

## HISTORIA DE SALUD – PAPEC

Programas de  
Atención al Paciente con  
Enfermedades Crónicas  
(PAPEC)



Programa para mejorar la eficiencia y los resultados en la atención a pacientes con enfermedades crónicas, mediante la utilización de herramientas de ayuda a la toma de decisiones clínicas basadas en la evidencia y a la óptima utilización de los sistemas de información clínicos y las TIC.

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO E INTERÉS

La comunidad autónoma de las Islas Baleares ha hecho una apuesta firme por las Tecnologías de la Información la Comunicaciones (TIC) en Salud, desarrollando el proyecto Historia de Salud, como herramienta de **innovación** y motor de transformación del modelo actual de prestación de servicios sanitarios.

La Historia de Salud, como portal disponible desde el año 2006, es una herramienta **multidisciplinar** con la visión de centrar la atención en el ciudadano y de permitir el acceso a la información clínica desde cualquier nivel asistencial a todos los profesionales de la salud, eje fundamental para la gestión de patologías crónicas.

The screenshot displays the PAPEC interface for patient Eledia Lopez Garcia. It includes a navigation menu on the left, a header with patient details, and several data tables. The 'Programas disponibles en PAPEC' table is as follows:

Programa	Estado	Fecha de inclusión	Última actualización	Próxima visita
Programa de Atención al Paciente con Enfermedades Crónicas (PAPEC)	Activo	13/05/2011	13/05/2011	13/05/2012
Programa de Atención al Paciente con Enfermedades Crónicas (PAPEC)	Activo	13/05/2011	13/05/2011	13/05/2012
Programa de Atención al Paciente con Enfermedades Crónicas (PAPEC)	Activo	13/05/2011	13/05/2011	13/05/2012

Other sections include 'Alergias y hábitos', 'Diagnósticos médicos', 'Diagnósticos enfermeros', 'Objetivos NDC', 'Escalas seleccionadas', 'Cuidadores', 'Notas al plan de actuación', 'Intervenciones NDC', 'Prescripciones diagnósticas-terapéuticas', 'Otros tratamientos', and 'Fármacos (Receta Electrónica)'.

Aunque una historia de salud electrónica (HCE), como sistema integrado de información clínica, es necesaria para que sea posible una Gestión de Patologías Crónicas verdaderamente eficiente, multidisciplinar y coordinada, las HCE's que están implantadas en nuestro entorno, tanto en atención primaria como hospitalaria, están centradas en gestionar episodios agudos más que para adaptarse a la Gestión de Patologías Crónicas.

Este es el motivo principal por el cual el IBSALUT decidió diseñar unas Herramientas Informáticas específicamente dirigidas a la Gestión de Patologías Crónicas. Dichas herramientas, (PAPEC), están ubicadas en el portal Historia de Salud de les Illes Balears y permiten que todos los profesionales de la salud implicados en el cuidado de un paciente crónico, utilicen la misma herramienta informática, alcanzando así un máximo grado de **integración** de la información.

PAPEC se basa en una herramienta informática que incorpora las reglas establecidas por la evidencia científica (Guías de Práctica Clínica y Protocolos Clínicos), implementados en la práctica habitual, que permite a los profesionales mejorar la atención a los pacientes, sin necesidad de tener que recurrir a la memoria, garantizando la realización de pruebas necesarias en cada nivel asistencial, la mejor opción terapéutica, el cumplimiento de plazos recomendados en el seguimiento de las patologías y de los criterios de derivación, mejorando la productividad y eficiencia de los servicios sanitarios. Además de la propia atención sanitaria, también sirven de soporte formativo y de investigación para los profesionales de la salud.

Asimismo, al trabajar de una forma estructurada y mediante diagnósticos codificados, permite una explotación de datos, creación de cuadros de mando con indicadores clínicos, retroalimentación continua de los profesionales e incluso benchmarking, todo ello para favorecer la **evaluación** y mejora continua.

La herramienta proporciona una primera visualización de aquellos datos clínicos considerados fundamentales para situarse en cómo se encuentra la persona en relación a las enfermedades crónicas que padezca. Además, en esta primera visualización se comparte información de los distintos profesionales de forma integrada en una misma pantalla (médicos de atención primaria, hospitalaria, enfermería...), permitiendo una **visión global del paciente**.

