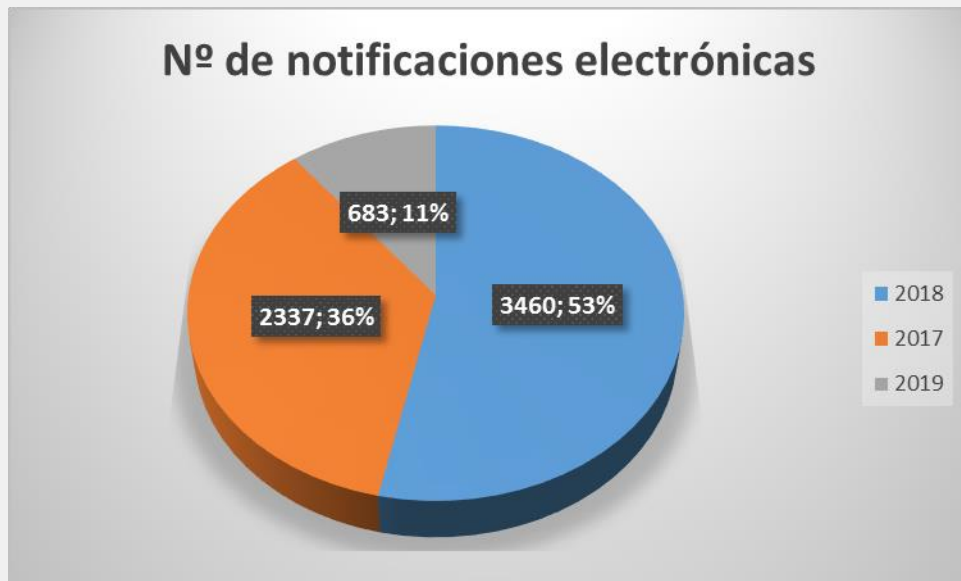


Período	Incremento
2016-2017	206,51%
2017-2018	28,74%

La participación en la tramitación electrónica por colectivos



Las notificaciones electrónicas



Definición e implementación de flujos en la valija electrónica

Interoperabilidad



**UNIVERSIDAD
DE LA RIOJA**

Gracias