Por otro lado, cada profesional puede acceder e introducir información clínica de forma adaptada a cada patología concreta y a su rol correspondiente. Es decir, en lugar de navegar por el sistema buscando la información importante para dicha visita, **permitir que la información “venga hacia el profesional”** de forma y el momento que dicho profesional necesita.

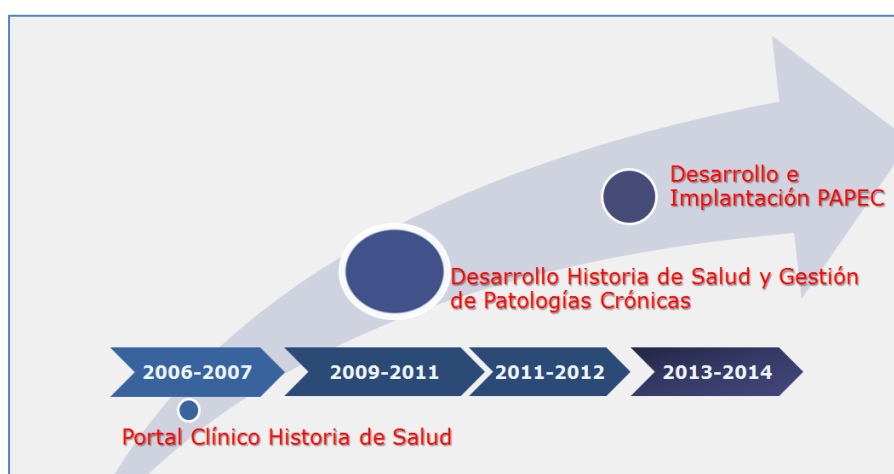
### EQUIPO DE DESARROLLO Y PROVEEDORES

Entidades: en la actualidad los recursos asignados al proyecto son personal clínico y tecnológico del Servei de Salut de les Illes Balears (IB Salut), conjunto con las empresas proveedoras Orion Health, Fundación BIT y Fujitsu.

Promotor del Proyecto: Director Asistencial del IB Salut, C/ Reina Esclaramunda, 9. 07003 Palma de Mallorca, T: 971 175 951, F: 971 175 900.

### CRONOGRAMA

El programa permite aplicar los planes de cuidados de enfermería y tratar patologías como la EPOC, la diabetes, la hipertensión arterial, la dislipemia, el tabaquismo, la obesidad, la enfermedad renal crónica, la cardiopatía isquémica, la insuficiencia cardiaca, la enfermedad vascular periférica, la enfermedad cerebrovascular, el pie diabético y la retinopatía diabética. Actualmente se encuentra en desarrollo el programa ICTUS y se prevé trabajar en los pacientes pluripatológicos, en los cuidados paliativos y el trabajo social.



PAPEC en su fase inicial se implantó en dos Centros de Salud (Son Ferriol y Son Rutllán) y sus hospitales de referencia (Hospital Son Espases y Hospital Son Llàtzer), donde se validó técnica y funcionalmente la solución. En 2013 se ha iniciado la fase de extensión en el resto de centros.

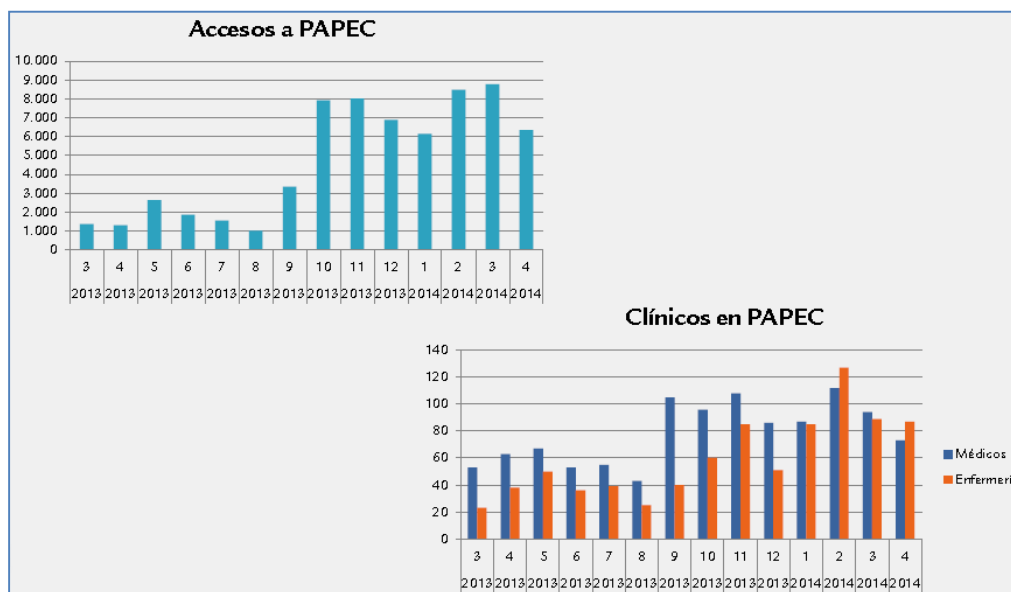
La situación actual del proyecto es la siguiente:

- EPOC: ha sido el primer piloto desarrollado (noviembre 2011) que ha permitido aplicar lo aprendido al resto de patologías. Actualmente está implantada la 3ª versión del programa y continua en fase de despliegue a nuevos centros.
- Riesgo Vascular, que engloba diabetes mellitus, enfermedad renal crónica, hipertensión arterial, dislipemias, neuropatías..., se implantó por primera vez en abril de 2012. Su segunda versión ha sido puesta en producción enero 2014. Esta solución es la que ha llevado mayor esfuerzo en su diseño, ya que de ella dependían el resto de patologías crónicas implicadas en el riesgo vascular. Actualmente continúa en fase de despliegue a nuevos centros.
- Plan de Cuidados de Enfermería transversal a todas las patologías, ya implantado en su segunda versión y en fase de despliegue en otros centros.
- Desarrollo nuevos programas (ICTUS, Paliativos, etc.).

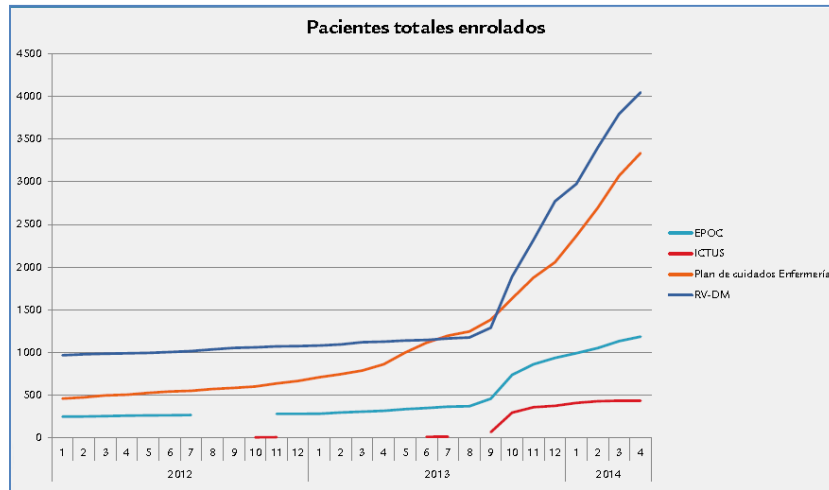
Las diferentes versiones desplegadas se desarrollan en base a la evolución del conocimiento clínico y la evidencia científica.

## RESULTADOS:

Se muestran los indicadores de uso de la herramienta en nuestras gerencias. Gracias al plan de despliegue y los esfuerzos en difusión y formación el uso de PAPEC ha aumentado en los últimos meses.



Pacientes enrolados en programa por patología:



A fecha de hoy se han adscrito 1250 pacientes al Programa EPOC, 4000 al Programa de Riesgo Vascular y 3000 cuentan con un Plan de Cuidados de Enfermería Corporativo.